

1. 実施概要

(1) 調査目的

鎌倉ミライ共創プラン2030の各施策ごとに設定した指標について、進行管理を行うため、無作為に抽出した鎌倉市民2,000名に対し、アンケート調査を実施しました。
アンケート調査の実施概要は、次のとおりです。

(2) 調査概要

【調査対象】
令和7年（2025年）10月1日時点で住民基本台帳に記載されている満18歳以上の市民の中から、無作為に抽出した2,000名

【調査方法】
郵送配付・郵送及び電子申請による回答回収

【調査時期】
令和7年（2025年）11月21日（金）～令和7年（2025年）12月12日（金）

【回収状況】
880件（郵送465件、電子申請415件）／2,000件（回収率44%）

【回答者属性】

問1 あなたの性別を教えてください。（1つ）

性別	割合
1. 男性	45.1%
2. 女性	54.0%
3. その他・答えたくない	0.2%
4. 無回答	0.7%

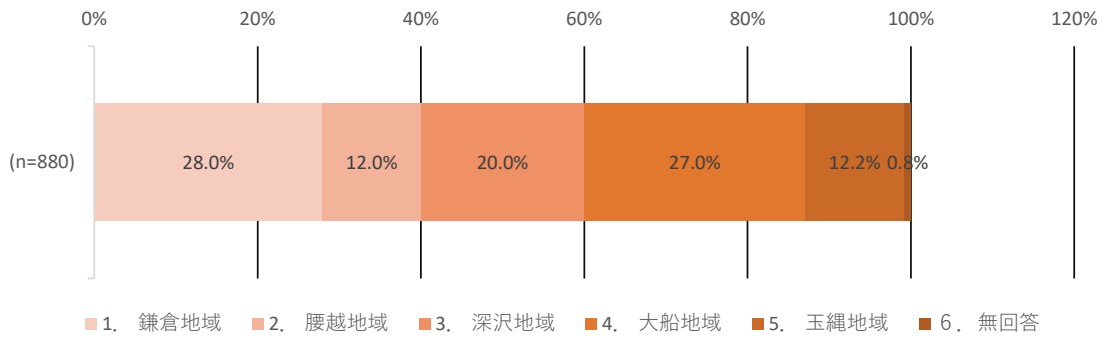
問2 あなたのご年齢を教えてください。（1つ）

年齢	割合
1. 18～19歳	5.6%
2. 20～29歳	6.4%
3. 30～39歳	13.8%
4. 40～49歳	20.7%
5. 50～59歳	9.4%
6. 60～64歳	9.7%
7. 65～69歳	7.6%
8. 70～74歳	25.3%
9. 75歳以上	0.3%
10. 無回答	1.3%

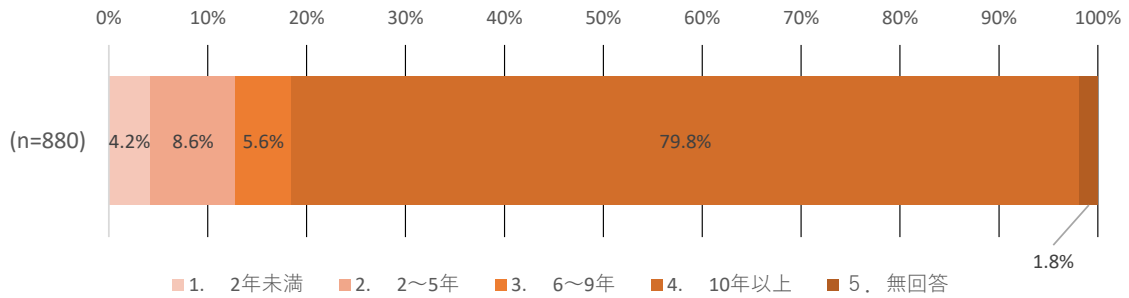
問3 あなたのご職業を教えてください。（1つ）

職業	割合
1. 自営業・自由業	9.7%
2. 会社員	28.3%
3. パート・アルバイト	12.0%
4. 学生	2.6%
5. 主婦・主夫	19.7%
6. 無職	19.3%
7. 公務員	4.1%
8. その他	3.5%
9. 無回答	0.8%

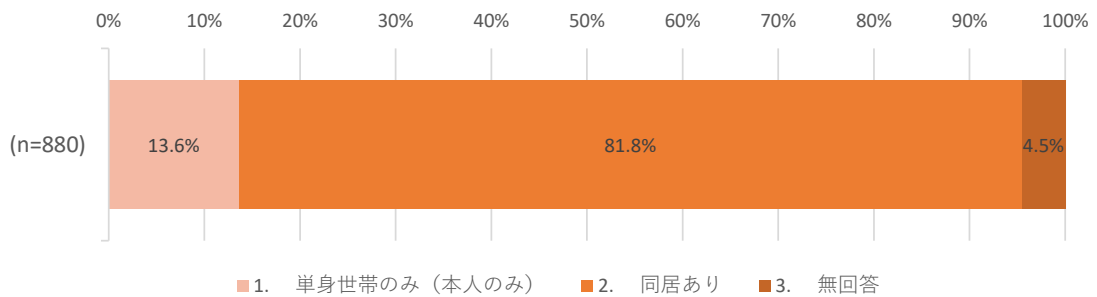
問4 あなたのお住まいを教えてください。(1つ)



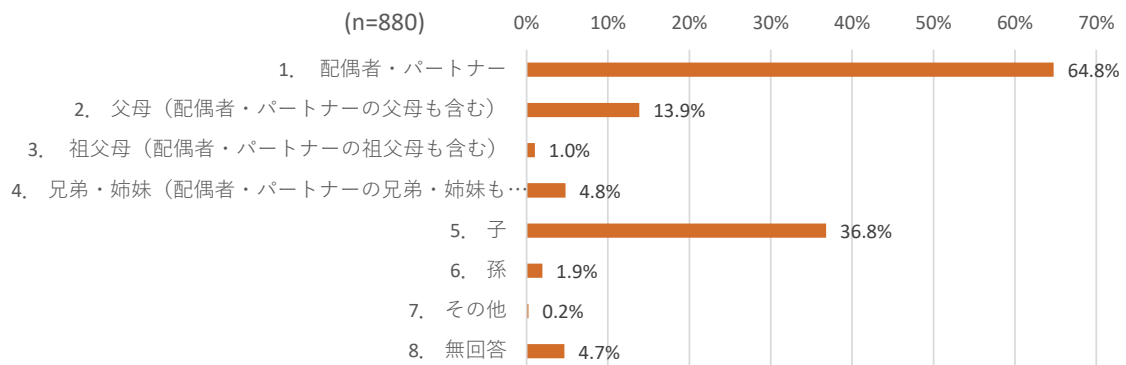
問5 鎌倉市にお住まいの期間を教えてください。(1つ)



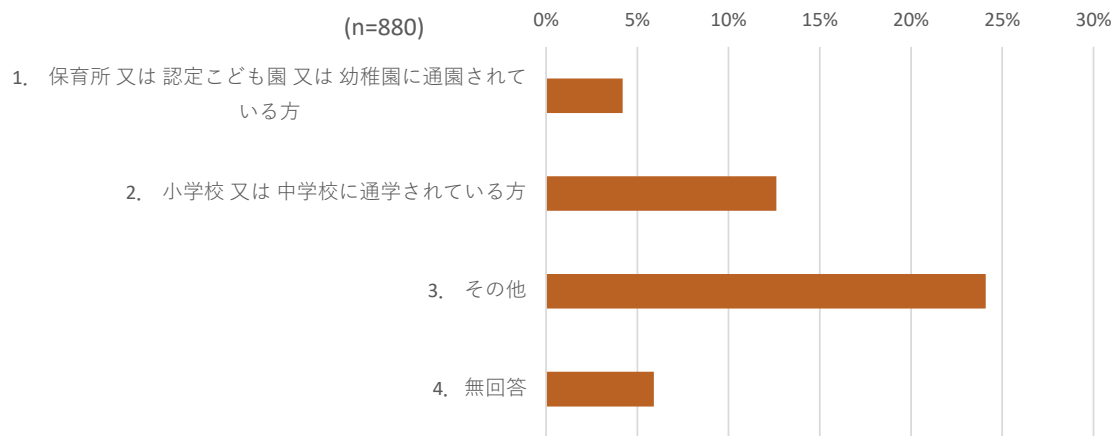
問6 あなたの家帯について、教えてください。(1つ)



