

1. 鎌倉市の行政評価

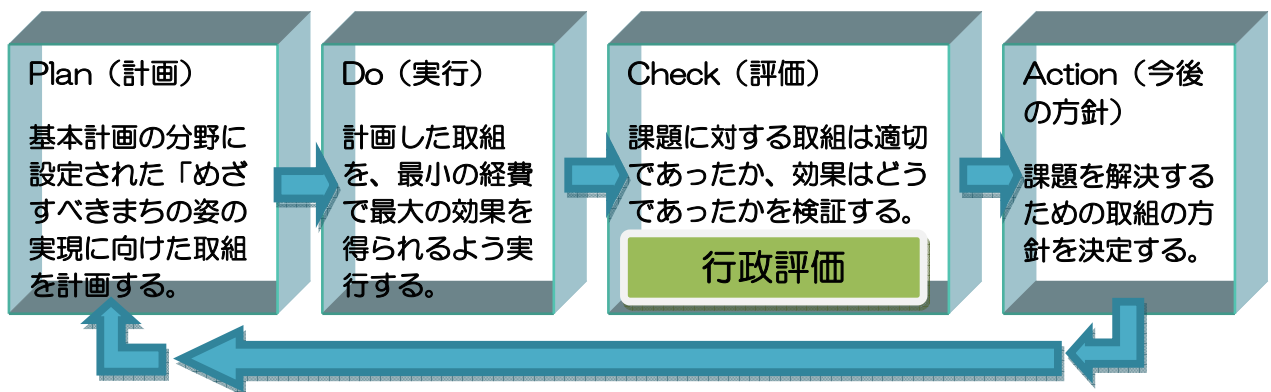
行政評価とは

地方自治法には、「地方公共団体は、その事務を処理するに当つては、住民の福祉の増進に努めるとともに、最少の経費で最大の効果を挙げるようにしなければならない」とあります。行政評価は、行財政運営が効率的かつ効果的に行われるよう行政内部の見直しや、外部の視点からのチェックを行う取組のことです。

鎌倉市の取組は

鎌倉市では行政評価の取組として、市役所内部の見直しである内部評価と、外部の視点で評価する外部評価を実施しています。内部評価は、施策進行評価と事務事業評価を実施しており、外部評価は、施策進行外部評価を実施しています。この報告書は、施策進行評価(内部評価・外部評価)の報告書です。

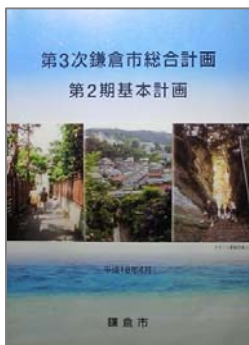
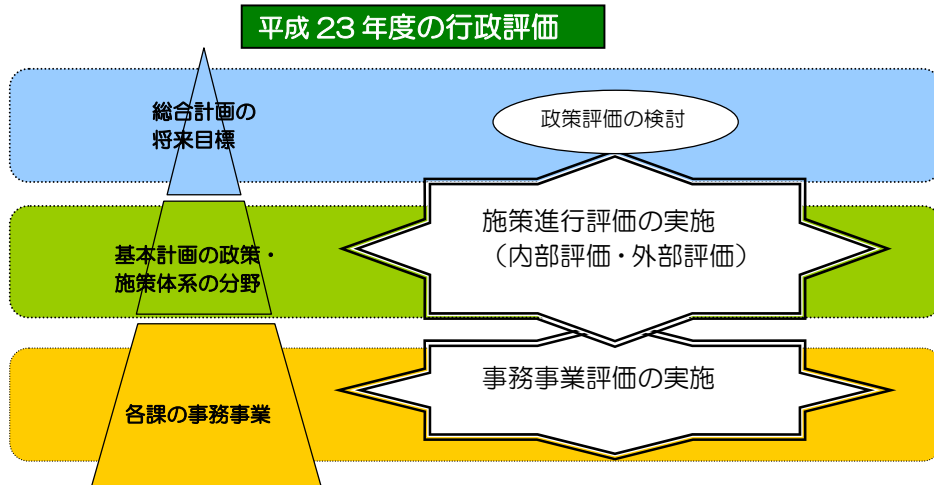
なお、平成 17 年度から実施していた各部の取組方針については、平成 22 年度から施策進行評価に取込み、一体的に実施しています。



