

## 令和8年（2026年）度事業評価シート

令和 8 年 6 月 19 日

|            |             |              |                                 |
|------------|-------------|--------------|---------------------------------|
| 評価対象事業     | 健福 - 51     | 口腔保健センター運営事業 | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 |
| 所管課        | 健康福祉部 市民健康課 |              | 評価者 市民健康課長 那須 文嘉                |
| 一般         | 会計          | 款 20 項 5 目 5 |                                 |
| 総合計画上の位置付け | 分野名         | 健康福祉         | 施策の方針名 健康長寿社会の構築                |

## 1 事業の目的

|    |                   |    |                                 |
|----|-------------------|----|---------------------------------|
| 対象 | 市民等               | 意図 | 市民の休日の歯科診療及び障害者に対する歯科診療に対応するため。 |
| 効果 | 市民の健康衛生の水準を向上させる。 |    |                                 |

## 2 事業工程と運営資源配分

☐ 単年度事業 ☐ 終期のある事業（事業終了予定年度： 年度） ☒ 単年度繰返

|         | 令和7年度              | 令和8年度              | 令和9年度（未定）          |
|---------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 事業工程    | 歯科急患診療<br>障害者歯科診療等 | 歯科急患診療<br>障害者歯科診療等 | 歯科急患診療<br>障害者歯科診療等 |
| 予算額（千円） | 30,148             | 32,563             |                    |
| 国県支出金   |                    | 8,400              |                    |
| 地方債     |                    |                    |                    |
| その他     | 1,548              | 1,548              |                    |
| 一般財源    | 28,600             | 22,615             | 0                  |
| 当初人員配置数 | 1.0                | 1.0                | 0.0                |
| 人件費（千円） | 8,537              | 8,826              | 0                  |
| 事業実績    | 歯科急患診療<br>障害者歯科診療等 |                    |                    |
| 決算額（千円） | 29,728             |                    |                    |
| 国県支出金   |                    |                    |                    |
| 地方債     |                    |                    |                    |
| その他     | 1,548              |                    |                    |
| 一般財源    | 28,180             | 0                  | 0                  |
| 人員配置実績数 | 1.0                | 0.0                | 0.0                |
| 人件費（千円） | 8,283              | 0                  | 0                  |

### 3 活動結果（アウトプット）指標

| No | 活動結果（アウトプット）指標 |                                             | 単位 | 初期値 | 目標値<br>目指す方向 | R7              | R8 | R9 |
|----|----------------|---------------------------------------------|----|-----|--------------|-----------------|----|----|
|    |                |                                             |    |     |              | （上段実績、下段経費（千円）） |    |    |
| 活1 | 指標名            | 広報等での市民周知                                   | 回  | 14  | ⇒            | 14              |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 広報かまくら（年1回）、衛生時報（年12回、特集1回 計13回）で市民へ周知を行った。 |    |     |              | 0               |    |    |
| 活2 | 指標名            | 静脈内鎮静法の実施                                   | 件  | -   | ↗            | -               |    |    |
|    | 実績につながる活動      | 令和8年度から実施のため、令和7年度未実施。                      |    |     |              | -               |    |    |

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| 活動結果指標の実績に影響を与えた外部要因      | 活動結果指標（アウトプット）の実績に影響する外部要因はなかった。 |
| 本事業実施に伴う活動結果指標の達成状況に対する評価 | 前年度と同数広報等で市民への周知を行った。            |

### 4 成果（活動による直接アウトカム）指標

| No | 成果（アウトカム）指標の内容       | 単位 | 初期値 | 目標値<br>目指す方向 | R7 | R8 | R9 | 関連する活動結<br>果指標No<br>（最大3つ） |
|----|----------------------|----|-----|--------------|----|----|----|----------------------------|
|    |                      |    |     |              | 実績 |    |    |                            |
| 成1 | 口腔保健センターにおける歯科診療の満足度 | %  | -   | ↗            | -  |    |    |                            |

|                         |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標の実績に影響を与えた外部要因      | 実績に影響する外部要因はなかった。                                                                                                                                                     |
| 本事業実施に伴う成果指標の達成状況に対する評価 | 歯科診療の満足度については令和8年度からアンケートを実施する。                                                                                                                                       |
| 活動結果指標と成果指標結果の比較分析（寄与度） | 広報等に掲載することにより、口腔保健センターを知らなかった市民が利用するきっかけになると考えており、利用することにより、歯科診療への満足度が向上すると考えている。また、今までは実施していなかった静脈内鎮静法を実施することにより、暴れて怪我をすることを防ぎ、安全かつスムーズに治療を進めることができるため、満足度に寄与すると考える。 |