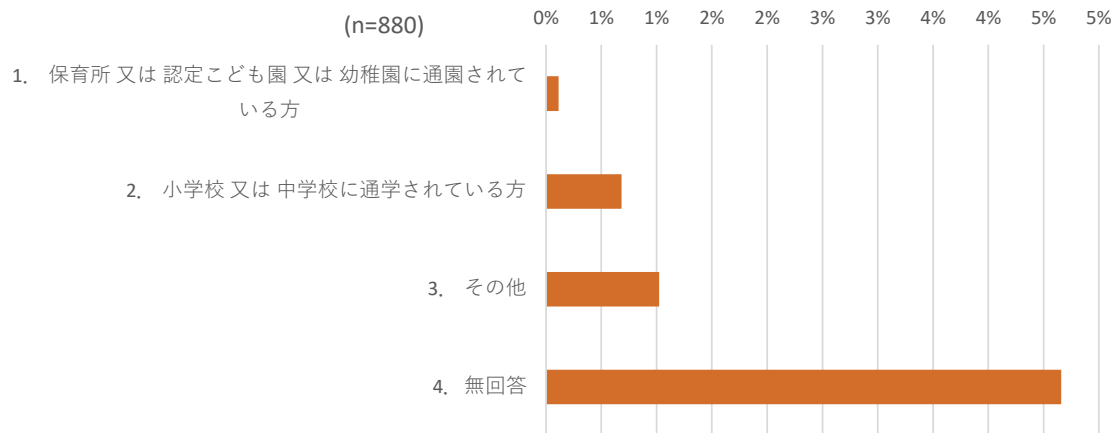
問6-2 問6で「同居あり」を選択した方にお伺いします。世帯に含まれる方を全て選んでください。(複数回答可)



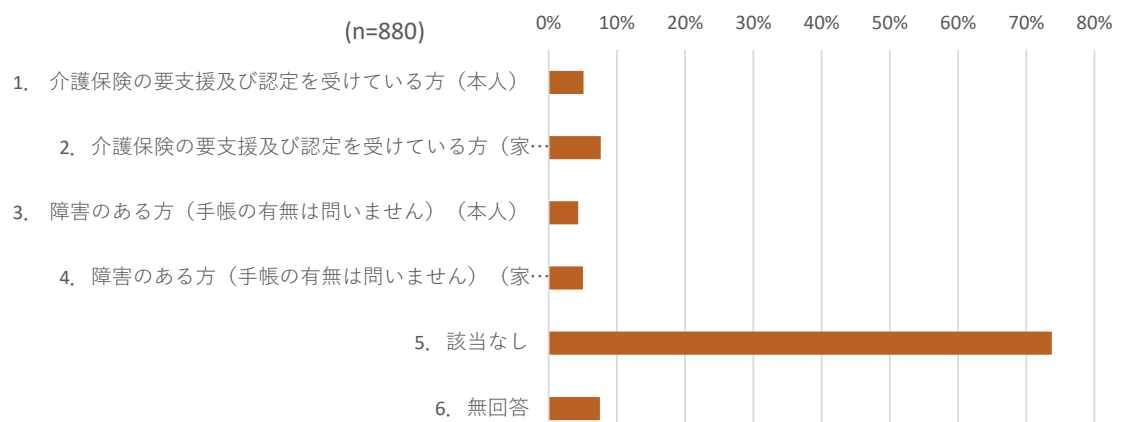
問6-2-1 問6-2で「子」を選択した方のうち該当するものを全て選んでください。（複数回答可）



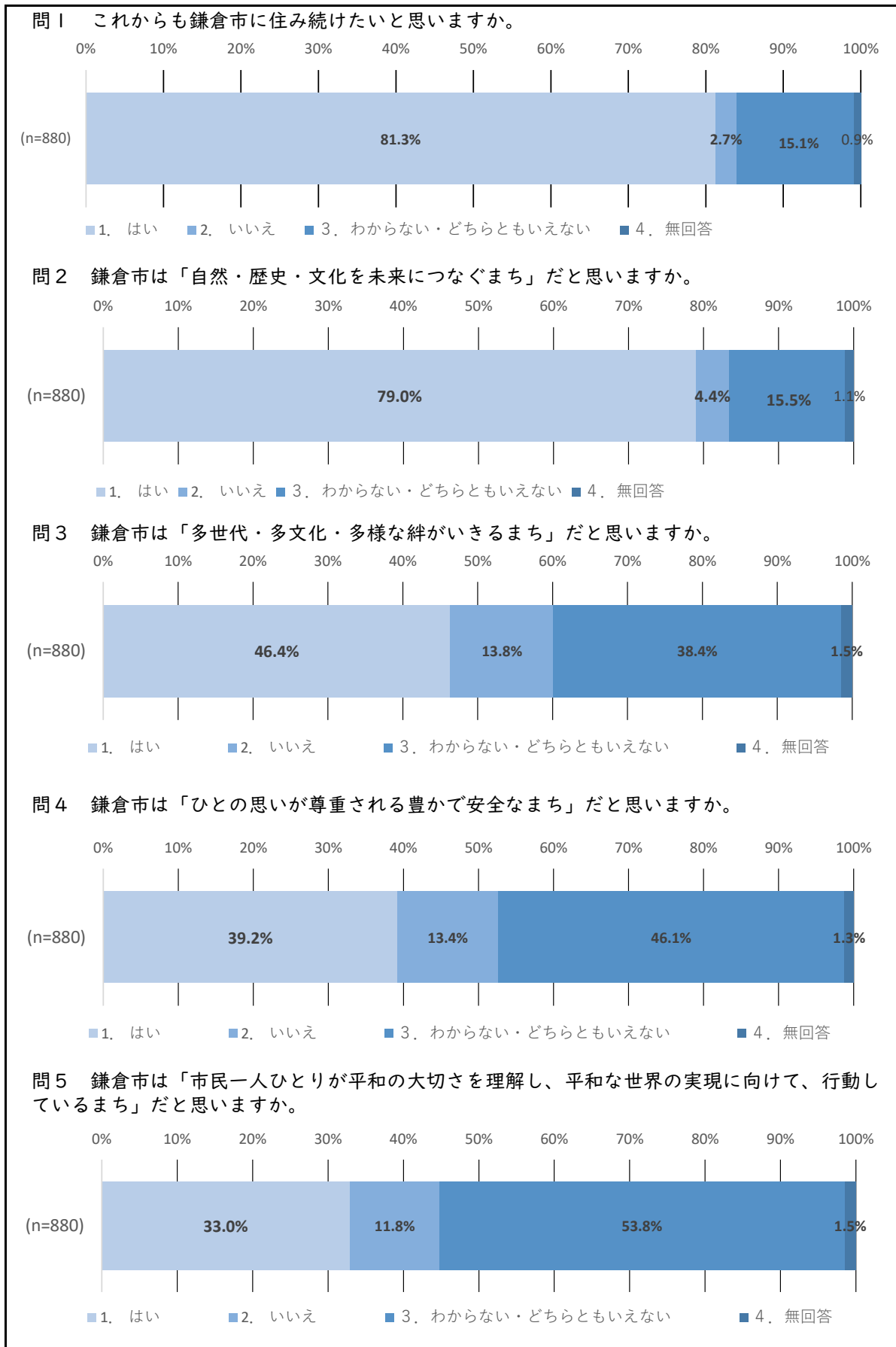
問6-2-2 問6-2で「孫」を選択した方のうち該当するものを全て選んでください。（複数回答可）



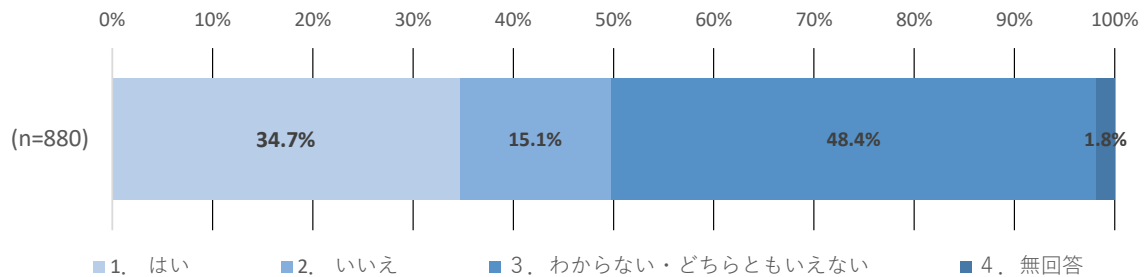
問7 あなた御自身、または御家族・同居人の中で次の方がいらっしゃるかを教えてください。該当するもので、御本人の場合は「本人」、御家族・同居人の場合は「家族・同居人」、双方の場合は両方に○をつけてください。（複数回答可）