2. 鎌倉市の政策・施策（施策進行評価の対象）

第3次鎌倉市総合計画は、総合的かつ計画的な行政の運営を図るための基本構想を定め、基本構想の実現に向けて、将来都市像と6つの将来目標を設定しています。第2期基本計画では、総合計画の将来目標を実現するために政策・施策体系を組み、施策のまとまりである分野を位置付けて、分野ごとの「めざすべきまちの姿」を達成するための取組（事務事業）を推進しています。

基本計画の進捗を測る指標として、鎌倉市では、市民2,000人を対象とした市民意識調査（無作為抽出・無記名アンケート方式）を実施し、分野ごとのアンケート指標、満足度指標の経年変化を調査しています。このアンケート指標と満足度指標に各課で調査している統計指標を含めた指標を施策の推進に向けた課題・問題点の抽出、取組方針の策定に活用し、施策進行評価が決定されています。



平成	8 ~ 12	13 ~ 17	18 ~ 22	23 ~ 27	28 ~ 32	33 ~ 37
1996	2000	2005	2010	2015	2020	2025
第1期基本計画（10年間）			第2期基本計画（10年間）			
前期実施計画 8~12		後期実施計画 13~17		前期実施計画 18~22		
改訂 11~12		改定 15~17		(中期)実施計画 21~25		(後期)実施計画 24~27

第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画

【古都としての風格を保ちながら、

まちづくり

0. 計画の前提

I 市民自治

- 1 市民自治の基本となるルールづくり
- 2 市民参画の推進
- 3 市民・事業者・NPO等との協働の推進

II 行財政運営

- 1 成果志向の行政経営への転換
- 2 行政の効率化と財政の健全性の確保
- 3 政策立案機能の強化
- 4 市行政内部の連携
- 5 地方分権の推進
- 6 広域行政の推進・関係諸機関との連携

III 基礎条件

- 1 人口
- 2 土地利用
- 3 環境

1. 人権を尊重し、人との出会いを大切にするまち

1. 平和・人権

- 1 平和推進事業の充実
- 2 人権意識の醸成
- 3 人権関係機関との連携
- 4 人権施策の推進体制の整備
- 5 人権施策の充実

2. 男女共同参画社会

- 1 あらゆる分野への男女共同参画の推進
- 2 女性への支援と活動拠点の整備
- 3 心豊かに暮らせる地域社会の実現
- 4 男女がともに働く労働環境の整備
- 5 男女平等の意識づくりの推進
- 6 男女共同参画社会の体制整備

3. 多文化共生社会

- 1 多文化共生社会への理解
- 2 外国籍市民が暮らしやすい環境の整備
- 3 来訪者への対応
- 4 国際交流・協力活動への支援

2. 歴史を継承し、文化を創造するまち

1. 歴史環境

- 1 歴史的遺産と自然環境の保全
- 2 史跡の指定・保存、管理、整備及び活用
- 3 埋蔵文化財の発掘体制
- 4 文化財の保存、調査・研究情報の充実
- 5 伝統芸能・工芸などの保存・継承
- 6 世界遺産への登録

2. 文化

- 1 文化活動の条件整備
- 2 文化活動の支援
- 3 文化施設の整備
- 4 文化活動の推進

3. 都市環境を保全・創造するまち

1. みどり

- 1 緑の保全等
- 2 多様な都市公園等の整備
- 3 都市公園等の適正な管理
- 4 野生鳥獣等への対応
- 5 海浜の保全と活用

2. 都市景観

- 1 良好な都市景観形成の誘導
- 2 都市景観形成事業の推進
- 3 市民・事業者・NPO等との協働

3. 生活環境

- 1 廃棄物の発生抑制
- 2 循環資源の再利用・再生利用
- 3 廃棄物の適正処理
- 4 まちの美化
- 5 環境汚染の未然防止
- 6 市民・事業者・潜在者・行政による環境保全活動の実践

