

令和2年度（2020年度）行政評価シート【個表】

令和 2 年 8 月 14 日

評価対象事業		評価者	生活福祉課長 寺山 明	
健福-13	実施事業	生活保護事務	<input type="checkbox"/> 自治事務	主管課 生活福祉課
			<input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務	関連課
総合計画上の位置付け	分野	健康福祉	施策の方針	地域生活の支援サービス

1 事業の目的

対象	生活に困窮した市民等
意図	困窮の程度に応じて必要な保護を行うため。
効果	最低限の生活を保障するとともに、自立を助長する。

2 令和元年度(2019年度)に実施した事業の概要

<p>・病気その他さまざまな理由により収入がなくなり、毎日の生活を維持していくことが困難になった場合に、最低限の生活を保障する生活保護の事務経費を執行した。</p>
--

3 事業費等基礎データ

データ区分	30年度(2018年度)決算	01年度(2019年度)決算	データ区分	02年度(2020年度)当初予算	備考
人口等のデータ	人口	176,308人	人口	176,608人	・各年3月31日 (住民基本台帳)
	世帯数	81,763世帯	世帯数	83,058世帯	
	事業の対象者数	1,042人	事業の対象者数	1,100人	
運営資源状況	決算値(千円)	8,251	当初予算(千円)	8,480	
	国県支出金	6,520	国県支出金	2,452	
	地方債		地方債		
	その他		その他		
	一般財源	1,731	一般財源	6,028	
	人員配置数	2.0	人員配置数	2.5	
事業経費運営	総事業費(千円)	24,233	総事業費(千円)	37,396	
	市民1人当りの経費(円)	137	市民1人当りの経費(円)		
	対象者1人当りの経費(円)	23,256	対象者1人当りの経費(円)	33,996	

4 評価結果

※「効率性」「妥当性」「有効性」「公平性」「協働」については、ブルダウンで選択。

効率性	事業費に削減余地はないか	2. ない
	関連・類似事業との統合はできないか	3. 統合できない
妥当性	事業の実施に対する市民ニーズはあるか	9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、ニーズに応じて実施する事業ではない
	事業の廃止・休止による市民生活への影響は大きいのか	9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、廃止・休止はできない
有効性	事業の成果は得られているか	9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、成果を計ることはなじまない
	事業の上位施策に向けた貢献度は大きいのか	4. 事業の方向性や手法も適切であり、大きく貢献している
公平性	受益者負担は公正・公平か	△.負担未導入 △-2. 受益者はいるが、今後も公費により全額市が負担すべきものである
	協働	市民等と協働して事業を展開しているか △.協働未実施 協働実施済の場合のパートナー
事業内容の方向性	<input checked="" type="checkbox"/> a: 事業内容を見直す ⇒ <input type="checkbox"/> b: 事業内容は現状通りとする <input type="checkbox"/> c: 事業を休止又は廃止する <input type="checkbox"/> d: 他事業と統合し、本事業は廃止する ⇒	見直しの種類 <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他
	見直しの内容 コロナウィルスの感染症拡大防止策の影響による飲食店の閉店等による失業者の増加など、事業の対象者数の増加が見込まれるため、ケースワーカーの増員や生活保護面接相談員の増員など、事業としては拡大方向にある。	事業へ統合
予算規模の方向性	<input checked="" type="checkbox"/> A: 予算規模を拡大する <input type="checkbox"/> B: 予算規模は現状維持とする <input type="checkbox"/> C: 予算規模を縮小する	事業内容・予算規模の方向性設定の理由 法定受託事務のため、法に則った適正な事業運営をすべきものである。近年の生活保護受給者の増加と法改正の影響を受け事務量が増えている。効果的、効率的に事務を進めるためのシステム導入等、経費増大が見込まれる。
総評(評価に対する考え方、根拠等)	嘱託医や就労支援員、面接相談員を雇用するなどの生活保護事務に係る取組を行ったことで、生活保護利用者の自立助長に努めた。また、令和3年1月から実施が義務付けられている健康管理支援事業の実施に向けて、医療扶助の分析を行い、他法制度の活用や受診行動について助言・指導を行った。今後も引き続き取組を進めていく。	