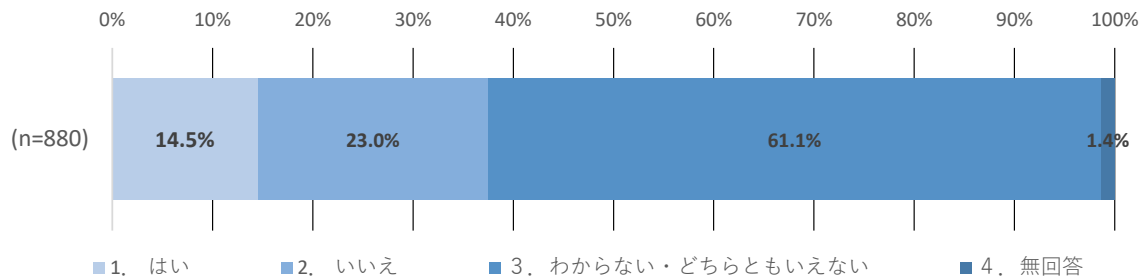
2. 調査結果のまとめ



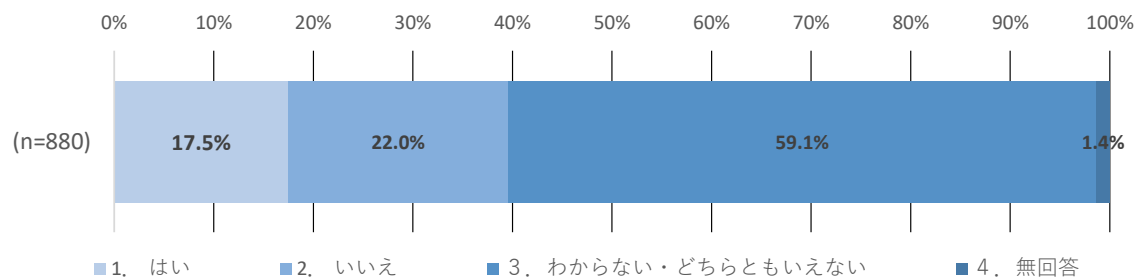
問6 鎌倉市は「多様性を尊重し、異なる背景を持つ人々が協力し合える風土があるまち」だと思いますか。



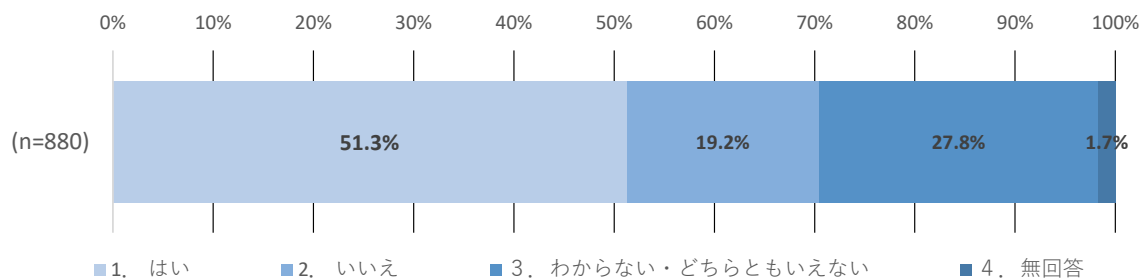
問7 鎌倉市は高齢者、障害者、ひきこもり状態の方、ケアラー等が抱える課題に対し一体的な支援体制が整っていると思いますか。



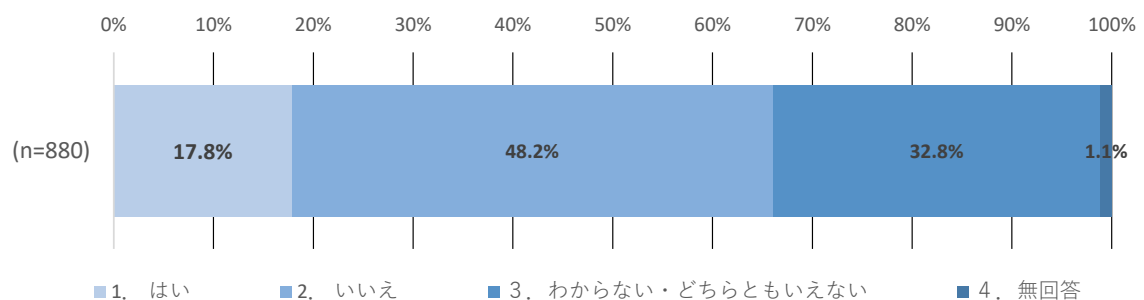
問8 鎌倉市ではニーズに即した多様な福祉サービスを受けることができると思いますか。



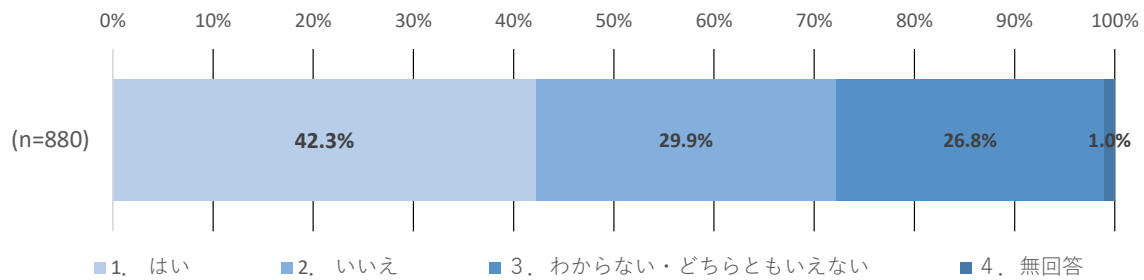
問9 鎌倉の海岸はきれいな環境が保たれていると思いますか。



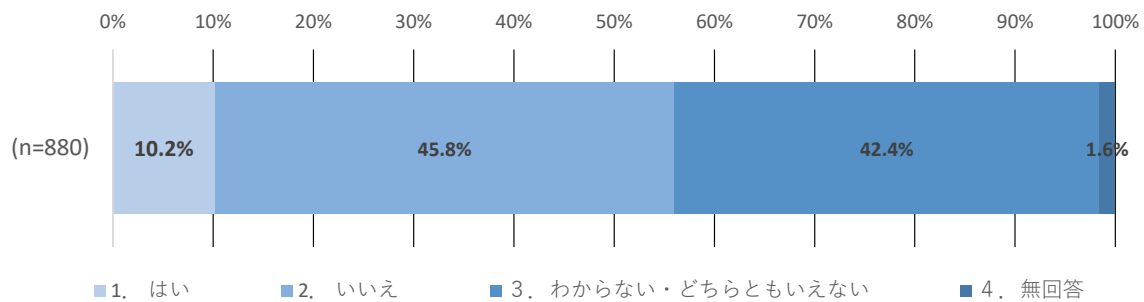
問10 鎌倉駅周辺は市民と来訪者等が共存できる空間が確保されていると思いますか。



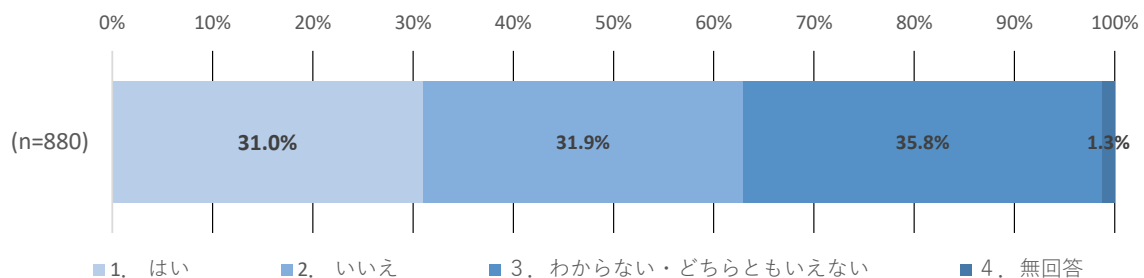
問11 深沢地域の新しいまちづくり（深沢地区土地区画整理事業と新駅整備など）に期待していますか。



