

5-10 市政基本運営

No	事業名	所管課	事業内容						
1	議会事務	議会総務課 議事調査課	市議会の円滑な運営と議員の政務活動を支援します。						
成果指標	政務活動費収支報告書に基づく返還期日までの精算完了率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2025)	目標値	出典	指標実績					
	100	100	市所管課調べ						
			予算額(千円)	309,433					
			決算額(千円)						
2	広報・会議録作成発行事務	議会総務課 議事調査課	市議会に対する市民の理解と関心を高めるため、議会からの情報発信と広聴活動を充実させ、開かれた議会を目指します。						
成果指標	議会報告会の参加者数		単位 人	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	25	↗	市所管課調べ						
			予算額(千円)	26,476					
			決算額(千円)						
3	秘書事務	秘書課 成長戦略課	理事者の日程管理及び交際を円滑に進めます。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値( )	目指す方向	出典	指標実績					
			予算額(千円)	6,803					
			決算額(千円)						
4	契約事務	契約検査課	契約事務に係る正確な事務処理の推進のほか、発注の透明性の確保、適正な執行体制確保を進めるとともに、電子入札システムの全面的な活用により、市及び登録業者の利便性の向上を図ります。						
成果指標	定期監査における監査委員からの指摘等件数 (契約書類の不備、契約後の提出書類の不受理や不備)		単位 件	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目標値	出典	指標実績					
	78	0	市監査委員の監査結果報告書						
			予算額(千円)	12,064					
			決算額(千円)						
5	検査事務	契約検査課	工事目的物または委託業務の成果物が、設計図書に定められた出来形や品質等を満たしているか、給付の完了の確認を行うとともに、技術検査を通じて、工事等の適正な施工の確保と技術水準の向上を図ります。						
成果指標	不良工事の防止と技術力向上に資するための随時検査の実施率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目標値	出典	指標実績					
	55	50以上	市所管課調べ						
			予算額(千円)	225					
			決算額(千円)						
6	相談事業	市民相談課	日常生活における様々な困りごとなどをワンストップで受け止め、問題解決を支援するための相談を実施します。法律・税務・登記等の専門家による特別相談を実施します。						
成果指標	相談窓口においてスムーズに案内されたと感じた利用者の割合		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	74.7	↗	相談窓口利用者アンケート						
			予算額(千円)	7,579					
			決算額(千円)						
7	建築等紛争調整事業	市民相談課	近隣で建築等に係る紛争の解決に資するため、相談員が相談・あっせんによる紛争の調整を行います。相談・あっせんにより解決が図られない場合、建築等紛争調停委員会において調停を行います。						
成果指標	建築等紛争にかかる相談窓口について満足と感じた利用者の割合		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2026)	目指す方向	出典	指標実績					
	(未定)	↗	相談窓口利用者アンケート						
			予算額(千円)	127					
			決算額(千円)						

5-10 市政基本運営

No	事業名	所管課	事業内容						
8	情報公開・個人情報保護事業	総務課	市の保有する行政文書を、適切に公開し、市政情報を積極的かつ分かりやすく提供します。個人情報の適切な取扱いを各実施機関等に周知・徹底し、開示・訂正・利用停止の請求に適切に応じます。						
成果指標	行政不服審査法による審査請求の諮問件数 (情報公開等に係る請求)		単位 件	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	11	↳	市所管課調べ						
				予算額(千円)	3,299				
				決算額(千円)					
9	文書管理事務	総務課	文書管理システムを中心とした行政文書事務の総括、保存文書の適正管理、庁内印刷事務等を行います。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値( )	目指す方向	出典	指標実績					
				予算額(千円)	246,687				
				決算額(千円)					
10	法制事務	総務課	条例、規則等の制定改廃の支援及び審査を行うとともに、行政不服審査制度に係る審査庁業務、行政事務に係る弁護士への相談業務等の総括及び法令関係資料その他法務情報の職員への提供を行います。						
成果指標	法務研修受講者の研修内容の理解度		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目標値	出典	指標実績					
	73	85	法務研修受講者アンケート						
				予算額(千円)	12,378				
				決算額(千円)					
11	会計事務	会計課	現金の保管・出納を行うとともに、指定金融機関の公金収納・支払いについて、指導、連携、検査を行います。支出命令書等の審査、決算書及び付属資料の調製、例月現金出納検査及び所得税の徴収等に係る事務を行います。						
成果指標	各課において徴収すべき公金と実際の収納金額が合わず、過大収納又は過少収納となった件数		単位 件	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	3	↳	市所管課調べ						
				予算額(千円)	111,778				
				決算額(千円)					
12	車両管理事務	管財課	公用車の配車・購入・修繕及び事故処理業務を行います。						
成果指標	事故発生件数		単位 件	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目標値	出典	指標実績					
	38	0	市所管課調べ						
				予算額(千円)	20,479				
				決算額(千円)					
13	庁用器具管理事務	契約検査課	庁用共通物品の購入、管理及び修繕並びに廃棄物品の処理業務を行います。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値( )	目指す方向	出典	指標実績					
				予算額(千円)	7,594				
				決算額(千円)					
14	支所管理運営事務	腰越支所 深沢支所 大船支所 玉縄支所	戸籍届、住民異動届等の処理や証明書の交付など各種窓口サービスを提供するとともに、地域団体への活動支援を行います。また、行政センターの維持管理を行います。						
成果指標	4支所における窓口での諸証明書交付数(年度合計)		単位 通	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	65,386	↳	市所管課調べ						
				予算額(千円)	242,711				
				決算額(千円)					
15	税務一般事務	納税課	市税の賦課・徴収を一元的に管理する税基幹システムの管理及び運用並びに地方税ポータルシステム(eLTAX)の運用等を行います。固定資産評価審査委員会の事務局として、委員会の運営及び係る事務を行います。						
成果指標	地方税ポータルシステム(eLTAX)等を活用したキャッシュレス納付の利用率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	9.39	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)	148,450				
				決算額(千円)					

