

## 令和8年（2026年）度事業評価シート

令和 8 年 6 月 30 日

|            |             |             |                                 |
|------------|-------------|-------------|---------------------------------|
| 評価対象事業     | 健福 - 5      | 包括的支援体制推進事業 | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 |
| 所管課        | 健康福祉部 福祉政策課 |             | 評価者 福祉政策課長 矢部 哲也                |
| 一般         | 会計          | 款           | 項                               |
| 総合計画上の位置付け | 分野名         | 健康福祉        | 施策の方針名 多様性のある福祉のサービスの充実         |

## 1 事業の目的

|    |                                  |    |                               |
|----|----------------------------------|----|-------------------------------|
| 対象 | 市民等                              | 意図 | 地域共生社会の実現に向け、包括的な支援体制を推進するため。 |
| 効果 | 市民の相談を包括的に受け止め、複合化した課題への対応が図られる。 |    |                               |

## 2 事業工程と運営資源配分

☐ 単年度事業    ☐ 終期のある事業    （事業終了予定年度：                      年度）    ☒ 単年度繰返

|         | 令和7年度           | 令和8年度                                                                                            | 令和9年度（未定）                                                                                        |
|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業工程    | 包括的（重層的）支援体制の推進 | ・ 包括的（重層的）支援体制の推進<br>生活支援体制整備事業の実施<br>・ 共生社会の推進に関する研修会の実施<br>・ ケアラー支援にかかる理解啓発及びつながりづくりに向けた取組の実施。 | ・ 包括的（重層的）支援体制の推進<br>生活支援体制整備事業の実施<br>・ 共生社会の推進に関する研修会の実施<br>・ ケアラー支援にかかる理解啓発及びつながりづくりに向けた取組の実施。 |
| 予算額（千円） | 35,863          | 30,220                                                                                           |                                                                                                  |
| 国県支出金   | 26,893          | 17,299                                                                                           |                                                                                                  |
| 地方債     |                 |                                                                                                  |                                                                                                  |
| その他     |                 | 6,600                                                                                            |                                                                                                  |
| 一般財源    | 8,970           | 6,321                                                                                            | 0                                                                                                |
| 当初人員配置数 | 0.9             | 2.3                                                                                              | 0.0                                                                                              |
| 人件費（千円） | 7,683           | 12,960                                                                                           | 0                                                                                                |
| 事業実績    | 包括的（重層的）支援体制の推進 |                                                                                                  |                                                                                                  |
| 決算額（千円） | 28,351          |                                                                                                  |                                                                                                  |
| 国県支出金   | 22,500          |                                                                                                  |                                                                                                  |
| 地方債     |                 |                                                                                                  |                                                                                                  |
| その他     |                 |                                                                                                  |                                                                                                  |
| 一般財源    | 5,851           | 0                                                                                                | 0                                                                                                |
| 人員配置実績数 | 0.9             | 0.0                                                                                              | 0.0                                                                                              |
| 人件費（千円） | 7,455           | 0                                                                                                | 0                                                                                                |

### 3 活動結果（アウトプット）指標

| No | 活動結果（アウトプット）指標 |                                            | 単位 | 初期値 | 目標値<br>目指す方向 | R7 | R8 | R9 |
|----|----------------|--------------------------------------------|----|-----|--------------|----|----|----|
|    | 指標名            | 支援機関との連携に向けた研修の実施回数                        | 回  | 1   | ⇒            | 1  |    |    |
| 活1 | 実績につながる活動      | 多機関との協働・連携強化のために庁内関係課及び市内関係機関向けの研修を1回開催した。 |    |     |              |    |    |    |

|                           |                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動結果指標の実績に影響を与えた外部要因      | ・活動結果指標（アウトプット）の実績に影響する外部要因はなかった。                                                                       |
| 本事業実施に伴う活動結果指標の達成状況に対する評価 | ・参加人数は初期値を下回ったものの、研修会全体を通して、満足度・理解度ともに高い評価が得られ、多職種・多機関によるグループワークを通じて、多機関協働の意義に対する理解が深まるなど、連携強化の促進が図られた。 |

### 4 成果（活動による直接アウトカム）指標

| No | 成果（アウトカム）指標の内容    | 単位 | 初期値    | 目標値<br>目指す方向 | R7     | R8 | R9 | 関連する活動結果指標No<br>（最大3つ） |
|----|-------------------|----|--------|--------------|--------|----|----|------------------------|
| 成1 | 多機関協働の新規相談件数      | 件  | 25     | ↗            | 13     |    |    | 1                      |
| 成2 | 地域包括支援センターの延べ利用件数 | 件  | 17,250 | ↗            | 24,472 |    |    |                        |

|                         |                                                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標の実績に影響を与えた外部要因      | 実績に影響する外部要因はなかった。                                                                                                                 |
| 本事業実施に伴う成果指標の達成状況に対する評価 | 新規相談件数が初期値を下回る一方で、既存のケースに対する延べ対応件数は増加しており、対応ケースの複雑化が進んでいる状況がうかがえる。関係機関の役割分担や課題整理に多くの時間と労力を要しており、相応の負担が生じていることから、安定した体制構築に課題が見られる。 |
| 活動結果指標と成果指標結果の比較分析（寄与度） | 支援機関との研修から多機関協働の必要性の高まりがうかがえる一方で、新規相談件数が増えていないことから、庁内外との連携は十分な水準には至っておらず、各支援機関等からの相談増加に向けたアプローチが必要。                               |

