

## 第38回 市政e-モニターアンケート 「鎌倉駅西口駅前時計台広場の再整備について」 最終結果

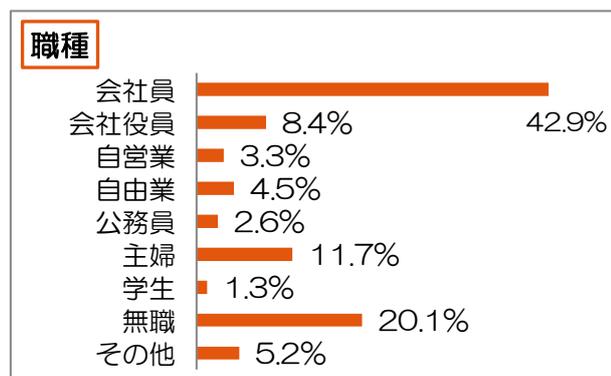
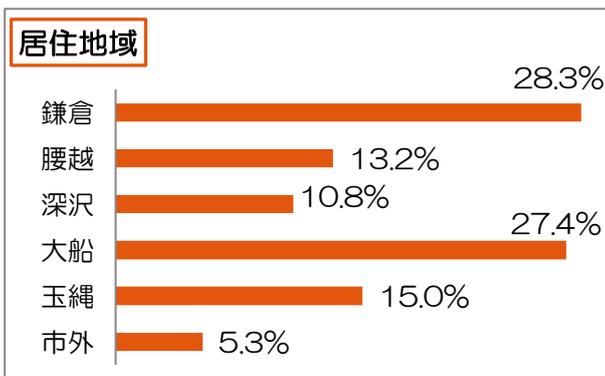
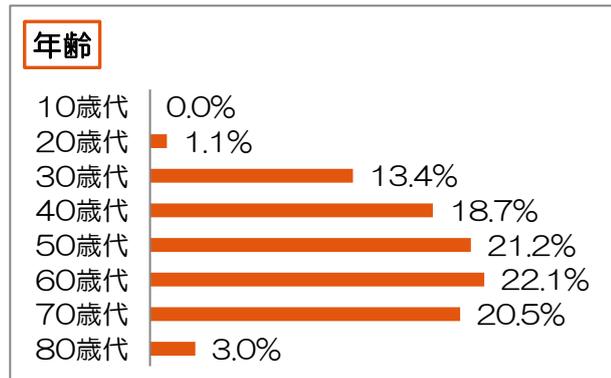
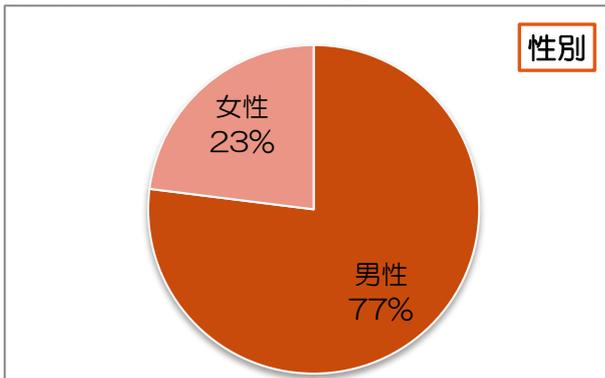
【テーマ】 鎌倉駅西口駅前時計台広場の再整備について

【目的】 鎌倉駅西口駅前時計台広場については、現在、多くの市民・観光客が利用しており、混雑時には歩行にも支障をきたすなど、快適な広場空間とは言えない状況です。平成32年(2020年)開催の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、更なる観光客の増加が見込まれることから、市民・観光客にとって快適な駅前広場環境を整えるため、時計台広場の再整備を行うこととしました。再整備にあたっては、約410㎡という極めて限られたスペースの中で、広場のレイアウト等を変更し、どのような機能をどの程度導入するか決定する必要があります。

このアンケートは、皆様のご意見を伺い、広場の再整備を行うための参考資料とさせていただきますことを目的としています。

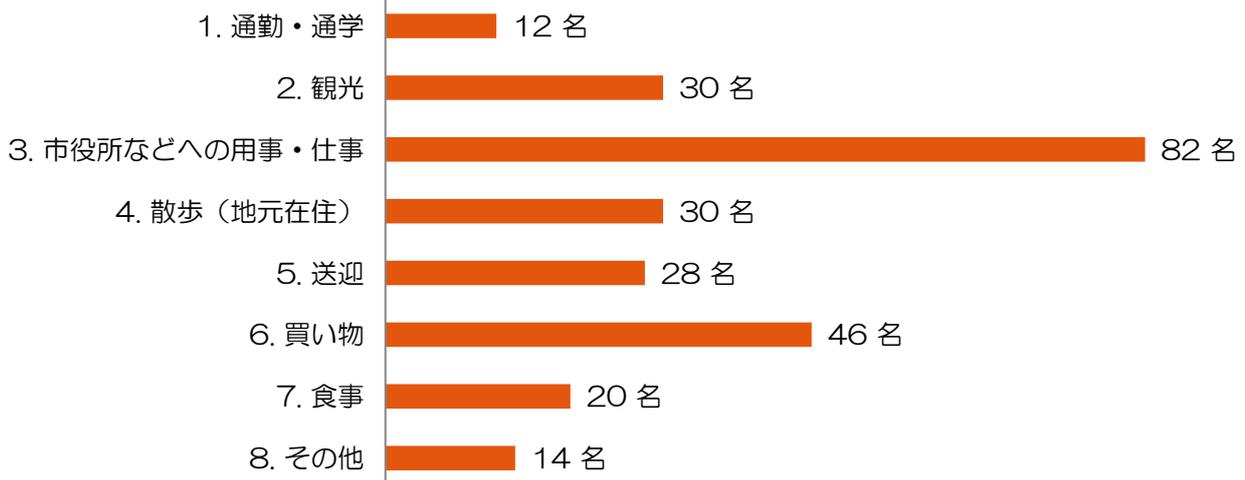
- ◆ アンケート送信日 : 平成29年9月8日(金曜日)
- ◆ 実施期間 : 平成29年9月8日(金曜日)～9月19日(火曜日)
- ◆ 送信者数 : 442名(着信者数 412名)
- ◆ 回答者数 : 113名
- ◆ 回答率(対着信者数) : 27.4%(前回より -5.7ポイント)

