

指定管理者名（代表者名） 特定非営利活動法人 鎌倉広町の森市民の会（理事長 滝沢 亮）
施設名 鎌倉広町緑地
所在地 鎌倉市津1133番地
指定管理期間 令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日
評価対象期間 令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

評価項目	評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価					
			令和7年7月（4月～6月）		令和7年10月（7月～9月）		令和8年4月（令和7年10月～令和8年3月）	
			評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由
1	利用者サービス	・条例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導や、看板等により危険生物に対する注意喚起看板による注意喚起を適切に行ったか。 ・利用者からの要望に適切に対応したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、掲示板、説明板の設置を行ったか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
2	利用促進	事業計画書や提案書に基づき、ホームページやその他の媒体を活用し、情報発信や鎌倉広町緑地の魅力発信等の取組みを実施したか。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
3	自主事業	・利用者のニーズを踏まえ、鎌倉広町緑地の利用促進に効果がある自主事業を実施したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、新たに実施する予定の自主事業は、検討したか。実施後は利用者からのアンケート等により、評価を分析したか。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
4	文書管理	・管理業務に係る協議や報告等は、適正に市に報告したか。 ・基本協定書に定められた定期報告書や自己評価等は、定められた期日までに、提出したか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
5	施設管理	・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 ・各施設で定められた管理水準を達成したか。また、便益施設の設置、管理を行ったか。 ・樹木等の植物を適切な時期に管理、作業したか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
6	安全管理の方策	・定期点検や巡回、要望等で判明した、鎌倉広町緑地の危険箇所について、利用者に注意喚起をするとともに、補修や伐採等の対策を行ったか。 ・事故や事件が起きた場合、決められた連絡体制やマニュアルにより適切に対応できたか。また、台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
7	地域との連携	・地域のボランティア活動団体や、周辺自治会との連携する場に関する取組みを行ったか。 ・事業計画書や提案書に基づき、地域住民や社会貢献に関する取組みを行ったか。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
8	法令の遵守	・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
9	人材の育成	・実施計画に基づいたスタッフ・ボランティア研修を実施したか。 ・スタッフ内での情報共有について、システム構築を図ったか。資格取得に関する支援や、新たにスタッフが資格を取得した実績はあるか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
10	収支計画・環境保全の取組み	・収支計画に基づいた、適正な予算執行を行ったか。 ・鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストから」、『かまくらプラこみゼロ宣言』等、環境に配慮した取組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。

指定管理者の自己評価

（全額）初年度から開始した団体の経営基礎安定化のための運営体制の改善は徐々に成果をあげつつあります。業務のシステム化、業務ポータルサイトの構築などを進め、事務所運営改善の仕組みを充実させることが出来た。
（利用者サービス）来園者の園内位置の分かり易さをねらいとした園路連携の設置を半期で完了し、たどりながら歩く楽しみも生まれたとの声もあり評価できる。関連するリーフレットの改善も推進している。来園者アンケートで要望のあった駅からの案内看板を易やすいものへ更新した点も評価できる。
（利用促進）広町緑地の魅力アピールをねらいとした「ホームページのリニューアル」を3月に完了した。園内の生き物情報などを分かり易く紹介していること、保全活動、利用案内の情報を充実させたことは評価できる。
（施設管理）好年から継続している外周部廁所川護岸の浸食に備え、河川・水路の維持管理について提案を取りまとめたことは評価できる。
（文書管理）令和8年度の事業計画書策定にあたり、モニタリング評価の項目に則った目次での構築を試み、POAを踏まえた業務管理充実への提案が出来たことは評価できる。
（地域との連携）地域の小学校等と連携した年間を通した環境字面のスタイルの構築や地域への発信が出来たことは、地域との連携の観点で評価できる。

市（みどり公園課）の実績評価

経営基礎安定化のための運営改善に取り組んだことは評価できる。
利用者の目線に立った園路連携の設置は評価できる。引き続きリーフレットの改善や消防への共有などを継続すること。また、来園者アンケートを基にした改善についても継続して取り組むこと。
昨今の情勢を鑑みたホームページのリニューアルは評価できる。引き続き、内容の充実をより図り、情報発信にも努めること。
公園の指定管理者として利用者の支えにならないように、また、関係者など付託住民の生活に支障を来さないように樹木管理を始めとした施設管理に取り組むこと。
業務管理については、今後の運用により成果を出すように努めること。
市内の小学校と連携した環境字面支援は評価できる。また、企業のボランティアとの連携を行ったことも評価できる。今後もこれらの活動を積極的にを行い、人材確保につながるよう取り組むこと。