### 5 評価結果

|     |          |                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
|-----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価  | 妥当性      | 事業に対するニーズ                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 増えている        | <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 減少している                                                                 |
|     |          | 事業実施の主体となるべき者                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 市 | <input type="checkbox"/> 国・県                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> 民間事業者 <input type="checkbox"/> なし                                      |
|     | 有効性      | 事業の成果                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 十分に出ている      | <input checked="" type="checkbox"/> 概ね出ている                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 出ていない                                                                  |
|     | 効率性      | 事業費削減余地                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> ある           | <input checked="" type="checkbox"/> なし                                                                                                                                             |                                                                                                 |
|     |          | 関連・類似事業との統合                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> できる          | <input checked="" type="checkbox"/> できない                                                                                                                                           |                                                                                                 |
| 方向性 | 公平性      | 受益者負担                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 導入済          | <input type="checkbox"/> 導入予定                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 導入できない                                                      |
|     |          | 評価実施年度の方向性                                                                                                                                                     | ⇒ 評価実施翌年度以降の方向性                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
|     | 事業内容の方向性 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業内容は現状通り<br><input type="checkbox"/> 事業内容は見直し済<br><input type="checkbox"/> 事業を休止又は廃止済<br><input type="checkbox"/> 他事業と統合済 | ⇒                                     | <input checked="" type="checkbox"/> ① 事業内容は現状通りとする<br><input type="checkbox"/> ② 事業内容は見直す<br><input type="checkbox"/> ③ 事業は休止又は廃止する<br><input type="checkbox"/> ④ 他事業と統合し、本事業は廃止する | → <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他<br>事業へ統合 |
|     | 予算規模の方向性 | <input checked="" type="checkbox"/> 予算規模は現状維持<br><input type="checkbox"/> 予算規模は拡大済<br><input type="checkbox"/> 予算規模を縮小済                                        | ⇒                                     | <input checked="" type="checkbox"/> ① 予算規模は現状維持とする<br><input type="checkbox"/> ② 予算規模は拡大する<br><input type="checkbox"/> ③ 予算規模は縮小する                                                 |                                                                                                 |
|     |          |                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |

| 今後の取組方針（見直し方針） | 課題への対応                       |                                                                                             | 結果          | 具体的な内容                                                                                                             |                |
|----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                | 前年度の新たな課題への対応結果              |                                                                                             | 前年度は新たな課題なし |                                                                                                                    |                |
|                | 活動結果指標や成果指標の達成状況に影響を与える新たな課題 |                                                                                             | 新たな課題あり     | 行政内部の庁内連携体制の構築や全体のマネジメント機能等は、業務委託先である事業者のみでは容易ではないことから、外部機関との連携は事業者、庁内連携は福祉政策課で行っており、一体的な連携を機能させることが課題となっている。      |                |
|                | 新たな課題に対応するための新規事業の必要性        |                                                                                             | 新規事業の必要性はない | 新たな課題に対応するべく、連携対応の二分化を解消し、一体的な連携を機能させるために令和8年度から直営化を実施する。体制としては、福祉政策課が所管となり、新たに相談支援包括化推進員として会計年度任用職員1名を採用し、対応していく。 |                |
|                | 総評                           | 概ね計画通りに進行したが、庁内外の連携には改善の余地があるため、業務を直営化するとともに、庁内関係課や外部機関との連携を強化し、一体的な支援を図ることで、包括的な支援体制を構築する。 |             |                                                                                                                    | 上位施策への寄与度<br>B |

○ 他市比較・ベンチマーク（県内外自治体や民間団体との比較値）

| 比較事項 |     |     |      |     |      |      |     |     |     |
|------|-----|-----|------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 団体名  | 鎌倉市 | 藤沢市 | 茅ヶ崎市 | 平塚市 | 小田原市 | 横須賀市 | 葉山町 | 逗子市 | 三浦市 |
| 他市実績 |     |     |      |     |      |      |     |     |     |

|                      |                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方 | 本事業は複合化複雑化した課題を有する世帯を支援する体制の整備が目的であり、相談受付件数等といった他市との量的比較による成果の把握は馴染まないため。 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|