### 【今回の回答者の基本属性】



【質問1】（必須）あなたが鎌倉駅西口近辺に行くのはどのような時ですか。（複数選択可）

【質問1】



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- サークル、習い事などへの参加。
- 違法看板、落書きパトロール。
- 初詣。
- イベントの集合場所として。
- 銀行用事。
- 中央図書館へ。
- 以前は県税事務所や法務局へ用事がある際に利用していました。（いずれも廃止となり現在はほとんど利用しません。）
- 通院。

【再開発課より】

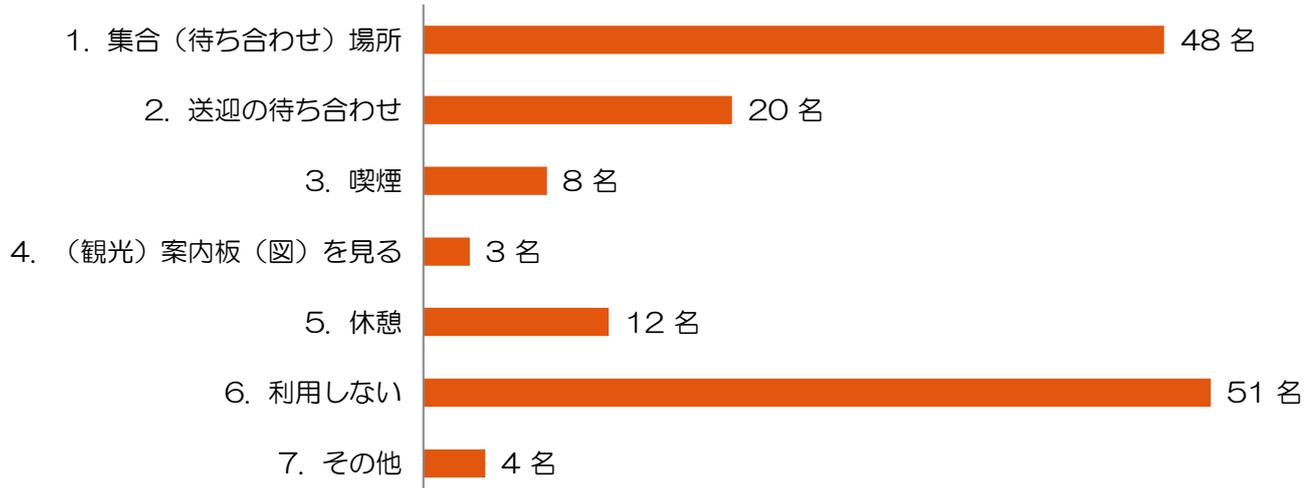
鎌倉駅西口近辺には、市役所などへの用事・仕事や買い物で来られる方が多いことが分かりました。

再開発課は大船に事務所があるため、担当者が鎌倉駅西口に行くのは現場の確認のほか、市役所（本庁舎）などへの用事を済ませる時ですので、皆様と状況が近いかもしれません。



【質問2】(必須) あなたが鎌倉駅西口駅前時計台広場を利用するのはどのような時ですか。(複数回答可)

【質問2】



※「その他」の意見(同様のご意見は集約しています)

- 中央図書館への降車口として。
- ウォーナー博士顕彰碑法要。
- 違法看板、落書きパトロール。
- 西口から東口に行くとき。



【再開発課より】

半数近くの方が、同広場を利用していないということが分かりました。

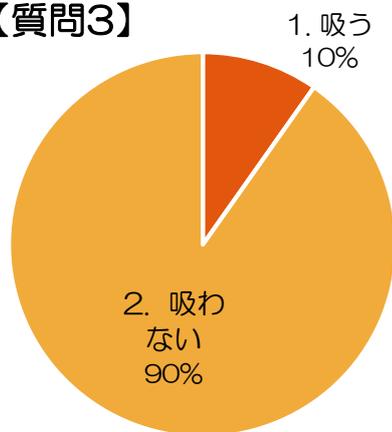
同広場は、大変多くの方が利用していますが、利用者の多くは観光客の方々であると推察します。

今後、同広場の整備について、ホームページに随時情報を掲載して参りますので、そちらも併せてご覧いただき、興味を持っていただければと思います。

【質問3】(必須) あなたはタバコを吸いますか。

1. 吸う	11名
2. 吸わない	102名

【質問3】



【再開発課より】

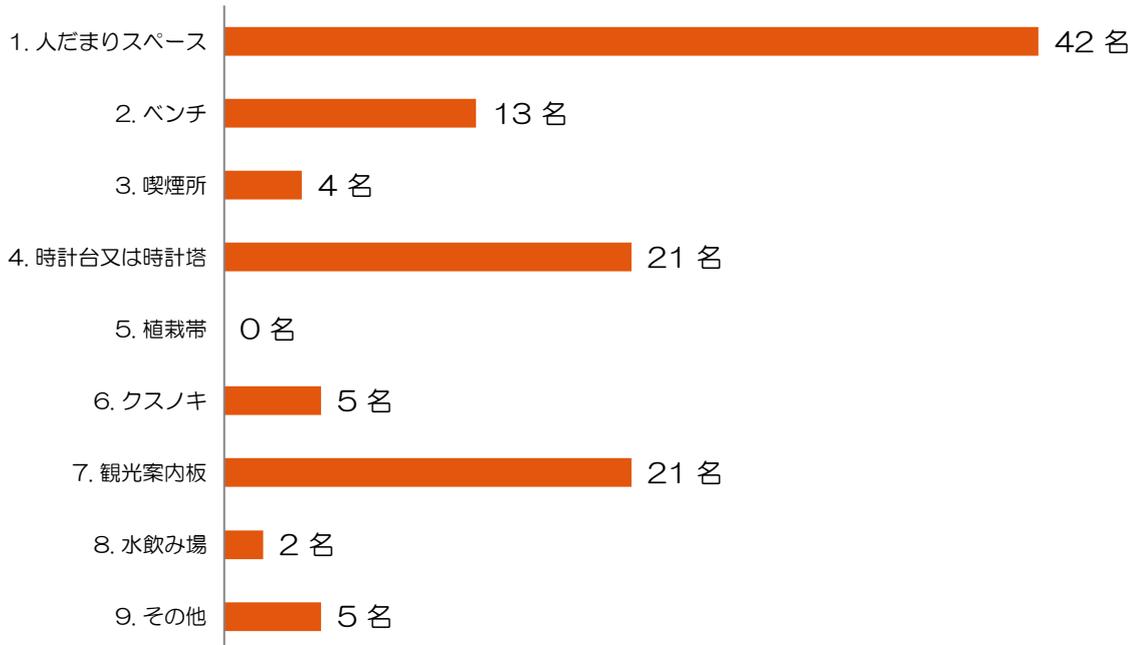
昨今、喫煙率が低下していると話題ですが、回答者の方々はあまりタバコを吸わないことがわかりました。

