

令和4年度（2022年度）行政評価シート【個表】

令和 4 年 7 月 29 日

|            |        |  |       |         |
|------------|--------|--|-------|---------|
| 評価対象事業     |        | 評価者                                      | 観光課長  | 鷲尾 礼弁   |
| 市民-16      | 観光運営事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 | 主管課   | 観光課     |
|            |        | <input type="checkbox"/> 法定受託事務          | 関連課   |         |
| 総合計画上の位置付け | 分野     | 観光                                       | 施策の方針 | 観光振興の推進 |

1 事業の目的

|    |  |
|----|--|
| 対象 | 観光客等   |
| 意図 | 観光基本計画の推進を図るとともに、他の自治体と連携し、広域的な観光振興を図るため。  |
| 効果 | 観光消費の増大による既存産業の活性化、雇用機会の拡大等の経済的効果や、市民の誇りや郷土愛の醸成、観光客の定住促進等の社会的効果を通じて、地域の活性化につながる。 |

2 令和3年度(2021年度)に実施した事業の概要

|                            |
|----------------------------|
| 第3期鎌倉市観光基本計画の推進及び進行管理を行った。 |
|----------------------------|

3 事業を構成する事務事業(最小事業)実績

| 枝番号 | 事務事業                   | 実施した主な事業<br>(主な経費等) | 指標(単位)     | 令和3年度          |       | 令和4年度   | 達成度 |
|-----|------------------------|---------------------|------------|----------------|-------|---------|-----|
|     |                        |                     |            | 指標(実績値/目標値)    |       | 指標(目標値) |     |
|     |                        |                     |            | 事業費(決算/当初)(千円) |       | 予算額(千円) |     |
| 01  | 鎌倉市観光基本計画<br>推進委員会運営事務 | 観光基本計画の推進           |            | /              |       |         |     |
|     |                        |                     |            | 24 /           | 150   | 150     |     |
| 02  | 各種協議会等参加               | 広域観光の情報発信<br>や情報交換等 |            | /              |       |         |     |
|     |                        |                     |            | 1,550 /        | 1,560 | 1,710   |     |
| 03  | 一般事務経費                 | 消耗品                 |            | /              |       |         |     |
|     |                        |                     |            | 141 /          | 209   | 209     |     |
| 04  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
| 05  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
| 06  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
| 07  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
| 08  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
| 09  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
| 10  |                        |                     |            | /              |       |         |     |
|     |                        | 財源<br>内訳            | 国県支出金      | /              |       |         |     |
|     |                        |                     | 地方債        | /              |       |         |     |
|     |                        |                     | その他特定財源    | /              |       |         |     |
|     |                        |                     | 一般財源       | 1,715 /        | 1,919 | 2,069   |     |
|     |                        |                     | 事業費の合計(千円) | 1,715 /        | 1,919 | 2,069   |     |
|     |                        | 人件費(千円)             |            | 17,450         | 9,992 |         |     |

4 この事業に関わる職員数(毎年度4月1日時点)

|          | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正規職員等    | 2.3   | 2.3   | 1.3   |       |       |       |
| 会計年度任用職員 | 0     | 0     | 0     |       |       |       |

## 5 評価結果

### (1) 最小事業評価

| 枝番号 | 事務事業               | 指標分析の推移、目標未達の理由                                 | 上位施策にどう寄与したか、構成する事業としての妥当性                      | 事業実施上の課題、改善点  |
|-----|--------------------|---|---|---|
| 01  | 鎌倉市観光基本計画推進委員会運営事務 | 指標の設定なし<br>推進委員会の運営については、指標の設定が難しいため。           | 観光基本計画は、観光施策の根幹であり、観光振興、観光施設整備などを推進していく上で重要である。 | 新型コロナウイルス感染症の影響で活動が制限される機会が多い中、関係する団体等との調整及び進行管理が課題 |
| 02  | 各種協議会等参加           | 指標の設定なし<br>各関係団体との連携を行っている協議会については、指標の設定は難しいため。 | 各種協議会において、広域連携を行うことで、観光振興に寄与させている。              | 負担による費用対効果を最大化し、本市の観光振興を促進させるよう連携を強化していく。           |
| 03  | 一般事務経費             | 指標の設定なし<br>一般事務経費であるため。                         |   |   |
| 04  | 0                  |   |   |   |
| 05  | 0                  |   |   |   |
| 06  | 0                  |   |   |   |
| 07  | 0                  |   |   |   |
| 08  | 0                  |   |   |   |
| 09  | 0                  |   |   |   |
| 10  | 0                  |   |   |   |

