

事務事業 No./名称	<input checked="" type="checkbox"/> サービス部門 <input type="checkbox"/> 支援部門 市民-34 深沢支所管理運営事務									
主管課	深沢支所	関連課	関係各課							
分野名	行財政運営									
目標 (目標値)	地域住民の身近なところで、きめ細やかな行政サービスを提供するとともに、支所機能の充実を図り、より一層の市民生活の向上・福祉増進を目指す。									
人口等のデータ	データ区分	25年度	24年度	23年度	備考					
	人口	177,895人	177,224人	177,204人	・各年4月1日 (住民基本台帳)					
	世帯数	80,295世帯	79,669世帯	79,217世帯						
	事業の対象者数	34,931人	34,492人	34,841人						
事業の対価	35,854	34,238	36,362							
運営資源状況	(国・県)									
	(負担金等)	56	106	116						
	(一般財源)	35,798	34,132	36,246						
	人員配置数	6.0人	6.0人	6.0人						
	人件費(千円)	44,959	46,724	50,331						
	協働のパートナー									
	事務事業 運営経費	総事業費(千円)	80,813	80,962	86,693					
	市民1人当りの経費(円)	454	457	489						
	対象者1人当りの経費(円)	2,314	2,347	2,488						
ベンチマーク(県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名→	平塚市	藤沢市	小田原市	茅ヶ崎市	逗子市	秦野市	日野市	立川市	三鷹市
	住所・戸籍異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施
	国保・年金異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施
	市税等の収納	未実施	実施	実施	実施	未実施	実施	実施	実施	実施
指標	評価	年度	22年度	23年度	24年度	25年度	最終年度(27年度)			
昼休み窓口業務の実施	◎	目標値	毎日	毎日	毎日	毎日				
		実績値	毎日	毎日	毎日	毎日				
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退										

中事業に含まれる小事業の方向性(⇒個別事業の概要は裏面)

(千円)

H25小事業名	H25決算値	H26小事業名	H26予算額	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止						
深沢支所運営事務	8,188	深沢支所管理運営事務	37,537	今後の方向性	A	理由・手法	・窓口業務の多くを担う支所においてより効率的・効果的な職務遂行のため、職場研修等を行い、さらなる事務処理能力、資質の向上を図っていく。 ・地域団体へに対しては、活動支援を行うとともに引き続き自立を促していく。			
深沢支所管理事務	27,666									
				今後の方向性		理由・手法				
				今後の方向性		理由・手法				
				今後の方向性		理由・手法				

中事業の評価(事務事業の課題、取組状況、今後の方向性)

H25年度の課題	・支所は本庁の複数の窓口業務を担っており、それらの業務に対応する事務量が年々増大している。また、支所は、個別業務の担当課ではないため、市民からの市政全般や詳細な問い合わせへの対応に苦慮することがある。											
課題解決のための取組	・多様な支所業務に対応できるよう職場研修や外部研修に参加するなどして、職員のスキルアップを図るとともに、本庁の担当課と電話連絡・確認するなど、円滑な業務の実施に努めた。							取組の結果	□解決 ■未解決			
未解決の課題	・担当課との更なる連携・連絡の強化及び業務マニュアルの熟度の向上が必要である。 ※ LED照明賃借料については、口金(ソケット)がJIS規格とされるなど当初想定していなかった事態が発生した。エネルギー推進委員会、ワーキンググループでの検討により導入が見送られたため、予算執行が0円となった。											
中事業の評価	適切=○要改善=△(2面「評価の視点」を参照)				①効率性	○	②妥当性	○	③有効性	○	④公平性	○
今後の方向性 (課題解決に向けた取組 ・H26予算への反映)	・窓口業務の多くを担う支所において、職場研修等を通じ、業務に必要な知識の習得等、職員のスキルアップに努め、確実な業務の遂行と市民サービスの向上を目指す。 ・LED証明賃借料については、平成26年度予算化済み。							A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止 ※□事業完了				

評価者名

深沢支所長

山田 次郎

(2面) 小事業・個別事業の評価

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

(単位:千円)

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
深沢支所 運営事務	戸籍届、住民異動届、印鑑の登録・廃止、諸証明書の交付、国民年金、国民健康保険の各種届出、市税等の収納事務、地域団体との連絡・協調に係る事務				○	○	○	○	
	主な 個別 事業	ザイムスコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
		294	事務補助嘱託員報酬 5人	5,141	5,141	○	○	○	○
		294	事務補助嘱託員費用弁償	414	261	○	○	○	○
		294	深沢まつり交際費	10	5	○	○	○	○
		294	文房具等消耗品費	1,017	953	○	○	○	○
		294	車両修繕料	55	14	○	○	○	○
		294	電話、ファクシミリ等電信料	620	558	○	○	○	○
		294	電子複写機等賃借料	198	138	○	○	○	○
※□ 事業完了	294	深沢行政センター用地賃借料	1,143	1,118	○	○	○	○	

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
深沢支所 管理事務	深沢行政センターの維持管理				○	○	○	○	
	主な 個別 事業	ザイムスコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
		295	燃料費	24	16	○	○	○	○
		295	深沢行政センター光熱水費	9,114	7,374	○	○	○	○
		295	非常用直流電源装置蓄電池交換修繕料	0	850	○	○	○	○
		295	外壁補修等修繕料	2,124	1,258	○	○	○	○
		295	昇降機保守点検手数料	781	781	○	○	○	○
		295	自家用電気工作物保守点検等手数料	768	768	○	○	○	○
		295	施設総合管理業務委託料	16,790	14,934	○	○	○	○
		295	熱源機保守点検委託料	1,044	700	○	○	○	○
		295	夜間機械警備委託料	227	183	○	○	○	○
		295	自動扉保守点検委託料	239	239	○	○	○	○
		295	構内電話交換設備保守点検委託料	227	227	○	○	○	○
		295	植栽管理委託料	149	149	○	○	○	○
295	衛生害虫防除委託料	103	103	○	○	○	○		
※□ 事業完了	295	直流電源装置保守点検等委託料	85	84	○	○	○	○	
	295	LED照明機器賃借料	322	0	△	△	△	△	

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
深沢支所 管理事務									
	主な 個別 事業	ザイムスコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
※□ 事業完了									

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
深沢支所 管理事務									
	主な 個別 事業	ザイムスコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
※□ 事業完了									

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
深沢支所 管理事務									
	主な 個別 事業	ザイムスコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
※□ 事業完了									