政策・施策体系図

生きる喜びと新しい魅力を創造するまち

の 展 望

4. 健やかで心豊かに暮らせるまち

1. 健康福祉

- 1 市民参加の健康福祉
- 2 地域生活の支援サービス
- 3 健康と安心づくり
- 4 すべての子育て家庭への支援
- 5 福祉のまちづくり

2. 学校教育

- 1 安心して学べる地域に開かれた安全な学校づくり
- 2 教育内容の充実と教育条件の整備
- 3 障害のある児童生徒や教育的支援が必要な児童生徒の教育
- 4 学校施設の整備・充実

3. 生涯学習

- 1 地域における学習交流の推進と地域教育力の再生
- 2 多様な学習機会の提供と学習成果の活用
- 3 学習環境の整備・充実
- 4 学習支援体制の整備と充実
- 5 効果的な学習プログラムの構築
- 6 生涯学習の一体的推進

4. 青少年育成

- 1 青少年活動の推進
- 2 青少年施設の整備
- 3 青少年指導・相談体制の充実

5. スポーツ・レクリエーション

- 1 市民スポーツ・レクリエーションの推進
- 2 自然の中で行うスポーツ・レクリエーションの振興
- 3 施設の整備と情報提供の推進
- 4 スポーツ・レクリエーション活動の支援

5. 安全で快適な生活が送れるまち

1. 地域安全

- 1 地震対策の充実
- 2 風水害対策
- 3 公共建築物の維持・保全
- 4 消防力の総合的整備・充実
- 5 火災予防対策
- 6 交通安全意識の高揚
- 7 駐輪対策の推進
- 8 交通環境の整備
- 9 防犯活動の充実・強化

2. 市街地整備

- 1 拠点地区の都市整備の推進
- 2 既成市街地での都市整備の推進
- 3 市民・事業者・NPO等との協働によるまちづくりの推進
- 4 歩行者等の交通環境の整備

3. 総合交通

- 1 交通体系の検討
- 2 公共交通機関の輸送力の向上と利用の促進
- 3 道路体系の整備

4. 道路整備

- 1 都市計画道路の整備
- 2 生活道路の整備
- 3 道路の管理

5. 住宅・住環境

- 1 年齢構成バランスに配慮した住まいづくり
- 2 鎌倉らしい住宅・住環境の保全と創造
- 3 災害に強い安全な住環境の確保

6. 下水道・河川

- 1 下水道の整備
- 2 河川・水路の整備
- 3 浸水対策の推進
- 4 市街地調整区域内の生活排水処理
- 5 下水道処理人口普及率の向上
- 6 下水道施設の維持管理
- 7 水辺環境の創出
- 8 資源の有効利用

6. 活力ある暮らしやすいまち

1. 地域情報化

- 1 情報バリアフリーの推進
- 2 情報セキュリティ対策の強化
- 3 情報基盤の整備
- 4 情報活用能力の向上
- 5 協働による情報化の推進

2. 産業振興

- 1 都市農業の振興
- 2 鎌倉ブランド事業の推進
- 3 沿岸漁業の振興
- 4 商工業振興の推進体制の充実
- 5 地域の特性を生かした商店街づくり
- 6 産業環境の整備
- 7 中小企業支援
- 8 特産品の開発、販路開拓

3. 観光

- 1 ホスピタリティの向上と観光客のモラル向上
- 2 快適な観光空間の整備
- 3 多様な観光行動への対応
- 4 外国人観光客への対応
- 5 観光を通じた地域の活性化
- 6 歩く観光の奨励

4. 勤労者福祉

- 1 福利厚生への対応
- 2 施設の改修等
- 3 技能の奨励
- 4 労働環境の向上
- 5 雇用の支援

5. 消費生活

- 1 消費生活センターの設置
- 2 情報と教育などの機会の提供、消費者市民の意見の反映
- 3 消費者被害の救済と被害発生防止
- 4 環境への配慮
- 5 消費者の自衛のための発言・行動との協働

7. 計画の推進

1. 市民参画・協働の推進

- 1 広聴活動の充実
- 2 広報活動の充実
- 3 まちづくりへの参画・協働
- 4 情報公開制度の推進
- 5 個人情報保護制度の推進

2. コミュニティー活動の活性化

- 1 地域コミュニティのあり方
- 2 活動の支援
- 3 活動の場づくり
- 4 活動のネットワークづくり

3. 地域福祉の推進

- 1 地域での支え合いの環境づくり
- 2 地域で集い、憩い、学べる場づくり
- 3 地域活動への支援と参加の仕組みづくり
- 4 地域でいつでも必要なサービスが受けられる仕組みづくり