### (2) 視点別評価

|     |                         |                |                                   |
|-----|-------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 効率性 | 事業費の削減余地はないか            |                | 1 事業費の削減余地はない                     |
|     | 事業の外部化(民営化・業務委託等)はできないか |                | 3 外部化ができる事業はない                    |
|     | 関連・類似する事業の統合はできないか      |                | 3 統合できる事業はない                      |
| 妥当性 | 各事業の実施に対する市民ニーズはあるか     |                | 1 市民ニーズは変わらずにある                   |
|     | 民間によるサービスで代替できる事業はないか   |                | 3 民間によるサービスで代替できる事業はない            |
| 有効性 | 事業の上位施策に向けた貢献度はどうか      |                | 2 目的達成のために手段(最小事業)を改善する余地がある      |
| 公平性 | 受益者負担は公正・公平か            | △.負担未導入        | △-3 受益者が特定できないため、受益者負担を求めることができない |
| 協働  | 市民等と協働して事業を展開しているか      | ○.協働実施済        | ○-2 市民等と協働して適切に事業を実施している          |
|     |                         | 協働実施済の場合のパートナー | 観光基本計画推進委員会における市民委員               |

### (3) 総合評価 ※最小事業評価を踏まえて、今年度以降の取組方針等を記載する

|  |                             |                                |  |                             |                                |
|--|-----------------------------|--------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
| 【今後の方針】  | <input type="checkbox"/> 拡充 | <input type="checkbox"/> 改善・変更 | <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 | <input type="checkbox"/> 縮小 | <input type="checkbox"/> 休止・廃止 |
| 観光基本計画のアクションプランに従って進行管理を行うとともに関係する団体等と連携し、各重点施策を推進するべく取り組んでいく。 |                             |                                |  |                             |                                |

**【参考】**

**◎事業実施に係る主な指標**

| 指標(単位)                      | 観光客の満足度 |       |      |      |      |      | 単位   | % |
|-----------------------------|---------|-------|------|------|------|------|------|---|
| 指標設定理由                      | 年次      | R2年度  | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 |   |
| 当該事業の実施により、観光客の満足度を向上させるため。 | 目標値     | 88.5  | 89.0 | 89.0 | 89.5 | 89.5 | 90.0 |   |
|                             | 実績値     | 81    |      |      |      |      |      |   |
|                             | 達成率     | 91.5% |      |      |      |      |      |   |

| 指標(単位) |     |      |      |      |      |      | 単位   |  |
|--------|-----|------|------|------|------|------|------|--|
| 指標設定理由 | 年次  | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 |  |
|        | 目標値 |      |      |      |      |      |      |  |
|        | 実績値 |      |      |      |      |      |      |  |
|        | 達成率 |      |      |      |      |      |      |  |

**◎他市比較・ベンチマーク(県内外自治体など他自治体や民間団体との比較値)**

| 比較事項 | 入込観光客数(令和2年)単位:千人 |        |       |     |       |        |        |        |
|------|-------------------|--------|-------|-----|-------|--------|--------|--------|
| 団体名  | 鎌倉市               | 藤沢市    | 横須賀市  | 逗子市 | 三浦市   | 横浜市    | 川崎市    | 箱根町    |
| 他市実績 | 7,380             | 11,558 | 4,752 | 464 | 4,018 | 19,324 | 14,330 | 12,570 |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 当該事業実施に伴う<br>他市比較に関する考え方 | 県内全市町村が実施している入込観光客数調査において、鎌倉市は県内5番目であるが、面積は4市よりも小さいことから、他市に比べて観光客が密集していることが伺える。 |
|--------------------------|---|