喫煙所は同広場にとって大きな検討要素です。この質問は、喫煙所の取り扱いについて検討材料としたいために、伺ったものです。



【質問 4】（必須）現在この広場にある次の機能（施設）のうち、あなたが必要だと思う機能（施設）について、最も優先順位が高いものをお答えください。（1 つ選んでください）

#### 【質問4】



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- ロータリーの拡大。
- ラングドン・ウォーナー像。  
（何故質問の項目に含まれていないのか理解に苦しむ、試問作成者の歴史認識の不足が原因か。）
- 公衆トイレと屋根付きの待ち合わせ場所。
- 時計もですが、鎌倉在住の人による彫刻等もいいのでは。
- 興味ない。

#### 【質問4】の理由

##### 人だまりスペース

- 鎌倉駅東口のような広い場所、待ち合わせ場所がない。
- 鎌倉駅にはお店や観光地があり充実しているとは思っているけれども、集合場所をどこにするのかという定番はあまりない気がしているので、その辺りの整備を検討して欲しい。
- 鎌倉の外から来た修学旅行生や観光客が一時的に集まるスペースが必要だから。
- 鎌倉の目印、集合場所としての役割。
- 出来れば、広場だけでなく、西口周辺まで一緒に整備出来たら良いと思います。予算的に難しいのでしょうか？
- 狭隘な場所に施設は不要。
- 機能的には、JRと江ノ電の乗り換え、観光を開始するためのハブスポットとしての役割が大きい。平日は通勤・通学客の乗り換えだが、いずれにしても大量の人員が乗り降りする点を最大考慮しなければいけないのは自明。
- 駅前だから当たり前。
- 多くの観光客が電車を降りてとりあえずこれからどうしようとする場所としては、まず広場、そして観光案内、一休みするベンチが必要。
- 駅前の混雑を少し緩和することができるため。
- 大勢の人が安全にいられることが大事。
- 住んでいるひとにとっても訪れる人にとっても、駅前空間は災害時に限らずいつでも必須要件だから。
- 地元在住の人が広場を使うことは少ない。今までも観光の為にあって思っていた。

## ベンチ

- 駅前の待ち合わせ場所として、また店で購入したものを飲食する場所として。
- 休むために利用する人もいると思うから。
- 「広場にはベンチ」高齢者への配慮です。この光景が私には一番必須と思えたから。
- 年配者や幼児のため。
- 東口には、ハックドラッグ前・島森書店近辺にベンチがあるので、子供達を連れて出掛けた時に、度々利用するから。
- 大きなベンチがあれば駅への混雑が緩和されるのでは？
- ベンチがあると人が溜まるのでよくない。

## 喫煙所

- 近くに喫煙できる場所がないから。
- 喫煙者だから。
- 西口の一等地を、喫煙スペースとして提供してしまうのはもったいない。

## 時計台又は時計塔

- 正確な位置や正確な名称がわからなくても、(待ち合わせなどで) 見ただけでどこかわかるような、ハッキリとした目印となるものが必要。
- 観光で来られる方のためにも、昔からある鎌倉駅西口(裏駅)の景色として残した方がいいから。
- 時刻機能と共に、象徴であるため。
- ここは、昔から時計台だから。
- すでに時計台広場と言っているのに、時計台がないのはおかしくないですか？
- 歴史的事情。
- 駅前という立地性からモニュメントとして重要。
- 他にはなかなかこのような時計台は設置されていないので貴重である。

## クスノキ

- 精神的豊かさ。
- 気持ちを落ち着かせるから。
- 緑の憩い。
- 西口の第一印象を決める憩いのシンボルだから。
- 目印になる。なごむ。

## 観光案内板

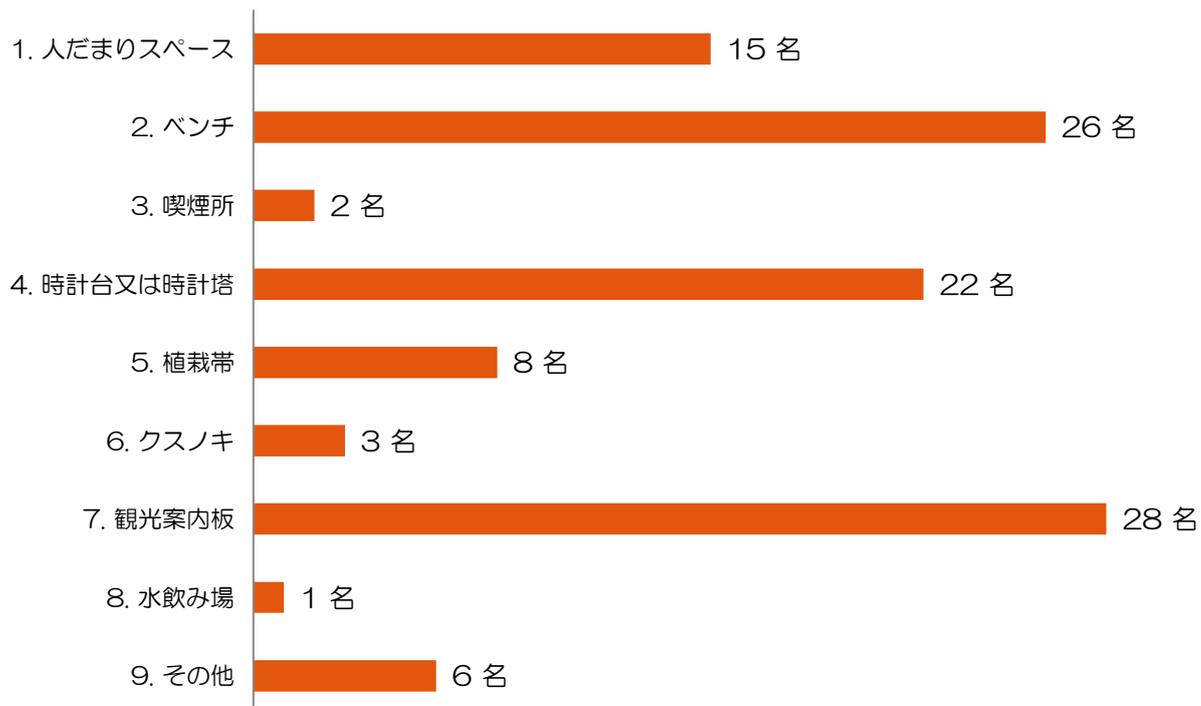
- 観光客が望んでいるはずだから(自分も不慣れな場所では、助かる)。
- 観光地である鎌倉は駅近傍に案内板が必要です。
- 無駄に人が滞留しないためには人が行きたい場所を示すのが良いから。
- 英語表記対応も必要かと思えます。
- 駅周辺には案内板が乱立しているので、東口の観光案内所の簡易版のような存在になってもらいたいです。
- 僅かなスペースを多目的にしても煩雑になるだけ。不可避のもののみ設けるべき。
- 観光案内板より、案内所があって、観光客の希望に沿った場所等を説明して下さる方が観光地としては有益かと。
- ロボットなどが立っていて答えてくれれば楽しいと思います。

