

事務事業 No./名 称	■サービス部門 環境-09 し尿収集事業									
	□支援部門									
主管課	資源循環課				関連課		環境センター			
分野名	生活環境									
目標 (目標値)	汲取りし尿の適正な処理及び効率化									
人口等の データ	データ区分	24年度		23年度		22年度		備 考		
	人 口	177,224人		177,204人		177,161人		・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世 帯 数	79,669世帯		79,217世帯		78,812世帯				
	事業の対象者数									
運営資源 状 況	決算値(千円)	20,118		20,912		23,418				
	(国・県)									
	(負担金等)	6,412		6,712		7,240				
	(一般財源)	13,706		14,200		16,178				
	人員配置数	0.5		0.5		0.5				
	人件費(千円)	4,323		4,470		4,529				
	協働の パートナー									
	事務事業 運営経費	総事業費(千円)	24,441		25,382		27,947			
市民1人当 りの経費(円)	138		143		158					
対象者1人 当りの経費(円)										
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	団体名⇒	横浜市	横須賀市	逗子	藤沢市	鎌倉市				
	直営収集体	7,967kl	0kl	0kl	0kl	0kl				
	委託収集体	0kl	2,847kl	328kl	3,305kl	1,181kl				
指 標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(27年度)			
処理手数料の口座振替世帯割合	△	目標値	22%	22%	23%	24%	25%			
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退		実績値	17%	19%	18%	20%				

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H24決算値	評価	適切＝○、要改善＝△(評価の視点を参照)				⇒	方向性					A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止		
し尿収集事業	20,118千円	①効率性	○	②妥当性	○	③有効性	○	④公平性	○	⇒	☐ A	☒ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要	し尿の収集運搬及び処理手数料の徴収事務													
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														
		①効率性		②妥当性		③有効性		④公平性		⇒	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
	事業の概要														

事務事業の課題及び取組状況

H24年度の課題	口座振替による納付世帯の増加により、手数料徴収を効率化する必要がある。		
課題解決のための取組	賦課通知を送付するにあたって、口座振替を勧める文言記載を継続した。	取組の結果	□解決 ■未解決
未解決の課題	継続して口座振替推奨の周知を図り、手数料徴収を効率化する必要がある。		

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切○ 要改善△ (評価の視点 を参照) ➡	①効率性	○	今後の 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続C: 改善・見直しD: 統合縮小 E: 廃止・休止		※□事業完了	
		②妥当性	○		↓	効率的な集金体制の確保に向けて引き続き働きかけを行う。	課長等名	
		③有効性	○				B	担当課長 小澤 圭介
		④公平性	○					

(2面) 個別事業の評価

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	24年度予算	24年度決算値	評価⇒適切=○、要改善=△(1面の評価の視点を参照)			
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
し尿収集事業	主な個別事業	1,174 事務補助嘱託員報酬 1人	1,029	1,028	○	○	○	○
		1,174 事務補助嘱託員費用弁償	67	64	○	○	○	○
		1,174 し尿収集運搬業務委託料	22,432	18,842	○	○	○	○
		1,174 し尿処理手数料徴収業務委託料	299	184	○	○	○	○
	主な個別事業							
	主な個別事業							
	主な個別事業							
	主な個別事業							
	主な個別事業							