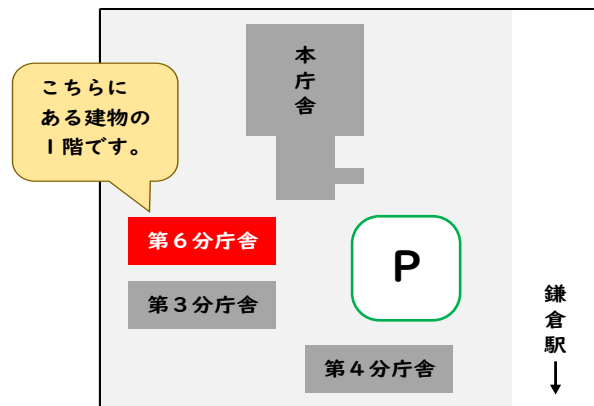




子育てのこと、家庭のこと、学校のこと、悩みや不安があるのにどこに相談したらいいのかわからない。そんな方々のための相談窓口です。

子育てをされている方、お子さん本人でも、ご家族の方も、ぜひ「かまくらこども相談窓口きらきら」へお越しください。



【開設時間】8:30~17:00

どんなお話でもお聞きします。

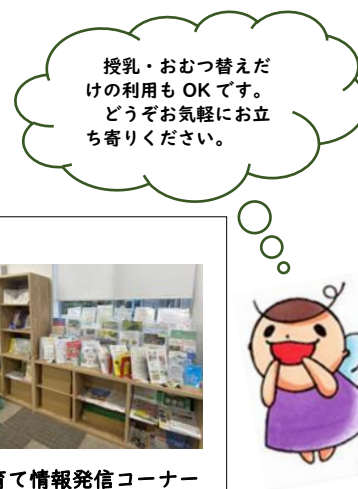
まずはゆっくりとお話を伺ったうえで、必要な部署と連携していきます。

移動せず、1か所で相談できます。

担当する部署の職員が窓口に向ったり、窓口からのオンライン相談に応じたりします。

何度も同じ話をする必要はありません。

ご同意いただければ、関連する関係部署内で情報を共有して、それぞれの垣根を超えた支援につなげていきます。



オンライン相談窓口

かまくらこども相談窓口きらきらと大船支所の窓口から子どもや子育ての専門部署にオンラインでつながります。

【つながる先の専門部署】	こども家庭センター（こども家庭相談課）、発達支援室
【相談できる主な内容】	こどもや子育てに関するあらゆる相談／こども家庭センターへの相談や質問（児童手当、小児医療助成、ひとり親家庭の支援などの相談）（母子健康手帳の交付、予防接種に関する質問など）／発達支援室への相談（こどもの発達、ことばや聞こえ、運動発達などの相談）

ご利用案内（鎌倉市役所第6分庁舎1階 こども支援課所管）

かまくらこども相談窓口きらきら	かまくら子育てメディアスポット
【開設時間】8:30~17:00/土日祝日休 TEL0467-61-3827（直通） mirai@city.kamakura.kanagawa.jp	子育てサークルや遊び場をお探しの方、サークルを作って参加者の輪を広げたいとお考えの方、子育て支援コンシェルジュがご相談にのります。お気軽にお立ち寄りください。 【開設時間】9:00~16:30/土日祝日休 TEL0467-23-3000（内線2686） kmspot@nifty.com

お困りの際は、こちらをご利用ください。

こども家庭センター 市役所本庁舎 1 階 42 番窓口

こどもと家庭の相談室

18 歳未満のお子さんや家庭に関する相談

TEL 23-0630

平日 8:30~17:00

こども相談窓口きらきらにて開設

TEL 61-3827

第 4 水曜日 17:00~20:00

(受付は 19:00 まで)

第 2・4 土曜日 8:30~17:00

ネウボラすくすく

(保健師・助産師等の専門職相談)

妊娠中~子育て期まで切れ目のない

妊娠・出産育児のサポート

TEL 61-3944



子育て支援センター

主に 0~3 歳の乳幼児と保護者の
子育て相談

鎌倉 23-0606

深沢 48-0550

大船 47-3377

玉縄 45-5077

腰越 40-5801

フリースペース有り

(時間帯は施設に問い合わせを)

地域子育て相談機関

身近で子育てに関する相談が
出来る機関

かまくら幼稚園 25-2391

佐 助 保 育 園 40-4040

西 鎌 倉 幼 稚 園 32-6754

こばとナーサリー 46-6930

(相談場所や日時等は施設に
問い合わせを)

ヤングケアラー交流の場

・あい風のステーション

ヤングケアラー同士の交流の場
どなたでもご利用可

第 2・4 木曜日

14:00~17:00

みちテラス：大船 1273-1

(時間内出入り自由で、事前予約
必要なし)

教育センター

主に学齢期のお子さんの
教育問題や家庭問題に関するご相談

TEL 24-3495

平日 9:00~17:00

発達支援室

子どもの発達の心配や
ことばや聞こえ、運動のご相談

TEL 23-5130

手続き

を希望される方は直接担当課へ

例えば・・・。

母子手帳／児童手当→こども家庭センター（こども家庭相談課 本庁舎 42 番窓口）

保育園入所→保育課（本庁舎 31 番窓口） など