

第1回市政e－モニターアンケート集計結果

第1回市政e－モニターアンケートについて、下記のとおり集計がまとまりましたのでご報告します。

なお、ご報告までに時間がかかりましたこととお詫び申し上げます。

また、問5～問7（自由記入による回答）につきましては、紙面の都合上、要約し集計した部分がありますことをご了承下さい

アンケート送信日時	平成22年8月9日
アンケート回答期間	平成22年8月9日～23日
アンケート送信者数	114名
アンケート回答者数	87名
アンケート回答率	76.3%

問1 e－モニター制度を何でお知りになりましたか？（選択回答）

- ① 広報かまくら …… 22人
- ② 鎌倉市HP …… 22人
- ③ 友人知人から …… 13人
- ④ その他 …… 28人

（上記の他、①と②の複数回答が1人、①～④の複数回答が1人）

問2 e－モニター制度の内容はご存じですか？（選択回答）

- ① よく知っている …… 7人
- ② 知っている …… 37人
- ③ あまり知らない …… 42人

（上記の他、わからないが1人）

問3 今後、皆様にアンケートをお願いする予定ですが、年間配信回数は何回がよいと思いますか？（選択回答）

- ① 4回 …… 2人
- ② 6回 …… 22人
- ③ 8回 …… 6人
- ④ 10回 …… 6人
- ⑤ 12回 …… 37人
- ⑥ 12回以上 …… 10人

(上記の他、「内容による」、「必要な回数」との回答が各1人。③と⑤の複数回答が1人ありました。)

市からひとこと … おおむね、月1回か、2ヶ月に1回程度が良いとする意向が把握できました。冒頭でも書かせていただきましたが、今年は皆様のご好意に沿えず申し訳ありませんでした。来年からは回数を増やして参りますので、ご協力のほどお願いいたします。

問4 e-モニター制度でのアンケートをご覧になる時間はいつごろですか？(選択回答)

- ① 昼間(ほぼ毎日) …… 13人
- ② 夜間(ほぼ毎日) …… 24人
- ③ 休日にまとめて …… 15人
- ④ 随時 …………… 34人

市からひとこと … 回答が広く分散され、様々な生活様式の方が、市政のためにご協力いただけることが垣間見えました。「休日にまとめて」ご覧になる方も多いようですので、アンケートの回答期間については、なるべく1週間以上の時間を確保するように進めてまいります。

問5 e-モニター制度に申し込んだ理由をお聞かせください。(自由記入)

- ・ 市政全般に対し興味がある。また自分の意見を伝えたい。
市政を改革したい。市民に納得できるお金の使い方を。 …… 65人
- ・ 市政e-モニター制度が意見を伝えるために有効な手段である。 … 16人
- ・ 具体的施策に対し興味がある。また自分の意見を伝えたい。 …… 12人
- ・ (松尾)市長に興味がある。市長が運営する行政に協力したい。 … 8人
- ・ 知人等の勧めで応募した。 …………… 5人
- ・ この制度が市政にどのように反映されるか興味がある。 …… 1人
- ・ 他のe-モニターの考え方も知りたいから …………… 1人
- ・ 社会参加をしたいから …………… 1人
- ・ 鎌倉のことを知る手段として …………… 1人
- ・ 市民の意見を必要としている課題は何なのかを知るため …… 1人

市からひとこと … 市政に対して意見を伝えたいとの意向が大多数(全回答の約3/4)を占め、e-モニター制度に対する期待もうかがえる結果が出ました。また、現市長に対して協力をしたいという意見も相当ありました。なお、当設問における回答の中で、「…このモニターの意図する

ところがよく分からない。市の公式事業（？）として取り組んでいるのか、単なる課単位または担当者個人のものか、その辺も不明。今後回答して行くうえで重要であるので明らかにして欲しい」とのご指摘がありました。市政 e-モニターに関する事務は、本市の広聴活動の一つとして行っているものです。

問 6 e-モニター制度で取り上げて欲しいと思う事柄はありますか？（自由記入）

・ 行財政改革・職員の問題等	26人
・ 子育て支援・子ども・少子化対策	17人
・ 環境	14人
・ まちづくり	13人
・ 教育	12人
・ 交通	12人
・ 福祉（子育てを除く）・医療・健康	11人
・ 観光	7人
・ 有効な情報発信・情報収集・情報交換	7人
・ 都市計画・都市整備・拠点整備	7人
・ 検討中の課題・緊急性を要する課題	6人
・ 地域活性化・コミュニティ	5人
・ 世界遺産登録	5人
・ 安全・安心	5人
・ 行政計画（総合計画・基本計画）	3人
・ 事業仕分け	3人
・ 経済・産業振興	2人
・ 海浜	2人
・ 附属機関（審議会）	2人
・ 市議会	2人
・ ディスカッション方式の実施	2人
・ 市民協働・NPO支援	2人
・ 異世代交流	1人
・ 市長のマニフェスト	1人
・ 社会的話題	1人
・ 市政全般または特になし、よくわからない ...	13人

