

第4回市政eーモニターアンケート

アンケート実施期間 平成23年7月1日～12日

アンケート送信者 200名

(うち着信198名)

回答者数 77名

回答率 38.9%

今年（7月20日）、鎌倉市図書館は100周年を迎えます。
鎌倉市では、これから100周年記念行事を企画し、そのことについては広報かまくら7月1日号で特集記事を組ませていただきました。
今回のアンケートでは、図書館100周年及び図書館について、また、これに関する広報かまくらの記事等について伺います。

質問1 鎌倉市図書館が100周年を迎えることは知っていましたか。		人数
	1 知っていた	54
	2 知らなかった	23

質問2 質問1で「1 知っていた」と答えた方にお聞きします。鎌倉市図書館100周年は何で知りましたか。		人数
	1 広報かまくら	29
	2 ポスター・チラシ	13
	3 新聞記事	7
	4 鎌倉ケーブルテレビ	1
	5 以前から知っていた	7
	6 その他（ ）	4

質問3 図書館では様々な100周年記念事業を予定していますが、これらの事業に興味はもたれますか。		人数
(1) 鎌倉市図書館100周年記念式典		
	1 参加したい	24
	2 参加したくない	27
	3 わからない	26
(2) 鎌倉市図書館100周年記念講演（講師：藤沢周氏（作家）、近藤誠一氏（文化庁長官））		人数
	1 参加したい	32
	2 参加したくない	30
	3 わからない	13
(3) 記念展示「鎌倉市図書館100年のあゆみ」		人数
	1 見てみたい	40
	2 見てみたくない	23
	3 わからない	13
(4) 記念展示（文学館）「鎌倉海浜ホテル追憶」		人数
	1 見てみたい	40
	2 見てみたくない	23
	3 わからない	13
(5) 記念誌「鎌倉図書館百年史」		人数
	1 読んでみたい	40
	2 読んでみたくない	24
	3 わからない	12

(6) 記念誌グラフ版「鎌倉市図書館100年のあゆみ」(無料配布中)		人数
	1 読んでみたい	49
	2 読んでみたくない	20
	3 わからない	7
(7) 発行書籍「絵葉書で見る鎌倉百景」(予定価格1,500円)		人数
	1 手に入りたい	20
	2 ほしくない	26
	3 わからない	30
(8) 復刻絵葉書セット「鎌倉玉手箱」(300円/6枚)		人数
	1 手に入りたい	16
	2 ほしくない	29
	3 わからない	32

質問4 普段図書館は利用されていますか。		人数
	1 よく利用する(平均して月2回以上)	28
	2 インターネットによる蔵書検索等を利用している	9
	3 時々利用する(平均して月1回以上)	11
	4 たまに利用する(年に数回)	19
	5 ごく稀に利用する(年に1度あるかないか)	7
	6 利用していない	11

質問5 図書館の利用が少ない方に伺います。図書館を利用されない理由は何ですか。(複数回答可)		人数
	1 もともと読書等に興味がない	3
	2 開館時間と生活サイクルが合わない	11
	3 席が少なくゆっくりできない	6
	4 読みたい本が少ない	13
	5 生活エリアに図書館がない	3
	6 その他()	13

質問6 今後図書館にどのような機能やサービスを望みますか。(複数回答可)		人数
	1 新刊本・人気ある本の充実	37
	2 雑誌、新聞の充実	17
	3 図書以外のメディアの充実	21
	4 郷土史料の充実	22
	5 子供向け図書の充実	12
	6 ホームページの充実	15
	7 インターネット端末の増設	10
	8 閲覧室の増設	10
	9 子ども向けおはなし会や一般向けの講演会などの行事の充実	9
	10 宅配サービスの推進(既に有料で実施中です)	2
	11 返却ポストの増設	14
	12 休館日の減少(毎月最後の月曜日を定期休館日とし、そのほか年末年始と特別整理期間を休館日としています)	4
	13 開館時間の延長(現在、平日の木曜日と金曜日のみ午後7時まで開館しています)	5
	14 サービス内容のレベルアップ	5
	15 その他()	12

質問7 今夏は電力の供給不足が必至の状況ですが、夏の開館時間について考えをお聞かせください。（現在は木、金曜日は9時～19時、それ以外は9時から17時に開館しています）	人数
1 夜間の早期閉館はやむを得ない	23
2 現状のままでよい	24
3 公共施設なのだから、開館時間は更に充実すべき	7
4 午後をしばらく途中閉館するなど、電力の需給を見越した大胆な変更をする	14
5 図書館を利用しない。興味がない	2
6 わからない	1
7 その他（ ）	11

質問8 夏になると学生など図書館資料を使わない方の利用も増え、閲覧室がたいへん混雑し、さらに今夏は一般利用者の増加も考えられます。皆さんはこのような図書館資料を使わない方の利用についてどのように考えますか。	人数
1 学生の閲覧室利用は、図書館資料の利用いかんにかかわらずやむを得ないと思う。	41
2 図書館資料を利用しない場合の閲覧室の利用は許可しない。市で別の場所を設定する。	16
3 図書館資料を利用しない場合の閲覧室の利用は許可しない。市で別の場所を設定する必要もない。	14
4 わからない	3
5 その他（ ）	3

質問9 電子図書について伺います。鎌倉市図書館に電子図書の導入は必要だと思いますか。	人数
1 積極的に導入し先駆となるべき	17
2 十分な研究、調査をしながら導入について検討すべき	32
3 電子図書は必要ない	23
4 わからない	4

質問10 図書館職員の接遇等の印象について伺います。	人数
1 非常に親切だと思う	25
2 質問に的確に答えてくれる	13
3 可もなく不可もない	17
4 話しかけづらい雰囲気がある	2
5 不親切な印象がある	4
6 わからない	12
7 その他（ ）	5

質問11 図書館での観光客に対する受入れ、サービスは必要だと思いますか。	人数
1 非常に必要で、そのために図書館の規模も拡大を考えるべき	6
2 観光客の利用は妨げないが、今の規模を拡大してまで行うべきことではない。	33
3 史料の展示等も含め、観光的対応は別の場所で行うべき。図書館は市民のためのものだと思う。	32
4 わからない。	3
5 その他（ ）	3

質問13 広報かまぐらの図書館100周年特集記事をご覧になった印象はいかがでしたか。	人数
1 非常に見やすかった	6

2	まあまあ見やすかった	35
3	レイアウトが悪いと思う	1
4	情報量が少ないと思う	6
5	その他（ ）	3
6	広報かまくらを読んでいない	20
7	広報かまくらを読む機会がない（市外在住等）	0
8	わからない	2

質問14 広報かまくら4月15日号において、紙面の一部に『市長への手紙』を掲載し、ご意見・ご提案をいただく試みを行いました。このことについて伺います。 この記事はご覧になりましたか？また印象はいかがでしたか？		人数
1	記事を見てよい取り組みだと思った。	24
2	記事は見たが、よい取り組みとは感じなかった。	3
3	記事があつたのは知っているが、興味がないのでよく読まなかった。	6
4	記事は見えていないが、よい取り組みだと思う。	30
5	記事を見ていないし、よい取り組みだとも思わない。	6
6	広報かまくらを読む機会がない（市外在住等）	0
7	わからない	3