## 水飲み場

- 夏場は、命の問題だから。

【質問5】 現在この広場にある次の機能(施設)のうち、あなたが必要だと思う機能(施設)について、優先順位が2番目に高いものをお答えください。

【質問5】

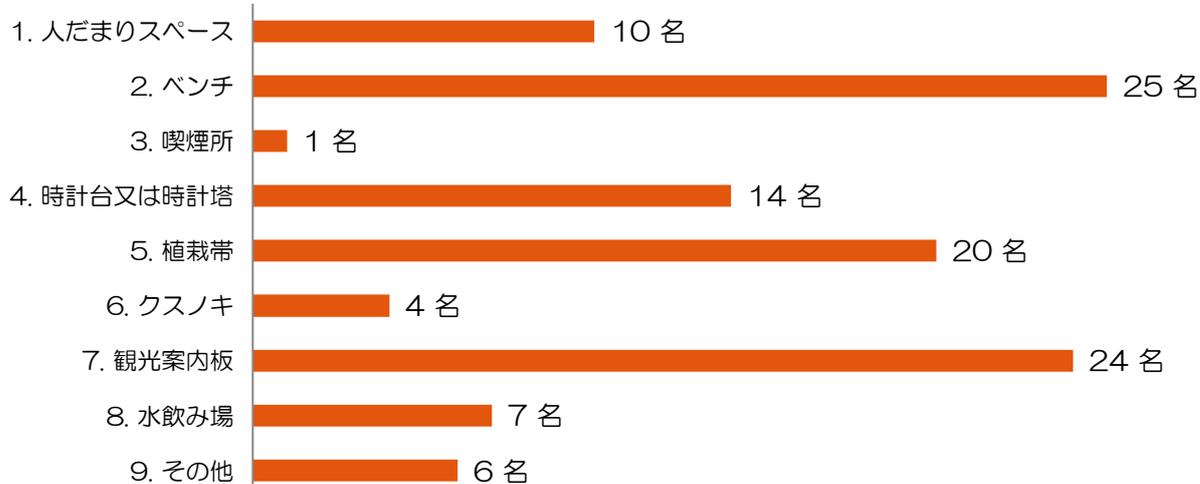


※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 特になし。時計台も鎌倉名物とも言えないし、中途半端。
- 観光案内板並びにバス乗り場案内。東口方面へ降り立つのに誤って西口へ降りる人も多いと聞く。東口・西口バス乗り場の案内を行うと共に連絡通路の案内を行うと良い。
- 時計塔とウォーナー像以外何もいらない。バリアフリーの空間だけでいい。
- トイレ。
- 興味ない。

【質問6】 現在この広場にある次の機能(施設)のうち、あなたが必要だと思う機能(施設)について、優先順位が3番目に高いものをお答えください。(1つ選んでください)

【質問6】



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- ちょっとしたテーブル。
- 特になし。

【再開発課より】

人だまりスペースが最も必要だという結果になりました。スペースが狭すぎる、待ち合わせ場所として必要という意見が多く見受けられました。

休日に担当者が広場を観察したところ、多くの方が通り抜けや待ち合わせ等で利用して混雑していましたので、スペース不足の解決に向けて技術アドバイザーと検討して参ります。

なお、[第一回アドバイザー会議の議事録](#)をホームページに掲載しておりますので、お時間がありましたらそちらもご覧ください。

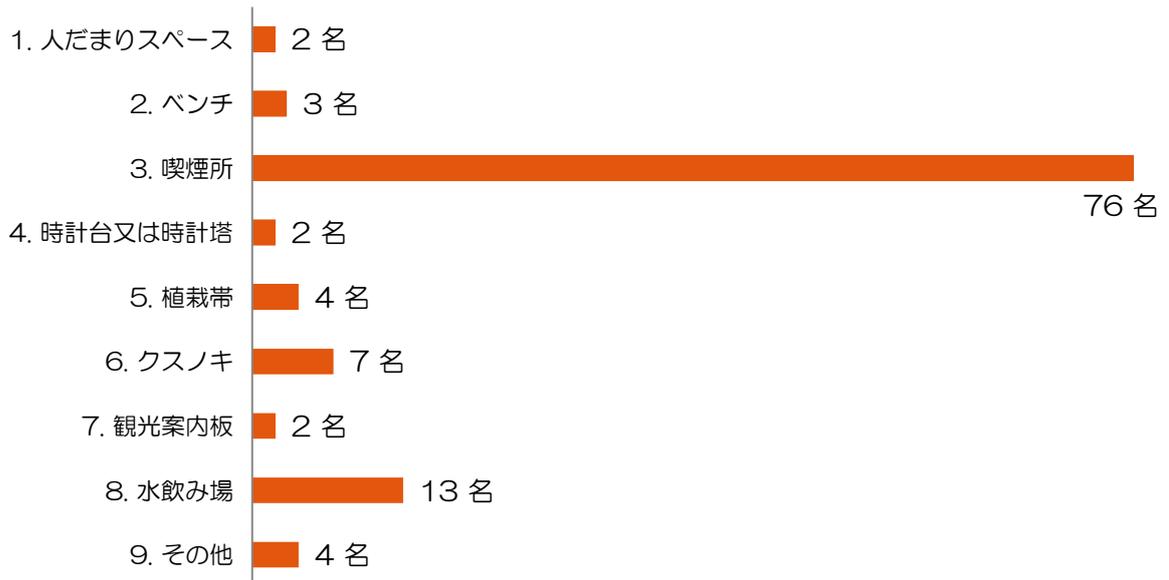
ベンチ、観光案内板、時計台又は時計塔という回答がほぼ同数でした。

- ベンチ…待ち合わせのために必要という意見が多数ありました。
- 観光案内板…観光客のために必要との意見が多数ありました。また、外国語表記の提案もありました。
- 時計台又は時計塔…待ち合わせの際の目印や、シンボルとして必要という意見が多数ありました。

