

— LINE で気軽に、みんなでインフラを見守るまちを目指して —
**LINE を使った「道路損傷等通報システム」の
本格運用を開始しました**

鎌倉市（市長：松尾崇）と GoMA 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：平賀^{ひらが} 良^{りょう}）とで共同開発した、LINE を活用し、道路に穴があいている、側溝が壊れているなど道路などの損傷や破損などを気軽に通報できる「道路損傷等通報システム」について、令和3年（2021年）5月6日（木）から本格運用を開始しました。

運用開始日

令和3年（2021年）5月6日（木）

「道路損傷等通報システム」とは

LINE 公式アカウント「道路損傷等通報システム」を友達追加するだけで、道路の損傷等を見かけた際に、鎌倉市へ簡単に通報/情報提供を行うことができるものです。

なお、今回の通報内容は、市で管理する道路及び道路構造物の軽微な補修等簡易的なもので、緊急性がある場合には電話にて通報をお願いするものとします。

使用方法

▼URL から追加する場合はこちら

<https://line.me/R/ti/p/%40150ncfme>

▼LINE ID から追加する場合はこちら

@150ncfme



※市の公式LINEアカウントの
リッチメニューからも利用できます

システム導入により期待される効果

LINE を活用し、市民等が気軽に行政と接点を持つことで、市民等と行政が共にまちづくりを進めていくための有効な手段となります。

また、限られた職員数の中で、常時市内の道路損傷等を確認することは困難な状況にありますが、本システムを活用し、市民等が道路損傷等を発見し、通報できる仕組みを構築することは、行政サービスの効率化や発見から対応までの時間短縮、職員の負担軽減などにつながり、非常に有効となります。

取組の経緯

本取組は、本市が包括連携協定を締結している LINE 株式会社が主催した「LINE BOOT AWARDS 2018」（アプリ開発コンテスト）において、本市が特別協賛パートナーとして参加したところ、GoMA 株式会社（コンテスト時は、「MegaMouse 合同会社」）が、市民等が気軽に行政へ通報等が行える「鎌倉投書箱」というアプリを開発、提案し、「鎌倉市 SDGs 未来都市賞」を受賞したことをきっかけに、共同開発を進めてきたものです。

【道路損傷等通報システムに関するお問合せ先】

G o M A 株式会社 代表取締役：平賀良

電話：050-5374-7993

HP：<https://go-ma.co.jp>

Email：hiraga@go-ma.co.jp

【本件に関するお問い合わせ】

鎌倉市 道水路管理課（課長 田中） 電話 0467-23-3000（内線 2703）