

目標指標(アンケート指標、統計指標、満足度指標)(平成24年度実績)

※ 網掛けは平成27年度目標値を達成した指標
 太字は平成23年度値より向上した指標
 下線は平成23年度値と変動のない指標

		目標指標	当初値	H18	H19	H20	H21	H22年度 目標値	H22	H23	H24	H27年度 目標値
1節 人権を尊重し、人との出会いを大切にす るまち	1 平和・人権	平和推進事業への参加者数(人)(+)	4,295	5,321	4,973	4,706	4,879	4,400	5,302	4,068	4,410	4,600
		平和都市宣言の認知度(%)(+)	61.7	57.9	61.3	62.8	62.6	63	62.0	63.1	62.6	64
		人権侵害出現率(%)(-)	10.1	10.9	13.5	10.6	11.2	9	11.2	11.4	11.1	8
		市民満足度(%)	60.8	59.2	62.7	65.2	67.4	63	66.7	64.6	70.7	66
	2 男女共同参画社会	審議会等への女性委員の登用率(%)(+)	21.4	19.5	23	24.3	27.8	30	31.6	31.7	29.8	40
		固定的性別役割分担意識(%)(-)	49.8	46.8	47.7	47.2	47.2	43	48.8	42.2	46.7	33
		市民満足度(%)	50.1	47.9	49.3	57.3	53.9	56	58.6	52.0	53.5	66
	3 多文化共生社会	通訳ボランティアの派遣回数(件)(+)	4	1	0	0	0	5	2	0	1	6
		通訳ボランティアの登録者数(人)(+)	138	143	145	149	149	140	117	126	126	143
		多文化共生社会の浸透率(%)(+)	20.1	17.8	19.4	17.6	17.9	22	18.2	19.6	21.2	24
市民満足度(%)		35.4	30.6	31.5	37.7	60.4	37	61.8	53.2	62.6	39	
2節 歴史を継承し、文化を創造するまち	1 歴史環境	文化財指定件数(件)(+)	557	564	572	576	578	582	574	579	583	607
		歴史に親しんでいる市民の割合(%)(+)	85.9	85.2	87.5	90	88.8	86	85.6	87.4	87.4	86
		市民満足度(%)	83.7	83.4	84.2	83	86.2	85	86.3	82.1	88.0	85
	2 文化	市民文化祭への来場者数(人)(+)	27,627	26,200	25,216	45,361	41,860	27,700	45,038	44,147	46,293	27,900
		鎌倉芸術館・鎌倉清水方記念美術館・鎌倉文学館・鎌倉国宝館の利用者数(人)(+)	686,854	764,150	764,452	843,509	831,522	688,000	684,180	692,964	728,343	688,000
		市民文化度(%)(+)	43.9	38.4	41.1	39.2	37.8	45	33.9	37.1	36.8	46
		市民満足度(%)	51.4	50.3	52.7	56	65.6	52	66.1	58.8	65.6	53
		市民1人当たりの公園面積(m ²)(+)	4.8	5.4	5.4	5.4	5.7	5.7	5.7	5.7	5.7	5.7
3節 都市環境を保全・創造するまち	1 みどり	緑の存在感の割合(%)(+)	92.3	92.7	94.5	94.5	93.4	94	93.4	93.6	93.8	95
		公園の存在感の割合(%)(+)	69.0	72.8	74.3	76.1	71.9	74	74.3	76.5	75.9	79
		市民満足度(%)	58.2	56.5	59.4	64.1	63.9	63	64.8	60.7	67.4	68
		市民1人当たりの公園面積(m ²)(+)	4.8	5.4	5.4	5.4	5.7	5.7	5.7	5.7	5.7	16
	2 都市景観	景観形成のルールを定めている地区の面積(ha)(+)	0	37	252	252	252	272	252	252	252	371
		都市計画法による地区計画の箇所数(地区)(+)	8	8	8	8	8	10	8	9	9	13
		屋外広告物の未申請物件数(件)(-)	215	181	180	145	143	134	120	72	87	
		景観意識の浸透率(%)(+)	18.2	18.3	18.2	16.1	17.1	28	14.9	14.0	14.0	38
		市民満足度(%)	56.6	54.7	55.2	59.5	62.2	57	63.9	58.8	66.4	57
	3 生活環境	温室効果ガス排出量(t-CO ₂)(-)	654,006	559,728	549,728	598,141	467,335	459,259	470,436	522,993	556,834	402,109
		ごみ焼却量(t)(-)	42,002	41,428	41,533	39,007	40,173	39,700	40,389	39,100	37,891	30,900
		まち美化活動参加率(%)(+)	67	65	63	61	59	80	61.0	61.0	58.0	100
環境保全活動実践率(%)(+)		84.9	87.8	88.8	89.3	86.8	87	86.6	91.8	89.5	90	
ごみの発生抑制実践率(%)(+)		76.1	77	81.7	82	81.2	81	83.3	85.5	84.1	86	
散乱ごみ減少率(%)(+)		52.6	52.5	55.2	63.5	65.9	58	69.1	65.4	65.0	63	
市民満足度(%)		75	75.7	78.4	79.9	79.1	80	81.1	72.2	72.2	85	
