

平成28年度行政評価シート【個表】

平成 28 年 6 月 30 日

評価対象事業	評価者	環境保全課長	丸山剛
環境－20 公衆トイレ清掃事業	☒ 自治事務 ☐ 法定受託事務	主管課	環境保全課
		関連課	
総合計画上の位置付け	分野	生活環境	施策の方針
			まちの美化

1 事業の目的

対象	市民等
意図	公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上させるため。
効果	快適で清潔なトイレの実現が図られる。

2 平成27年度に実施した事業の概要

公衆トイレ(37か所)の日常清掃業務等を実施した。

3 事業費等基礎データ

データ区分	26年度決算	27年度決算	データ区分	28年度当初予算	備 考
人 口	177,464人	177,243人	人 口	176,869人	・各年3月31日 (住民基本台帳)
世 帯 数	80,368世帯	80,676世帯	世 帯 数	80,928世帯	
事業の対象者数			事業の対象者数		
運営資源状況	決算値(千円)	50,062	当初予算(千円)	56,658	
	国県支出金		国県支出金		
	地方債		地方債		
	その他	782	その他	1,000	
	一般財源	49,280	一般財源	55,658	
	人員配置数	1.5	人員配置数	1.5	
	人件費(千円)	11,164	人件費(千円)	11,439	
事業経費運営	総事業費(千円)	61,226	総事業費(千円)	68,097	
	市民1人当りの経費(円)	345	市民1人当りの経費(円)	385	
	対象者1人当りの経費(円)		対象者1人当りの経費(円)		

4 評価結果

※「効率性」「妥当性」「有効性」「公平性」「協働」については、プルダウンで選択。

効 率 性	事業費に削減余地はないか	2. ない
	関連・類似事業との統合はできないか	3. 統合できない
妥 当 性	事業の実施に対する市民ニーズはあるか	3. 変わらずにある
	事業の廃止・休止による市民生活への影響は大きい	3. 廃止・休止による影響は大きくある
	今後も市が実施すべき事業か	4. 市民生活に寄与するが、担い手として、国・県・民間等での実施も可能
有 効 性	事業の成果は得られているか	3. 十分な成果が出ている
	事業の上位施策に向けた貢献度は大きい	2. 事業の方向性は適切であるが、手法は見直す必要があり、あまり貢献できていない
公 平 性	受益者負担は公正・公平か	○. 負担導入済
		○-1. 既に受益者負担を求めているが、今後、その額や対象等を再検討する必要がある
協 働	市民等と協働して事業を展開しているか	△. 協働未実施
		協働実施済の場合のパートナー
事業内容の方向性	☒ a: 事業内容を見直す ☐ b: 事業内容は現状通りとする ☐ c: 事業を休止又は廃止する ☐ d: 他事業と統合し、本事業は廃止する	見直し ☐ 拡大 ☐ 縮小 ☒ その他
		見直し 本事業は「環境18 環境美化事業」に統合・拡充し、事業名称を「まちの美化推進事業」に変更する。
予算規模の方向性	☒ A: 予算規模を拡大する ☐ B: 予算規模は現状維持とする ☐ C: 予算規模を縮小する	事業内容・予算規模の方向性設定の理由 平成32年(2020)開催のオリンピック・パラリンピックに向けて利用者の増加が見込まれ、公衆トイレの設置数増加が計画されているため、清掃や維持管理にかかる必要な予算の確保が求められる。
総評(評価に対する考え方、根拠等)	トイレの設置者と清掃担当課の所管が別々なので総合的な管理が課題となっている。今後、一元管理ができるように設置者と協議を行い、業務分担の整理を進めていきたい。	

平成27年度事業実施にあたっての課題 (前年度未解決の事項を含む)	設置年度が古く、使用頻度の高いトイレについて、故障修理や汚れ等の苦情が寄せられている。	
課題解決のために行った平成27年度の取組	使用頻度を勘案し、トイレの清掃回数を調整した。職員によるきめ細かな清掃業務点検を実施し、清掃内容の確認及び修理等の設備管理を行った。	☐ 解決 ☒ 一部解決 ☐ 未解決
未解決の課題、新たな課題とその理由	設置年度が古く、使用頻度の高いトイレに寄せられる苦情については、清掃及び小規模修繕の対応を行っているが、大規模修繕は、設置者である関連課の対応になるため、相互に連携した計画的な施設改修が求められ、事業の一体化が課題である。	

○ 他市比較・ベンチマーク(県内外自治体など他自治体や民間団体との比較値)

比較事項									
団体名	鎌倉市								
他市実績									
比較事項									
団体名	鎌倉市								
他市実績									
比較事項									
団体名	鎌倉市								
他市実績									
当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方									

◎ 事業実施に係る指標

指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
当該事業実施に伴う 指標の推移に関する 考え方										

● 事業に関する特記事項

☐ 第3期基本計画前期実施計画重点事業	☐ 19節で予算措置している補助金が含まれる事業
--	---