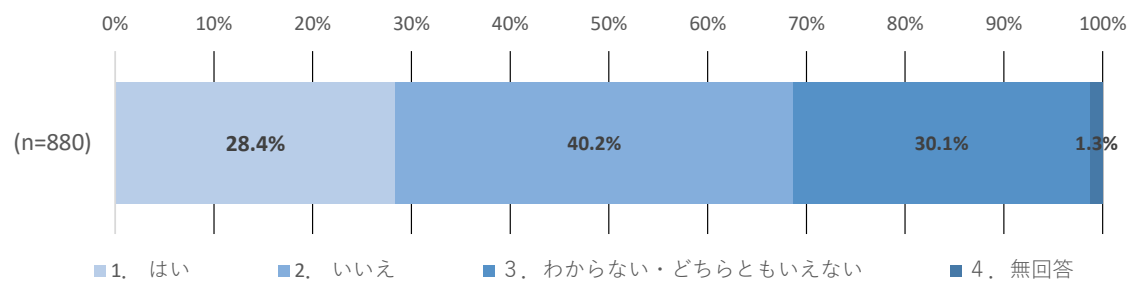
問12 公園施設の老朽化に対する市の対応は十分であると思いますか。



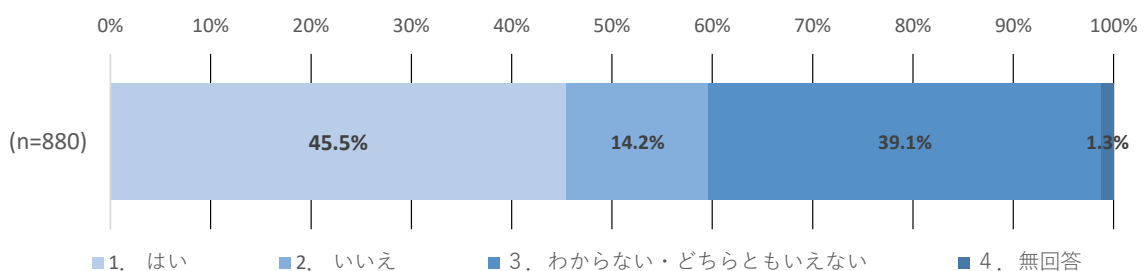
問13 鎌倉市の観光に対する取組に市民として理解ができますか。



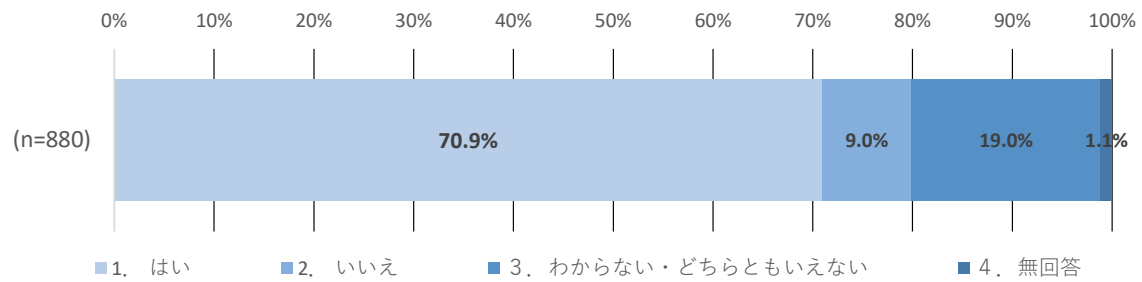
問14 観光客が多く訪れる鎌倉での生活に満足していますか。



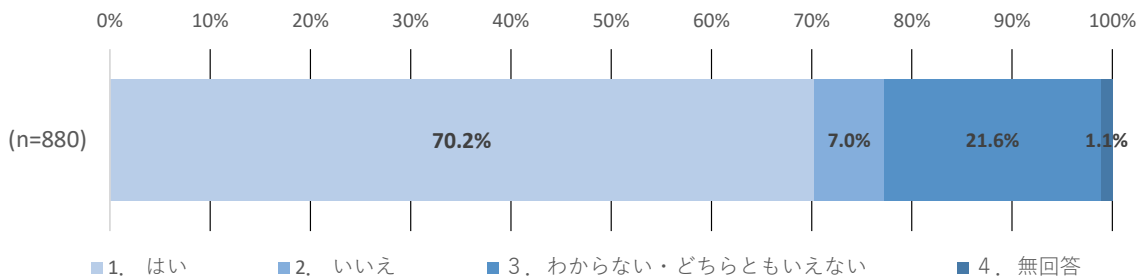
問15 市内の商店街が行うイベント等の取組が、地域の活性化に貢献していると思いますか。