市民1人当たりの平均医療費(円)(-)		217,856	244,404	261,749	278,814	277,500	245,000	285,044	293,339	295,093	277,000	
4節 健やかで心豊かに暮らすまち	1 健康福祉	介護認定者数の累積合計(-)	7,349	7,059	7,349	7,487	7,614	7,928	8,000	8,463	9,036	9,048
		保育園待機者数(人)(-)	33	41	32	34	44	0	57	44	42	0
		健康診断受診率(%)(+)	76	72.7	78	77.2	76.1	77	77.8	77.8	76.4	80
		高齢者福祉サービスの充実度(%)(+)	39.6	42.1	34.4	43.6	42.9	42	42.4	44.8	48.6	44
		子育て支援策の充実度(%)(+)	31	33.2	33.3	33.9	33.1	33	34.9	36.6	34.7	36
		市民満足度(%)	35.2	29.7	31	38.4	36.1	45	33.4	34.7	33.7	50
		学校施設の耐震化率(%)(+)	72.4	73.3	74.5	80.2	87.5	81	96.2	96.2	96.2	100
	2 学校教育	学校教育活動にかかわった市民の割合(%)(+)	14.0	13.1	14.6	14.2	15.3	17	17.0	18.5	17.2	20
		市民満足度(%)	38.5	33.7	37.9	43.5	37.8	50	40.4	43.8	44.4	60
		生涯学習センター利用者数(人)(+)	544,960	537,622	538,524	577,722	619,084	551,000	581,424	644,560	583,078	556,000
3 生涯学習	図書館資料の年間貸出数(冊)(+)	1,241,035	1,234,275	1,240,927	1,308,086	1,523,736	1,303,000	1,593,449	1,560,420	1,519,789	1,363,000	
	図書館の利用度(%)(+)	42.8	39.5	42.7	43.0	40.8	45	41.0	38.3	40.8	48	
	市民満足度(%)	54.8	47.7	49.7	53.6	54.6	55	53.4	55.6	54.3	56	
4 青少年育成	子ども会館の利用度(%)(+)	3.4	2.8	3.3	3.4	3.1	4	3.1	3.1	3.7	5	
	青少年育成活動参加率(%)(+)	18.6	15.5	16.9	15.8	18.7	21	17.2	17.8	17.3	24	
	市民満足度(%)	64.1	62.7	66.2	70.7	70.9	67	68.3	65.2	68.8	69	
5 スポーツレクリエーション	スポーツ施設の利用者数(人)(+)	431,283	493,267	487,709	460,690	496,279	470,000	482,890	500,759	522,136	475,000	
	日常スポーツ実践率(%)(+)	47.1	47.2	42.2	49.5	51.4	54	49.0	49.0	50.4	54	
	市民満足度(%)	38.4	32.5	27.3	41.9	37.6	48	40.2	39.3	41.4	53	

		目標指標	当初値	H18	H19	H20	H21	H22年度 目標値	H22	H23	H24	H27年度 目標値
5節 安全で 快適な 生活を送れる まち	1 地域安全	自主防犯団体組織率(%) (+)	49	56.6	57.9	60.5	65.5	80	68.1	69.7	69.2	80
		ミニ防災拠点の備蓄率(%) (+)	44	46.3	52.2	56.3	59.9	54	61.1	74.8	75.1	64
		放置自転車数(台) (-)	8,750	5,934	4,998	4,940	4,578	5,000	4,963	4,396	3,732	3,000
		危機管理意識の浸透率(%) (+)	47.4	48.9	46.5	44.5	49.9	57	43.8	70.2	69.0	62
		市民満足度(%)	35.2	40.0	39.8	48.0	48.6	40	52.2	31.8	39.6	45
	2 市街地 整備	JR鎌倉駅・北鎌倉駅・大船駅の乗降客数(人) (+)	263,500	267,000	273,000	280,000	283,000	269,000	284,000	284,000	285,000	275,000
		道路・歩道バリアフリー化延長距離(m) (+)	500	660	1,220	1,690	1,800	3,300	1,800	1,900	2,100	6,800
		まちづくり推進の実感度(%) (+)	41.4	33.2	35.7	40.3	43.2	46	44.8	44.3	46.6	48
		駅利用者の利便度(%) (+)	41.5	41.0	42.1	44.9	48.4	42	49.2	48.6	48.1	47
		市民満足度(%)	27.0	24.3	21.8	28.6	26.3	31	29.7	27.7	28.6	36
	3 総合交 通	パーク・アンド・ライド利用台数(台) (+)	3,550	8,668	10,513	11,939	13,078	8,000	11,763	12,396	15,304	12,000
		交通量の改善度(%) (-)	67.8	69.7	70.3	69.3	66.5	58	61.5	68.5	67.7	48
		市民満足度(%)	49.2	50.5	48.4	52.4	49.0	69	52.3	53.3	55.8	79
	4 道路整 備	歩道整備延長距離(km) (+)	22.2	22.3	22.4	22.4	22.4	24	22.4	22.4	22.4	26