ベンチに座って時計台で時間を確認しながら待ち合わせをする、という使い方が多いのではと思いました。

【質問 7】（必須）現在この広場にある次の機能(施設)のうち、あなたが最も必要でないと思う機能(施設)をお答えください。（1つ選んでください）

【質問7】

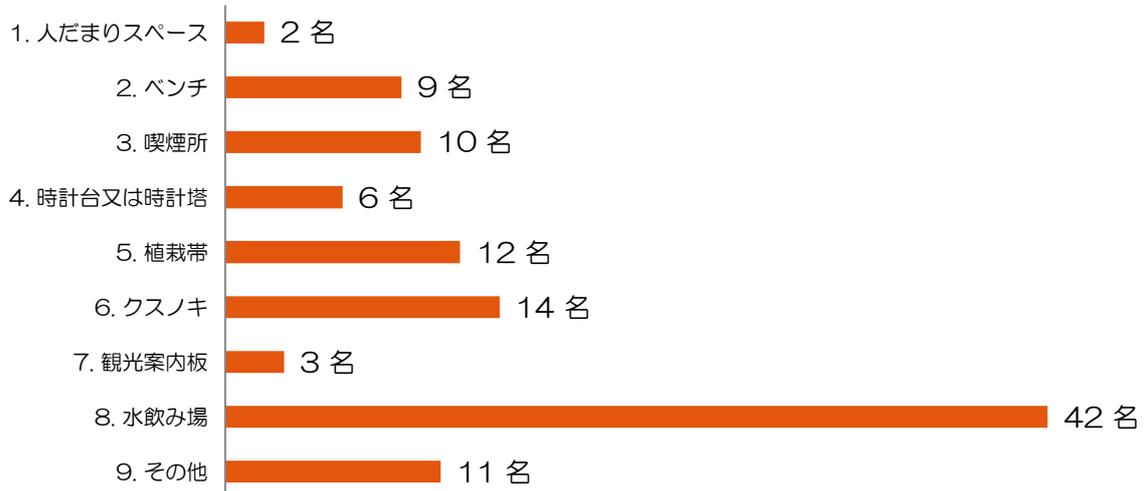


※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 喫煙所、と言わせたいのでしょうか、たばこ税の恩恵に与りながら、それは卑怯な態度です。
- 必要でないものに順位は付けかねます。
- ウォーナー顕彰碑。
- 興味ない。

【質問 8】 現在この広場にある次の機能(施設)のうち、あなたが2番目に必要でないと思う機能(施設)をお答えください。

【質問8】

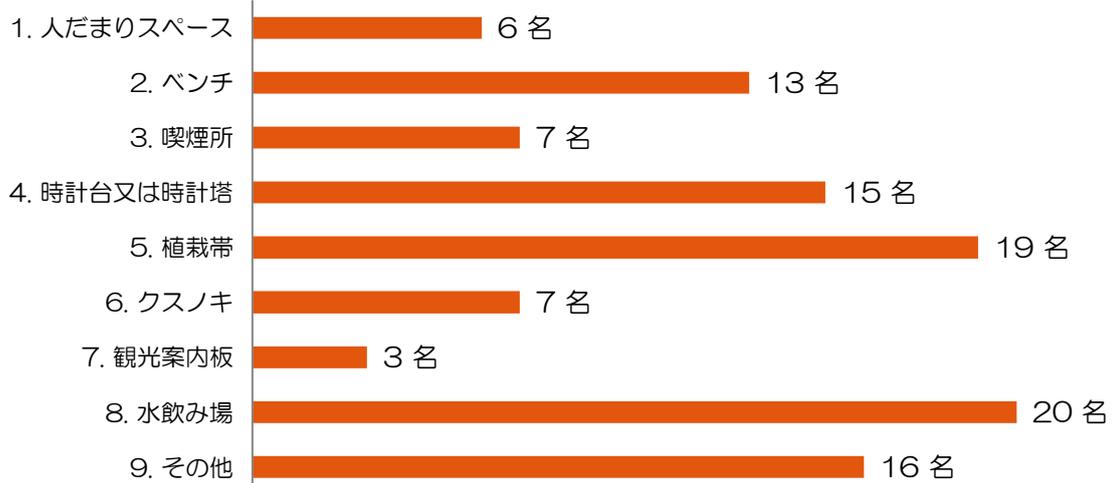


※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 人気投票的に、人気の高いモノを採用して低いモノを切り捨てるようなアンケートは、しない方がいいと思います。
- 何が不必要かぴんと来ない。
- どれもあっていいし、緑もないと味気ない。
- 喫煙所以外はみんな必要、問いかけにクスノキがあるのは伐ろうとしているのか?樹木も大切に扱って欲しい。
- 特にありません。

【質問 9】 現在この広場にある次の機能(施設)のうち、あなたが3番目に必要でないと思う機能(施設)をお答えください。  
(1つ選んでください)

【質問9】



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 他は全て必要だと思う。
- クスノキでなくても日陰になる大きな木。
- 喫煙所以外はあっても良い。喫煙所だけは確実に撤去すべき。
- LAUMIデジタルサイネージ。存続するなら鎌倉観光を優先表示するべし。
- 特になし。

#### 【再開発課より】

喫煙所、水飲み場、植栽帯の順で必要でないという回答でした。

特に、喫煙所等のあり方につきましては、今回のアンケート以外にも様々なご意見をいただいております。今後、アドバイザーから助言をいただきながら検討していきます。



【質問 10】【必須】この広場に新たに必要だ(不足している)と思う機能(施設)及びその理由についてお答えください。

※同様のご意見は集約しています。

#### 屋根・雨宿りほか

- 部分的な庇。小雨の時に濡れない、強い日差しの際に日影になる。
- この広場に屋根を設置して頂きたい。この広場は、いつでも人だまりスペースとなっていて、特に西口には、炎天下の太陽、急な雨等から避難するスペースが改札口だけで観光客に限らず乗降客も避難の場所がないことから、ひと息つける施設が必要と思います。
- 透明な屋根。
- 屋根。車いす利用者等移動制約者にとっては雨天時の利用が難しいことから。
- 雨よけが欲しいです。雨が降ると改札口が混雑し、歩行者の邪魔になってしまうからです。
- 雨天に備えて開閉式のテントが必要と思う。
- 雨宿り等が出来る屋根、ベンチの設置。
- 限られたスペースの中で背の高い植栽は、より圧迫感を与えかねません。夏の暑い日でも居心地の良いスペースにするため日除けとなるスペースを作ってほしい。

