

第3回 鎌倉市市政e-モ二夕一懇談会

平成28年4月24日（日）

15:30～17:30

全員協議会室

鎌倉市 経営企画部 秘書広報課 広報広聴担当

市政e-モニターのあゆみ

平成22年6月 市民相談課にて制度発足

平成22年8月 第1回アンケート実施

平成24年4月 秘書広報課に業務移管

平成25年3月 第1回懇談会開催

平成26年2月 電子申請システム導入

平成27年3月 第2回懇談会開催

平成28年4月 第3回懇談会開催



モニター個人の回答実績

平成27年3月末時 登録者311名

表彰について

平成27年度に実施したアンケート
（全7回）の回答率が100%の方

→ 42名

平成22年8月（第1回）以降、これまでに実施したアンケート（全31回）のうち
30回以上回答の方

→ 6名

表彰



【表彰対象】

※年度の回答率100%の方

※アンケートの回答回数が30回以上の方（30回となった後の懇談会時）

【第一部】 実施したアンケートのその後

【平成27年度（12月まで）に実施したアンケート（全5回）について】

- 第25回 5月 総合教育会議について【経営企画課】
- 第26回 7月 家庭系ごみの有力化開始及び戸別収集について【資源循環課】
- 第27回 9月 海水浴場の健全化に向けた取り組みについて【観光商工課】
- 第28回 10月 鎌倉市の景観形成に関する市民意向について【都市景観課】
- 第29回 11月 児童虐待について【こども相談課】

アンケート後の事業実施状況

第25回 総合教育会議について【H27年5月：経営企画課】

【アンケート結果を受けて】

- 機会をとらえて「教育大綱」の周知に努めていく
- 「総合教育会議」への傍聴希望に応え、大きな会場を確保するなど配慮していく



【アンケート後の取り組み状況】

- 「総合教育会議」の開催（7月・10月・11月・1月）
- 「鎌倉市教育大綱」を策定（平成28年2月）
※アンケート回答の主旨も盛り込まれています

アンケート後の事業実施状況

第26回 家庭系ごみの有料化開始及び戸別収集について【H27年7月：資源循環課】

【アンケート結果を受けて】

- 有料化について
 - ・ごみ削減に向けた意識や行動の変化がわかり有料化実施の効果を確認できた
- 戸別収集について
 - ・不適切排出の状況、ごみの減量効果及び組成率の変化、収集経費の見直しの可能性、他の市民意向確認結果等と併せて検証し、施策の方向性を決定した



【アンケート後の取り組み状況】

- 平成27年10月「燃やすごみ」について、全市域における戸別収集を実施していく方針を決定
- 12月議会にて3月からクリーンステーション収集に戻す修正案が可決
⇒全市域にて戸別収集は行っていない
- 平成28年度は戸別収集関連経費の計上なし、進め方の見直しを行う

アンケート後の事業実施状況

第27回 海水浴場の健全化に向けた取り組みについて【H27年9月：観光商工課】

【アンケート結果を受けて】

- いただいたご意見は、平成27年度の海水浴場健全化に向けた市の取り組みに対する評価の指標として活用



ちなみに・・・
4月14日に
由比ガ浜海水浴場が
「ブルーフラッグ」を
取得しました！



【アンケート後の取り組み状況】

- 平成28年度の海水浴場運営に向けた巡回警備員の配置の適正化や、条例による規制の事前周知の効果的な手法について検討
- 前年度に効果があった事業の継続と成果があった事業の見直し等を反映し予算措置

アンケート後の事業実施状況

第28回 鎌倉市の景観形成に関する市民意向について【H27年10月：都市景観課】

【アンケート結果を受けて】

- 景観計画の改定業務を進めている
- 景観計画などの景観施策を知っていただけるよう普及・啓発に努めている



【アンケート後の取り組み状況】

- 普及・啓発事業
 - ・ 小学生を対象とした親子景観セミナー
 - ・ 深沢中学校への出前講座

アンケート後の事業実施状況

第29回 児童虐待について【H27年11月：こども相談課】

【アンケート結果を受けて】

- 現在、子育て世帯を中心にリーフレットを配布しているが、今後は幅広い世代へ周知を拡大していく
- 広報かまくら・市のホームページで周知するほか、子育て講座などの情報をLINEで配信している
- 虐待を疑う段階での連絡をためらう方が3割いる事が分かり、まずは公的機関に連絡していただけるよう周知を図っていく

