

3-11 観光

目標とするまちの姿

鎌倉の持つ様々な魅力や価値が世界に誇る貴重な財産であることを認識し、観光に関わるあらゆる主体が連携・協力して、持続可能な観光の仕組みを構築し、誰もが「住んでよかった・訪れてよかった」と思える成熟した観光都市となっているまち

施策指標

鎌倉市の観光に対する取組に理解ができる市民の割合						単位	
直近実績値 (2025)						目指す方向	出典
31						ㄗ	市民意識調査
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	指標実績	
観光客が多く訪れる鎌倉での生活に満足している市民の割合						単位	
直近実績値 (2025)						目指す方向	出典
28.4						ㄗ	市民意識調査
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	指標実績	
観光客の満足度						単位	
直近実績値 (2024)						目指す方向	出典
85.7						ㄗ	市所管課調べ
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	指標実績	
日帰り観光客一人当たりの観光消費額						単位	
直近実績値 (2024)						目指す方向	出典
7,638						ㄗ	市所管課調べ
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	指標実績	
宿泊客数						単位	
直近実績値 (2024)						目指す方向	出典
504,000						ㄗ	市所管課調べ
初期値	R8	R9	R10	R11	R12	指標実績	

主な取組

① 市民生活と観光振興の調和を図り、観光がもたらす豊かさの実感につなげます

② 誰もが快適に過ごせる受入れ環境を整備します

③ 人材育成・連携体制づくりを進めます

④ 多様な資源を活用した観光コンテンツの整備を進めます

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ② ③ ④	1	観光運営事業	観光課	観光事業者、観光団体及び市民団体などとの連携を強化し、地域全体で観光振興を推進するとともに、神奈川県観光協会などの関係団体と連携し、広域的な観光宣伝及び情報発信を行います。市民が「観光がもたらす豊かさ」を理解・実感できるよう、観光がもたらす経済的・社会的効果を共有します。						
	観光基本計画の指標達成率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
	直近実績値 (2026)		目指す方向	出典	指標実績					
	(未定)		ㄗ	市所管課調べ						
				予算額(千円)	1,250					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ②	2	観光施設整備事業	公的不動産活用課 観光課	観光旅行者が安全・安心・快適に過ごすことができるよう、観光案内板の整備、公衆トイレの新設・改修、ハイキングコース安全確保等の観光施設整備を進めます。						
	観光旅行者の鎌倉市再来訪意向率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
	直近実績値 (2025)		目標値	出典	指標実績					
	88.4		90	市所管課調べ						
				予算額(千円)	92,204					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
① ②	3	観光振興事業	観光課	鎌倉を訪れる観光旅行者が、鎌倉の自然、歴史や文化を十分に満喫し、まちに敬意を持って観光してもらえよう、観光パンフレットやSNS等による情報発信、観光マナーの周知・啓発を行うとともに、現地での観光案内等による正確な観光情報を提供します。						
	観光旅行者の平均立寄地点数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
	直近実績値 (2024)		目標値	出典	指標実績					
	2.54		3	市所管課調べ						
				予算額(千円)	60,446					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③ ④	4	観光振興支援事業	観光課	鎌倉花火大会、俳句&ハイク及び鎌倉ビーチフェスタなど、様々な鎌倉観光の魅力を演出する事業を支援します。						
	支援事業数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
	直近実績値 (2024)		目指す方向	出典	指標実績					
	4		⇒	市所管課調べ						
				予算額(千円)	30,461					
				決算額(千円)						
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
③ ④	5	観光協会支援事業	観光課	鎌倉の観光に係る様々な情報や観光サービスを提供するため、鎌倉市観光協会の運営及び協会が実施する事業に対する支援を行います。						
	新規事業実施件数(観光協会の自走事業)		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
	直近実績値 (2024)		目標値	出典	指標実績					
	3		1	市所管課調べ						
				予算額(千円)	54,356					
				決算額(千円)						

3-11 観光

観光協会の加入会員数					単位 会員
直近実績値 (2024)		目指す方向		出典	
455		ㄗ		市所管課調べ	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
鎌倉観光公式ガイドのアクセス数					単位 万件
直近実績値 (2024)		目指す方向		出典	
732		ㄗ		市所管課調べ	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
② ③	6	観光案内所運営事業	観光課	鎌倉駅東口の観光案内所を運営し、観光客を受け入れる体制を整備するとともに、多言語対応の案内員を配置し、幅広い層の観光客に対応し、観光情報を提供します。来場者数を						
	成果指標	観光案内所来場者数		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値 (2024)	目指す方向	出典	指標実績					
		122,817	ㄗ	市所管課調べ						
				予算額(千円)	26,225					
		決算額(千円)								
主な取組	No	事業名	所管課	事業内容						
②	7	海水浴場運営事業	観光課	材木座、由比ガ浜及び腰越海岸で、安全で快適な海水浴を楽しむことができる海水浴場を運営するため、安全確保のための諸設備の整備及び監視業務等を行います。海水浴客のマナーアップのため、警備員の巡回及び啓発看板の設置を行います。						
	成果指標	海水浴客数		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
		直近実績値 (2025)	目指す方向	出典	指標実績					
		446,320	ㄗ	市所管課調べ						
				予算額(千円)	132,334					
		決算額(千円)								