

5-9 ICT

目標とするまちの姿

行政サービスのオンライン化が進み、市役所の手続・業務が効率化されることで、住民の利便性と職員の働きやすさが高まっているまち

施策指標

生活する上で、便利で、かつ自身が活用できるデジタル環境が整っていると感じている市民の割合					単位 %
直近実績値(2025)	目指す方向			出典	
45.4	ㄗ			市民意識調査	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
オンライン化した行政手続数(累計)					単位 件
直近実績値(2024)	目指す方向			出典	
217	ㄗ			市所管課調べ	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					
セキュリティ事故件数					単位 件
直近実績値(2024)	目標値			出典	
6	0			市所管課調べ	
初期値	R8	R9	R10	R11	R12
指標実績					

主な取組

① ICTツールを活用し、市民の利便性向上に取り組みます

② 職員の業務効率化と働き方改革を支えるICT環境を整備します

主な取組	No	事業名	所管課	事業内容								
① ②	1	情報化推進事業	デジタル戦略課	情報のセキュリティ確保、情報ネットワークの管理及び運用、情報システムの最適化、県市町村共同運営による電子申請システムの統括を行うとともに、他機関に特定個人情報の提供・照会を行う情報連携システムの維持管理を行うことにより、ICTを活用した市民サービスの向上と、行政運営の高度化、行政事務の効率化を図ります。								
	成果指標	生成AIツールの職員利用率			単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
		直近実績値(2026)	目標値	出典	指標実績							
		(未定)	70	市所管課調べ								
	成果指標	生成AIツールの業務効率化への貢献度			単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
		直近実績値(2026)	目標値	出典	指標実績							
		(未定)	70	(仮称)生成AI職員活用調査								
	成果指標	オンライン行政手続き利用率			単位 %	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
		直近実績値(2026)	目標値	出典	指標実績							
		(未定)	30	市所管課調べ								
	成果指標	ガバメントクラウド移行システム数(累計)			単位 件	初期値	R8	R9	R10	R11	R12	
		直近実績値(2025)	目標値	出典	指標実績							
		2	20	市所管課調べ								
						予算額(千円)	731,128					
						決算額(千円)						