【アンケート後の取り組み状況】

- 「こどもと家庭の相談室」で相談員が子育て支援センターとつどいの広場へ出向き訪問相談を行う（早期発見）
- 「エンジョイ子育て講座」を開催（未然防止）
- 児童虐待防止の啓発のため、各種イベントに参加
- 広報かまくらへの記事掲載と市役所モニター広告
- 市役所ロビーでの児童虐待防止啓発展示



【第二部】 市政e-モニターに関する活動

【平成27年度 活動実績 と成果】

募集活動について

広報かまくらへの掲載

- ・ 5月1日号
- ・ 12月1日号

各種会議への参加

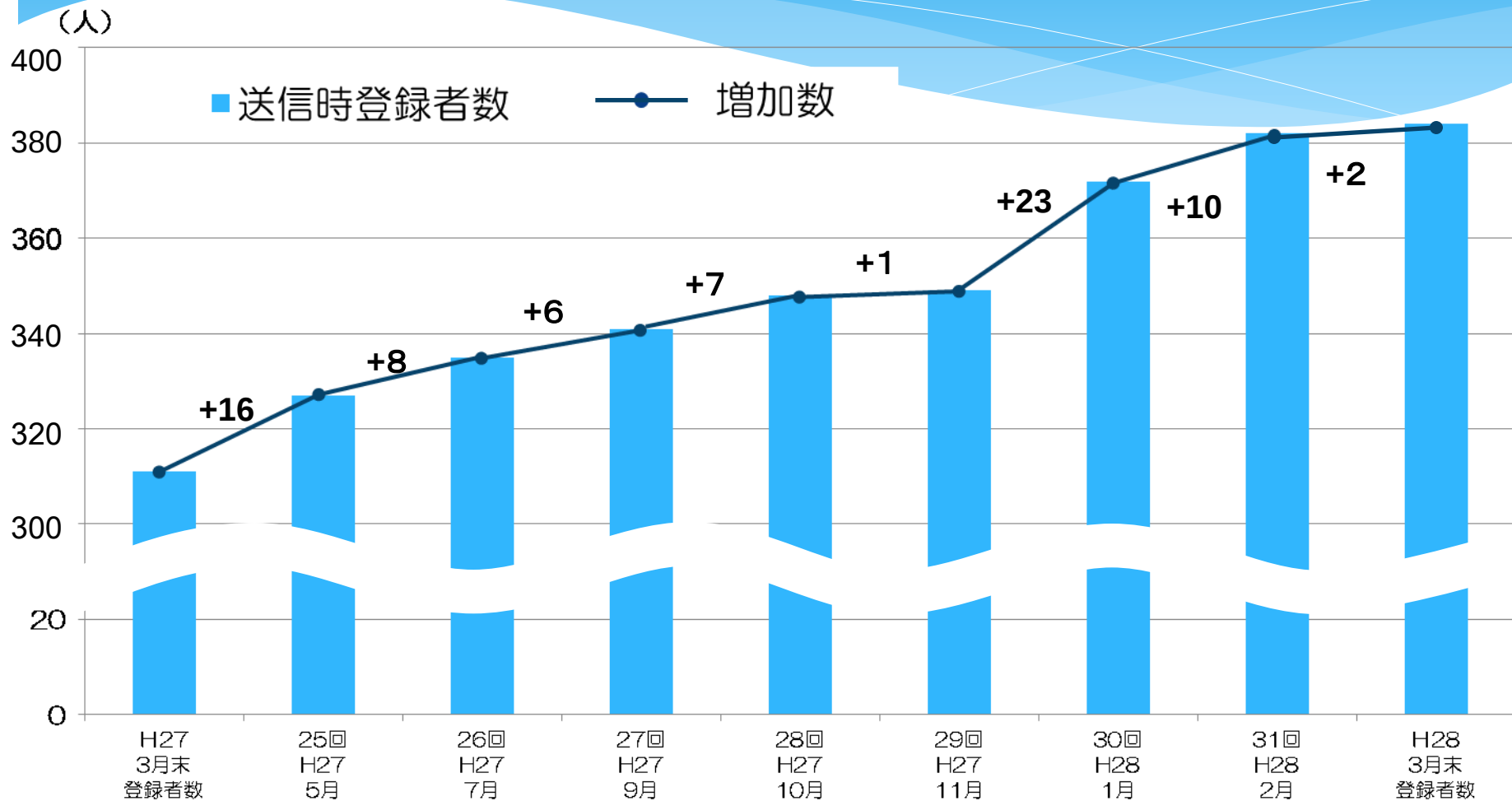
- ・ 保育園園長会へ出席（12月8・16日）
※園長先生より保護者へ依頼
- ・ 鎌倉市PTA連絡協議会へ出席（1月8日）
- ・ 小中学校PTA会長会へ出席（1月11日）
※PTA会長よりPTA役員へ依頼

