



また働く！  
働いている今を  
バージョンアップする！

第1回

事務業務の現状

主催

鎌倉市商工課・かまくら主婦's ネットワーク



# また働く！働いている今をバージョンアップする！

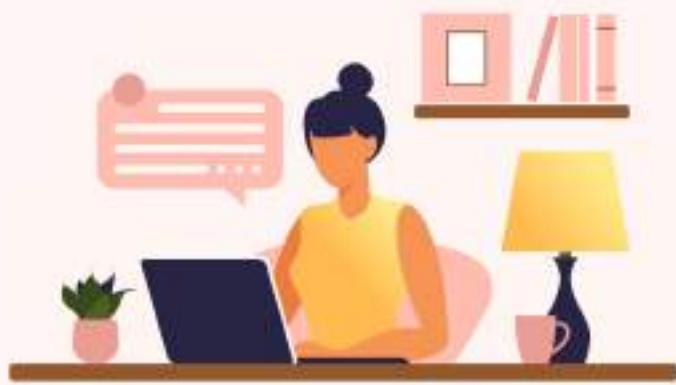
## Point 01



### より自分らしく働くための スキルアップ支援セミナー

子育て世代や介護などによる就労ブランク世代の女性が再び働くため、またより自分らしく働くためのスキルアップを支援する全4回のキャリアセミナーです。

## Point 02



### スキルアップの努力を通じ 仕事をしたい気持ちを作る

全4回を通じて実際に働く自身のイメージを持ち、しあわせな働き方に向けたマインドセットをしましょう。そしてスキルアップの時間の優先順位を上げていきましょう。

## Point 03



### さびついたスキルを磨き なおすリスクリングの場

自分自身の課題を認識し、スキルのアップデートや今の社会に合った新しいPCスキルを身に着け、具体的な就業やキャリアアップにつなげていきましょう。



## 在宅ワーク

- 育児・介護・Wワークとの相性がよい
- 主業務（パートタイム）+副業=フルタイムという働き方もある  
(仕事の選択肢が増える)



