

## 令和8年（2026年）度事業評価シート

令和 8 年 7 月 8 日

|            |             |              |                                 |
|------------|-------------|--------------|---------------------------------|
| 評価対象事業     | 健福 - 13     | 生活困窮者自立支援事業  | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 |
| 所管課        | 健康福祉部 生活福祉課 |              | 評価者 生活福祉課長 権守 幸栄                |
| 一般         | 会計          | 款 15 項 5 目 5 |                                 |
| 総合計画上の位置付け | 分野名         | 健康福祉         | 施策の方針名 多様性のある福祉サービスの充実          |

## 1 事業の目的

|    |                                      |    |            |
|----|--------------------------------------|----|------------|
| 対象 | 生活に困窮した市民                            | 意図 | 自立の促進を図るため |
| 効果 | 相談及び住居確保給付金の支援を受けることにより、自立を目指すことができる |    |            |

## 2 事業工程と運営資源配分

☐ 単年度事業    ☐ 終期のある事業    （事業終了予定年度：                      年度）    ☒ 単年度繰返

|         | 令和7年度                                   | 令和8年度                                   | 令和9年度（未定）                               |
|---------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 事業工程    | 生活困窮者自立支援法に基づく支援、フードバンク事業による食料支援、緊急援護貸付 | 生活困窮者自立支援法に基づく支援、フードバンク事業による食料支援、緊急援護貸付 | 生活困窮者自立支援法に基づく支援、フードバンク事業による食料支援、緊急援護貸付 |
| 予算額（千円） | 86,702                                  | 94,396                                  |                                         |
| 国県支出金   | 55,866                                  | 56,243                                  |                                         |
| 地方債     |                                         |                                         |                                         |
| その他     |                                         | 39                                      |                                         |
| 一般財源    | 30,836                                  | 38,114                                  | 0                                       |
| 当初人員配置数 | 3.1                                     | 2.2                                     | 0.0                                     |
| 人件費（千円） | 19,309                                  | 17,215                                  | 0                                       |
| 事業実績    | 生活困窮者自立支援法に基づく支援、フードバンク事業による食料支援、緊急援護貸付 |                                         |                                         |
| 決算額（千円） | 82,412                                  |                                         |                                         |
| 国県支出金   | 56,496                                  |                                         |                                         |
| 地方債     |                                         |                                         |                                         |
| その他     |                                         |                                         |                                         |
| 一般財源    | 25,916                                  | 0                                       | 0                                       |
| 人員配置実績数 | 2.7                                     | 0.0                                     | 0.0                                     |
| 人件費（千円） | 15,462                                  | 0                                       | 0                                       |

### 3 活動結果（アウトプット）指標

| No | 活動結果（アウトプット）指標 |                                    | 単位 | 初期値    | 目標値<br>目指す方向 | R7              | R8 | R9 |
|----|----------------|------------------------------------|----|--------|--------------|-----------------|----|----|
|    |                |                                    |    |        |              | （上段実績、下段経費（千円）） |    |    |
| 活1 | 指標名            | 生活困窮者自立相談支援による相談件数（延べ）             | 件  | 16,863 | ⇒            | 17,523          |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 生活困窮者自立相談支援事業を委託により実施              |    |        |              | 31,427          |    |    |
| 活2 | 指標名            | 家計改善支援登録者数                         | 人  | 64     | ⇒            | 65              |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 家計改善支援事業を委託により実施                   |    |        |              | 17,886          |    |    |
| 活3 | 指標名            | 子どもの学習・生活支援登録者数                    | 人  | 55     | ⇒            | 38              |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 子どもの学習・生活支援事業を委託により実施              |    |        |              | 14,271          |    |    |
| 活4 | 指標名            | 就労準備支援事業登録者数                       | 人  | 10     | ⇒            | 12              |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 就労準備支援事業を委託により実施                   |    |        |              | 11,793          |    |    |
| 活5 | 指標名            | 食料配布会による配布数（延べ）                    | 件  | 1346   | ⇒            | 1,348           |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 民間との協働事業であるフードバンク事業に必要な経費として負担金を交付 |    |        |              | 3,825           |    |    |

|                           |                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 活動結果指標の実績に影響を与えた外部要因      | 実績に影響する外部要因はなかった。                                                         |
| 本事業実施に伴う活動結果指標の達成状況に対する評価 | 社会的に物価高騰の影響が顕著になる中でも、各種仕様等に基づき当初に計画したとおりの対応を実施し、例年と同程度の相談業務等の対応を行うことができた。 |

### 4 成果（活動による直接アウトカム）指標

| No | 成果（アウトカム）指標の内容           | 単位 | 初期値   | 目標値<br>目指す方向 | R7    | R8 | R9 | 関連する活動結果指標No<br>（最大3つ） |
|----|--------------------------|----|-------|--------------|-------|----|----|------------------------|
| 成1 | 相談支援を受けた人のうち、一般就労を開始した割合 | %  | 15.6% | ↗            | 13.2% |    |    | 1 4                    |
| 成2 | 相談支援を受けた人のうち、増収した者の割合    | %  | 15.6% | ↗            | 7.9%  |    |    | 1 4                    |

|                         |                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標の実績に影響を与えた外部要因      | 実績に影響する外部要因はなかった。                                                                                                                             |
| 本事業実施に伴う成果指標の達成状況に対する評価 | ・成果指標No.1について、目標値には至らなかったが、就労を希望する相談者の対応は実施できたと考える。<br>・成果指標No.2について、目標値には至らなかったが、増収を目指すことに加え、必要に応じて同時に家計改善支援を行うことで、世帯収支の改善を図ることができたと考える。     |
| 活動結果指標と成果指標結果の比較分析（寄与度） | 生活困窮者自立相談支援は就労や家計改善だけではなく、世帯の様々な課題を利用者に寄り添って実現可能な支援を行っており、世帯の事情もある中で必ずしも相談数の増加が成果につながるものではない。相談件数は高い水準を推移していると考えており、継続した支援が目標に寄与しているものと考えられる。 |