		都市計画道路整備率(%) (+)	33.4	35.5	35.5	33.0	33.0	34	33.0	33.0	33.0	35
		歩道・道路整備の達成状況(%) (+)	14.3	14.4	14.9	17.3	14.4	24	12.5	10.7	13.5	44
		市民満足度(%)	14.4	12.4	11.3	15.2	13.3	24	14.3	12.7	15.1	44
	5 住宅・ 住環境	市営住宅入居者募集倍率(倍) (-)	14.4	11.4	17.4	13.7	13.0	13	11.7	13.5	15.5	5
		若年ファミリー層の定住促進の状況(%) (+)	68.6	72.7	75.7	79.9	78.7	70	78.6	79.1	78.2	71
		市民満足度(%)	54.4	52.1	50.7	57.6	57.7	59	57.4	56.0	59.6	64
6 下水道・河 川	公共下水道の普及率(%) (+)	95	95.9	96.3	96.4	96.5	98	96.6	96.8	96.9	100	
	水辺環境の改善率(%) (+)	57.6	56.4	60.5	64.3	63.9	65	65.7	59.8	61.0	69	
	市民満足度(%)	63.3	65.4	65.7	68.8	68.2	66	70.5	68.8	69.3	68	
6節 活力あ る暮らし やすいまち	1 地域情 報化	市ホームページへのアクセス件数(件) (+)	90,000	87,888	82,455	108,718	125,537	100,000	109,919	163,924	162,994	120,000
		行政情報公開度(%) (+)	51.4	51.6	56.1	57.0	58.3	59	61.5	62.6	65.1	64
		市民満足度(%)	41.1	40.5	43.4	47.6	48.4	46	46.1	45.5	50.7	51
	2 産業振 興	新規開業届出件数(事業所) (+)	187	592	456	396	517	205	480	692	624	225
		鎌倉ブランドの認知度(%) (+)	65.6	56.1	61.8	57.6	64.8	68	61.9	62.6	67.3	71
		市民満足度(%)	30.7	33.9	34.1	38.4	43.0	33	44.0	42.9	45.9	36
	3 観光	観光客数(万人) (+)	1,800	1,846	1,869	1,934	1,883	1,800	1,948	1,811	1,974	1,800
		鎌倉に訪れた観光客の満足度(%) (+)	65	66.8	70.2	73.9	74.0	70	78.6	75.4	75.9	75
		市民満足度(%)	79.4	79.4	77.6	80.6	81.0	81	81.2	77.8	82.8	82
	4 勤労者 福祉	レイ・ウェル鎌倉の利用者数(人) (+)	53,536	56,793	58,056	60,987	62,781	75,000	58,479	58,167	55,980	100,000
		正社員雇用率(%) (+)	67.1	59	50.9	63.1	69.6	70	65.3	64.0	59.4	73
		市民満足度(%)	23.3	18.3	18.1	25.1	19.4	33	19.6	21.1	20.4	43
	5 消費生 活	消費生活相談の件数(件) (-)	1,200	1,199	1,168	1,110	1,252	1,200	1,181	1,237	1,200	1,200
		不用品登録制度の利用状況(件) (+)	650	658	614	730	742	650	1,207	1,262	1,454	650
		消費生活相談の必要度(%) (-)	10.6	11.6	12.3	13.2	8.7	11	8.6	7.5	7.2	11
6 市民満 足度	市民満足度(%)	67.2	67.7	64.8	72.3	71.9	77	72.1	72.6	75.2	77	
	市民満足度(%)	39.7	42.7	40.7	47.2	45.6	50	48.9	46.4	48.1	60	
	市民満足度(%)	39.7	42.7	40.7	47.2	45.6	50	48.9	46.4	48.1	60	
7節 計画の 推進	1 市民参 画・協働 の推進	市民活動センターの登録団体数(団体) (+)	300	321	331	358	376	380	388	404	423	475
		市民参画・協働実践率(%) (+)	12.8	10.1	12.0	11.4	9.6	16	10.5	9.5	9.5	18
		市民満足度(%)	41.3	38.6	39.0	47.1	43.7	44	48.1	46.4	46.7	49
	2 コミュニ ティ活 動の活 性化	自治町内会の組織率(%) (+)	82.7	83.4	84.8	83.4	82.9	83	82.4	83.3	83.2	83
		コミュニティ活動拠点の整備率(%) (+)	43	44	43.5	43.2	43.2	46	43.2	43.2	43.2	49
		地域コミュニティ活動参加率(%) (+)	43.6	39.4	40.8	41.1	42.1	45	40.3	44.6	41.2	46
	3 地域福 祉の推 進	市民満足度(%)	47.4	51.2	53.4	54.5	58.2	50	60.3	56.2	59.9	55
		福祉ボランティア団体構成員数(人) (+)	2,375	2,539	2,343	2,230	2,178	2,400	1,886	1,979	2,091	2,500
		地域福祉活動の必要度(%) (+)	61.0	58.4	62.1	61.8	59.3	66	62.9	63.2	61.2	69
市民満足度(%)	39.7	42.7	40.7	47.2	45.6	50	48.9	46.4	48.1	60		