

2-1 福祉

目標とするまちの姿

市民一人ひとりが、自らが望む形で社会との関わりを持ち、住み慣れた地域で生涯にわたり安心して暮らしているまち

施策指標

鎌倉市は高齢者、障害者、ひきこもり状態の方、ケアラー等が抱える課題等に対する一体的な支援体制が整っていると思う市民の割合						単位
						%
直近実績値 (2025)		目指す方向		出典		
14.5		ㄗ		市民意識調査		
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
指標実績						
鎌倉市ではニーズに即した多様な福祉サービスの提供を受けることができると思う市民の割合						単位
						%
直近実績値 (2025)		目指す方向		出典		
17.5		ㄗ		市民意識調査		
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
指標実績						
かまくら市民共生サポーター受講者数						単位
						人
直近実績値 (2024)		目指す方向		出典		
237		ㄗ		市所管課調べ		
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
指標実績						
日常や災害時でも、地域のつながりや支え合いがある市民の割合						単位
						%
直近実績値 (2025)		目指す方向		出典		
38.3		ㄗ		市民意識調査		
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
指標実績						

主な取組

- ① 包括的支援体制を整備します
- ② 多様な福祉サービスを提供します
- ③ 多様な主体による地域での支えあいを構築し、支援します
- ④ 多様な社会参加の機会創出と孤独・孤立の予防に取り組みます
- ⑤ 住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、市民の権利を擁護します
- ⑥ 災害時の支援体制を構築し、支えあいの地域づくりを進めます

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
② ③ ⑥	1	地域福祉推進事業	福祉政策課	市と社会福祉法人鎌倉市社会福祉協議会が地域団体・ボランティア・住民等の多様な声を収集し、住民の生活課題の把握、解決策の協議、情報発信を行うことで地域福祉を推進します。						
	成果指標	ワークショップ（地区別住民会議）の延べ参加者数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
				人						
		直近実績値 (2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	138	ㄗ	市所管課調べ							
				予算額(千円)	4,176					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③ ④	2	孤独・孤立対策推進事業	福祉政策課	鎌倉市版孤独・孤立対策官民連携プラットフォームを通じて、孤独・孤立に関する理解啓発と0次予防の地域づくりの環境整備を図るため、市民・関係団体を対象とした研修・講演会・交流等を企画・実施します。						
	成果指標	孤独・孤立対策が必要と感じている団体数（プラットフォーム参加団体数）		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
				団体						
		直近実績値 (2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	32	ㄗ	市所管課調べ							
				予算額(千円)	5,971					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ② ③ ④ ⑤ ⑥	3	包括的支援体制推進事業	福祉政策課 高齢者支援課 介護保険課	庁内外の関係機関と連携し、「相談支援」から「地域づくり」までを一体的に進めます。解きほぐしが求められる複雑・複合的な福祉課題を抱える世帯に対し、関係機関の役割分担と支援の方向性を円滑に整理・合意できる重層的支援体制を整備します。また、フレイル予防や健康づくりに資する活動を実施している市民団体に補助金を交付します。						
	成果指標	多機関協働の新規相談件数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
				件						
		直近実績値 (2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	25	ㄗ	市所管課調べ							
成果指標	地域包括支援センターの延べ利用件数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
			件							
	直近実績値 (2024)	目指す方向	出典	指標実績						
	17,250	ㄗ	市所管課調べ							
成果指標	地域介護予防活動支援事業補助金を活用した団体数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
			事業							
	直近実績値 (2024)	目指す方向	出典	指標実績						
	95	ㄗ	市所管課調べ							
				予算額(千円)	322,892					
				決算額(千円)						