3. 施策進行評価（内部評価）

鎌倉市が取り組んでいる施策進行評価(内部評価)は、基本計画の進捗について評価し、これからの取組に反映させていく仕組みです。平成23年度も、基本計画の政策・施策体系の評価可能な27分野について評価を行いました。施策進行評価の評価方法は、分野に関わる中事業、実施計画事業等を所管する各部の部長がそれぞれの取組について評価します。分野ごとの担当部については、132ページ、「平成23年度施策進行評価 政策・施策体系の分野と担当部」をご参照ください。

ア. 平成23年度評価シートの変更点

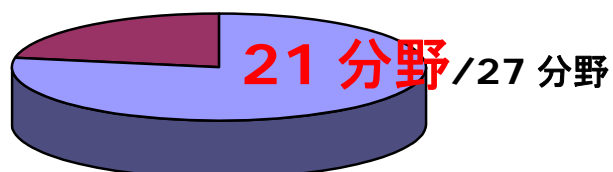
今年度の施策進行評価は、評価シートを一部変更し、昨年度明確化を図った各分野の課題及び今後の取組方針に加え、鎌倉市民評価委員会等で指摘を受けた事項に対する対応や、各分野の施策に要する事業費の明確化を図りました。さらに、昨年度に引き続き、鎌倉市民評価委員会の外部評価結果を同じ評価シートに記載する方式を採ることにより、内部評価と外部評価を対比しやすくし、連携を深めました。

イ. 平成23年度施策進行評価の特徴

昨年度実施した評価シートのリニューアルにより、各分野の課題を明確化し、課題の解決に向けて今後の取組方針を策定するという評価の流れが見やすく、明確にしました。また、外部評価結果の併記や、今年度実施した評価シートの一部変更による「前回の市民評価委員会などからの指摘への対応状況」の記載により、外部の視点による評価、課題・提言を参照しやすくし、取組方針を決定するうえで更に外部評価結果を活用していくこととしました。

目標指標の分析と考察

ア. 市民満足度が向上した分野（対前年度比）



ポイント

27 分野中 21 分野で市民満足度が向上しています。

各分野の市民満足度は、133 ページ～136 ページの満足度指標一覧表を参照ください。

イ. 市民満足度ランキング

1 歴史環境	86.3%
2 観光	81.2%
3 生活環境	81.1%
...	...
25 市街地整備	29.7%
26 勤労者福祉	19.6%
27 道路整備	14.3%

ポイント

市民満足度は、歴史環境や観光、生活環境で 80%以上の高い満足度となっています。一方、道路整備や市街地整備は、引き続き市民満足度が低い傾向にあります。

歴史環境や観光など、本市の魅力に関する分野の取組が評価される一方、都市基盤等のインフラ整備について市民満足度が低い傾向にあります。

しかし、市民満足度が低い分野でも、満足度の向上傾向が見られることから、引き続き本市の強み、魅力を活かした施策の展開を図ってまいります。

ウ. 市民満足度の伸び（前年度との差分）ランキング

（単位：ポイント）

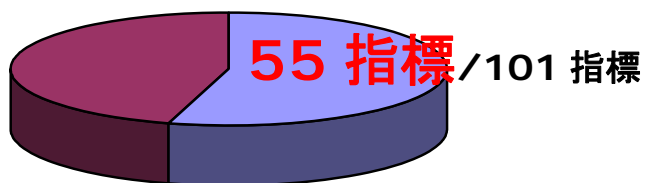
1 男女共同参画社会	4.7
2 市民参画・協働の推進	4.4
3 地域安全	3.6
・・・	・・・
25 地域情報化	-2.3
26 青少年育成	-2.6
27 健康福祉	-2.7

ポイント

今年度は、市民満足度の向上・低下ともに、大幅な変動はありませんでした。男女共同参画や市民参画・協働の推進などの分野では市民満足度が向上している一方、健康福祉や青少年育成などの分野では、市民満足度が低下傾向にありました。

