

事務事業 No./名 称	■サービス部門 都整-42		作業センター事業							
	□支援部門									
主管課	作業センター		関連課	各部各課						
分野名	市街地整備、下水道・河川									
目標 (目標値)	道路、河川、緑地等の維持管理作業を行い、安全で快適な生活を送れるまちづくりをする。(要望処理率90%)									
人口等の データ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備 考					
	人 口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)					
	世 帯 数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯						
	事業の対象者数									
運営資源 状 況	決算値(千円)	14,248	10,489	7,609						
	(国・県)									
	(負担金等)									
	(一般財源)	14,248	10,489	7,609						
	人員配置数	6.0	6.0	6.0						
	人件費(千円)	50,265	50,370	51,890						
	協働の パートナー									
事務事業 運営経費	総事業費(千円)	64,513	60,859	59,499						
	市民1人当 りの経費(円)	364	344	337						
	対象者1人 当りの経費(円)									
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	団体名⇒									
指 標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)			
要望処理率	△	目標値	95%	95%	95%	95%	98%			
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △目標を達成後退		実績値	89.4%	87.3%	90.0%					

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切＝○、要改善＝△(評価の視点を参照)	⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止									
作業センター事業	14,248千円	①効率性	○	②妥当性	○	③有効性	○	④公平性	○	⇒	☐ A	☒ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要	道路、河川、緑地等の維持補修事業													
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	経年劣化による舗装や污水管の補修要望の増加、技能労務職員の退職者不補充による減少と高齢化に伴い要望処理率の低下が危惧される。
課題解決のための取組	班編成の一部入れ替えや、必要に応じた人員のやり繰りを行い、補修要望に対応した。
未解決の課題	未処理補修要望箇所の増加

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価と今後の方向性							
中事業の評価	適切○ 要改善△ (評価の視点を参照) 	①効率性	△	今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続C: 改善・見直しD: 統合縮小 E: 廃止・休止	※□事業完了	
		②妥当性	○			技能労務職職員が減少する一方、多岐にわたる市民からの要望件数は増加傾向にある。これらをふまえ、今後は、事務の効率化と積極的なアウトソーシングを図り、市民の期待に応えていく。	課長等名
		③有効性	○				
		④公平性	○				

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名		ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
	主な個別事業	1317	作業用車両燃料費	664	559	■適切 □見直し余地あり
		1317	作業用車両修繕料	789	308	■適切
		1317	直営作業発生産業廃棄物収集運搬業務委託料	90	368	■適切
		1317	直営作業発生産業廃棄物処理業務委託料	441	158	■適切
		1317	補修用原材料費	7,078	7,035	■適切
		1317	2tダンプ備品購入費	6,543	5,046	■適切
	主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業					□適切 □見直し余地あり