

目標指標(アンケート指標、統計指標、満足度指標)(平成22年度実績)

※ 網掛けは平成27年度目標値を達成した指標
 太字は平成21年度値より向上した指標
 下線は平成21年度値と変動のない指標

		目標指標	当初値	H18	H19	H20	H21	H22	H22年度 目標値	H27年度 目標値	
1節 人権を尊重し、人との出会いを大切に するまち	1 平和・人権	平和推進事業への参加者数(人)(+)	4,295	5,321	4,973	4,706	4,879	5,302	4,400	4,600	
		平和都市宣言の認知度(%)(+)	61.7	57.9	61.3	62.8	62.6	62.0	63	64	
		人権侵害出現率(%)(-)	10.1	10.9	13.5	10.6	11.2	11.2	9	8	
		市民満足度(%)	60.8	59.2	62.7	65.2	67.4	66.7	63	66	
	2 男女共同参画社会	審議会等への女性委員の登用率(%)(+)	21.4	19.5	23	24.3	27.8	31.6	30	40	
		固定的性別役割分担意識(%)(-)	49.8	46.8	47.7	47.2	47.2	48.8	43	33	
		市民満足度(%)	50.1	47.9	49.3	57.3	53.9	58.6	56	66	
	3 多文化共生社会	通訳ボランティアの派遣回数(件)(+)	4	1	0	0	0	2	5	6	
		通訳ボランティアの登録者数(人)(+)	138	143	145	149	149	117	140	143	
		多文化共生社会の浸透率(%)(+)	20.1	17.8	19.4	17.6	17.9	18.2	22	24	
		市民満足度(%)	35.4	30.6	31.5	37.7	60.4	61.8	37	39	
2節 歴史を継承し、文化を創造する まち	1 歴史環境	文化財指定件数(件)(+)	557	564	572	576	578	574	582	607	
		歴史に親しんでいる市民の割合(%)(+)	85.9	85.2	87.5	90	88.8	85.6	86	86	
		市民満足度(%)	83.7	83.4	84.2	83	86.2	86.3	85	85	
	2 文化	市民文化祭への来場者数(人)(+)	27,627	26,200	25,216	45,361	41,860	45,038	27,700	27,900	
		鎌倉芸術館・鎌倉清方記念美術館・鎌倉文学館・鎌倉国宝館の利用度(人)(+)	686,854	764,150	764,452	843,509	831,522	684,180	688,000	688,000	
		市民文化度(%)(+)	43.9	38.4	41.1	39.2	37.8	33.9	45	46	
		市民満足度(%)	51.4	50.3	52.7	56	65.6	66.1	52	53	
		市民満足度(%)	58.2	56.5	59.4	64.1	63.9	64.8	63	68	
3節 都市環境を保全・創造する まち	1 みどり	市民1人当たりの公園面積(m ²)(+)	4.8	5.4	5.4	5.4	5.7	5.7	16	16	
		緑の存在感の割合(%)(+)	92.3	92.7	94.5	94.5	93.4	93.4	94	95	
		公園の存在感の割合(%)(+)	69.0	72.8	74.3	76.1	71.9	74.3	74	79	
		市民満足度(%)	58.2	56.5	59.4	64.1	63.9	64.8	63	68	
	2 都市景観	景観形成のルールを定めている地区の面積(ha)(+)	0	37	252	252	252	252	272	371	
		都市計画法による地区計画の箇所数(地区)(+)	8	8	8	8	8	8	10	13	
		屋外広告物の未申請物件数(件)(-)		215	181	180	145	134	143	87	
		景観意識の浸透率(%)(+)	18.2	18.3	18.2	16.1	17.1	14.9	28	38	
		市民満足度(%)	56.6	54.7	55.2	59.5	62.2	63.9	57	57	
	3 生活環境	温室効果ガス排出量(t-CO2)(-)	656,957	578,312	567,672	615,688	480,106	489,808	512,795	国の目標値に合わせて設定	
		ごみ焼却量(t)(-)	42,002	41,428	41,533	39,007	40,173	40,389	39,700	30,900	
		まち美化活動参加率(%)(+)	67	65	63	61	59	61.0	80	100	
		環境保全活動実践率(%)(+)	84.9	87.8	88.8	89.3	86.8	86.6	87	90	
		ごみの発生抑制実践率(%)(+)	76.1	77	81.7	82	81.2	83.3	81	86	
		散乱ごみ減少率(%)(+)	52.6	52.5	55.2	63.5	65.9	69.1	58	63	