## IT・PC業務

- 在宅ワークの必須スキル（IT系人材の不足）
- PCさえあれば、時間・場所はいつでもどこでもOK
- 働く場所も時間も自分で決めることができる



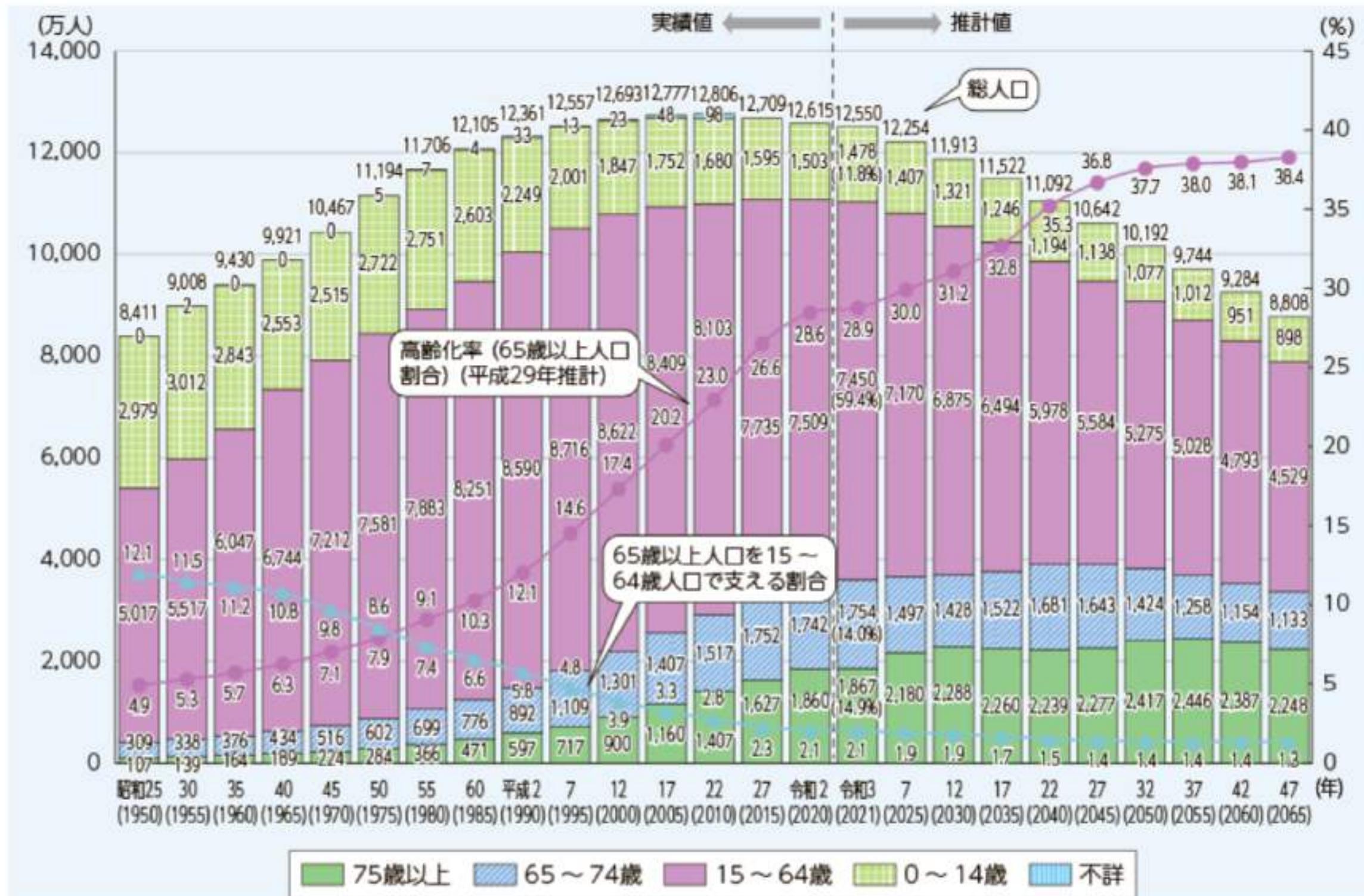
## リスキリング

- 自分自身の努力も必要
- 社会に関わり続けられるスキルを身につける、磨く



働くための武器を持つ

## ●生産年齢人口は年々減少している



出典：内閣府（2022）「令和4年版高齢社会白書」<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r04/html/nd121110.htm>

●有効求人倍率は年々上昇

→働くチャンスや選択肢の増加

働き続けるために

スキルのブラッシュアップも必要

※最低賃金（令和4年）

神奈川県 1,071円

東京都 1,072円

全国平均 961円

●正社員と非正社員の賃金差は減少

しているがまだ3割以上の開き

→スキルを上げ、労働単価を

上げていく必要がある

いくらの価値がある仕事かを意識

（時給/成果物による単価）



# バックオフィス(事務)のスタイルはこんなにも変わった

|        | 昭和 63年            | 平成 30年                       | 令和 5年 ✨            |
|--------|-------------------|------------------------------|--------------------|
| 求められる人 | 字がきれい<br>手作業が速い   | 入力が速い                        | 簡単なプログラミング<br>ができる |
| 事務作業   | 手作業               | コンピューターに<br>情報を集める           | コンピューターを<br>活用する   |
| 計算     | 計算機<br>※数値を一つずつ計算 | 表計算（Excel等）<br>※行・列の数値を一度に計算 | ※複雑な数値を<br>アプリで計算  |
| データ活用  | 紙で保存              | 個人のパソコンに保存<br>大企業は社内サーバーに保存  | クラウドに保存し<br>隨時活用   |
| 共有     | 情報は個人が<br>持っているもの | 情報は個人が<br>持っているもの            | 情報は共有するもの          |



デジタル化が進むバックオフィスのシステムに  
対応できる人材が求められている



### コミュニケーション

固定電話  
手紙  
会いに行く

携帯電話  
メール  
FAX

スマホ  
チャット / SNS  
オンライン



### バックオフィス(事務)システム

紙

経理システム  
Excel / PowerPoint  
社内システム

Webシステム  
ノーコード  
RPA(単純作業自動化)



出典：(株)ミナルキ 2023 「デジタル化が加速!! 今、求められる事務スキル」資料



POINT  
01

## 個人▶ デジタル活用やスキルの習得がしやすくなった

- ・クラウドライブの簡単に作れるシステムが普及
- ・PCでできることが増え、複雑な処理をPCで行うスキルが必要になった
- ・スキルの習得はどんどん簡単になっている（ローコード、ノーコード、AIなど）

POINT  
02

## 企業▶ ITリテラシーの向上が業績向上に結びつく

- ・ITリテラシーとは、ITに紐付く要素を理解し操作する能力
- ・パソコン操作やアプリケーション(ソフトウェア、システム)に長けている  
だけでなく、ITを活用して何ができるかを理解している必要がある
- ・IT活用によりコストや時間を削減し、時間を有効活用できる

今使われている  
ツールの例

定番：Excel・PowerPoint・Google プラットフォーム  
Web会議：Teams・Zoom　　コミュニケーション：Slack・Teams  
自動化：RPA・ノーコード（PowerApps / キントーン / FileMaker）



# すぐ先の未来のために、今スキルを身に着けよう！

勉強が続かないのは挫折ではなく自分に合わなかっただけ

誰もが使っている  
話題になっていることは  
気軽に挑戦してみる！



STEP1

自分にあっていようと  
感じた分野やスキルを  
突き詰めていく！



STEP2

資格を取得する！

まずはITパスポート  
試験を受けてみよう



STEP3

★第2回「Excelの基本の復習」は6月6日(火)開催です