### 5 評価結果

|    |     |               |                                       |                                            |                                                            |
|----|-----|---------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 評価 | 妥当性 | 事業に対するニーズ     | <input type="checkbox"/> 増えている        | <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない  | <input type="checkbox"/> 減少している                            |
|    |     | 事業実施の主体となるべき者 | <input checked="" type="checkbox"/> 市 | <input type="checkbox"/> 国・県               | <input type="checkbox"/> 民間事業者 <input type="checkbox"/> なし |
|    | 有効性 | 事業の成果         | <input type="checkbox"/> 十分に出ている      | <input checked="" type="checkbox"/> 概ね出ている | <input type="checkbox"/> 出していない                            |
|    | 効率性 | 事業費削減余地       | <input type="checkbox"/> ある           | <input checked="" type="checkbox"/> なし     |                                                            |
|    | 公平性 | 関連・類似事業との統合   | <input type="checkbox"/> できる          | <input checked="" type="checkbox"/> できない   |                                                            |
|    |     | 受益者負担         | <input type="checkbox"/> 導入済          | <input type="checkbox"/> 導入予定              | <input checked="" type="checkbox"/> 導入できない                 |

|                |                              | 評価実施年度の方向性 ⇒                                                                                                                                                     | 評価実施翌年度以降の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 方向性            | 事業内容の方向性                     | <input checked="" type="checkbox"/> 事業内容は現状通り<br><input type="checkbox"/> 事業内容は見直し済 ⇒<br><input type="checkbox"/> 事業を休止又は廃止済<br><input type="checkbox"/> 他事業と統合済 | <input checked="" type="checkbox"/> ① 事業内容は現状通りとする<br><input type="checkbox"/> ② 事業内容は見直す → <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他<br><input type="checkbox"/> ③ 事業は休止又は廃止する<br><input type="checkbox"/> ④ 他事業と統合し、本事業は廃止する → 事業へ統合 |
|                | 予算規模の方向性                     | <input checked="" type="checkbox"/> 予算規模は現状維持<br><input type="checkbox"/> 予算規模は拡大済 ⇒<br><input type="checkbox"/> 予算規模を縮小済                                        | <input checked="" type="checkbox"/> ① 予算規模は現状維持とする<br><input type="checkbox"/> ② 予算規模は拡大する<br><input type="checkbox"/> ③ 予算規模は縮小する                                                                                                                                                |
| 今後の取組方針（見直し方針） | 課題への対応                       | 結果                                                                                                                                                               | 具体的な内容                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | 前年度の新たな課題への対応結果              | 一部解決                                                                                                                                                             | ①生活困窮者自立相談支援事業、②家計改善支援事業、③就労準備支援事業については、令和7年度にプロポーザルを実施し、令和8年10月から①及び②事業は統合、③事業は新たな事業者と契約し実施する予定。                                                                                                                                                                                 |
|                | 活動結果指標や成果指標の達成状況に影響を与える新たな課題 | 新たに認識された課題はなかった                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                | 新たな課題に対応するための新規事業の必要性        | 新たに認識された課題はなかったため検討なし                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 総評             |                              | 生活困窮者の支援にあたり、支援が必要な方の背景には様々な要因が重なっているため、関連する支援機関との調整や連携が重要となることから、自立相談支援機関を中心として多機関で連携ができる相談支援体制の構築を引き続き目指していく。                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                |                              | 上位施策への奇与度<br>A                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

○ 他市比較・ベンチマーク（県内外自治体や民間団体との比較値）

| 比較事項 | 一般就労を開始した人数 |     |      |     |      |      |     |     |     |
|------|-------------|-----|------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 団体名  | 鎌倉市         | 藤沢市 | 茅ヶ崎市 | 平塚市 | 小田原市 | 横須賀市 | 葉山町 | 逗子市 | 三浦市 |
| 他市実績 | 15          | 84  | 0    | 11  | 2    | 37   | -   | 0   | 0   |

| 比較事項 | 増収した者の人数 |     |      |     |      |      |     |     |     |
|------|----------|-----|------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 団体名  | 鎌倉市      | 藤沢市 | 茅ヶ崎市 | 平塚市 | 小田原市 | 横須賀市 | 葉山町 | 逗子市 | 三浦市 |
| 他市実績 | 9        | -   | 1    | 10  | 2    | 2    | -   | 0   | 0   |

|                      |                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方 | 世帯の生活状況の改善につながる要因としては、一般就労や増収だけではないため、上記のベンチマークだけで判断することなく、生活困窮者自立相談事業全体でニーズに対応することができているか評価していく必要があると考える。 |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|