e-モニターの方からのご紹介も登録者の増加に繋がっています。ご協力いただきありがとうございます。



モ二ター登録者数の推移

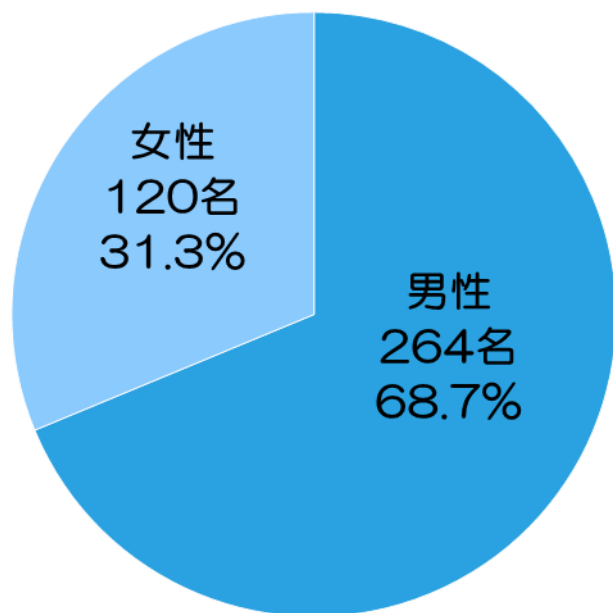
平成27年3月末時 登録者311名
★平成28年3月末時 登録者384名



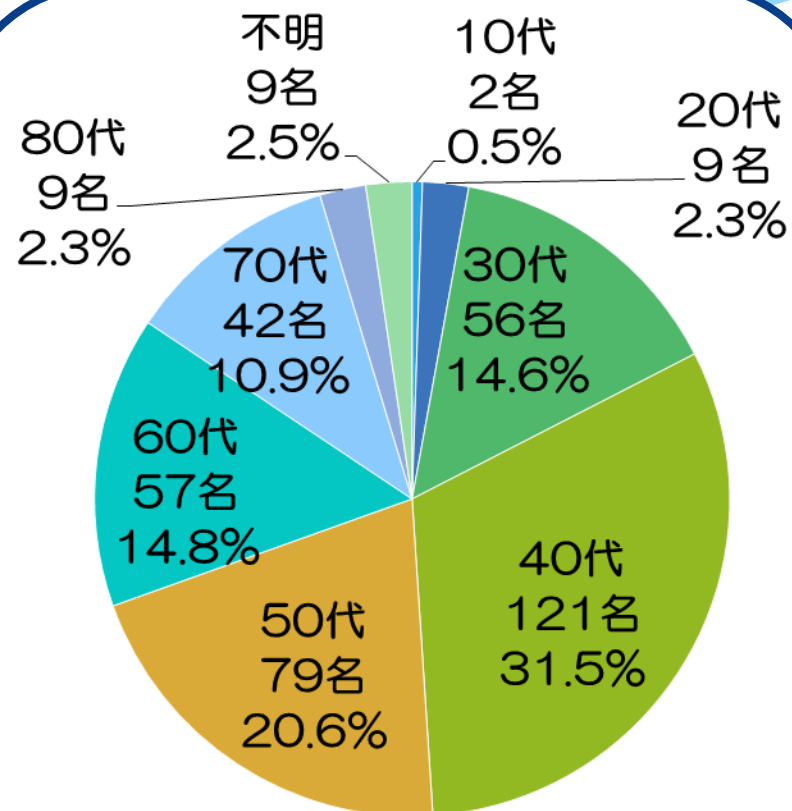
モニターの属性（１）

平成28年3月31日現在 登録者384名

男女比



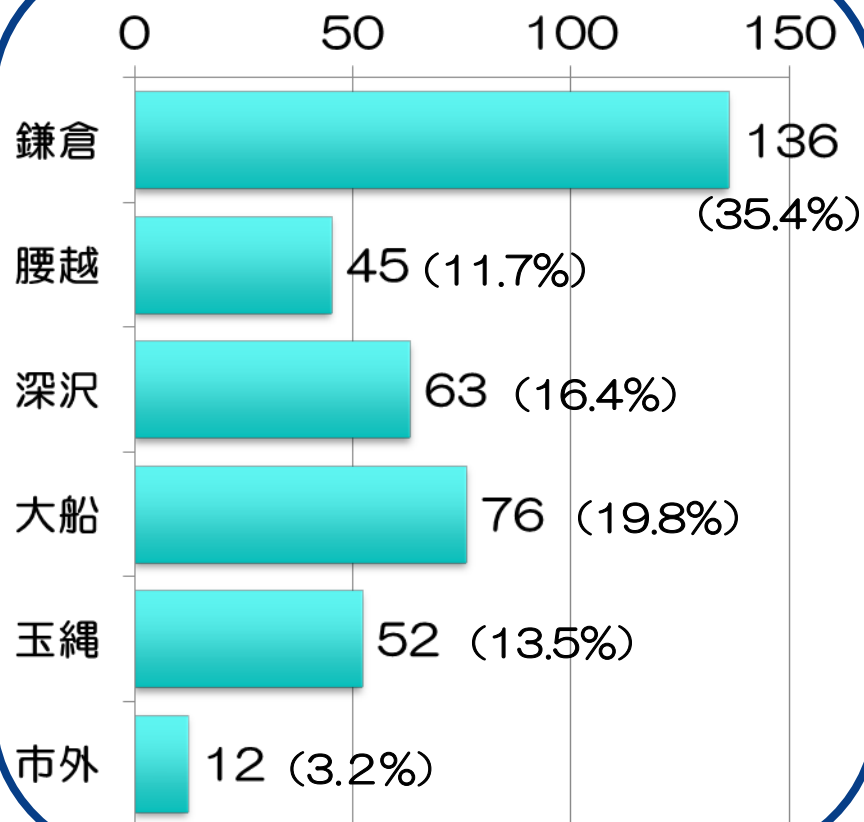
年代



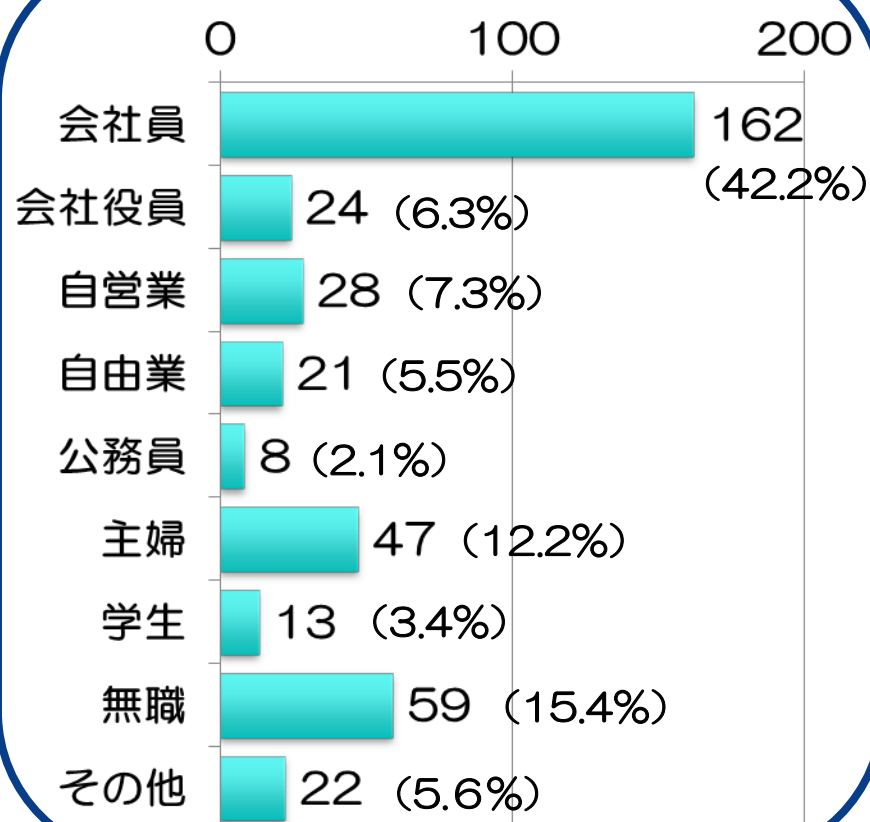
モニターの属性（2）

平成28年3月31日現在 登録者384名

居住地域



職業



アンケートの実施（１）

H22
年度

- ・ 第1回 8月 e-モニター制度について
- ・ 第2回 12月 市長との懇談会について
