

事務事業 No./名称	<input checked="" type="checkbox"/> サービス部門 市民-35 大船支所管理運営事務 <input type="checkbox"/> 支援部門										
主管課	大船支所	関連課	関係各課								
分野名	行財政運営・コミュニティ活動の活性化										
目標 (目標値)	地域住民の身近なところで、きめ細やかな行政サービスを提供するとともに、支所機能の充実を図り、より一層の市民生活の向上・福祉増進を目指す。										
人口等のデータ	データ区分	25年度	24年度	23年度	備考						
	人口	177,895人	177,224人	177,204人	・各年4月1日 (住民基本台帳)						
	世帯数	80,295世帯	79,669世帯	79,217世帯							
	事業の対象者数	43,085人	42,689人	42,652人							
事業費(千円)	77,526	42,018	33,652								
運営資源状況	(国・県)	1,273									
	(負担金等)	76	50	47							
	(一般財源)	76,177	41,968	33,605							
	人員配置数	10.5人	9.0人	11.0人							
	人件費(千円)	79,052	70,212	92,698							
	協働のパートナー										
	事務事業 運営経費	総事業費(千円)	156,578	112,230	126,350						
	市民1人当りの経費(円)	880	633	713							
	対象者1人当りの経費(円)	3,634	2,629	2,962							
ベンチマーク(県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名→	平塚市	藤沢市	小田原市	茅ヶ崎市	逗子市	秦野市	日野市	立川市	三鷹市	
	住所・戸籍異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施	
	国保・年金異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施	
	市税等の収納	未実施	実施	実施	実施	未実施	実施	実施	実施	実施	
指標	評価	年度	22年度	23年度	24年度	25年度	最終年度(27年度)				
昼休み窓口業務の実施	◎	目標値	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実績値	毎日	毎日	毎日	毎日					
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退											

中事業に含まれる小事業の方向性(⇒個別事業の概要は裏面)

(千円)

H25小事業名	H25決算値	H26小事業名	H26予算額	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止							
大船支所運営事務	9,743	大船支所管理運営事務	37,874	今後の方向性	B	理由・手法	地域住民を中心に多種多様な窓口業務・地域団体への活動支援を行っており、それらの充実が望ましいことと考えるが、施設の老朽化、常勤職員の減少、本市の厳しい財政状況など、支所を取り巻く環境を勘案した場合、当面、現状維持が妥当と考える。				
大船支所管理事務	67,783						今後の方向性	理由・手法			
				今後の方向性		理由・手法					
				今後の方向性		理由・手法					

中事業の評価(事務事業の課題、取組状況、今後の方向性)

H25年度の課題	・支所は本庁の複数の窓口業務を担っており、それらの業務に対応する事務量が年々増大している。また、支所は、個別業務の担当課ではないため、市民からの市政全般や詳細な問い合わせへの対応に苦慮することがある。											
課題解決のための取組	・多様な支所業務に対応できるよう職場研修や外部研修に参加するなどして、職員のスキルアップを図るとともに、本庁の担当課と電話連絡・確認するなど、円滑な業務の実施に努めた。							取組の結果	□解決 ■未解決			
未解決の課題	・担当課との更なる連携・連絡の強化及び業務マニュアルの熟度の向上が必要である。 ※ LED照明賃借料については、口金(ソケット)がJIS規格とされるなど当初想定していなかった事態が発生した。エネルギー推進委員会、ワーキンググループでの検討により導入が見送られたため、予算執行が0円となった。											
中事業の評価	適切=○要改善=△(2面「評価の視点」を参照)				①効率性	○	②妥当性	○	③有効性	○	④公平性	○
今後の方向性 (課題解決に向けた取組 ・H26予算への反映)	・窓口業務の多くを担う支所において、職場研修等を通じ、業務に必要な知識の習得等、職員のスキルアップに努め、確実な業務の遂行と市民サービスの向上を目指す。 ・LED証明賃借料については、平成26年度予算化済み。							A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止 ※□事業完了				

評価者名

大船支所長

宇高 毅

(2面) 小事業・個別事業の評価

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

(単位:千円)

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
大船支所運営事務	戸籍届、住民異動届、印鑑の登録・廃止、諸証明書の交付、国民年金、国民健康保険の各種届出、市税等の収納事務、地域団体との連絡・協調に係る事務の実施				○	○	○	○	
	主な個別事業	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
		296	事務補助嘱託員報酬 7人	7,198	7,197	○	○	○	○
		296	臨時的任用職員賃金	380	357	○	○	○	○
		296	事務補助嘱託員費用弁償	723	457	○	○	○	○
		296	大船まつり交際費	10	5	○	○	○	○
		296	文房具等消耗品費	876	876	○	○	○	○
		296	車両修繕料	109	54	○	○	○	○
		296	電話、ファクシミリ等電信料	625	587	○	○	○	○
296	給茶機保守点検委託料	35	34	○	○	○	○		
296	電子複写機等賃借料	279	176	○	○	○	○		
※ 事業完了									

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
大船支所管理事務	大船行政センターの維持管理の実施				○	○	○	○	
	主な個別事業	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
		826	耐震改修消耗品費	239	238	○	○	○	○
		297	燃料費	192	243	○	○	○	○
		297	大船行政センター光熱水費	5,294	5,292	○	○	○	○
		297	外壁塗装修繕料	1,160	1,160	○	○	○	○
		297	空調設備に係る配管修繕料	0	683	○	○	○	○
		297	受水槽防水等修繕料	1,582	899	○	○	○	○
		826	耐震改修維持修繕料	291	291	○	○	○	○
		297	昇降機保守点検手数料	731	731	○	○	○	○
		297	自家用電気工作物保守点検等手数料	414	414	○	○	○	○
		297	施設総合管理業務委託料	18,302	17,063	○	○	○	○
		297	夜間機械警備委託料	227	183	○	○	○	○
		297	構内交換電話保守点検委託料	233	233	○	○	○	○
		297	空調機等保守点検委託料	137	136	○	○	○	○
		297	自動扉保守点検委託料	164	164	○	○	○	○
		297	レジスター保守点検委託料	29	29	○	○	○	○
		826	耐震改修工事監理委託料	5,500	3,820	○	○	○	○
		826	耐震改修工事LAN移設委託料	845	315	○	○	○	○
826	耐震改修工事光ケーブル移設委託料	210	0	○	○	○	○		
※ 事業完了	297	LED照明機器賃借料	195	0	△	△	△	△	
826	耐震改修工事請負費	36,000	35,889	○	○	○	○		

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
主な個別事業								
	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
※ 事業完了								

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
主な個別事業								
	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
※ 事業完了								