2-1 福祉

この1年の間に市民活動・地域活動に参加したことがある市民の割合					単位 %
直近実績値(2026)		目指す方向		出典	
(未定)		ㄉ		市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
(この1年の間に市民活動・地域活動に参加したことがある市民の割合)のうち、65歳以上の市民の割合					単位 %
直近実績値(2026)		目指す方向		出典	
(未定)		ㄉ		市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
自分には人とのつきあいが無いと感じている市民の割合					単位 %
直近実績値(2025)		目指す方向		出典	
39.1		ㄱ		市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
自分は取り残されていると感じている市民の割合					単位 %
直近実績値(2025)		目指す方向		出典	
19.3		ㄱ		市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
自分は他の人たちから孤立していると感じている市民の割合					単位 %
直近実績値(2025)		目指す方向		出典	
19.9		ㄱ		市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②④	4	社会福祉運営事業	福祉政策課	社会福祉事業を運営する基盤を整えるための事務を行います。						
				単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値()		目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	41,754				
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②③	5	社会福祉協議会支援事業	福祉政策課	地域福祉活動を支える幅広い年代の参加者を確保し、多様な地域福祉活動団体の支援をするため、市社協福祉協議会が地域・ボランティア団体への助成や地域福祉活動を支える取組を行えるよう、補助金を交付します。						
	地域・ボランティア団体への助成数			単位 団体	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)		目指す方向	出典	指標実績					
	30		ㄉ	市社協の事業報告書						
福祉教育講座の参加者数			単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
直近実績値(2024)		目指す方向	出典	指標実績						
3,276		ㄉ	市社協の事業報告書							
				予算額(千円)	64,640					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③	6	民生委員児童委員活動推進事業	福祉政策課	地域の福祉相談に応じ、関係機関と協力して地域のための活動を行う民生委員・児童委員の活動を支援します。						
	民生委員児童委員の定数に対する充足率			単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)		目標値	出典	指標実績					
	97		100	市所管課調べ						
				予算額(千円)	37,493					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	7	戦傷病者戦没者遺族等援護事業	福祉政策課	戦没者追悼式の開催、戦没者等の遺族への特別弔慰金等の請求受付事務を行います。						
				単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値()		目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	2,324				
				決算額(千円)						

2-1 福祉

住み慣れた地域で安心して暮らすことができる市民の割合					単位
					%
直近実績値 (2025)		目指す方向		出典	
71.6		㍻		市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	8	行旅病人死亡人援護事業	生活福祉課	行旅病人の援護及び行旅死亡人の火葬、官報公告、遺骨の保管等を行います。						
				単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 ()		目指す方向	出典	指標実績					
	58		㍻	市所管課調べ						
					予算額(千円)	6,076				
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ②	9	生活困窮者自立支援事業	生活福祉課	就労の支援その他自立に関する問題について、支援計画を作成し、情報提供及び助言を行います。また、再就職のために必要な住居確保給付金を支給します。						
	一般就労または増収した者の件数			単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2024)		目指す方向	出典	指標実績					
	58		㍻	市所管課調べ						
					予算額(千円)	94,396				
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ② ④	10	ひきこもり対策推進事業	生活福祉課	ひきこもりの状態にある方とその家族に対する相談窓口を設置するとともに、支援員による相談・支援体制を構築します。						
	ひきこもり相談世帯数			単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2024)		目指す方向	出典	指標実績					
	60		㍻	市所管課調べ						
					予算額(千円)	993				
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③	11	福祉センター管理運営事業	福祉政策課	福祉の向上に資するとともに、利用者の利便性向上を図るために、鎌倉市福祉センターを適切に維持管理します。						
				単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 ()		目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	52,122				
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③	12	障害者福祉運営事業	障害福祉課	障害者福祉計画の進行管理、障害者団体等への支援、障害者に対する相談支援事業及び地域活動支援センター事業等を行うことで、障害者福祉計画の着実な推進及び障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス等の適正かつ円滑な実施を行います。						
	障害者支援アプリ登録者数			単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2026.3)		目指す方向	出典	指標実績					
	1,464		㍻	市所管課調べ						
					予算額(千円)	310,640				
				決算額(千円)						

