

第2回市政e-モニターアンケート集計結果

(平成23年1月19日受信分までを集計しています。)

アンケート発信数 184名(到達者181名) 回答者124名 (回答率67.4%)

問1. あなたが市長との懇談会に出席が可能な日を教えてください。

(複数回答可)	1	平日昼間	54 人
	2	平日夜間	45 人
	3	土曜昼間	75 人
	4	土曜夜間	59 人
	5	日曜昼間	75 人
	6	日曜夜間	42 人
	7	参加するつもりはない	5 人

(注：1～6と7を同時に選択された方が2人おりましたが、すべての項目に計数しています。)

皆さん出席に意欲的であり、すべての日に出席可能とされた方も12名いらっしゃいました。

実施につきましては、平日の昼間と土曜あるいは日曜を組み合わせることで、回答いただいた方の8割以上の希望を満たすことができるため、2日間の開催に向けて準備をしております。(詳細な回答分類は別表1のとおりです。)

問2. 懇談会への参加人数はどのくらいが適当と思いますか？

	1	希望者全員が一堂に会するのがよい	26 人
	2	4 人程度がよい	1 人
		1 0 人程度がよい	23 人
		1 5 人程度がよい	5 人
		1 8 人程度がよい	1 人
		2 0 人程度がよい	28 人
		3 0 人程度がよい	21 人
		4 0 人程度がよい	4 人
		5 0 人程度がよい	5 人
		6 0 人程度がよい	2 人
計 91 人		適宜	1 人

問3. 懇談会の時間はどれくらいが適当と思いますか？

	1	3 0 分程度	0 人
	2	1 時間程度	20 人
	3	1 時間 3 0 分程度	52 人
	4	2 時間程度	51 人
	5	2 時間以上	4 人

(注：懇談時間を複数回答された方 10人、懇談人数だけ回答された方 1人、懇談時間だけ回答された方 2人がおりましたが、すべて回答どおり計数しています。)

それぞれの質問の集計は上記のとおりですが、別紙の懇談時間と懇談人数の関係を見ると、人数が少ない場合は短時間で行い、人数が多い場合は相当の時間をとる傾向が見受けられました。(詳細は別表2のとおりです。)問1で記したとおり、参加できる日の希望が様々なことから、初回は2日間に分けて開催する予定ですが、懇談の形式は工夫したいと考えています。

問4. 懇談会のテーマを定めたほうがよいと思いますか？			
	1	事前に各モニターにテーマを募り、多数意見を中心にテーマを設定する	63 人
	2	市長が定めたテーマについて行う	50 人
	3	フリートークにより行う	16 人
	4	その他（具体的に記入してください）	12 人
<p>複数回答をされた方が、22人（1と2 20人、1と3 1人、1と2と3 1人）いらっしゃいました。また複数回答ができない故、「4 その他」とされた方もいらっしゃいました。これを「1～3」に振り分けると、</p> <p>回答1 71人 回答2 55人 回答3 19人 となります。</p> <p>テーマの決め方については意見が分かれてましたが、いずれにしてもあらかじめテーマを定め、それを公表して参加者を募る方法で進めてまいりたいと考えています。</p>			

問5. 懇談会の形式はどのような方法が適当と考えますか？			
(複数回答可)	1	市長と参加者が相対して着席する、教室形式	29 人
	2	市長と取り囲むように着席する、サークル形式	89 人
	3	参加者がいくつかの小グループに分かれ、市長が順次回る、グループ形式	21 人
<p>サークル形式での開催がよいとする回答が、全体の64%を占めました。基本的にはサークル形式により、市長を中心に各モニターが互いに向き合い、意見を交換する形の懇談会を基本に企画してまいります。</p>			

問6. 懇談会の際、飲食が伴うことについてどのように考えますか？ (なお、この際に発生する飲食等の費用はすべて各個人の負担になります。)			
	1	お酒を含む飲食を共にし、ざっくばらんな懇談を行う。	13 人
	2	お茶や軽食をとりながら、ゆったりした雰囲気での懇談を行う。	31 人
	3	集いの場に飲食は基本的に必要ないと思う。必要な人だけ飲料程度を持ち込めばよい。	81 人
<p>(注：複数回答が3人(1と2 1人、2と3 1人、1と2と3 1人)いらっしゃいましたが、すべて回答どおり計数しています。)</p> <p>3番の回答が大勢を占めましたので、当初は懇談に集中し、懇談会を重ねる中で、新たな進め方も考えてまいります。</p>			

