

事務事業 No./名称	<input type="checkbox"/> サービス部門 <input checked="" type="checkbox"/> 支援部門 総務-19 税務一般事務						
主管課	納税課	関連課	市民税課、資産税課、会計課				
分野名	行財政運営						
目標 (目標値)	市税収入の確保のための税制の整備、堅実な収納管理、及び市民ニーズに則した税証明書等の発行						
人口等のデータ	データ区分	25年度	24年度	23年度	備考		
	人口	177,895人	177,224人	177,204人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世帯数	80,295世帯	79,669世帯	79,217世帯			
	事業の対象者数						
事業の対価							
運営資源状況	決算値(千円)	78,755	193,619	6,598			
	(国・県)						
	(負担金等)						
	(一般財源)	78,755	193,619	6,598			
	人員配置数	9.5人	9.5人	9.5人			
	人件費(千円)	72,788	76,710	81,300			
	協働のパートナー						
事務事業 運営経費	総事業費(千円)	151,543	270,329	87,898			
	市民1人当りの経費(円)	852	1,525	496			
	対象者1人当りの経費(円)						
ベンチマーク(県内 外自治体や民間団体 との比較値)	団体名⇒						
指標	評価	年度	22年度	23年度	24年度	25年度	最終年度(27年度)
		目標値					
		実績値					
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退							

中事業に含まれる小事業の方向性(⇒個別事業の概要は裏面)

(千円)

H25小事業名	H25決算値	H26小事業名	H26予算額	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止			
納税一般事務	78,755	税務一般事務	76,961	今後の方向性	A	理由・手法	税務事務を適切に運営するため、税基幹システムの安定した運用に努める。
				今後の方向性		理由・手法	
				今後の方向性		理由・手法	
				今後の方向性		理由・手法	
				今後の方向性		理由・手法	

中事業の評価(事務事業の課題、取組状況、今後の方向性)

H25年度の課題	税基幹システムの安定した運用に努める。						
課題解決のための取組	税基幹システムと連動するコンビニエンスストアの公金収納を平成25年4月1日から開始し、適切かつ安定した税基幹システムの運用を図った。					取組の結果	■解決 □未解決
未解決の課題	社会保障・税番号制度の導入に伴う、税基幹システムの改修に向け、関連課と調整を図りながら進めていく。						
中事業の評価	適切=○要改善=△(2面「評価の視点」を参照)		➡	①効率性	○	②妥当性	○
今後の方向性 (課題解決に向けた取組 ・H26予算への反映)	社会保障・税番号制度の平成28年運用開始に向けたシステム改修を行い、税基幹システムの適切かつ安定した運用をめざす。					➡	
						A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止 ※□事業完了	

評価者名

納税課長

加藤 博

(2面) 小事業・個別事業の評価

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

(単位:千円)

小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
納税一般 事務	税証明及び税収納事務				○	○	○	○	
	主な 個別 事業	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△			
						①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
		601	固定資産評価審査委員会委員報酬 3人	276	184	○	○	○	○
		601	税務用普通旅費	1,109	1,093	○	○	○	○
		601	消耗品費	3	2	○	○	○	○
		601	銀行明細手数料	10	2	○	○	○	○
		601	地方税ポータルシステム(eLTAX)運営委託料	5,154	5,153	○	○	○	○
		601	税基幹システム改修業務委託料	0	4,830	○	○	○	○
		1432	市税通知書等の出力・加工・封入封緘業務委託料	12,800	12,800	○	○	○	○
		1432	税基幹システム保守業務委託料	28,980	28,980	○	○	○	○
		1432	税基幹システム機器等使用料	19,561	19,560	○	○	○	○
		1432	税基幹システム賃借料	2,520	2,520	○	○	○	○
601	神奈川県都市税務協議会負担金	5	5	○	○	○	○		
601	地方税電子化協議会負担金	3,626	3,626	○	○	○	○		
※ <input type="checkbox"/>	事業完了								
小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
主な 個別 事業	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
	※ <input type="checkbox"/>	事業完了							
小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
主な 個別 事業	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
	※ <input type="checkbox"/>	事業完了							
小事業名	事業概要				【小事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
主な 個別 事業	ザイムコード	個別事業名	25年度当初予算	25年度決算値	【個別事業の評価】 評価⇒適切=○、要改善=△				
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	
	※ <input type="checkbox"/>	事業完了							