問7 市では、e-モニター登録者を増やす方法として、「広報かまくら」や「鎌倉市ホームページ」等で募集しておりますが、今後、さらに登録者を増やす方法につきまして、皆様の考えやアイデアをお聞かせください。（自由記入）

- ・ 公共施設にポスター掲示またはパンフレットを配架 16人
- ・ 登録者による紹介 15人
- ・ SNS等のwebを活用 14人
- ・ 公共施設以外の施設にポスター掲示またはパンフレットを配架 ... 10人
- ・ 関係団体への呼びかけ 10人
- ・ 外部の広報ツールを活用 9人
- ・ 本制度の実績を示すこと 8人
- ・ 登録手続きを解りやすくする
（今の方法では登録画面まで行き着かない） 6人
- ・ 応募者に特典を設ける 5人
- ・ 今の告知方法をもう少し目立つようにする 4人
- ・ 携帯電話からの登録も可能にすること 3人
- ・ 市長が対話集会を開催し、その際に募集・市長が直接告知 3人
- ・ イベントなどの場での告知（鎌倉検定 他） 3人
- ・ 市の刊行物に掲載 3人
- ・ 無理して増やす必要はない 2人
- ・ 現状で十分 2人
- ・ モニター制度のグループ化 2人
- ・ まず、市政にもっと目を向けてもらう努力が必要 2人
- ・ 市議員のブログ等に掲載協力を依頼 2人
- ・ 職員が自ら広報する 2人
- ・ 多くの人に手紙を出す 2人
- ・ 刺激的なキャッチコピーの採用 1人
- ・ オリジナルキャラクター（ゆるキャラ）の活用 1人
- ・ 窓口対応時に周知 1人
- ・ 市の封筒に印刷 1人
- ・ 防災・安全情報メール配信サービスから周知 1人
- ・ 防災無線放送で周知 1人
- ・ 申し込み時は手軽に（空メールの送信から） 1人
- ・ ホームページから直接アクセスができるようにする 1人
- ・ 著名人にe-モニターに参加してもらう 1人
- ・ 地道な広報 1人

・ 制度自体（これまでとの違い）を明確に説明する	1 人
・ 興味ある設問を提供すること	1 人
・ 現在の登録人数を公開	1 人
・ 本制度を十分に広報すること	1 人
・ 市民以外にも e-モニターになってもらう	1 人
・ 登録が少ない年代、性別に絞った募集が必要	1 人
・ スケジュールの明示	1 人
・ 市長との懇談会やオフ会などを充実させ、魅力ある 制度であることをアピール	1 人
・ 郵送制度も取り入れる	1 人
・ 無作為抽出アンケートの実施	1 人
・ e-モニター自身がアンケート結果をまとめ市長に報告する	1 人
・ 単に募集のチャンネルを増やすだけではダメ	1 人
・ 従来型のモニター制度が望ましい	1 人
・ 現制度の成果や充実度を見てから取り組むべき	1 人

市からひとこと … この質問に対しては実に様々なご提案をいただきました。直接的な募集の方法のほか、登録方法を解りやすくすることや e-モニター制度の実績を積み上げるなどのご意見も多くいただきました。このような部分の改善や取り組みも進めて参ります。

問 8 現在、皆様がご利用になっているブラウザは何ですか？（自由記入）

市からひとこと … 本質問の趣旨は、今後、申し込み及びアンケートを電子申請システムのアンケート機能を使用する際、ブラウザのバージョンに制限があるため、(IE6.0 以上、Firefox3.5 以上、Safari3.2.3 以上) 設問したのですが、この説明を省略したため皆さんに混乱を招いてしまいました。申し訳ありませんでした。

回答も OS 名やプロバイダ名を記された方もあり、様々でした。

なお、今回もパソコン環境等について質問をさせていただいておりますが、選択で答えられるようにしておりますので、ご協力をお願いします。

問 9 現在、市民相談課では市民の皆様の声をお聞かせいただく方法として、e-モニター制度のほか、「市長カフェ」、「市長への手紙」などを行っています。これらの制度をご存知ですか？（選択回答）

- ① 知っている …………… 24人
- ② 一部知っている … 43人
- ③ 知らない …………… 19人

（上記の他、無回答が1人）

問 10 アンケートの設問に対する回答方法についてお聞きします。（選択回答）

- ① どちらかという番号回答のほうがよい …………… 30人
- ② どちらかという自由記入のほうがよい …………… 41人
- 両方に回答（「設問による」なども含む） …………… 13人

（補足意見 …①と回答した方から「回答の補足欄は欲しい」との意見あり）

（上記の他、無回答が3人）

市からひとこと … 若干②が多いものの、意見が二つに分かれましたので、当面は両方の併用で進めてまいります。なお、質問の最後に自由記入欄を設けるようにいたします。