2-1 福祉

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
⑤	13	障害者生活支援事業	障害福祉課	障害者の生活の安定及び福祉の向上を図るために、施設等通所交通費助成、特別障害者手当及び福祉手当等を対象者に給付します。						
	成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値 ()	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	141,450				
			決算額(千円)							
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	14	障害者福祉サービス事業	障害福祉課	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援し、障害者が安心して生活を送ることができるよう、障害者の状況に応じて必要な障害福祉サービスの給付を行います。						
	成果指標	地域生活支援拠点の事業所登録数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値 (2025.11)	目標値	出典	指標実績					
		15	30	市所管課調べ						
					予算額(千円)	5,276,931				
			決算額(千円)							
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
④	15	障害者社会参加促進事業	障害福祉課	在宅の障害者等の外出及び社会参加につなげるために、手話通訳者・要約筆記者の派遣、手話通訳者の障害福祉課窓口への配置、手話講習会の実施、障害者が自ら運転する自動車の改造費の助成並びにタクシー料金及び自動車燃料費等の助成等を実施します。						
	成果指標	福祉タクシー券利用率・自動車燃料券利用率・福祉有償運送券の利用率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		%	指標実績							
		直近実績値 (2024)	目標値	出典						
	56	70	市所管課調べ							
	成果指標	手話通訳者等派遣率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		%	指標実績							
直近実績値 (2024)		目標値	出典							
100	100	市所管課調べ								
			予算額(千円)	41,028						
			決算額(千円)							
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
⑤	16	障害者医療助成事業	障害福祉課	障害者の保健の向上に寄与し、福祉の増進を図るとともに、常時医療を必要とする多くの障害者の経済的負担を緩和するため、障害者に医療費を助成します。						
	成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値 ()	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	588,396				
			決算額(千円)							

2-1 福祉

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
⑤	17	障害者雇用対策事業	障害福祉課	障害者等の雇用を促進し、多様な就労の場を確保するなど、一般就労が困難な障害者への就労支援を行うことで、地域社会の一員としての社会参加・自立を目指すと共に、障害者雇用に取り組む事業所の支援を行います。						
	成果指標	障害者就労者数		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		2,186	7	市所管課調べ						
	成果指標	鎌倉市障害者二千人雇用センター新規登録者数(年間)		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目標値	出典	指標実績					
	93	90	市所管課調べ							
				予算額(千円)	86,380					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	18	障害者施設管理運営事業	発達支援室 障害福祉課	障害児者が安心して活動できる場を確保し、障害児者及びその家族の福祉の増進を図るために、障害児通所支援事業所及び就労継続支援事業所等が入る深沢こどもセンター、由比ガ浜こどもセンター及び御成町在宅福祉サービスセンターの各施設の所管部分の修繕を行います。						
	成果指標	深沢こどもセンター及び由比ガ浜こどもセンター内の障害児通所支援事業所を利用する児童の2年以上の継続利用率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2026)	目指す方向	出典	指標実績					
		(未定)	7	市所管課調べ						
					予算額(千円)	3,172				
					決算額(千円)					
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ② ③ ④ ⑤ ⑥	19	高齢者福祉運営事業	高齢者支援課	地域における高齢者の保健・ニーズを分析し、必要なサービス量を定め、豊かな高齢者福祉の基盤整備を図ります。						
	成果指標	鎌倉市高齢者保健福祉計画主要施策で、計画以上に進化した施策の割合		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目標値	出典	指標実績					
		96.3	100	市所管課調べ						
					予算額(千円)	541				
					決算額(千円)					
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
② ⑤	20	高齢者施設福祉事業	高齢者支援課 介護保険課	高齢者に対し、施設入所等に係る環境づくりを支援し、生活の質の確保を図ります。						
	成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値()	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	69,479				
					決算額(千円)					

