

事務事業 No./名 称	■サービス部門 都整-34		下水道使用料等賦課徴収事業						
	□支 援 部 門								
主管課	下水道河川課(下水道課)		関連課						
分野名	下水道・河川								
目標 (目標値)	徴収率の向上								
人口等の データ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備 考				
	人 口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)				
	世 帯 数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯					
	事業の対象者数	155,898人	155,752人	154,608人					
運営資源 状 況	決算値(千円)	109,286	110,375	109,927					
	(国・県)								
	(負担金等)								
	(一般財源)	109,286	110,375	109,927					
	人員配置数	3.3	2.4	2.4					
	人 件 費(千円)	28,815	21,087	21,274					
	協 働 の パートナー								
事務事業 運営経費	総事業費(千円)	138,101	131,462	131,201					
	市民1人当 りの経費(円)	779	742	743					
	対象者1人 当りの経費(円)	886	844	849					
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	団体名⇒	平塚市	藤沢市	逗子市	茅ヶ崎市				
	H22年度 使用料徴収率	97.74%	83.88%	97.91%	97.43%				
指 標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)		
下水道使用料徴収率	△	目標値	100%	100%	100%	100%	100%		
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △目標に近づいていない		実績値	98.88%	97.81%	97.42%				

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切＝○、要改善＝△(評価の視点を参照)	⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
下水道使用料等賦課徴収事業	109,286千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	■A	□B	□C □D □E
	事業の概要	下水道使用料の賦課、下水道事業受益者負担金及び分担金の賦課徴収等				
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A	□B	□C □D □E
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A	□B	□C □D □E
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A	□B	□C □D □E
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A	□B	□C □D □E
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	下水道使用料の適正化。使用料等の賦課漏れ処理や滞納整理。上下水道システム等調査の効率化。
課題解決のための取組	下水道使用料の改定に係る条例改正。使用料等の賦課漏れ処理や滞納整理。上下水道システムの稼働時間の延長要望。
未解決の課題	下水道使用料のさらなる適正化。使用料等の賦課漏れ処理や滞納整理。上下水道システム等の調査の効率化。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切＝○ 要改善＝△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
	➡	②妥当性 ○		下水道使用料の改定については、今後の経済情勢等を鑑み、時期や内容について検討が必要。 使用料等の賦課漏れ処理や滞納整理については、さらなる効率化や拡充を目指す。 上下水道システムについては引き続き各市町と連携し、神奈川県企業庁に稼働時間の延長を求める。	課長等名
		③有効性 ○			
		④公平性 ○			
				↓ A	下水道河川課課長代理 戸張 隆

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名		ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果	
下水道使用料等 賦課徴収事業	主な 個別 事業	532	事務補助嘱託員報酬 1人	1,029	1,028	■適切	□見直し余地あり
		532	臨時的任用職員賃金	832	605	■適切	□見直し余地あり
		532	受益者負担金・分担金一括納付報奨金	1,231	1,531	■適切	□見直し余地あり
		532	事務補助嘱託員費用弁償	144	63	■適切	□見直し余地あり
		532	下水道使用料納付書等印刷製本費	328	231	■適切	□見直し余地あり
		532	下水道使用料徴収事務委託料	106,024	101,769	■適切	□見直し余地あり
		532	他市への汚水処理等負担金	3,690	3,639	■適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業					□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業					□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業					□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業					□適切	□見直し余地あり