

令和8年（2026年）度事業評価シート

令和 8 年 6 月 30 日

評価対象事業	政策	-	15	建築等紛争調整事業					☐ 法定受託事務
所管課	政策部 市民相談課				評価者	市民相談課長 石渡 千賀子			
一般	会計	款	10	項	5	目	10		
総合計画上の位置付け	分野名	市民自治			施策の方針名	市民自治			

1 事業の目的

対象	市民等	意図	建築等に係る紛争の予防及び調整により、良好な近隣関係の保持を図るため。
効果	建築等に伴う紛争を予防し、良好な近隣関係を保持し、安全で快適な生活が送れるようにする。		

2 事業工程と運営資源配分

☐ 単年度事業 ☐ 終期のある事業 （事業終了予定年度： 年度） ☒ 単年度繰返

	令和7年度	令和8年度	令和9年度（未定）
事業工程	建築等「相談」「あっせん」「調停」事業	建築等「相談」「あっせん」「調停」事業	（令和9年度に相談事業へ統合予定）
予算額（千円）	127	127	
国県支出金			
地方債			
その他			
一般財源	127	127	0
当初人員配置数	1.6	1.5	0.0
人件費（千円）	6,503	5,899	0
事業実績	建築等「相談」事業		
決算額（千円）	1		
国県支出金			
地方債			
その他			
一般財源	1	0	0
人員配置実績数	1.6	0.0	0.0
人件費（千円）	6,351	0	0

3 活動結果（アウトプット）指標

No	活動結果（アウトプット）指標		単位	初期値	目標値 目指す方向	R7	R8	R9
	指標名	建築等紛争相談窓口の設置回数	回/年	21	⇒	21		
活1	実績につながる活動	建築等紛争相談の実施				127		

活動結果指標の実績に影響を与えた外部要因	・活動結果指標（アウトプット）の実績に影響する外部要因はなかった。
本事業実施に伴う活動結果指標の達成状況に対する評価	・当該事業が建築事業者等に対する紛争の抑止力となっているものの、相談件数は少ない。

4 成果（活動による直接アウトカム）指標

No	成果（アウトカム）指標の内容	単位	初期値	目標値 目指す方向	R7	R8	R9	関連する活動結果指標No （最大3つ）
成1	市の相談窓口が問題解決のきっかけとなった人の割合	%	未実施	↗	未実施			1

成果指標の実績に影響を与えた外部要因	・成果指標（アウトカム）の実績に影響する外部要因はなかった。
本事業実施に伴う成果指標の達成状況に対する評価	・成果指標（アウトカム）の実績値はないものの、あっせんに至る相談はないため、問題解決のきっかけとなると認識している。
活動結果指標と成果指標結果の比較分析（寄与度）	・近年、あっせん及び調停に至る事案はなく、これは本事業を行った成果である。

5 評価結果

評価	妥当性	事業に対するニーズ	☐ 増えている	☒ 変わらない	☐ 減少している
		事業実施の主体となるべき者	☒ 市	☐ 国・県	☐ 民間事業者 ☐ なし
	有効性	事業の成果	☐ 十分に出ている	☒ 概ね出ている	☐ 出ていない
	効率性	事業費削減余地	☐ ある	☒ なし	
		関連・類似事業との統合	☒ できる	☐ できない	
方向性	公平性	受益者負担	☐ 導入済	☐ 導入予定	☒ 導入できない
		評価実施年度の方向性 ⇒	評価実施翌年度以降の方向性		
	事業内容の方向性	☒ 事業内容は現状通り ☐ 事業内容は見直し済 ☐ 事業を休止又は廃止済 ☐ 他事業と統合済	⇒	☐ ① 事業内容は現状通りとする ☐ ② 事業内容は見直す ☐ ③ 事業は休止又は廃止する ☒ ④ 他事業と統合し、本事業は廃止する	→ 相談 事業へ統合
	予算規模の方向性	☒ 予算規模は現状維持 ☐ 予算規模は拡大済 ☐ 予算規模を縮小済	⇒	☒ ① 予算規模は現状維持とする ☐ ② 予算規模は拡大する ☐ ③ 予算規模は縮小する	

今後の取組方針（見直し方針）	課題への対応		結果	具体的な内容	
	前年度の新たな課題への対応結果		前年度は新たな課題なし		
	活動結果指標や成果指標の達成状況に影響を与える新たな課題		新たに認識された課題はなかった		
	新たな課題に対応するための新規事業の必要性		新たに認識された課題はなかったため検討なし		
総評	新たに認識された課題はないが、引き続き実施していく。件数、事業費が少ないため、令和9年度からは「相談事業」へ統合して実施する予定である。				上位施策への寄与度
					B

○ 他市比較・ベンチマーク（県内外自治体や民間団体との比較値）

比較事項		上段：建築等紛争相談件数（令和7年度）、下段：人口（令和7年4月1日現在）							
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	逗子市			
他市実績	3	2	1	未実施	未実施	未実施			
	170,034	443,488	244,975	257,818	185,293	55,136			
当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方		当該事業が建築事業者等に対する紛争の抑止力となっているものの、相談件数は他市においても少なく市民ニーズが低下しており、令和6年度から相談回数を縮小した。今後、縮小した影響等、動向を見つつ市民ニーズに適した相談体制を確保する。							