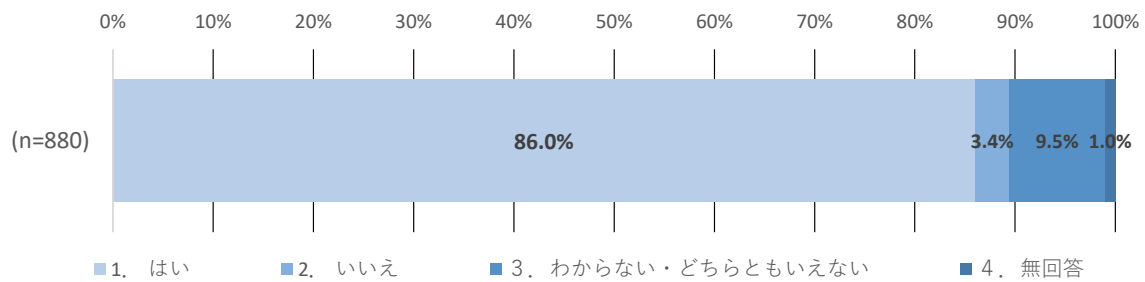
問16 日常の食事において、鎌倉市内の農産物を使いたいと感じますか。



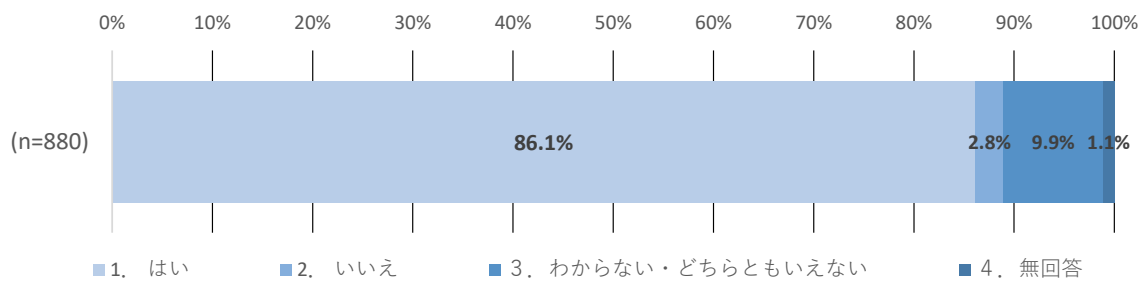
問17 市日常の食事において、鎌倉市内の水産物を使いたいと感じますか。



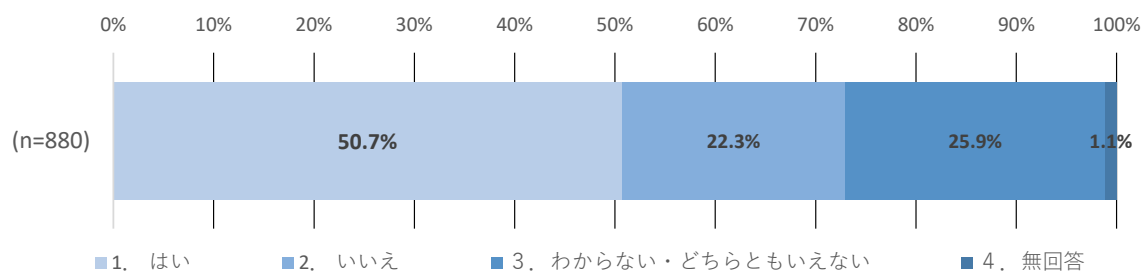
問18 市内の「文化財」に鎌倉の歴史・文化を感じますか。



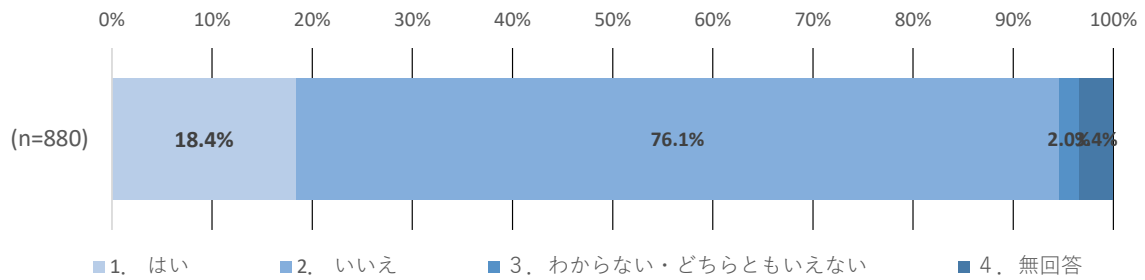
問19 市内の「史跡」に鎌倉の歴史・文化を感じますか。



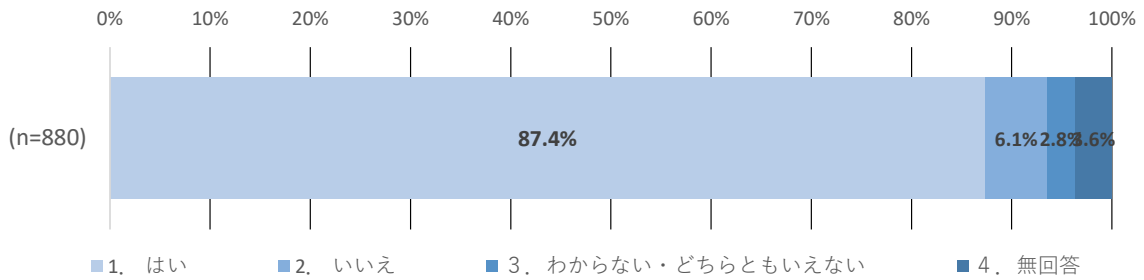
問20 市内の「街並み」に鎌倉の歴史・文化を感じますか。



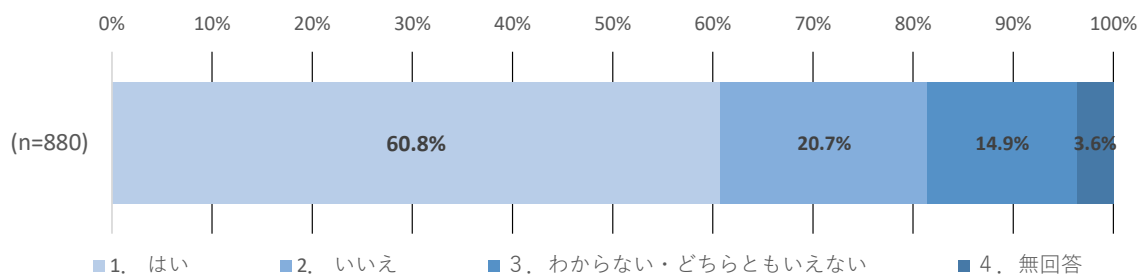
問21 この1年の間に1回以上、地域の防災訓練に参加したことがありますか。



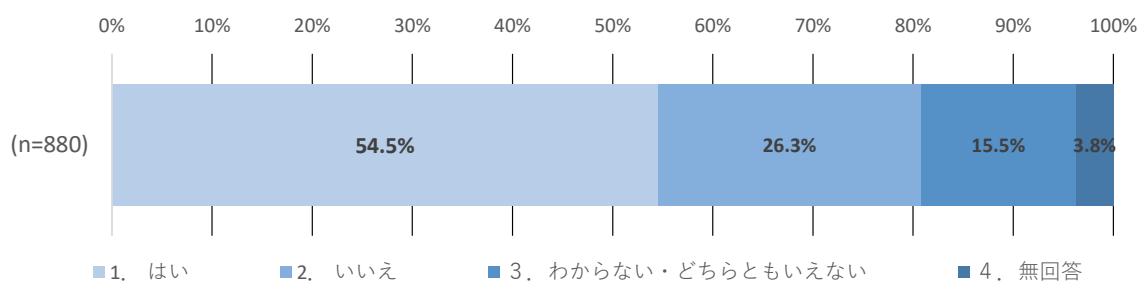
問22 全国瞬時警報システム（J-アラート）（緊急地震速報、津波警報、弾道ミサイル情報等の緊急情報を、防災行政用無線などを通じ、サイレンや放送によって住民へ伝達する）を知っていますか。



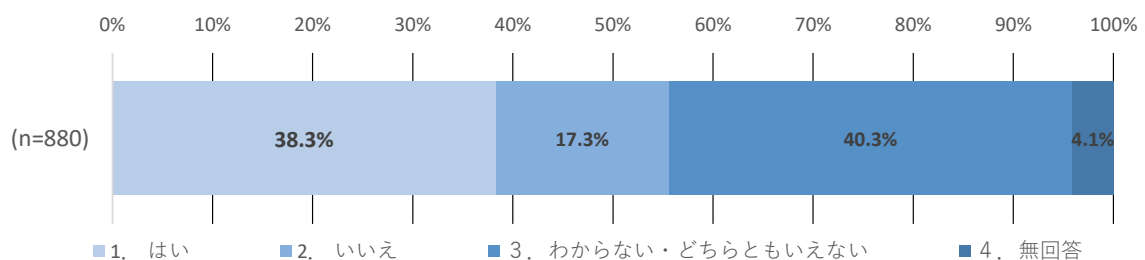
問23 デコ活アクション（電気代をおさえる断熱省エネ住宅に住む／LED・省エネ家電などを選ぶ／食品の食べきり、食材の使い切りなど）を生活に取り入れていますか。



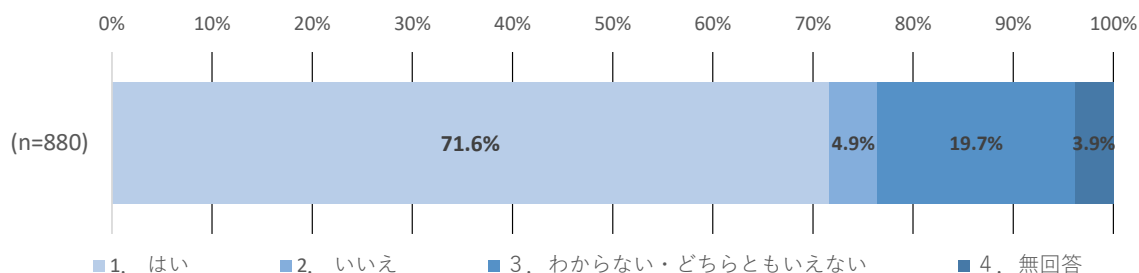
問24 環境適応行動（外気温に合わせた適切な空調設備の利用・服装の調整／「遮熱フィルム」「緑のカーテン」などによる室温調整／クールシェアスポットの活用など）を生活に取り入れていますか。