市民満足度は、毎年1月に実施している「市民意識調査」で調査しています。折しも、この調査の後、東日本大震災が発生しました。未曾有の大震災を受け、1月時点では向上した「地域安全」については、向上したという結果に捉われず、新たな視点による施策が必要となります。

エ. 数値が向上した目標指標（アンケート指標、統計指標、市民満足度）（対前年度比）



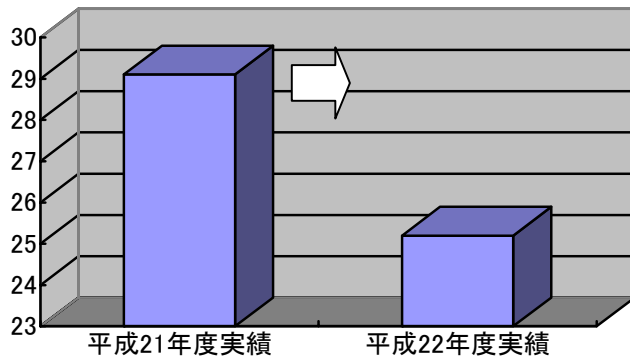
ポイント

数値が向上した目標指標は、101指標のうち55指標でした。これらの指標を除く46指標のうち10指標については、変動がありませんでした。

※ 2指標（「市民1人当たりの平均医療費」「介護予防給付を受けたときの介護認定者数の累積合計」）については、各年度の国の施策との比較で目標達成を捉えているため、対象から外しています。

才. 目標指標の達成率

29.1% ⇒ **25.2%**



ポイント

全指標に設定されている目標(原則として平成27年度)を達成した指標の数は25.2%(全103指標のうち26指標)で、前年の29.1%から3.9ポイント低下しました。

基本計画期間内の設定目標を達成するための取組を更に強化する必要があります。

施策進行評価結果と活用

平成 23 年度施策進行評価の各分野の評価は、各分野の所管部が、目標指標の推移や目標達成に向けた実績、前回の市民評価委員会などからの指摘への対応状況、未達成事業の課題・問題点を踏まえて評価し、今後の展開（取組方針）を決定しました。今後は各分野のめざすべきまちの姿の実現に向けた取組を、各部ごとに進めていくこととなります。各分野の評価については、10 ページ以降の「平成 23 年度 施策進行評価 分野別評価シート」をご参照ください。なお評価シートには、鎌倉市民評価委員会の外部評価結果も記載されています。

ア. 目標達成に向けた実績と自己評価の傾向

分野ごとの実績の評価については、概ね「◎80%以上の成果」「○50%以上の成果」「△30%以上の成果」「×30%未満の成果」で評価しました。今年度からは、各分野に対する各部の評価を一つに限定せず、各分野のめざすべきまちの姿の実現に向けた実績ごとに評価を行いました。各部における実績の総数は、全部で 98 件あり、その中で、◎と評価したものが 74.5%（73 件）となりました。めざすべきまちの姿に向け、順調に取り組んでいることが伺える結果となっています。一方、△と評価された実績は 1.0%（1 件）、×と評価された実績も 1.0%（1 件）となりました。個々の課題については、計画期間内における市民ニーズの変化や、環境、背景の変化等により、計画通り進捗しない場合もあることから、こうした場合には、事業計画の見直しや事業工程の変更等による柔軟な対応により、めざすべきまちの姿の実現に向け、取り組んでまいります。

◎ 80%以上の成果	74.5%
○ 50%以上の成果	23.5%
△ 30%以上の成果	1.0%
× 30%未満の成果	1.0%

イ. 評価結果の活用

分野を担当する各部は、評価結果に示すように各部ごとに課題への取組を進めていきますが、経営企画部は、施策進行評価結果を活用して、分野ごとの重点事業を見極めながら、基本計画の推進や、平成 21 年度からスタートしている中期実施計画事業、事務事業の推進に活用していきます。また、今年度は、平成 24 年度からスタートする後期実施計画の策定年度となっていることから、次期実施計画の策定においても施策進行評価結果を積極的に活用していきます。

行政評価報告書については、経営企画課で配布するとともに、市ホームページで公開します。また、情報資料コーナー等での閲覧により広く市民に公表し、意見を求めるものとします。