

# 開設!

# かまくら こども相談窓口 きらきら



授乳・おむつ替え  
だけの利用もOKです。  
どうぞお気軽に  
お立ち寄りください。

子育てのこと、家庭のこと、学校のこと、  
悩みや不安があるのに、どこに相談したらいいかわからない…  
そんな方々の相談窓口を開設しました。  
子育てしている方も、お子さん本人でも、ご家族の方も、  
ぜひ「きらきら」にお越しください。

## どんなお話でもお聞きします

まずゆっくりとお話を聞いたうえで、必要な部署と連携していきます

## 移動せず、1カ所で相談できます

相談員が窓口に向います。窓口からオンラインでの相談もできます

## 何度も同じ話をする必要はありません

関連する担当間で情報を共有して、部署の垣根を越えた支援に繋がります  
(同意いただいた場合のみ)

こちらに  
ある建物の  
1階です

第6分庁舎

第3分庁舎

P

鎌倉駅  
↓

[開設時間] 平日 8:30 ~ 17:00



授乳室は個室で、  
鍵もかけられます



落ち着いて過ごせる、  
明るい雰囲気の窓口です



キッズスペース、絵本、  
おもちゃも揃っています



ラウンジでは休憩や  
離乳食の持ち込みも

子育てメディアスポットを移設して、  
情報発信コーナーも拡大しました

個室で安心して相談できます  
小さなお子さんと一緒に。  
ベビーカー・車いすの方も

### オンライン 窓口システムも 導入しました

きらきらと  
大船支所の窓口から  
こどもや子育ての  
専門部署につながります。

[つながる先の専門部署] こども相談課・市民健康課・発達支援室  
[相談できる主な内容]

- ・こどもや子育てに関する相談
- ・市民健康課への手続きに関する質問 (母子健康手帳の交付、予防接種に関する質問など)
- ・こども相談課への手続きに関する質問 (児童手当、小児医療費助成に関する質問など)

お問い合わせ こども支援課 0467-61-3827