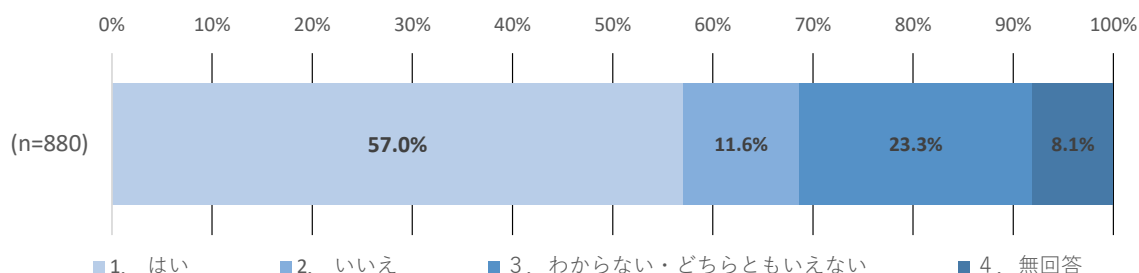
問25 日常や災害時でも、地域でのつながりや支え合いがありますか。



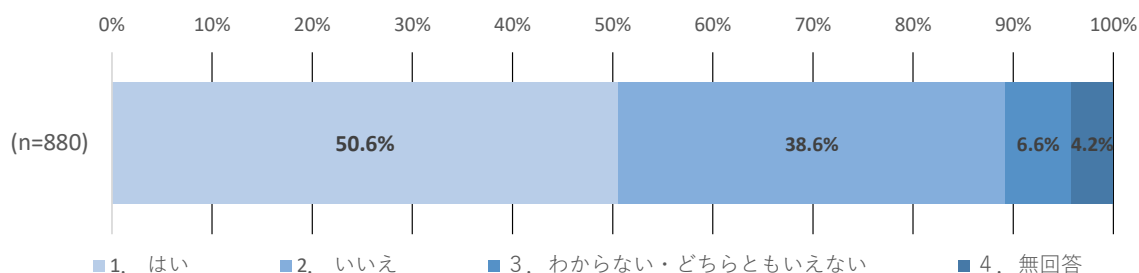
問26 住み慣れた地域で安心して暮らすことができていますか。



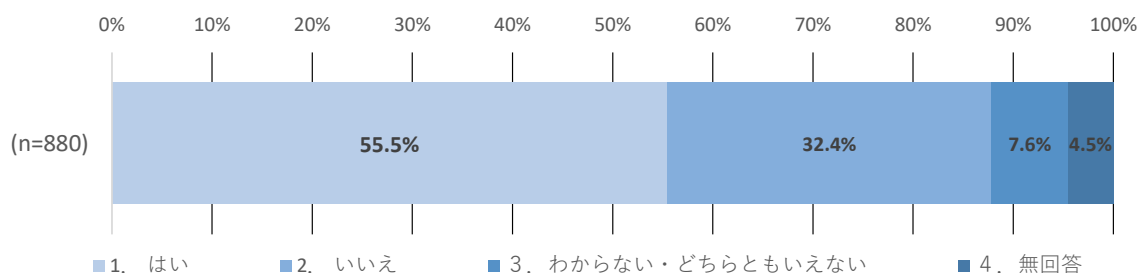
問27 現在、仕事と生活のバランスがとれていますか。



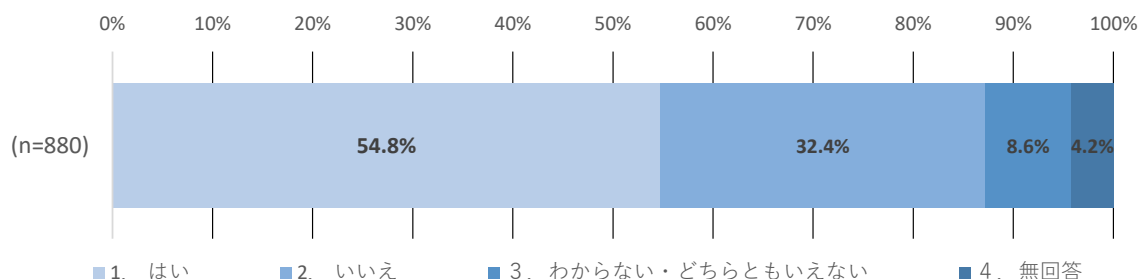
問28 何らかの生涯学習（社会教育、文化活動、スポーツ活動、レクリエーション活動、ボランティア活動、企業内教育、趣味など）に取り組んでいますか。



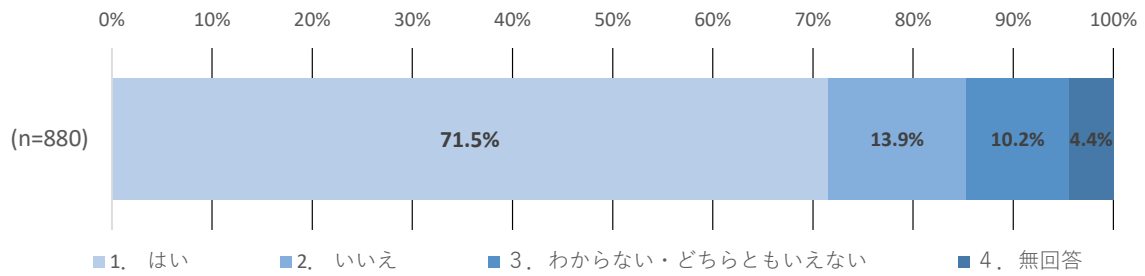
問29 週1回以上運動をしていますか。



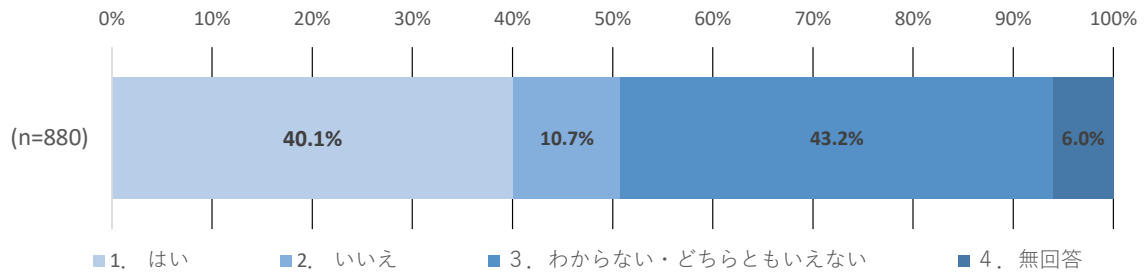
問30 公園、緑地、海、川などで、動物や植物などと触れあう機会をとっていますか。



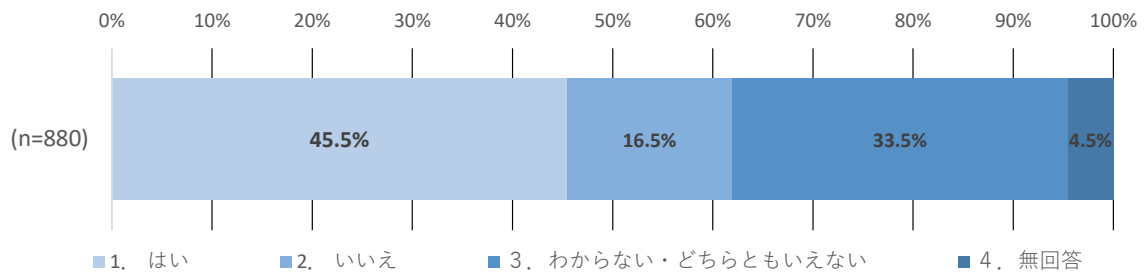
問31 生活する上で不自由なく移動できる手段が確保されていますか。



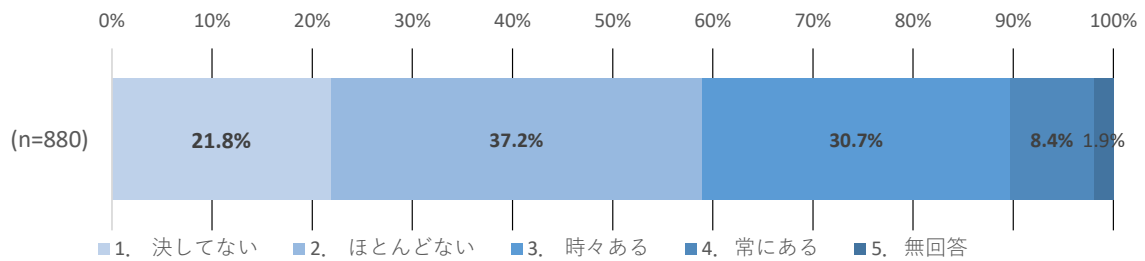
問32 大船の松竹通りで快適に通行できていますか。



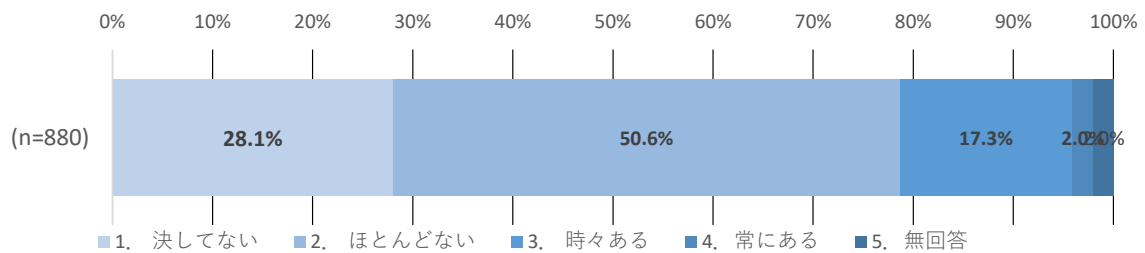
問33 生活する上で、便利で、かつ自身が活用できるデジタル環境が整っていると感じますか。