	市民満足度(%)	75	75.7	78.4	79.9	79.1	81.1	80	85		
4節 健やか で心豊かに暮らす まち	1 健康福祉	市民1人当たりの平均医療費(円)(-)	217,856	242,442	255,226	257,059	223,508	266,486	245,000	277,000	
		介護予防給付を受けたときの介護認定者数の累積合計(-)	7,349	7,059	7,349	7,487	7,614	8,000	7,928	9,048	
		保育園待機者数(人)(-)	33	41	32	34	44	57	0	0	
		健康診断受診率(%)(+)	76	72.7	78	77.2	76.1	77.8	77	80	
		高齢者福祉サービスの充実度(%)(+)	39.6	42.1	34.4	43.6	42.9	42.4	42	44	
		子育て支援策の充実度(%)(+)	31	33.2	33.3	33.9	33.1	34.9	33	36	
		市民満足度(%)	35.2	29.7	31	38.4	36.1	33.4	45	50	
		2 学校教育	学校施設の耐震化率(%)(+)	72.4	73.3	74.5	80.2	87.5	96.2	81	100
			学校教育活動にかかわった市民の割合(%)(+)	14.0	13.1	14.6	14.2	15.3	17.0	17	20
			市民満足度(%)	38.5	33.7	37.9	43.5	37.8	40.4	50	60
	3 生涯学習	生涯学習センター利用者数(人)(+)	544,960	537,622	538,524	577,722	619,084	581,424	551,000	556,000	
		図書館資料の年間貸出数(冊)(+)	1,241,035	1,234,275	1,240,927	1,308,086	1,523,736	1,593,449	1,303,000	1,363,000	
		図書館の利用度(%)(+)	42.8	39.5	42.7	43.0	40.8	41.0	45	48	
		市民満足度(%)	54.8	47.7	49.7	53.6	54.6	53.4	55	56	
	4 青少年育成	子ども会館の利用度(%)(+)	3.4	2.8	3.3	3.4	3.1	3.1	4	5	
		青少年育成活動参加率(%)(+)	18.6	15.5	16.9	15.8	18.7	17.2	21	24	
		市民満足度(%)	64.1	62.7	66.2	70.7	70.9	68.3	67	69	
	5 スポーツ・レクリエーション	スポーツ施設の利用者数(人)(+)	431,283	493,267	487,709	460,690	496,279	482,890	470,000	475,000	
		日常スポーツ実践率(%)(+)	47.1	47.2	42.2	49.5	51.4	49.0	54	54	
		市民満足度(%)	38.4	32.5	27.3	41.9	37.6	40.2	48	53	

		目標指標	当初値	H18	H19	H20	H21	H22	H22年度 目標値	H27年度 目標値	
5節 安全で快適な生活を送れるまち	1 地域安全	自主防犯団体組織率(%)(+)	49	56.6	57.9	60.5	65.5	68.1	80	80	
		ミニ防災拠点の備蓄率(%)(+)	44	46.3	52.2	56.3	59.9	61.1	54	64	
		放置自転車数(台)(-)	8,750	5,934	4,998	4,940	4,578	5,096	5,000	3,000	
		危機管理意識の浸透率(%)(+)	47.4	48.9	46.5	44.5	49.9	43.8	57	62	
		市民満足度(%)	35.2	40.0	39.8	48.0	48.6	52.2	40	45	
	2 市街地整備	JR鎌倉駅・北鎌倉駅・大船駅の乗降客数(人)(+)	263,500	267,000	273,000	280,000	283,000	284,000	269,000	275,000	
		道路・歩道バリアフリー化延長距離(m)(+)	500	660	1,220	1,690	1,800	1,800	3,300	6,800	
		まちづくり推進の実感度(%)(+)	41.4	33.2	35.7	40.3	43.2	44.8	46	48	
		駅利用者の利便度(%)(+)	41.5	41.0	42.1	44.9	48.4	49.2	42	47	
		市民満足度(%)	27.0	24.3	21.8	28.6	26.3	29.7	31	36	
	3 総合交通	パーク・アンド・ライド利用台数(台)(+)	3,550	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763	8,000	12,000	
		交通量の改善度(%)(-)	67.8	69.7	70.3	69.3	66.5	61.5	58	48	