2-1 福祉

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
② ③ ④ ⑤	21	高齢者在宅福祉事業	高齢者支援課	高齢者に対し、健康等生活面における自立を支援し、生活の質の確保を図ります。						
	成果指標	終活情報登録制度登録者数		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		25	㊦	市所管課調べ						
	成果指標	成年後見センター延べ利用件数		単位 件	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	344	㊦	市所管課調べ							
				予算額(千円)	22,883					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
② ③ ④ ⑤	22	高齢者生活支援事業	高齢者支援課 介護保険課	介護保険法による軽減策とは別に、低所得者等に対する負担軽減策を講じ、介護サービス等の利便性の向上を図ります。また、高齢者生活支援サポーターを養成し、サポーターの支援により、高齢者の生活の質の向上と介護予防を図ります。						
	成果指標	高齢者生活支援サポートセンター事業の利用延べ回数		単位 回	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		2,339	㊦	市所管課調べ						
					予算額(千円)	5,476				
					決算額(千円)					
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③ ④ ⑥	23	高齢者活動運営事業	高齢者支援課	高齢者の社会参加や生きがいづくりを支援し、福祉の向上を図ります。						
	成果指標	高齢者バス割引乗車証購入費助成制度に申請して外出の頻度が増えた人の割合		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2026)	目指す方向	出典	指標実績					
		(未定)	㊦	市所管課調べ						
					予算額(千円)	25,911				
					決算額(千円)					
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
④	24	シルバー人材センター支援事業	高齢者支援課	鎌倉市シルバー人材センターへの支援を通じて、働くことを通じて社会に貢献し、健康と生きがい及び社会参加を図ります。						
	成果指標	鎌倉市シルバー人材センターの就業実人員		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		436	㊦	市所管課調べ						
					予算額(千円)	35,332				
					決算額(千円)					

2-1 福祉

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
⑤	25	高齢者施設整備事業	介護保険課	介護を必要とする被保険者が安心して住み慣れた地域において継続して日常生活を営むことができるよう介護サービス基盤を整備します。						
	成果指標	定期巡回・随時対応型訪問介護看護整備量		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2025)		目指す方向		出典	指標実績			
		1	㍻	市所管課調べ						
	成果指標	看護小規模多機能型居宅介護整備量		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2025)		目指す方向		出典	指標実績			
	2	㍻	市所管課調べ							
				予算額(千円)	117,956					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	26	在宅福祉サービスセンター管理運営事業	高齢者支援課	在宅福祉サービスセンターの施設環境の保持を図ります。						
	成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値()		目指す方向		出典	指標実績			
				予算額(千円)	55,768					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③ ④	27	老人福祉センター管理運営事業	高齢者支援課	老人福祉センターにおいて、健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための機会を供与します。						
	成果指標	老人福祉センターの利用者数(延べ人数)の60歳以上		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)		目指す方向		出典	指標実績			
		107,415	㍻	市所管課調べ						
	成果指標	老人福祉センターの利用者数(延べ人数)の60歳未満		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2026)		目指す方向		出典	指標実績			
	(未定)	㍻	市所管課調べ							
				予算額(千円)	243,076					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	28	国民年金事務	保険年金課	国民年金に関する資格関係届出、給付請求、保険料免除等事務、年金制度に関する広報及び相談を行います。						
	成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値()		目指す方向		出典	指標実績			
				予算額(千円)	23,234					
				決算額(千円)						

2-1 福祉

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	29	生活保護事務	生活福祉課	最低限度の生活を保障する生活保護の事務を行います。						
	成果指標	就労支援による支援世帯数		単位 世帯	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		69	↗	市所管課調べ						
	成果指標	生保受給者健診受診率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		17.0	↗	市所管課調べ						
					予算額(千円)	10,338				
					決算額(千円)					
	主な取組	No	事業名	所管課	事業内容					
②	30	扶助事業	生活福祉課	最低限度の生活を保障する生活保護費の支給を行います。						
	成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値()	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	2,595,000				
				決算額(千円)						