

令和7年度 篠田公園及び鎌倉広町緑地を除いた都市公園 指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

指定管理者名（代表者名）	公益財団法人鎌倉市公園協会（理事長 小山内 州一）
施設名	鎌倉海浜公園 他248公園
所在地	鎌倉市由比ガ浜四丁目7番1号 他
指定管理期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日
評価対象期間	令和7年10月1日 ～ 令和8年3月31日

評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価			
		令和7年度 上半期		令和7年度 下半期	
		評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由
利用者サービス	・遊具の使用禁止処置や、各例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導、看板等による注意喚起を適切に行ったか。 ・事業計画書や提案書に基づき、外国語の案内標識に向けた検討や設置を行ったか。 ・利用者からの要望に適切に応えたか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。	概ね達成できた	利用者からの要望は早期対応を心掛けているが、内容によっては時間を要してしまっているものもある。	概ね達成できた	利用者からの要望は早期対応を心掛けているが、内容によっては時間を要してしまっているものもある。特に立会い希望がある場合は日程調整に時間がかかり時間を要してしまう傾向にある。
利用促進	・ホームページやその他の媒体を活用し、情報発信の取組みを実施したか。また、新たな情報発信等を検討したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、イベントや利用促進事業、街区公園の利用促進に向けた管理を行ったか。	達成できた		達成できた	
自主事業	利用者のニーズを踏まえ、都市公園の利用促進に効果がある自主事業が、事業計画書や提案書に基づき実施できたか。また、自主事業実施後に利用者へのアンケート等により、評価を分析したか。	達成できた		達成できた	
文書管理	・管理業務に係る協議や報告等を、適正に市に報告したか。 ・基本協定書に定めた定期報告書や自己評価等は、定められた期日までに、提出したか。	達成できた		達成できた	
施設管理	・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 ・各施設で定められた管理水準を達成したか。また、公園の設置目的を踏まえた管理運営を行ったか。 ・樹木等の植物を適切な時期に管理、作業したか。	概ね達成できた	植物管理に関して、苦情など早期に対応が必要な案件については、適期以外に作業を実施した。	概ね達成できた	施設管理・植物管理ともに、要望の数が多く、また、予算的にも厳しい状況にあり、年度内に対応しきれず次年度に繰越しとなったものがあつた。
安全管理の方策	・定期点検や巡回、要望等により判明した、都市公園内の危険箇所について、利用者に注意喚起をすることともに、補修等の対策を行ったか。 ・事故や事件が起きた場合、緊急連絡体制やマニュアルにより適切に対応したか。 ・台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。	達成できた		概ね達成できた	危険箇所等について、簡易なものについては即時補修及び修繕を行ったが、専門業者による委託修繕が必要なものについては、時間を要した。
地域との連携	・公園サポーターや公園愛護会等、公園の管理運営に関わる市民団体等と連携できたか。 ・事業計画書や提案書に基づき、地域住民や社会貢献に関する取組みを行ったか。	達成できた		達成できた	
法令の遵守	・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。	達成できた		達成できた	
人材の育成	・事業計画書や提案書に基づいた、職員研修を実施したか。 ・資格取得に関する支援や、新たな有資格者や公園管理の経験者等の配置等はあるか。	達成できた		達成できた	
収支計画	収支計画に基づいた、適正な予算執行を行ったか。	達成できた		達成できた	
環境保全の取組み	鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストかまくら」、「かまくらプラごみゼロ宣言」等、環境に配慮した取り組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。	達成できた		達成できた	

指定管理者の自己評価

全体的に水準書に基づいた管理運営は達成出来たと感じている。下半期では苦情・要望の対応や約定作業が中心だったが、直営作業と業者委託ともに計画的に実施し、適切な管理ができたと捉えている。また、昨年度から「何でも対応隊」を設立し、苦情・要望に対して迅速な対応を目指しているが、苦情・要望の数が多く時間を要している部分があるので、更なる改善に取り組んでいきたい。

市（みどり公園課）の実績評価

約定等の要望対応について、速やかに対応できています。また、巡回パトロールの際に危険と判断した簡易な案件については迅速に対応しており、安全確保に向けた初動対応は適切に実施されています。一方で、専門業者による対応が必要な案件に時間を要することが見受けられるため、緊急性の高い案件に対する業者手配の迅速化や、あらかじめ対応可能な業者の確保、連携強化など早期対応ができるよう改善してください。 また、「何でも対応隊」による要望への早期対応を心掛けている点は評価しますが、迅速性の確保に課題が見られるため、業務体制の見直しに努めてください。 引き続き、地域団体との連携強化と迅速な対応を継続することで、より安定的で持続的な管理運営を期待します。

評価基準	
大幅に達成できた	事業計画、提案書の内容を大きく上回る管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書を上回る管理運営が実施できたことに加え、更なる目標達成に向け、非常に努力した。
達成できた	事業計画、提案書の内容を上回る管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容と通りの管理運営を実施したことに加え、更なる目標達成に向け、努力した。
概ね達成できた	事業計画、提案書の内容と通りの管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容と通りの管理運営となったが、目標達成に向け、取組みや課題の改善を積極的に行った。
やや達成できなかった	事業計画、提案書の内容が、一部下回る管理運営となった。 又は事業計画、提案書の内容を大きく下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題の改善は行った。
達成できなかった	事業計画、提案書に基づいた管理運営を行えなかった。 又は事業計画、提案書の内容を下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題等の改善も行えなかった。