

令和6年度 篠田公園及び鎌倉広町緑地を除いた都市公園 指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

指定管理者名(代表者名) 公益財団法人鎌倉市公園協会 (理事長 小山内 州一)  
 施設名 鎌倉海浜公園 他248公園  
 所在地 鎌倉市由比が浜四丁目7番1号 他  
 指定管理期間 令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日  
 評価対象期間 令和6年10月1日 ~ 令和7年3月31日

評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価			
		令和6年度 上半期		令和6年度 下半期	
		評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由
利用者サービス	・遊具の使用禁止処置や、条例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導、看板等による注意喚起を適切に行ったか。 ・事業計画書や提案書に基づき、外国語の案内標識に向けた検討や設置を行ったか。 ・利用者からの要望に適切に応えたか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。	概ね達成できた	利用者からの要望は早期対応を心掛けているが、内容によっては時間を要してしまっているものもある。	概ね達成できた	利用者からの要望は早期対応を心掛けているが、樹木剪定など適切な時期が決まっているものについては時間を要してしまったものもあった。
利用促進	・ホームページやその他の媒体を活用し、情報発信の取組みを実施したか。また、新たな情報発信等を検討したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、イベントや利用促進事業、街区公園の利用促進に向けた管理を行ったか。	達成できた		達成できた	
自主事業	利用者のニーズを踏まえ、都市公園の利用促進に効果がある自主事業が、事業計画書や提案書に基づき実施できたか。また、自主事業実施後に利用者へのアンケート等により、評価を分析したか。	達成できた		達成できた	
文書管理	・管理業務に係る協議や報告等を、適正に市に報告したか。 ・基本協定書に定めた定期報告書や自己評価等は、定められた期日までに、提出したか。	概ね達成できた	定期報告書等は、日付の関係で提出日が前倒しの時は、準備期間が短いため、期日翌日に提出することもあった。	達成できた	
施設管理	・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 ・各施設で定められた管理水準を達成したか。また、公園の設置目的を踏まえた管理運営を行ったか。 ・樹木等の植物を適切な時期に管理、作業したか。	概ね達成できた	植物管理に関して、一部越境などの早期対応案件については、過期以外でも作業を実施した。	概ね達成できた	施設管理において、公園灯の故障が年度末に集中し、委託業者が対応しきれなくなったため、次年度に繰越しとなったものがあった。
安全管理の方策	・定期点検や巡回、要望等により判明した、都市公園内の危険箇所について、利用者へ注意喚起をするともに、補修等の対策を行ったか。 ・事故や事件が起きた場合、緊急連絡体制やマニュアルにより適切に対応したか。 ・台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。	概ね達成できた	危険箇所等については、簡易なものについては即時補修及び修繕を行ったが、専門業者による委託修繕が必要なものについては、時間を要した。	達成できた	
地域との連携	・公園サポーターや公園愛護会等、公園の管理運営に関わる市民団体等と連携できたか。 ・事業計画書や提案書に基づき、地域住民や社会貢献に関する取組みを行ったか。	達成できた		達成できた	
法令の遵守	・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。	達成できた		達成できた	
人材の育成	・事業計画書や提案書に基づいた、職員研修を実施したか。 ・資格取得に関する支援や、新たな有資格者や公園管理の経験者等の配置等はあるか。	達成できた		達成できた	
収支計画	収支計画に基づいた、適正な予算執行を行ったか。	達成できた		達成できた	
環境保全の取組み	鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストかまくら」、「かまくらプラゴミゼロ宣言」等、環境に配慮した取り組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。	達成できた		達成できた	

指定管理者の自己評価

全体的に水準書に基づいた管理運営は達成出来たと感じている。上半期では大規模公園の除草については水準書はクリアしているものの、十分とは言えなかったことから、人員配置を改善し、適切に管理できたと捉えている。  
 また、今年度から「何でも対応隊」を設立し、苦情・要望に対して速やかに対応出来ているが、まだまだ改善の余地があると感じることから、今後更なる検討・改善を、より良いシステムへなるよう取り組んでいきたい。  
 公園灯修繕においては、故障の再発が集中してしまった結果、委託業者が手いっぱいになってしまい対応しきれなくなりました。  
 次年度では、修繕と並行して公園灯のLED化を計画的に進めていき、適切な管理を図っていきたい。

市(みどり公園課)の実績評価

公園内の樹木に関する要望や超境木への対応については、速やかに対応できており適切に管理できていることを評価する。引き続き、危険木や枯損木等、市民からの通報や要望については、大きな事故につながることを、市と連携しながら対応すること。  
 一方、指定管理者が行っている公園施設の日常点検等により、遊具等を一時的に使用禁止とした場合、市民からの問い合わせでも判断することがあり、速やかに安全措置をしていることは評価するが、市へ速やかに情報提供できるよう改善すること。  
 また、市民から公園に設置している看板が剥がれている、取れたまま再設置されないといった意見、要望が多くあった。加えて、使用禁止のテープ等が取れ使用できる状況となっていたことが取見されたので、定期的なパトロールの際に確認し、速やかに補修等を講じるとともに、新たな看板設置に関する要望については、速やかに対応すること。

評価基準	
大幅に達成できた	事業計画、提案書の内容を大きく上回る管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容を上回る管理運営が実施できたことに加え、更なる目標達成に向け、非常に努力した。
達成できた	事業計画、提案書の内容を上回る管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容とどりの管理運営を実施したことに加え、更なる目標達成に向け、努力した。
概ね達成できた	事業計画、提案書の内容とどりの管理運営を実施した。 又は事業計画、提案書の内容を一部下回る管理運営となったが、目標達成に向け、取組みや課題の改善を積極的に行った。
やや達成できなかった	事業計画、提案書の内容が、一部下回る管理運営となった。 又は事業計画、提案書の内容を大きく下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題の改善は行った。
達成できなかった	事業計画、提案書に基づいた管理運営を行えなかった。 又は事業計画、提案書の内容を下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題等の改善も行えなかった。