

平成27年度行政評価シート【個表】

平成 27 年 6 月 25 日

評価対象事業		評価者	市民活動部観光商工課担当課長	小澤 圭介
市民-15 観光運営事業		<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務	主管課	観光商工課
総合計画上の位置付け		分野	観光	施策の方針
				地域が一体となった観光振興の推進

1 事業の目的		2 平成26年度に実施した事業の概要		
対象	観光客等	神奈川県観光協会などの関係団体、協議会と連携し、誘客キャンペーンやパンフレットの作成などの広域観光宣伝や情報交換等を行った。 第2期鎌倉市観光基本計画の推進及び進行管理を行った。 観光施策の推進に必要な経費に充てるため、寄附金による収入確保を図った。		
意図	「住んでよかった、訪れてよかった」まちづくりに取り組むため。また、他の自治体と連携し、広域的な観光客誘致を行うため			
効果	観光客にとっては、観光目的を達することによる満足感の高揚が図られ、市にとっては、産業振興、雇用確保などの経済的波及効果や地域の活性化につながる			

3 事業費等基礎データ					
データ	データ区分	27年度当初予算	データ区分	26年度決算	備考
	人口	177,243人	人口	177,464人	
	世帯数	80,676世帯	世帯数	80,368世帯	
運営資源状況	事業の対象者数		事業の対象者数		・各年3月31日 (住民基本台帳)
	当初予算(千円)	5,094	決算値(千円)	6,797	
	国県支出金		国県支出金		
	地方債		地方債		
	その他		その他		
	一般財源	5,094	一般財源	6,797	
	人員配置数	1.3	人員配置数	1.4	
事業運営	人件費(千円)	10,599	人件費(千円)	10,702	
	総事業費(千円)	15,693	総事業費(千円)	17,499	
	市民1人当りの経費(円)	89	市民1人当りの経費(円)	99	
	対象者1人当りの経費(円)		対象者1人当りの経費(円)		

4 評価結果 ※「効率性」「妥当性」「有効性」「公平性」「協働」については、プルダウンで選択。

平成26年度事業実施にあたっての課題	次期観光基本計画の策定に向け、観光基礎調査等の取り組みを行う。各種協議会負担金については、引き続き、その効果や必要性について検証していく。		
課題解決のために行った平成26年度の取組	次期観光基本計画の策定に向け、観光基礎調査等の取り組みを行った。事務事業の整理により、平成26年度をもって湘南地区観光振興協議会から脱退した。	<input type="checkbox"/> 解決 <input checked="" type="checkbox"/> 一部解決 <input type="checkbox"/> 未解決	
未解決の課題 新たな課題	次期観光基本計画に向けて、観光基本計画推進委員会を開催し、策定を進めていく。引き続き、各種協議会負担金の使用方法、効果、必要性について検証していく。		
効率性	事業費に削減余地はないか	1. ある	
	関連・類似事業との統合はできないか	2. 統合に向けた検討は可能	
妥当性	事業の実施に対する市民ニーズはあるか	3. 変わらずにある	
	事業の廃止・休止による市民生活への影響は大きいのか	3. 廃止・休止による影響は大きくある	
有効性	事業の成果は得られているか	3. 十分な成果が出ている	
	事業の上位施策に向けた貢献度は大きいのか	4. 事業の方向性や手法も適切であり、大きく貢献している	
公平性	受益者負担は公正・公平か	△.負担未導入 △-2. 受益者はいるが、今後も公費により全額市が負担すべきものである	
協働	市民等と協働して事業を展開しているか	○.協働実施済 ○-2. 既に市民等と協働して適切に事業を実施している	
		協働実施済の場合のパートナー	市民委員
事業内容の方向性	<input type="checkbox"/> a: 事業内容を見直す <input checked="" type="checkbox"/> b: 事業内容は現状通りとする <input type="checkbox"/> c: 事業を休止又は廃止する <input type="checkbox"/> d: 他事業と統合し、本事業は廃止する	⇒ 見直し <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他	⇒ 事業へ統合
	<input type="checkbox"/> A: 予算規模を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> B: 予算規模は現状維持とする <input type="checkbox"/> C: 予算規模を縮小する	事業内容・予算規模の方向性設定の理由 現状の観光推進を継続するため、予算規模も同程度を要する。	
総評	各種協議会等を通じて観光推進を図りつつ、各種協議会負担金については、引き続き効果や必要性について検証が必要。		

○ 他市比較・ベンチマーク(県内外自治体や民間団体との比較値)

比較事項	入込観光客数等(平成25年) (単位:千人・千円)								
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	葉山町	逗子市	三浦市
他市実績	23,083	15,524	2,661	7,041	4,650	7,629	581	994	5,388

比較事項									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	葉山町	逗子市	三浦市
他市実績									

比較事項									
団体名	鎌倉市								
他市実績									

当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方	県内全市町村対象に行う入込観光客数調査において、鎌倉市は横浜市に次ぐ延観光客が訪れており、世界的にも有名な観光都市として、観光基本計画の策定を考えていく必要がある。								
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

◎ 事業実施に係る指標

指標の内容	鎌倉に来る前の期待に対する満足度(来訪者アンケート+WEBアンケート)						単位	%	指標の傾向	⇒	備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31	平成28年度以降は、次期観光基本計画の目標値に従う。			
当該事業の実施により、観光客の満足度を向上させるため。	目標値	85.0	85.0	-	-	-	-				
	実績値	集計中	-	-	-	-	-				
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

当該事業実施に伴う指標の推移に関する考え方											
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

● 事業に関する特記事項

<input type="checkbox"/> 第3期基本計画前期実施計画重点事業	<input type="checkbox"/> 19節で予算措置している補助金が含まれる事業
--	---