市長との懇談会について	
<p>市長との懇談会についてアンケートの前文で「1月中旬から2月上旬頃開催予定」と記載いたしましたが、アンケート結果にもありますとおり、テーマを決めての懇談を多くの方が望まれていることから、懇談のテーマを絞り込む時間をいただきたいと存じます。</p>	

問7. 市では、現在、条例の制定・改正や基本計画を定めるにあたり、パブリックコメント等の意見公募を行っています。この意見公募が行われた段階でのお知らせの必要性についてお尋ねします。			
	1	意見公募が行われた際に、モニター全員にメールで通知するのがよい	79 人
	2	希望者のみメールで通知するのがよい	20 人
	3	あらかじめ発信分野を登録し、その希望に沿って通知するのがよい	17 人
	4	通知は不要	5 人

次のとおり対応させていただきます。

1と回答された方 … 平成23年2月3日以降を意見公募期間の初日とする意見公募案件について、メールでご通知いたします。

2・3と回答された方 … 今回のアンケートにおいて、希望の有無をお答えください。なお、「3」の回答をされた方には恐縮ですが、発信分野の登録は今後の課題とさせていただきますので、今回は通知の必要の有無のみをお知らせください。

4と回答された方 … 当初は通知はいたしません。

問8. 市政e-モニターの活動に対し、現在のところ無報酬でのご協力をお願いしているところですが、このことについて皆様のお考えをお聞かせください。

1	登録者全員に謝礼を行うべき	0人
2	アンケートへの回答等、モニター活動に参加した人のみ行うべき	17人
3	各活動をポイント制にし、ポイントに応じて謝礼を行うのがよい	11人
4	辞退の意向も尊重し、希望者のみ謝礼を行えばよい	5人
5	謝礼は必要ない	93人

(注：複数回答が5人(2と3 2人、3と5 2人、4と5 1人)いらっしゃいましたが、すべて回答どおり計数しています。)

少ないながらも心ばかりの謝礼の必要性も考えておりましたが、7割以上の方から「謝礼は必要ない」との回答をいただきました。当面はこの多くの意向を尊重させていただきます。今後とも、できる限り費用をかけることなく、市政e-モニター制度を進めてまいりますので、ご協力をお願いいたします。

問9. 皆さんのパソコン環境についてお教えてください。

(1) 皆さんお使いのパソコンで、「Word」(マイクロソフト社の文書作成ソフト)を使うことはできますか？

1	使える	116人
2	使えない	4人
3	その他(具体的状況を回答欄にご記入ください)	1人

(2) 「PDF」(Portable Document Format(アドビシステムズが開発する電子上の文書のファイルフォーマット))を見ることはできますか？

1	見られる	110人
2	見られない	10人

(3) 皆さんのパソコンはプリンタに接続していますか？

1	常時接続している、または、容易に接続できる	106人
2	プリンタの使用環境はないが、転送等によりプリントアウトは可能	10人
3	プリンタは使用していない(プリントアウトを想定していない)	5人

現在、市政e-モニター事務担当は、OSはWindows7を、Word及びExcelは2010を使用しています。当面、今後のアンケートのお願いについては、メール本文とWord形式で、結果につきましてはPDF化したものとWord, Excel形式で作成したものを併せて送らせていただきます。

過去2回のアンケートにおいて「環境依存文字（パソコンの機種等により、安定した表示ができない（＝文字化け等を起こす）文字）の使用は避けた方がよい旨のご指摘がありました。これまで、使用していた丸囲み文字は使用しないようにいたします。ご教示いただきありがとうございました。

また、何人かの方から「webから回答できるようにならないか」とのご指摘をいただいております。このことにつきましては、現在、市で使用しているシステムが、活用可能かを検討してしるところです。このシステムを活用できれば、webによる回答が可能になるなど、e－モニターの利便性、安全性が向上しますが、現在、検討中の状況ですので、しばらく時間をいただきたく、ご理解のほどお願いいたします。