

事務事業 No./名称	■サービス部門 環境-17 □支援部門		公衆トイレ清掃事業				
主管課	環境保全課	関連課	観光商工課、産業振興課、公園課				
分野名	生活環境						
目標 (目標値)	公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上させる。						
人口等のデータ	データ区分	24年度	23年度	22年度	備考		
	人口	177,224人	177,204人	177,161人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世帯数	79,669世帯	79,217世帯	78,812世帯			
運営資源状況	事業の対象者数						
	決算値(千円)	44,343	39,294	40,130			
	(国・県)						
	(負担金等)						
	(一般財源)	44,343	39,294	40,130			
	人員配置数	1.5	1.5	1.5			
	人件費(千円)	11,895	12,753	12,936			
事務事業運営経費	協働のパートナー						
	総事業費(千円)	56,238	52,047	53,066			
	市民1人当りの経費(円)	317	294	300			
	対象者1人当りの経費(円)						
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒						
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(27年度)
清掃に関する利用者苦情の件数 (の減)	○	目標値	2	1	1	1	1
		実績値	2	2	5	6	
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退							

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H24決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止
公衆トイレ清掃事業	42,292千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒ □A ■B □C □D □E	
	事業の概要	公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上させる。			
公衆トイレ清掃事業(大船駅西口)	2,051千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒ □A ■B □C □D □E	
	事業の概要	公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上させる。			
		①効率性   ②妥当性   ③有効性   ④公平性		⇒ □A □B □C □D □E	
	事業の概要				
		①効率性   ②妥当性   ③有効性   ④公平性		⇒ □A □B □C □D □E	
	事業の概要				

事務事業の課題及び取組状況

H24年度の課題	設置年度が古く使用頻度の高いトイレについて、汚れ等の苦情が寄せられる傾向がある。		
課題解決のための取組	使用頻度を勘案しトイレの清掃回数を調整した。 職員による月例清掃業務点検を実施し清掃内容の充実を図った。	取組の結果	□解決 ■未解決
未解決の課題	特に使用頻度の高いトイレについては、時期によって、清掃やトイレトーパーの交換が対応しきれない場合がある。		

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止	※□事業完了
		②妥当性 ○			課長等名
		③有効性 ○		↓	
		④公平性 ○		B	環境保全課長 上田 保明

(2面) 個別事業の評価

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	24年度予算	24年度決算値	評価⇒適切=○、要改善=△(1面の評価の視点を参照)			
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
公衆トイレ清掃事業	主な個別事業	587 公衆トイレ電気料	1,200	1,351	○	○	○	○
		587 公衆トイレ水道料	13,839	13,835	○	○	○	○
		587 公衆トイレ維持修繕料	1,000	997	○	○	○	○
		587 公衆トイレ清掃業務委託料(公衆トイレ37箇所)	23,108	22,973	○	○	○	○
		587 公衆トイレ消臭器保守点検業務委託料	871	867	○	○	○	○
		587 汚物水中ポンプ槽内清掃業務等委託料	543	532	○	○	○	○
		587 公衆トイレ電気料負担金	362	291	○	○	○	○
公衆トイレ清掃事業(大船駅西口)	主な個別事業	732 公衆トイレ水道料	1,155	394	○	○	○	○
		732 公衆トイレ維持修繕料	150	114	○	○	○	○
		732 公衆トイレ清掃業務委託料(公衆トイレ2箇所)	1,684	1,545	○	○	○	○
	主な個別事業							
	主な個別事業							
	主な個別事業							