#### 待ち合わせ場

- 待ち合わせ、集合場所としてのスペース拡大。
- 速やかに観光客（特に団体客）を拡散させる機能。理由：スペースこそが最大の要因だと考える。本件に関しては現状を熟知したステークホルダの議論が必要。
- 他市他県の学校等が集合場所として利用する際にスペースがギリギリ。

#### 観光案内

- 観光案内所が西口駅前にもあれば良いと思います。（東口にはありますが）外国人観光客が多いので、英語（中国語他）の地図や外国語の話せるスタッフの方がいらっしゃると、より観光客の方々が安心なさるのではないかと思います。
- 丁寧でわかりやすい観光案内があると良い。案内を充実することにより住宅地域にやたらに観光客が入り込むことを防げる。
- 待ち合わせスペースの他、観光案内所についてはぜひとも検討して欲しい。観光客は、鎌倉駅→小町通り・若宮大路、というルートをとる人が多いけれども、その前にいくつか観光案内所があれば、道に迷わないと思う。現状は東口に案内所はあるけれども、やはり目立ちにくいので、もっと観光案内所はあってもいいと思う。
- 告知掲示板。
- 外国語による観光案内板。
- 情報発信。オンタイムな観光案内等。

#### ベンチ

- ベンチなど人が座れるスペース。
- あまりきれいな印象がないのできれいに保ってほしい。

## ごみ

- 食べ歩きもあるのにベトベトの包み紙など持ち帰る人はいない。かえって近隣に不法投棄される。おもてなしを大切に  
するのなら最低でも駅周辺にゴミ箱は必要、処理費用を賄える工夫をすればいい。
- ビン・缶・ペットボトル・燃やすごみ等を廃棄するボックスを配備する（理由：観光客が捨てたと思われるビン・缶な  
どが道端に散見されるので。但し、家庭から出たごみを廃棄しないよう、周知徹底が必要です）。

## トイレ

- 多目的トイレはあった方が便利だと思う。
- 東口には公衆トイレがあるが、西口には観光客等が利用できるトイレがない。
- 市全体としても足りない公衆トイレが必要です。経費負担は使用者が負担してもいいと思う。
- 公衆トイレ（東口にしかない、あとは駅構内。有料にしても良いから清潔で鎌倉らしい落ち着いた設備を望む）。

## wifi・情報発信について

- フリーWi-Fiを立ち止まって広場内で利用できる、ただのスペース。
- wifi。フリーである必要はなく、鎌倉市の観光サイトへの登録を必須とする。
- 情報発信機能。とにかく人が停滞しないように、訪れた人たちが必要な情報が得られることで、スムーズに動けるよう  
に。
- その日の天気予報の掲示。

## 広さについて

- 限られたスペースなので何もかもと欲張らず、焦点を絞るべき。
- これ以上は土地が狭くて無理でしょう。
- 場所が狭いので新たに施設は必要ない。
- 無理とは思いますが、広場の拡張を図る。
- 江ノ電改札口もあり、手狭。
- 江ノ電との連携できるエリア。とにかく混み過ぎ。

## 喫煙所について

- 喫煙所を設置し続けるのであれば、煙を外に出さない建物・空気清浄フィルター。
- 喫煙所は、排煙整備が必要。分煙が叫ばれる環境下で、駅を降りてすぐにタバコの煙があふれる環境が望ましくない。
- 喫煙所は不要。

## その他について

- オープンなイメージ。
- 地面の舗装。悪天候時の足下の状態が悪い。
- 車（タクシー含む）と人と分離が必要なので広場に入らないで乗降できるようにして頂きたい。
- タクシーの列が横断歩道をこえている。送迎の車も同様。
- 周りの施設との一体開発。
- バリアフリーの空間。
- AED装置。
- 省エネ化する設備。
- 鎌倉西口シンボルとなるようなもの。
- 幼児・子供・高齢者がゆっくりできる椅子などの施設や、禁煙の場所に。
- あまり利用していないのですが、東口へ行く道が少し分かりにくく自転車置き場に行ってしまったことがあるため、分  
かりやすい看板があると良いと思います。
- 明かり。夜になると暗いので。
- 機能ではありませんが、清潔感が不足していると思います。

- 飲み物の自動販売機。水飲み場に代わるものとして衛生的だから。
- 自転車置き場。
- 東口への自転車通路。
- パーキングスペース。
- ウッドデッキ的なもの。
- バスターミナルの機能拡張。
- 植栽が大きいと見通しづらい。木の種類を再考してほしい。
- シンボリックなリメイクした時計台。
- 人力車の待ちスペース。
- 公衆電話。
- これまで、選択なので回答したが、特に必要な施設はない。