### 5 評価結果

|     |          |                                                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
|-----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 評価  | 妥当性      | 事業に対するニーズ                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 増えている          | <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 減少している                            |
|     |          | 事業実施の主体となるべき者                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 市   | <input type="checkbox"/> 国・県                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 民間事業者 <input type="checkbox"/> なし |
|     | 有効性      | 事業の成果                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 十分に出ている        | <input checked="" type="checkbox"/> 概ね出ている                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 出していない                            |
|     | 効率性      | 事業費削減余地                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> ある             | <input checked="" type="checkbox"/> なし                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
|     |          | 関連・類似事業との統合                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> できる            | <input checked="" type="checkbox"/> できない                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
| 方向性 | 公平性      | 受益者負担                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 導入済 | <input type="checkbox"/> 導入予定                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 導入できない                            |
|     |          | 評価実施年度の方向性                                                                                                                                                     | ⇒ 評価実施翌年度以降の方向性                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
|     | 事業内容の方向性 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業内容は現状通り<br><input type="checkbox"/> 事業内容は見直し済<br><input type="checkbox"/> 事業を休止又は廃止済<br><input type="checkbox"/> 他事業と統合済 | ⇒                                       | <input checked="" type="checkbox"/> ① 事業内容は現状通りとする<br><input type="checkbox"/> ② 事業内容は見直す → <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他<br><input type="checkbox"/> ③ 事業は休止又は廃止する<br><input type="checkbox"/> ④ 他事業と統合し、本事業は廃止する → 事業へ統合 |                                                            |
|     | 予算規模の方向性 | <input checked="" type="checkbox"/> 予算規模は現状維持<br><input type="checkbox"/> 予算規模は拡大済<br><input type="checkbox"/> 予算規模を縮小済                                        | ⇒                                       | <input checked="" type="checkbox"/> ① 予算規模は現状維持とする<br><input type="checkbox"/> ② 予算規模は拡大する<br><input type="checkbox"/> ③ 予算規模は縮小する                                                                                                                                                |                                                            |
|     |          |                                                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |

|                |                              |                                                                                               |                       |        |           |
|----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|-----------|
| 今後の取組方針（見直し方針） | 課題への対応                       |                                                                                               | 結果                    | 具体的な内容 |           |
|                | 前年度の新たな課題への対応結果              |                                                                                               | 前年度は新たな課題なし           |        |           |
|                | 活動結果指標や成果指標の達成状況に影響を与える新たな課題 |                                                                                               | 新たに認識された課題はなかった       |        |           |
|                | 新たな課題に対応するための新規事業の必要性        |                                                                                               | 新たに認識された課題はなかったため検討なし |        |           |
|                | 総評                           | 広報等で市民への周知を行い、休日急患歯科診療の患者数、障害者歯科診療の患者数ともに増加した。令和8年度からは歯科診療の満足度調査を行い、質の向上につとめて、利用者の満足度を向上していく。 |                       |        | 上位施策への寄与度 |
|                |                              |                                                                                               |                       |        | B         |

○ 他市比較・ベンチマーク（県内外自治体や民間団体との比較値）

| 比較事項 |      | 令和7年度休日急患歯科診療の患者数及び実施日数 |      |  |  |  |  |  |  |
|------|------|-------------------------|------|--|--|--|--|--|--|
| 団体名  | 鎌倉市  | 藤沢市                     | 逗子市  |  |  |  |  |  |  |
| 他市実績 | 243人 | 515人                    | 214人 |  |  |  |  |  |  |
|      | 72日  | 73日                     | 73日  |  |  |  |  |  |  |

  

| 比較事項 |      | 令和7年度障害者歯科診療の延べ患者数及び実施日数 |      |  |  |  |  |  |  |
|------|------|--------------------------|------|--|--|--|--|--|--|
| 団体名  | 鎌倉市  | 藤沢市                      | 逗子市  |  |  |  |  |  |  |
| 他市実績 | 944人 | 3,978人                   | 240人 |  |  |  |  |  |  |
|      | 100日 | 195日                     | 95日  |  |  |  |  |  |  |

  

| 当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方 | 鎌倉市は診療所が1カ所のみであるが、藤沢市は診療所が2カ所（南北）あるため、障害者歯科診療においては、人口比以上に利便性の差が出ていると推測される。 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|