

令和6年度 篠田公園及び鎌倉広町緑地を除いた都市公園 指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

指定管理者名（代表者名）	公益財団法人鎌倉市公園協会（理事長 小山内 州一）
施設名	鎌倉海浜公園 他248公園
所在地	鎌倉市由比が浜四丁目7番1号 他
指定管理期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日 ～ 令和6年9月30日

評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価			
		令和6年度 上半期	令和6年度 下半期	令和6年度 上半期	令和6年度 下半期
		評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由
利用者サービス	・遊具の使用禁止処置や、条例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導、看板等による注意喚起を適切に行ったか。 ・事業計画書や提案書に基づき、外国語の案内標識に向けた検討や設置を行ったか。 ・利用者からの要望に適切に応えたか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。	概ね達成できた	利用者からの要望は早期対応を心掛けているが、内容によっては時間を要してしまっているものもある。		
利用促進	・ホームページその他の媒体を活用し、情報発信の取組みを実施したか。また、新たな情報発信等を検討したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、イベントや利用促進事業、街区公園の利用促進に向けた管理を行ったか。	達成できた			
自主事業	利用者のニーズを踏まえ、都市公園の利用促進に効果がある自主事業が、事業計画書や提案書に基づき実施できたか。また、自主事業実施後に利用者へのアンケート等により、評価を分析したか。	達成できた			
文書管理	・管理業務に係る協議や報告等を、適正に市に報告したか。 基本協定書に定めた定期報告書や自己評価等は、定められた期日までに、提出したか。	概ね達成できた	定期報告書等は、日付の関係で提出日が前倒しの時は、準備期間が短いため、期日翌日に提出することもあった。		
施設管理	・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 各施設で定められた管理水準を達成したか。また、公園の設置目的を踏まえた管理運営を行ったか。 ・樹木等の植物を適切な時期に管理、作業したか。	概ね達成できた	植物管理に関して、一部越境などの早期対応案件については、適期以外でも作業を実施した。		
安全管理の方策	・定期点検や巡回、要望等により判明した、都市公園内の危険箇所について、利用者に注意喚起をするともに、補修等の対策を行ったか。 事故や事件が起きた場合、緊急連絡体制やマニュアルにより適切に対応したか。 ・台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。	概ね達成できた	危険箇所等について、簡易なものについてはすぐに補修及び修繕を行ったが、専門業者による委託修繕が必要なものについては、時間を要した。		
地域との連携	・公園ポーターや公園愛護会等、公園の管理運営に関わる市民団体等と連携できたか。 ・事業計画書や提案書に基づき、地域住民や社会貢献に関する取組みを行ったか。	達成できた			
法令の遵守	・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。	達成できた			
人材の育成	・事業計画書や提案書に基づいた、職員研修を実施したか。 ・資格取得に関する支援や、新たな有資格者や公園管理の経験者等の配置等はあるか。	達成できた			
収支計画	収支計画に基づいた、適正な予算執行を行ったか。	達成できた			
環境保全の取組み	鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストかまくら」、「かまくらプラごみゼロ宣言」等、環境に配慮した取り組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。	達成できた			

指定管理者の自己評価

全体的に水準書に基づいた管理運営は達成出来たが、大規模公園の除率については水準書はクリアしているものの、今年のように植物の生育が早い年は十分とは言えないことから、今後、人員配置、作業手順、作業時期を含め、改善すべきと考えている。また、今年度から「何でも対応隊」を設立し、苦情・要望に対して以前よりも速やかに対応出来ているが、業者委託に時間を要している部分があるので、更なる改善に取り組んでいきたい。

市（みどり公園課）の実績評価

公園の越境木については、月次報告書での報告があり比較的確やかに対応できているため、評価します。 外部委託業者による対応が必要な、樹木伐採や施設修繕についても、速やかに行ってください。
また、日頃の巡回により発見した危険木や枯樹木、遊具異物、柵などの公園施設において、不具合や破損などの危険性や劣化があった際は、引き続き市に適宜報告してください。主に危険木や遊具、柵については、大きな事故につながる施設であるため、危機管理の意識を高め、巡回による確認をお願いします。街区公園にダスト舗装が完全に剥がれしまっている公園が多く散見されます。園路や広場のダスト舗装は、街区公園の維持管理水準書でも示しておりますが、随時目視点検をし、陥没、汚損箇所を確認した時は、原因究明とともに速やかに補修を行うこととしています。ダスト舗装は、雨や風といった天候や、公園の利用により剥がれてしまうことが考えられますが、雨でダスト舗装が流れ、公園内の1字側溝に溜まり、1字側溝などが見えない状況にある公園があります。そのような状況の公園では、公園の巡回時に、1字側溝に溜まった砂や、雨で流れ公園内の一部に溜まっている砂を、広場に撒きおすなどにより、園路の不陸も整うかと考えられますので、補修方法を検討してください。維持管理水準書に則した作業になるため、日々の巡回時実施でできる作業手順、作業計画を見直していただくことを希望します。
さらに、街区公園において、7月8月に華（芝生）の繁殖も度々散見しました公園利用者がいつでも快く公園を利用できるように改善をするように努めてください。
最後に指定管理者募集時の提案書の内容でもある菊山公園を中心とした外国語の案内標識の設置については、腰越ラッコ公園など、外国人観光客の利用頻度が高い公園についても、案内板、注意喚起看板などに外国語を併記するなど誰もが分かりやすい案内板などの作成について検討してください。

評価基準	
大幅に達成できた	事業計画、提案書の内容を大きく上回る管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書を上回る管理運営が実施できたことに加え、更なる目標達成に向け、非常に努力した。
達成できた	事業計画、提案書の内容を上回る管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容と通りの管理運営を実施したことに加え、更なる目標達成に向け、努力した。
概ね達成できた	事業計画、提案書の内容と通りの管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容を一部下回る管理運営となったが、目標達成に向け、取組みや課題の改善を積極的に行った。
やや達成できなかった	事業計画、提案書の内容が、一部下回る管理運営となった。 又は事業計画、提案書の内容を大きく下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題の改善は行った。
達成できなかった	事業計画、提案書に基づいた管理運営を行えなかった。 又は事業計画、提案書の内容を下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題等の改善も行えなかった。