【質問11】【必須】この広場の再整備に向けてご意見があればご記入ください。（自由記載）

## 景観について

- みんなが利用しやすくきれいな場所にしてほしい。
- 美観第一をお願いします。
- 限られた狭いスペースなので気持ちが癒される、友達と気軽に待ち合わせができるよう整備してほしい。
- おしゃれな待ち合わせ場所になると嬉しいです。
- 改札口を出て、すぐにわかるような目立つ存在にして欲しいです。現状はうっそうとしすぎていて、わかりにくいです。
- 鎌倉のイメージを壊さないよう、安っぽい人工的な材料でなく、石や木、きちんとした植栽で整えられるとよい。
- 現在の時計台付近は照明が足りないせいか薄暗く、住民が通り抜けるにも物騒な感じで支障がある。地下道側の植栽を整理して適度な照明を置くほうがよい。今後再整備する場合は照明に気を使って欲しい。
- 東口と異なりごちんまりとした西口駅前ですが、鎌倉らしく美しさがあると住民にとっても観光客(こちらから観光に出る方も増えていると思います)にとっても使いやすくなると思いました。
- 維持費がかからず、長期にわたって汚らしくないような材質や植栽にしてください（LEDが埋め込まれて壊れたままになっているような他の自治体の設備が目につきます。コンクリ型抜きやタイル貼りは汚損します）。
- 寝られないように区切られたベンチ、ゴミのたまらない植栽、かつ無機質でない景観にしてください。
- 広場の地面は、滑りにくいタイル等として、見た目にも鎌倉らしい雰囲気になるようにして貰いたい。
- あまり多くの機能を置かずスッキリとした方がいいです。
- とりあえず目の前の歩道の電柱をなくしてはどうでしょうか。
- 今の広場は食べ物食べている人もいたり人も溜まったり、清潔感がないです。あまり近寄りたくない場所です。
- 時計塔があるためにデッドスペースが大きくなってしまっている。ただ見慣れた光景でもあるので、単純な撤去は躊躇する。
- あと、夜になると大音量の音楽を響かせてたむろする人が出てくる。また、ベンチ利用者はベンチ付近にゴミや煙草の吸殻を放置することが多く、きれいに利用されていないように思う。彼等が利用しにくい場所にするためにもベンチは無い方がいいと思う。
- 鎌倉市民は身分証を提示で無料、観光客などは有料(一人百円)とかで維持、清掃費に充ててもよいのでは？なので、受付係は必要だと思います。時間帯で、夜とかは受付の手前までなど入れる所を規制してもよいかと思います。
- 時計塔以外の部分の装飾に鎌倉らしさが必要。今はどこにでもある(時計塔以外に特徴のない)ただの広場。
- 人だまりスペースとしての利便性を確保し、地区のランドマークとしてください。
- 大きな予算をかける必要はないと思う。むしろ今のままでもいいと思う。
- 整備するなら、ごちゃごちゃした感じがあるので、もう少しシンプルな造りで、開けた感じにした方がいいと思う。
- 人々が一息つける集まるのに目印になる場所であればいい。
- タバコは喫煙がいい。
- ごみ箱を設けるとしたら花付きのごみ箱がいい。
- 時計は鎌倉らしい和のポイントがあるといい。
- 休日になると混雑するので、人が立ち止まれる広いスペースが必要だと感じるが、時計台は西口のシンボルのようなものなので、残してもらいたいと思う。

## バリアフリーについて

- 広く場所を確保して、十分に告知すること。
- 広場だけの問題ではない。駅前周辺の電線地中化。周辺の道路を含めバリアフリー化。
- 現在、大きな不満はありません。観光やオリンピックのためにやるべきことは他にたくさんあります。駅や主要観光地のバリアフリー化は優先度が高いと思います。
- 大勢の人が利用しやすい広場にして頂きたいと思います。

## 観光案内について

- 予算があるかと思いますが、多国籍の外国人の皆さまにとっても、利用しやすい場所になって欲しいと思います。通訳のボランティアを募集するなどして予算削減を図るのは如何でしょうか？
- この広場には外国人観光客も多く集まるので、外国語（英、中、韓、仏、スペイン）などに対応した電子案内板を設置するとよい。
- スマホを使った観光案内の機能を導入したらどうか。
- この広場は市民と観光客に優しい設備で、「おもてなし」が分かるスペースにして頂きたい。
- 鎌倉の玄関として、再整備すべき。
- 東口に観光案内所をリニューアルしたのは良いと思います。東口にあれば西口には必要ないかと思います。
- 観光案内のわかりやすいもので、近所の民家への侵入を防いでほしい。
- 江ノ電の線路への侵入をしないよう、啓発してほしい。

## 広さについて

- 車のロータリーと人の集まる広場が狭いエリアに混在しており、もう少し一体化した広場にできないかと思います。
- 鎌倉の文化度、民度を表現できるほどの広さではなく、モニュメント等は省いた方がよい。
- 不要なものを撤去すればスペースは作れます。
- ロータリーの拡大と緑の充実。
- 土地面積（人がいられる面積）の拡大、不要な建物は作らない。
- 紀伊国屋前の交差点と旧安保小児科前交差点から内側は車両侵入禁止にすべき（タクシーも梶原行きミニバスも含めて）。例えば午前9時から夕方5時まで。
- あまり広い場所ではないので欲張りすぎない方がよいのではないのでしょうか？

## 集合場所について

- 待ち合わせ専用場所を近くの他の場所に設けるべし。
- 交番があれば、治安維持や待ち合わせ場所にも好都合。
- 表駅に対して裏駅側にはこれと言った待ち合わせスペースが無いため。
- 修学旅行生等が整列・集合するには適当なスペースが他に見当たらず、時計台広場は敷地が狭いと感じている。周囲のテナントビルを買い取るなどして広げて欲しい。
- 待ち合わせに使う場所として、伝言板のようなものが欲しい。

## 混雑解消について

- 広場をなくして、通路を広げ、駅前の混雑を解消する方が望ましい。
- 今の広場は単なる時計台のある空き地化している。東口駅前の混雑を少なくする為の利用法を考えることも必要です。
- もう少しオープンな広場にしたい方がよいと思います。角の植栽帯があるため、西口から地下通路へ向かう時、「広場の中を通る」か迂回するかという感じになります。
- ショートカットしたいのに、広場が混雑しているから迂回する感じになって、鬱陶しいです。
- 入りにくいので、ロータリー側の間口を広くするべき。
- 早く人がはける仕組みにする。

## 緑化について

- ロータリーの中心部に少しこんもりとした緑を備えたら良い。

- 緑を増やして季節感を出して欲しい。
- クスノキは鬱蒼としており、あまり爽やかさは感じない。蝉がうるさい。
- 花壇や緑が多くあると良いと思います。
- 基本的に植栽については手をつけず、現在の価値を高める取り組みを推進して欲しい。

## 喫煙所について

- 喫煙所要らない。迷惑。ごみも出る。
- 喫煙所は必要であるが、もう少し駅から離れて広いスペースが確保でき、通行人に迷惑がかからないところに設置してほしい。
- 西口に広いスペースを確保することは困難であれば、東口から江ノ電に乗れるようにしてほしい。
- 喫煙所を設けるのはよいが、煙が地下通路に流れてくさいので困っている。喫煙ブースを設けてほしい。
- 喫煙室を背後の地下道の上に移動させて広場面積を広げる事。そして、広場の周辺には、高さ2m弱の樹木（鎌倉市を象徴する）植えつける事。
- 喫煙者にとっては喫煙場所は必要だと思いますが、喫煙者が多いと、小さい子を連れた方の利用が難しくなるので、分煙できる工夫が必要だと思います。
- 私は喫煙者ではないが、喫煙者にとっては必要性を感じる。しかし、外観が良くない。見えないように吸って欲しい。
- 分煙を含め、おしゃれなスペースにしてください。
- 喫煙所は不要。ただし北鎌倉駅前も喫煙場所がないが、バス停のスペースを喫煙場所として使用されてしまうケースも多く、似た様な懸念は残る。
- 喫煙所はここだけでなく、市内からすべて撤去。