- ・ 第3回 2月 バイオマスエネルギー回収施設見直しに係ることについて

H23
年度

- ・ 第4回 7月 鎌倉市図書館100周年記念行事等について
- ・ 第5回 9月 「広報かまくら」について
- ・ 第6回 11月 鎌倉市文化推進プラン改定について
- ・ 第7回 1月 防災対策について

H24
年度

- ・ 第8回 5月 子育て支援情報について
- ・ 第9回 7月 市民利用施設等の利用者負担の考え方について
- ・ 第10回 9月 広報・広聴活動について
- ・ 第11回 12月 鎌倉地域の交通渋滞について
- ・ 第12回 2月 商店街について

アンケートの実施（2）

H25
年度

- ・ 第13回 4月 「ふらっとミーティング」について
- ・ 第14回 6月 食育に関する取り組みについて
- ・ 第15回 8月 エネルギーに関する市民意識調査について
- ・ 第16回 10月 ごみ問題について
- ・ 第17回 12月 選挙啓発活動について
- ・ 第18回 2月 自転車の交通ルール・マナーについて

H26
年度

- ・ 第19回 4月 財源確保の取り組みについて
- ・ 第20回 6月 消費生活センターについて
- ・ 第21回 8月 図書館の利用について
- ・ 第22回 9月 海水浴場の健全化に向けた取り組みについて
- ・ 第23回 11月 災害に備えた行動について
- ・ 第24回 1月 市政e-モニターについて

アンケートの実施（3）



H27
年度

- | | | |
|------|-----|-----------------------|
| 第25回 | 5月 | 総合教育会議について |
| 第26回 | 7月 | 家庭系ごみの有力化開始及び戸別収集について |
| 第27回 | 9月 | 海水浴場の健全化に向けた取り組みについて |
| 第28回 | 10月 | 鎌倉市の景観形成に関する市民意向について |
| 第29回 | 11月 | 児童虐待について |