		市民満足度(%)	49.2	50.5	48.4	52.4	49.0	52.3	69	79	
	4 道路整備	歩道整備延長距離(km)(+)	22.2	22.3	22.4	22.4	22.4	22.4	22.4	24	26
		都市計画道路整備率(%)(+)	33.4	35.5	35.5	33.0	33.0	33.0	34	35	
		歩道・道路整備の達成状況(%)(+)	14.3	14.4	14.9	17.3	14.4	12.5	24	44	
		市民満足度(%)	14.4	12.4	11.3	15.2	13.3	14.3	24	44	
	5 住宅・住環境	市営住宅入居者募集倍率(倍)(-)	14.4	11.4	17.4	13.7	13.0	11.7	13	5	
		若年ファミリー層の定住促進の状況(%)(+)	68.6	72.7	75.7	79.9	78.7	78.6	70	71	
		市民満足度(%)	54.4	52.1	50.7	57.6	57.7	57.4	59	64	
	6 下水道・河川	公共下水道の普及率(%)(+)	95	95.9	96.3	96.4	96.5	96.6	98	100	
		水辺環境の改善率(%)(+)	57.6	56.4	60.5	64.3	63.9	65.7	65	69	
		市民満足度(%)	63.3	65.4	65.7	68.8	68.2	70.5	66	68	
	6節 活力ある暮らしやすいまち	1 地域情報化	市ホームページへのアクセス件数(件)(+)	90,000	87,888	82,455	108,718	125,537	109,919	100,000	120,000
行政情報公開度(%)(+)			51.4	51.6	56.1	57.0	58.3	61.5	59	64	
市民満足度(%)			41.1	40.5	43.4	47.6	48.4	46.1	46	51	
2 産業振興		新規開業届出件数(事業所)(+)	187	592	456	396	517	480	205	225	
		鎌倉ブランドの認知度(%)(+)	65.6	56.1	61.8	57.6	64.8	61.9	68	71	
		市民満足度(%)	30.7	33.9	34.1	38.4	43.0	44.0	33	36	
3 観光		観光客数(万人)(+)	1,800	1,846	1,869	1,934	1,883	1,948	1,800	1,800	
		鎌倉を訪れた観光客の満足度(%)(+)	65	66.8	70.2	73.9	76.2	78.0	70	75	
		市民満足度(%)	79.4	79.4	77.6	80.6	81.0	81.2	81	82	
4 勤労者福祉		レイ・ウェル鎌倉の利用者数(人)(+)	53,536	56,793	58,056	60,987	62,781	58,479	75,000	100,000	
		正社員雇用率(%)(+)	67.1	59	50.9	63.1	69.6	65.3	70	73	
		市民満足度(%)	23.3	18.3	18.1	25.1	19.4	19.6	33	43	
5 消費生活		消費生活相談の件数(件)(-)	1,200	1,199	1,168	1,110	1,252	1,181	1,200	1,200	
		不用品登録制度の利用状況(件)(+)	650	658	614	730	742	1,207	650	650	
		消費生活相談の必要度(%)(-)	10.6	11.6	12.3	13.2	8.7	8.6	11	11	
		市民満足度(%)	67.2	67.7	64.8	72.3	71.9	72.1	77	77	
7節 計画の推進		1 市民参画・協働の推進	市民活動センターの登録団体数(団体)(+)	300	321	331	358	376	388	380	475
			市民参画・協働実践率(%)(+)	12.8	10.1	12.0	11.4	9.6	10.5	16	18
	市民満足度(%)		41.3	38.6	39.0	47.1	43.7	48.1	44	49	
	2 コミュニティ活動の活性化	自治町内会の組織率(%)(+)	82.7	83.4	84.8	83.4	82.9	82.4	83	83	
		コミュニティ活動拠点の整備率(%)(+)	43	44	43.5	43.2	43.2	43.2	46	49	
		地域コミュニティ活動参加率(%)(+)	43.6	39.4	40.8	41.1	42.1	40.3	45	46	
	3 地域福祉の推進	市民満足度(%)	47.4	51.2	53.4	54.5	58.2	60.3	50	55	
		福祉ボランティア団体構成員数(人)(+)	2,375	2,539	2,343	2,230	2,178	1,886	2,400	2,500	
		地域福祉活動の必要度(%)(+)	61.0	58.4	62.1	61.8	59.3	62.9	66	69	
		市民満足度(%)	39.7	42.7	40.7	47.2	45.6	48.9	50	60	