令和元年度(2019年度)事業実施にあたっての課題(前年度未解決の事項を含む)	生活保護費支給事務に係る組織的な運営管理体制の構築、就労支援体制の構築、ソーシャルインパクトボンドの試行的事業としての健康管理支援事業の実施を進めていく必要がある。適切な課税調査の実施徹底、申告書類の徴取と訪問調査活動の管理徹底に引き続き努める。	
課題解決のために行った令和元年度(2019年度)の取組	生活保護費支給事務に係る組織的な運営管理体制の構築については、事務の進行管理に用いる帳票の見直しなどを行い、業務の標準化や事務の遅れが出ない仕組みを構築した。就労支援員の勤務日数を週2日から、週3日に増やし、就労支援体制の充実を図った。ソーシャルインパクトボンドの試行的事業としての健康管理支援事業を実施し、助言・指導を行った。課税調査については、年度内に全ての処理を完了した。申告書類の徴取及び訪問調査活動については、実施状況を組織的に管理した。	<input type="checkbox"/> 解決 <input checked="" type="checkbox"/> 一部解決 <input type="checkbox"/> 未解決
未解決の課題、新たな課題とその理由	生活保護費支給事務に係る組織的な運営管理体制の構築、適切な課税調査の実施徹底、医療担当体制の確立を進めていく必要がある。また、コロナウィルスの感染症拡大防止策の影響による飲食店の閉店等による失業者の増加など、事業の対象者数の大幅な増加に対応出来る人員配置の検討などが必要である。	

○ 他市比較・ベンチマーク(県内外自治体など他自治体や民間団体との比較値)

比較事項	被保護世帯数及び被保護人員数(令和2年1月生活保護統計月報)									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	鎌倉保健福祉	逗子市	三浦市	
他市実績	865世帯	4,189世帯	1,729世帯	2,685世帯	2,579世帯	4,089世帯	110世帯	326世帯	544世帯	
	1,023人	5,534人	2,242人	3,346人	3,293人	5,206人	137人	408人	683人	

比較事項	保護率(令和2年1月生活保護統計月報)									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	鎌倉保健福祉	逗子市	三浦市	
他市実績	6.02‰	12.73‰	9.27‰	13.38‰	17.36‰	13.26‰	4.34‰	7.16‰	16.18‰	

比較事項	高齢世帯数(上段) その他世帯数(下段)(令和2年1月生活保護統計月報)									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	鎌倉保健福祉	逗子市	三浦市	
他市実績	536世帯	2,040世帯	900世帯	1,536世帯	1,477世帯	2,332世帯	64世帯	200世帯	308世帯	
	102世帯	661世帯	230世帯	397世帯	417世帯	450世帯	11世帯	43世帯	72世帯	

当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方	他市に比較して保護率が低い。保護世帯全体に対する、65歳以上の高齢者だけで構成される高齢世帯の割合が6割を超えており、就労による経済的自立は困難である。逆に就労による自立が見込めるその他世帯の割合は低い。保護費削減に向けては、経済的自立だけでなく、高齢者の健康維持など、本市の保護動向にあった自立に向けた支援を行う必要がある。
----------------------	---

◎ 事業実施に係る指標

指標の内容	就労支援による就労者数	単位	人	指標の傾向	↗	備考	
当該指標を設定した理由	年次	H26(2014)	H27(2015)	H28(2016)	H29(2017)	H30(2018)	R01(2019)
被保護者の自立を支援することが本事業の目的であるため。	目標値	—	15.0	15.0	25.0	30.0	30.0
	実績値	13.0	17.0	23.0	29.0	24.0	41.0
	達成率	-	113.3%	153.3%	116.0%	80.0%	136.7%

当該事業実施に伴う指標の推移に関する考え方	要保護者の的確な保護と、被保護者の自立を支援することが本事業の趣旨であり、ケースワークの成果が現れる部分でもあることから、就労支援による就労者数については指標の一つとしている。就労者数については増加傾向にあり、引き続き対象者への支援を行い実績目標の達成に向けて取組を進めたい。
-----------------------	--