

令和8年（2026年）度事業評価シート

令和 8 年 6 月 30 日

評価対象事業	市防	-	13	相談事業					☐ 法定受託事務
所管課	市民課				評価者	市民課長 箱崎 泰一			
一般	会計	款	10	項	5	目	10		
総合計画上の位置付け	分野名	市民自治			施策の方針名	市民自治			

1 事業の目的

対象	市民等	意図	故人に係る市役所での一連の手続をサポートする。
効果	手続をワンストップにより行うことができ、手続に関する不安を解消し、負担を軽減することができる。		

2 事業工程と運営資源配分

☐ 単年度事業 ☐ 終期のある事業（事業終了予定年度：年度） ☒ 単年度繰返

	令和7年度	令和8年度	令和9年度（未定）
事業工程	おくやみコーナーの運営	おくやみコーナーの運営	おくやみコーナーの運営
予算額（千円）			
国県支出金			
地方債			
その他			
一般財源	0	0	0
当初人員配置数	4.6	4.6	0.0
人件費（千円）	10,646	11,240	0
事業実績	おくやみコーナーの運営		
決算額（千円）			
国県支出金			
地方債			
その他			
一般財源	0	0	0
人員配置実績数	4.6	0.0	0.0
人件費（千円）	10,494	0	0

3 活動結果（アウトプット）指標

No	活動結果（アウトプット）指標	単位	初期値	目標値 目指す方向	R7 (上段実績、下段経費（千円）)	R8	R9
活1	指標名 おくやみハンドブックの配布数	部	約2,000	⇒	約2,000		
	実績につながる活動 死亡届出時におくやみコーナーの利用案内を始め各種手続を掲載したおくやみハンドブックを配布した。				-		

活動結果指標の実績に影響を与えた外部要因	実績に影響する外部要因はなかった。
本事業実施に伴う活動結果指標の達成状況に対する評価	故人の親族の方におくやみコーナーについて周知を図ることができた。

4 成果（活動による直接アウトカム）指標

No	成果（アウトカム）指標の内容	単位	初期値	目標値 目指す方向	R7	R8	R9	関連する活動結 果指標No （最大3つ）
					実績			
成1	おくやみコーナー相談件数	件	881	⇒	961			1

成果指標の実績に影響を与えた外部要因	活動結果指標（アウトカム）の実績に影響する外部要因はなかった。
本事業実施に伴う成果指標の達成状況に対する評価	故人の多くの親族の方がおくやみコーナーを利用され、利便性の向上に寄与した。
活動結果指標と成果指標結果の比較分析（寄与度）	おくやみハンドブックを配布することにより、おくやみコーナーの周知が図られ、多くの相談につなげることができた。

5 評価結果

評価	妥 当 性	事業に対するニーズ	☐ 増えている	☒ 変わらない	☐ 減少している
		事業実施の主体となるべき者	☒ 市	☐ 国・県	☐ 民間事業者
	有 効 性	事業の成果	☒ 十分に出ている	☐ 概ね出ている	☐ 出していない
		事業費削減余地	☐ ある	☒ なし	
	効 率 性	関連・類似事業との統合	☒ できる	☐ できない	
		公平性	受益者負担	☐ 導入済	☐ 導入予定
方向性		評価実施年度の方向性 ⇒		評価実施翌年度以降の方向性	
	事業内容の方向性	☒ 事業内容は現状通り ☐ 事業内容は見直し済 ☐ 事業を休止又は廃止済 ☐ 他事業と統合済	⇒	☐ ① 事業内容は現状通りとする ☐ ② 事業内容は見直す → ☐ 拡大 ☐ 縮小 ☐ その他 ☐ ③ 事業は休止又は廃止する ☒ ④ 他事業と統合し、本事業は廃止する → 戸籍・住基一般事務 事業へ統合	
	予算規模の方向性	☒ 予算規模は現状維持 ☐ 予算規模は拡大済 ☐ 予算規模を縮小済	⇒	☒ ① 予算規模は現状維持とする ☐ ② 予算規模は拡大する ☐ ③ 予算規模は縮小する	
	今後の取組方針（見直し方針）	課題への対応	結果	具体的な内容	
	前年度の新たな課題への対応結果	一部解決	申請書の記載を簡素化する「書かない窓口」の実現に向け、関係課との調整を図った。 （令和8年6月開始）		
	活動結果指標や成果指標の達成状況に影響を与える新たな課題	新たに認識された課題はなかった			
	新たな課題に対応するための新規事業の必要性	新たに認識された課題はなかったため検討なし			
	総評	おくやみコーナーは、故人に係る市役所での一連の手続を、ワンストップで受け付けし、かつ、時間が短縮できるもので、市民等の手続に関する負担の軽減に寄与しており、引き続き推進していく。			上位施策への寄与度 A

○ 他市比較・ベンチマーク（県内外自治体や民間団体との比較値）

比較事項									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	葉山町	逗子市	三浦市
他市実績									

当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方	近隣各市がおくやみコーナー関連事業の実施状況（件数等）を公開していないため、他市比較は記載していない。
----------------------	---