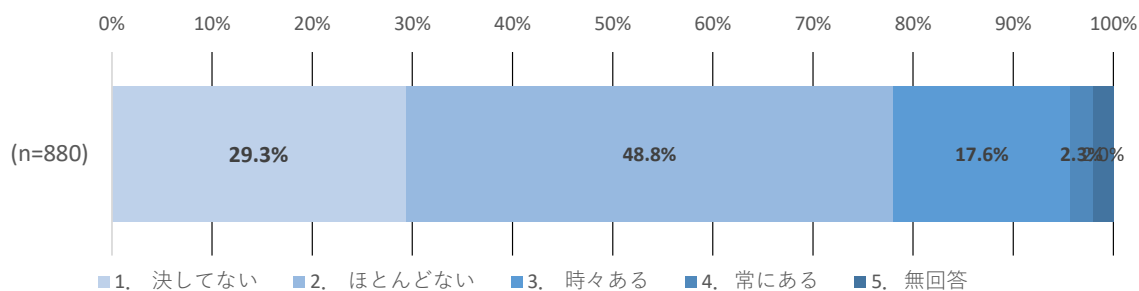
問34 自分には人とのつきあいが無いと感じることがありますか。(1つ)



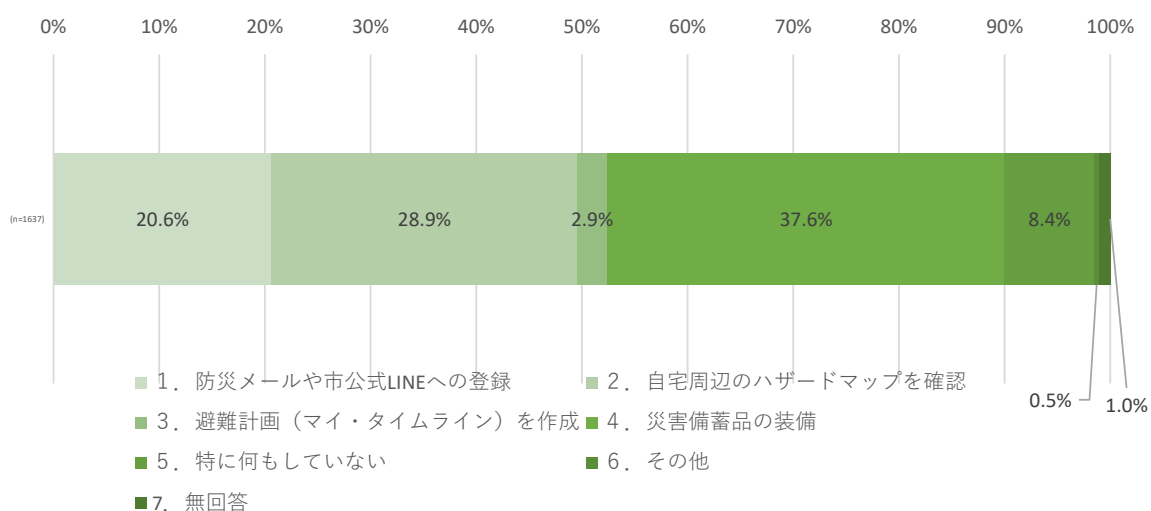
問35 自分は取り残されていると感じることがありますか。(1つ)



問36 自分は他の人たちから孤立していると感じることがありますか。(1つ)



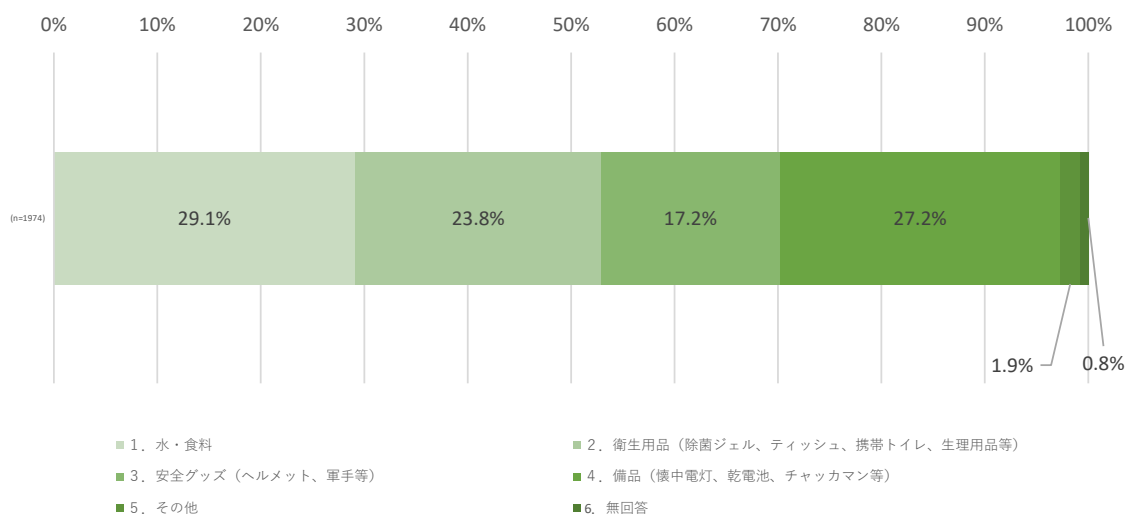
問37 災害に備えて行っている対策を教えてください。(複数回答可)



【その他】※「その他」には以下のような回答がみられました。

- ・家族との話し合い、共有など
- ・家族の者に依存している
- ・災害用ではないが、水、食料、ティッシュ、電池等は備蓄はある。
- ・天水槽の設置
- ・自主防災組織の防災訓練(年2回)に積極的に参加している
- ・居住のマンションでの防災訓練に参加 日常の情報共有

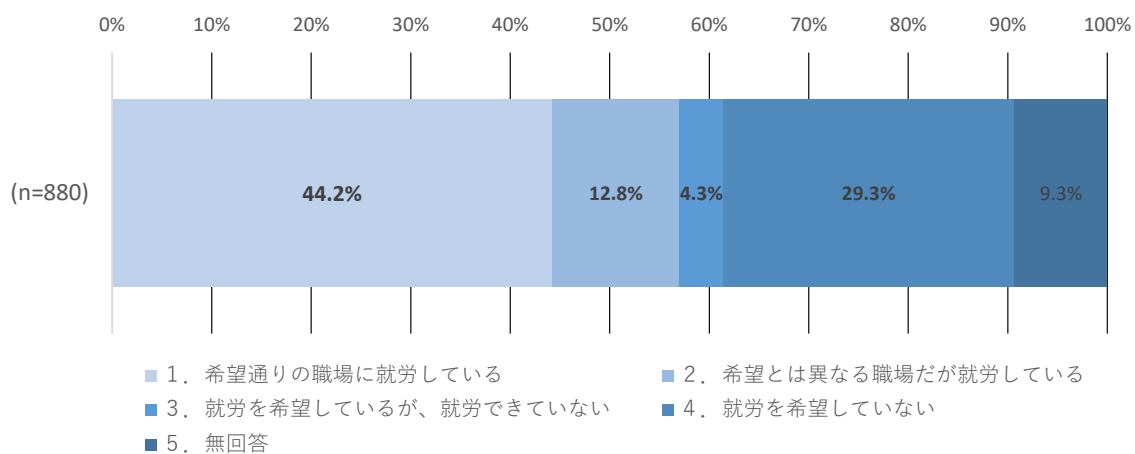
問37-2 37で「4 災害備蓄品の装備」を選択した方に伺います。
災害時に備えて、自宅に備蓄しているものを教えてください。（複数回答可）