5-10 市政基本運営

No	事業名	所管課	事業内容						
16	徴収事務	納税課	市税の安定収入及び税負担の公平性を確保するため、適正な収納管理を行います。						
成果指標	市税徴収率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	98.04	↗	市所管課調べ						
					予算額(千円)	7,723			
				決算額(千円)					
17	債権管理事務	納税課	債権所管課から移管を受けた市の未収債権の管理及び徴収を行います。市の債権の徴収に関する調整、相談、助言、指導、支援を行います。						
成果指標	債権所管課から移管を受けた収入未済の徴収率		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	28.52	↗	市所管課調べ						
					予算額(千円)	3,616			
				決算額(千円)					
18	市民税賦課事務	市民税課	地方税法、鎌倉市市税条例等に基づき、個人市民税、法人市民税等について課税します。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値( )	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	53,086			
				決算額(千円)					
19	軽自動車税賦課事務	市民税課	地方税法及び鎌倉市市税条例に基づき、軽自動車税について所有者に課税します。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値( )	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	1,503			
				決算額(千円)					
20	固定資産税等賦課事務	資産税課	土地、家屋及び償却資産について、公平かつ適正な評価を行い、1月1日現在市内に固定資産を所有する者を対象に固定資産税を課税します。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値( )	目指す方向	出典	指標実績					
					予算額(千円)	37,901			
				決算額(千円)					
21	戸籍・住基一般事務	市民課	戸籍法、住民基本台帳法等に基づき、市民生活の基礎となる居住及び身分関係を公証するとともに、行政運営の基礎となる住民情報を公正に管理し、市民生活の安定に寄与します。また、マイナンバーカードの普及を推進し、市民生活の利便性の向上を図ります。						
成果指標	証明書コンビニ交付率(年度平均)		単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値(2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	29.4	↗	市所管課調べ						
					予算額(千円)	237,853			
				決算額(千円)					

5-10 市政基本運営

No	事業名	所管課	事業内容						
22	選挙事務	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会の開催、選挙人名簿の調整等を行います。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 ( )	目指す方向	出典	指標実績					
				予算額(千円)	7,215				
				決算額(千円)					
23	選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局	政治意識の高揚を図るとともに、棄権防止、選挙違反の根絶を呼び掛けるため、鎌倉市明るい選挙推進協議会と協働し、選挙啓発を実施します。						
成果指標	統一地方選挙投票率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2023)	目指す方向	出典	指標実績					
	32.04	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)					
				決算額(千円)					
成果指標	衆議院議員総選挙投票率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	60.08	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)					
				決算額(千円)					
成果指標	鎌倉市議会議員選挙投票率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	47.66	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)	185				
				決算額(千円)					
成果指標	参議院議員通常選挙投票率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	63.14	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)					
				決算額(千円)					
成果指標	鎌倉市長選挙投票率		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2025)	目指す方向	出典	指標実績					
	40.91	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)					
				決算額(千円)					
24	統計事務	総務課	市民等が広く活用できるよう、毎月各種統計情報を更新・提供するとともに、統計調査への理解及び関心を高めるための周知・啓発に努めます。						
成果指標	ホームページ「統計」ページアクセス数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2024)	目標値	出展	指標実績					
	3,932	9,000	市所管課調べ						
				予算額(千円)	69				
				決算額(千円)					
25	委託統計調査事務	総務課	統計法に基づく基幹統計調査を計画的かつ適正に実施します。						
成果指標	登録調査員数		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2024)	目指す方向	出典	指標実績					
	121	↗	市所管課調べ						
				予算額(千円)	10,673				
				決算額(千円)					
26	監査事務	監査委員事務局	公正で合理的かつ能率的な市の行政運営が行われるよう、正確性、合規性、経済性、効率性及び有効性の観点から監査を実施します。						
成果指標	監査における指摘事項及び注意事項等に対する是正・改善数の割合		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 (2024)	目標値	出典	指標実績					
	94.4	100	指摘事項及び注意事項等措置状況報告書						
				予算額(千円)	3,626				
				決算額(千円)					
27	公共用地先行取得事業	管財課	公共用地先行取得等事業債で購入する土地について、土地の購入及び用地取得に係る市債の償還及びその利子の支払いを行う。						
成果指標	-		単位	初期値	R8	R9	R10	R11	R12
	直近実績値 ( )	目指す方向	出典	指標実績					
				予算額(千円)	183,300				
				決算額(千円)					