## 整備計画の進め方について

- 基本的に狭いスペースで常時多くの人が集まるので、拡張が難しいのであれば、いくつかの機能制限を施しても快適な空間を作るしかない。
- 極く狭い空間なので、本当に、有効な再整備をしたいと思うなら、本当によくできた専門家に、競争で、検討し、提案してもらうのが良い。
- 短期的（1〜2年）に中途半端な物は景観的にも必要ない。貴重なスペースなので、市庁舎の移転等と同期して中期的視野でPlan Do Check Actionを早く回し市民に役立つ物を作るべきだと考える（例えば新市庁舎とのシャトルバスステーションなど）。
- 動線を考えた設計を。
- 1年に数回、しかもウィークデーに利用しないので混雑ぶりは実感として理解できていません。現在のままでも不便を感じたことは無いのですが、人の動き（動線）を調査されて改善を図れば良いと思います。タクシー・人力車・人が混然一体となり過ぎて、本来持っている有効スペースが死んでしまっているように思います。
- なるべく早い実行を！
- この場所を無くさない。
- 狭隘な土地なのでできるだけ多くの空間を設けることが先決で、周辺を花、木、小木で飾る程度しかできないと思う。
- 無駄な費用を掛けず、市役所移転のおり、慢性的に混雑している駅前再開発も含め検討すべきと思う。
- 本当は広場だけではなく駅前ターミナル全体の再整備を考えて欲しい。
- 利権やこれまでの経緯で困難な事は承知しているが、ここらへんで大変だけでももう一度投げかけてみる意味があるのではないか？
- 西口再開発と切り離すべし。時間が無い。
- バスターミナルを作る土地の確保が難しいのであれば、現行の市役所が移転した後、跡地の再利用で作るしかない。その場合は市役所交差点から、御成通りを通じて、歩行者専用とすれば、歩行者の不満は相当改善する。ただし便利さとトレードオフ、自家用車送迎の人からは文句が出ること必至。
- 水飲み場や時計台などは昔からあるから残して欲しい、という要求があると思うが機能としては不要。そのスペースを別に活かせるのであれば、積極的に廃止、転用すべきだろう。
- 東西連絡通路の展示スペースのプロムナードとして簡単な展示施設を時計台の壁面に作る。
- 時計台以外の人工物はなくし、植栽で鎌倉を表現する。
- 東口と西口を繋ぐ地下道を含めた中規模な開発を期待します。可能ならJRの地下通路と融合して地下通路を自由通路として拡張して欲しいです。

- 広場の再整備の目的が住民用か来訪者用かどちらかに絞って整備するべき。狭い場所に両者を目的とするものを作ると利用頻度が低いものを作ることになる。
- なるべく金を使わないで下さい。
- 狭い所にいろいろなものを設置するのは、意味がない。最小限必要なもののみ設置する。
- スペースを確保するには、思い切って2階建て構造として、2階には時計台（シンボリックに）、ベンチ・有料トイレ・喫煙所（トイレの裏側）を設置。
- デザイン的には、1階4隅よりピラミット構造の4本柱。頂上に時計。途中のテラスを張り出し2階床面を設置。1階は案内板と人だまりスペース。
- JRおよび江ノ電の改札口の整備（入場待ち人の溢れ防止）。
- この広場だけではなく、鎌倉駅西口全体としての整備の検討もお願いします。
- あの広場は住民のものか観光客のものか、その両立かで整備内容は違うところだろうが、住民への配慮は必要。
- 自動車が侵入する危険がなく、且つ見通しが効きやすく魅力的なスペースとなるような再整備を希望します。
- 別案ですが、週末の午後などは鎌倉に特化した食べ物・手作り品などの簡易フェスの場所として利用する。
- 何もせずにいる人たちが停滞することを避け、行きたいところにスムーズに送り出し、いるのならば買い物などでお金を落としていただく。
- 一部の知っている人だけが使っているのでは。
- 幼児・子供・高齢者がゆっくりできる椅子などの施設や、禁煙の場所が優先です。
- 間違えても、人力車などの「商売の場」や、不良人などの「人だまりスペース」にしないこと。
- 限られたスペースの中でいかに整備をするかについてのお尋ねとらえましたが、必要でないものは疑問です。
- 駅舎を含めて総合的な再開発が必要と考える。

#### 【その他について】

- 利用者が飲食した座り込んだりしない工夫をしてごみを出さない、鎌倉は駅周りもキレイだなど思ってもらえる広場になったらいいなと思います。
- 頼朝公と鎌倉権五郎景正公の像を建立すべき。甲府駅前の信玄公像のように、郷土の英雄に対する感謝と顕彰の誠を、地元民が示すべき。
- ウォーナー像の再整備と平和の必要性を訴えた説明。多国語併記。
- 待ち合わせ場所としては最適ですが、人力車の強引な勧誘を排除して欲しい。
- 人力車の待機所にならないよう考慮ください。
- 雨宿りもできる施設。
- 伝言板。

#### 【再開発課より】

e-モニターの皆様のたくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

時計台広場の再整備にあたっては、限られたスペースの中で、広場のレイアウト等を変更し、どのような機能を配置し、整備するかを決定する必要があります。

今回、いただいたご意見も活用させていただきながら、来訪者及び市民が共存できる快適な駅前環境を整えられるよう取り組みを進めていきます。

#### 【総括】

このたびは、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回、皆様からいただいたアンケート結果につきましては、再整備の資料として、活用させていただきます。今後、整備方針や事業の進捗等は、随時市のホームページに掲載して参ります。

また、今後パブリックコメントも予定しておりますので、その際も是非、追加でご意見などございましたらお寄せください。

鎌倉市 経営企画部 秘書広報課 広報広聴担当

〒248-8686 鎌倉市御成町 18 番 10 号

TEL 0467 (23) 3000 内線 2506

FAX 0467 (23) 6505

e-mail : [emoni2505@city.kamakura.kanagawa.jp](mailto:emoni2505@city.kamakura.kanagawa.jp)