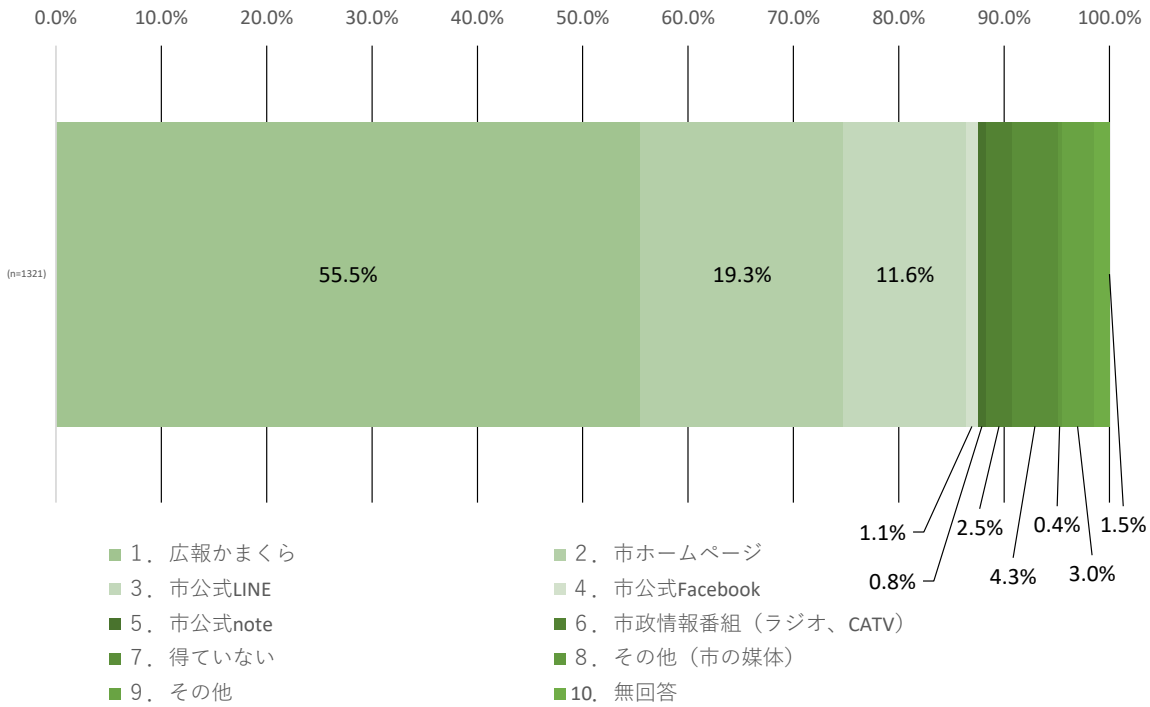
【その他】※「その他」には以下のような回答がみられました。

- ・薬
- ・自分の薬
- ・発電機 ポータブル電池 ポータブルガスコンロ キャンプ用品
- ・ガスコンロ
- ・バッテリー
- ・手動のタンカー
- ・防寒用具 テント 寝袋 ストープ
- ・防寒具、マスク
- ・電気・ガスを使わない暖房器具
- ・アルミの保温用の体にかけるシート
- ・寝袋 靴 タオル
- ・下着、着替え用の服、靴
- ・タオル 着替え用として古い衣類 スリッパ マスク まほうびん 飲料水が給水される時用のポリタンク
- ・衣類
- ・トイレ
- ・飲めないけどトイレとかに使える水
- ・消火器
- ・避難時携帯品を入れたリュック

問38 現在希望する職場に就労していますか。(1つ)



問39 鎌倉市の情報を、どのようにして得ていますか。（複数回答可）



【その他】※「その他」には以下のような回答がみられました。

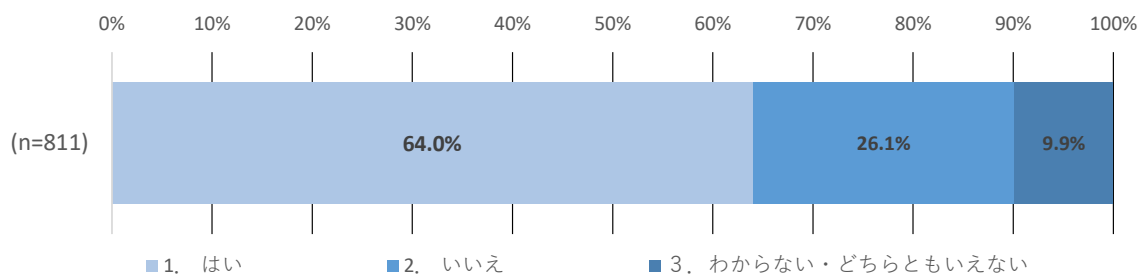
- ・回覧板
- ・町内会回覧
- ・自治会
- ・民間の公報誌（分かりやすい）
- ・タウンニュース
- ・各種フリーペーパー等
- ・タウンページ
- ・防災メール等
- ・図書館
- ・関係部所より聞き取り
- ・市の職員にお会いして疑問に思った事は伺って、その都度解決しているつもりです。
- ・直接市役所に出向くか電話する
- ・行政センター
- ・検索サイト
- ・市のもえ
- ・市長FB
- ・NHKラジオ
- ・家族から
- ・ママ友から

問39-2 39で「7 得ていない」を選択した方にお伺いします。

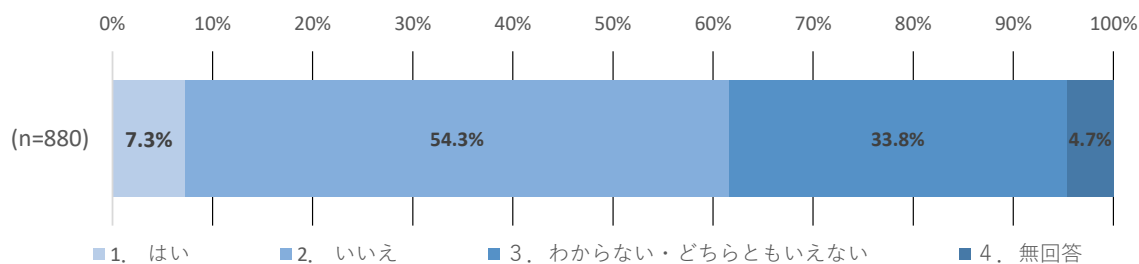
- ・興味がないから
- ・今の所必要と感じていない為。
- ・何もしらないので
- ・手段がわかりづらい
- ・方法が不明
- ・手段がない
- ・何を見れば良いか？わからない。就労支援の所に通ったが、職員にパワハラを受け通う事ができなくなった。
- ・手段が不明 もっと発信してほしい
- ・情報が伝わってこないし、ホームページやLINEなどやらないので得ない。
- ・必要に応じてNet検索する
- ・時間がないためです。
- ・仕事に追われ、それどころではない

問39-3 39 でいずれかの手法で情報を得ることができている方にお聞きします。

鎌倉市が発信する市政情報は、見て、聞いて、わかりやすいと感じますか。(1つ)

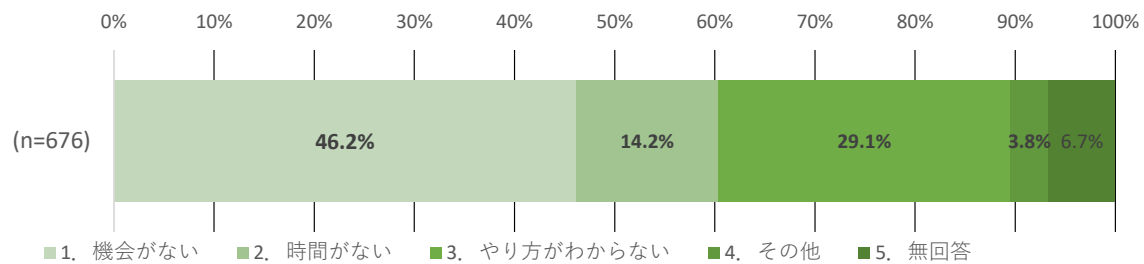


問40 市の取組に対して、自分の意見を届けられていますか。(1つ)



問40-2 40で「2 いいえ」を選択した方にお伺いします。

それはどのような理由ですか。(複数回答可)



【その他】※「その他」には以下のような回答がみられました。

- ・市の政策に問題がある。
- ・意見を届けるシステムが市民目線ではなく、行政サイドに拠っているから。
- ・情報共有の手段が双方向となっていない
- ・市民の意見を広く取り上げていこうとする姿勢にかけている
- ・届けても何もしてもらえない
- ・自分の意見は結果に反映されていないから
- ・発言時に個人情報など収集するなど必要のない事まで記入しなければならない。
- ・高齢者優先、歩行者優先（自転車きらい）なのを強く感じるので少数派の意見を取り入れてもらえる気がしない。
- ・外にでた時車いすで段差があるので段差をなくしてほしい
- ・自宅前の道路陥没している所を言ったが直してくれない
- ・意見の伝え方や窓口についてのご意見
- ・市民の声をどこで聞くのですか？
- ・直接意見を述べたが届いていないらしい。解答もない。
- ・市長が自ら率先して出てきてください。
- ・自分の意見は持っていますが。
- ・電話が繋がらない いつも！
- ・あきらめ
- ・満足しているから

問40-3 40で「1 はい」を選択した方にお伺いします。

市の取組に参加したと実感したことはありますか。(1つ)

