

|                           |                               |          |            |          |                     |      |          |  |
|---------------------------|-------------------------------|----------|------------|----------|---------------------|------|----------|--|
| 事務事業 No./名称               | ■サービス部門 都整-18<br>□支援部門        |          | 市営住宅管理運営事業 |          |                     |      |          |  |
| 主管課                       | 建築住宅課                         | 関連課      |            |          |                     |      |          |  |
| 分野名                       | 住宅・住環境                        |          |            |          |                     |      |          |  |
| 目標 (目標値)                  | 市営住宅の適切な管理運営を図る<br>住宅使用料徴収の向上 |          |            |          |                     |      |          |  |
| 人口等のデータ                   | データ区分                         | 23年度     | 22年度       | 21年度     | 備考                  |      |          |  |
|                           | 人口                            | 177,204人 | 177,161人   | 176,669人 | ・各年4月1日<br>(住民基本台帳) |      |          |  |
|                           | 世帯数                           | 79,217世帯 | 78,812世帯   | 78,131世帯 |                     |      |          |  |
| 事業の対象者数                   | 642世帯                         | 642世帯    | 642世帯      |          |                     |      |          |  |
| 運営資源状況                    | 決算値(千円)                       | 159,203  | 199,484    | 139,244  |                     |      |          |  |
|                           | (国・県)                         | 10,149   | 10,228     | 6,515    |                     |      |          |  |
|                           | (負担金等)                        | 126,554  | 127,502    | 125,668  |                     |      |          |  |
|                           | (一般財源)                        | 22,500   | 61,754     | 7,061    |                     |      |          |  |
|                           | 人員配置数                         | 2.3      | 3.5        | 3.5      |                     |      |          |  |
|                           | 人件費(千円)                       | 20,010   | 31,186     | 32,192   |                     |      |          |  |
|                           | 協働のパートナー                      |          |            |          |                     |      |          |  |
| 事務事業運営経費                  | 総事業費(千円)                      | 179,213  | 230,670    | 171,436  |                     |      |          |  |
|                           | 市民1人当りの経費(円)                  | 1,011    | 1,302      | 970      |                     |      |          |  |
|                           | 対象者1人当りの経費(円)                 | 279,148  | 359,299    | 267,034  |                     |      |          |  |
| ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値) | 団体名⇒                          | 平塚市      | 藤沢市        | 茅ヶ崎市     | 大和市                 | 厚木市  |          |  |
|                           | 管理戸数                          | 1,615    | 1,704      | 450      | 564                 | 382  |          |  |
|                           | H23募集戸数                       | 28       | 50         | 11       | 12                  | 7    |          |  |
| 応募倍率                      | 8.3                           | 13.2     | 15.8       | 31.0     | 12.4                |      |          |  |
| 指標                        | 評価                            | 年度       | 21年度       | 22年度     | 23年度                | 24年度 | 最終年度(年度) |  |
| 住宅応募倍率                    | △                             | 目標値      | 7倍         | 7倍       | 7倍                  | 7倍   | 7倍       |  |
|                           |                               | 実績値      | 13倍        | 11.7倍    | 13.5倍               |      |          |  |
| ◎目標を達成 ○目標に向かって前進         |                               |          |            |          |                     |      |          |  |

評価のポイント

|       |      |                                   |      |   |
|-------|------|-----------------------------------|------|---|
| 評価の視点 | ①効率性 | 事業費や人件費に削減余地はないか。                 | ②妥当性 | 事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。 |
|       | ③有効性 | 事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。 | ④公平性 | 受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。                    |

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

| 小事業名       | H23決算値    | 評価                          | 適切=○、要改善=△(評価の視点を参照) | ⇒ 方向性                            | A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止 |
|------------|-----------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------|--|
| 市営住宅運営事業   | 646千円     | ①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○ | ⇒ □A ■B □C □D □E     | 事業の概要<br>市営住宅入居者の選考及び入居者管理に関する事務 |  |
| 市営住宅維持管理事業 | 158,557千円 | ①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○ | ⇒ □A ■B □C □D □E     | 事業の概要<br>市営住宅管理委託料及び借上住宅の使用料     |  |
|            |           | ①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○ | ⇒ □A □B □C □D □E     | 事業の概要                            |  |
|            |           | ①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○ | ⇒ □A □B □C □D □E     | 事業の概要                            |  |
|            |           | ①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○ | ⇒ □A □B □C □D □E     | 事業の概要                            |  |

事務事業の課題及び取組状況

|            |   |
|------------|---|
| H23年度の課題   | ①過年度使用料の滞納額の増加<br>②指定管理者導入による入居者への修繕要望等への迅速化                    |
| 課題解決のための取組 | ①家賃滞納者へ現年度収納率の向上を図り過年度への滞納を減少させる<br>②指定管理者導入により24時間緊急連絡対応を可能にした |
| 未解決の課題     | 耐用年数を経過している老朽化住宅の建て替え手法を検討                                      |

中事業の評価と今後の方向性

|        |                       |                                      |  |  |                           |
|--------|-----------------------|--------------------------------------|--|--|---------------------------|
| 中事業の評価 | 適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照) | ①効率性 ○<br>②妥当性 ○<br>③有効性 ○<br>④公平性 ○ | 今後の方向性   | A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止 | ※□事業完了                    |
|        |                       |                                      | 鎌倉市営住宅長寿命化計画のフローに従い既存ストックの建替、改修、廃止等を検討していく。家賃の滞納整理については実効性のある措置を検討する必要がある。 | ↓<br>B                                 | 課長等名<br>建築住宅課担当課長<br>小林 肇 |

## (2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

| 小事業名       | ザイムスコード | 個別事業名                      | 23年度予算 | 23年度決算値 | 個別事業の評価結果    |
|------------|---------|----------------------------|--------|---------|--------------|
| 市営住宅運営事業   | 116     | 入居者選考委員報酬5人                | 104    | 104     | ■適切 □見直し余地あり |
| 市営住宅維持管理事業 | 118     | 市営住宅各種維持修繕料                | 500    | 69      | ■適切 □見直し余地あり |
|            |         | 市営住宅管理委託料                  | 37,344 | 37,344  | ■適切 □見直し余地あり |
|            |         | 福祉型借上市営住宅等賃借料              | 94,542 | 94,542  | ■適切 □見直し余地あり |
|            |         | 市営岡本住宅3~5号棟バルコニーの手摺取替工事請負費 | 23,520 | 26,544  | ■適切 □見直し余地あり |
|            |         | 市営諏訪ヶ谷ハイツA棟給湯器の取替工事請負費     | 3,969  | 0       | ■適切 □見直し余地あり |
| 市営住宅維持管理事業 |         |                            |        |         | □適切 □見直し余地あり |
| 市営住宅維持管理事業 |         |                            |        |         | □適切 □見直し余地あり |
| 市営住宅維持管理事業 |         |                            |        |         | □適切 □見直し余地あり |