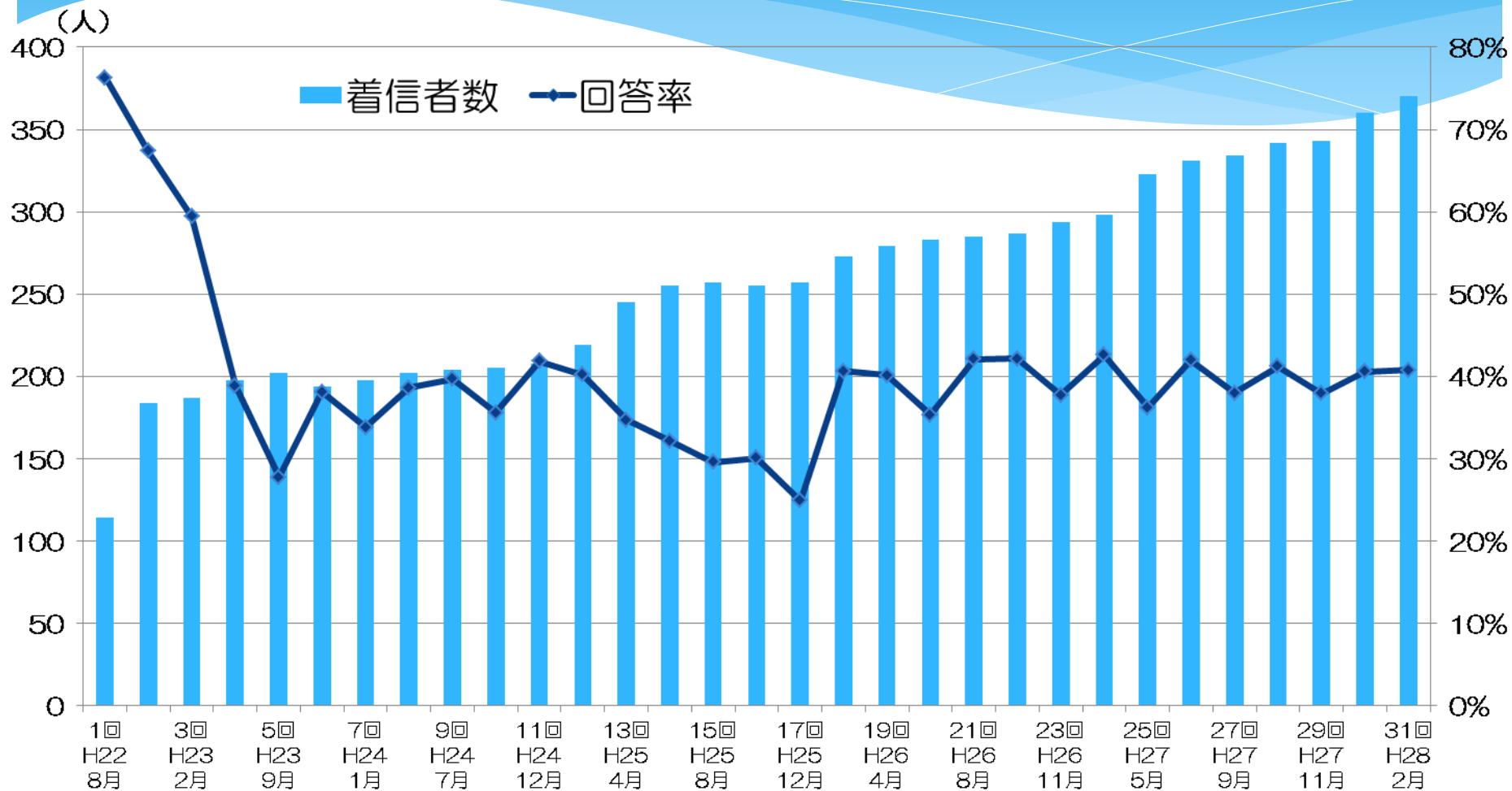
※ここまで活動報告

- | | | |
|------|----|-------------|
| 第30回 | 1月 | 市民力・地域力について |
| 第31回 | 2月 | 公共施設再編について |



アンケート着信者数と回答率

平成28年3月31日現在 登録者384名



市政e-モニターに関する活動

【平成28年度 活動予定】

☆ アンケートの実施 ※その他、臨時で実施する場合があります。

H28
年度
〈予定〉

- | | | | |
|------|-----|-----|----------------------------|
| 第32回 | 5月 | (仮) | 放課後子ども教室運営事業について |
| 第33回 | 7月 | (仮) | 今後の世界遺産登録について |
| 第34回 | 9月 | (仮) | 東京オリンピック・パラリンピックに向けた対応について |
| 第35回 | 11月 | (仮) | ふるさと寄附金について |
| 第36回 | 1月 | (仮) | 市職員の対応について |

☆ 募集活動

- (1) 広報かまくらへの掲載
- (2) 各種会議への参加

意見交換のテーマ

平成28年3月31日現在 登録者384名

～ e－モニターの増加に向けて～

【課題】

- 登録者数 目標：2,000 名
増加数 ⇒ 年間100名程度
＊このままでは、達成には何年もかかってしまう

● 活動方法（案）

- ① 各種募集活動を取り入れる
- ② カラーチラシの市内施設の配架
- ③ 暮らしのガイド（便利帳）への挟み込み
- ④ 広報活動：モニター広告・TVを活用した広報



【意見交換のテーマ】

- ① 目標（2,000名）を達成するために
 - ・ 一番効果的な活動は何か
 - ・ e－モニターの方が出来ること
- ② 活動全般についてのご意見

ご協力ありがとうございました

これからもよろしくお願いいたします



鎌倉市 経営企画部 秘書広報課 広報広聴担当