

**令和 7 年度 (2025 年度) 地域包括支援センター
事業評価 (令和 6 年度事業)
個別評価基準**

**令和 7 年 (2025 年)
鎌倉市**

**令和7年度(2025年度)地域包括支援センター事業評価（令和6年度事業）について
個別項目ごとの事業評価の基準**

※ ここで示す事業評価の基準は、厚生労働省老健局振興課が全国的に実施している地域包括支援センター事業評価の項目と、過去、各地域包括支援センターへ行ったヒアリング調査を基に設定したものである。この評価基準をベースにしつつ、鎌倉市介護保険運営協議会における審査等を踏まえて、最終的な事業評価を確定する。

1 地域包括ケアシステムの構築・推進（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 担当圏域の現状・ニーズに応じた取組を行っていますか。

ア 現状・ニーズを把握するために、独自に行った取組はありますか。

- ・複数の独自の取組により把握している：4点
- ・独自の取組により把握している：3点
- ・独自の取組による把握は行っていない：1点

イ 把握した担当圏域の現状・ニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定していますか。

- ・はい：4点
- ・いいえ：1点

② 地域の社会資源を把握しているか。

ア 担当圏域内・圏域外社会資源を把握していますか。

- ・圏域内・圏域外の資源を把握している：4点
- ・圏域内の資源数は把握しているが、圏域外の資源は把握していない：2点
- ・圏域内・圏域外と資源を把握していない：1点

イ 担当圏域内の社会資源をどのような方法で把握していますか。

- ・複数の方法により把握している：4点
- ・単一の方法により把握している：2点
- ・把握していない：1点

ウ 担当圏域内の社会資源に関するマップやリストを作成していますか。

- ・作成しており、定期的に更新している：4点
- ・作成しているが、定期的な更新は行っていない：3点
- ・作成していない：1点

エ 担当圏域内の社会資源を開発するために、どのような取組を行っていますか。

- ・複数の方策により取組んでいる：4点
- ・単一の方策により取組んでいる：3点
- ・取組んでいない：1点

2 組織・運営体制（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 職員の確保・育成を図っていますか。

ア 4職種（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員、地域連携担当者）の欠勤期間（日数）

（令和6年4月1日から令和7年3月31日までが対象）

- ・ 欠員期間なし：4点
- ・ 欠員期間が必要期間（365日）の0%以上15%以下：3点
- ・ 欠員期間が必要期間（365日）の15%超20%以下：2点
- ・ 欠員期間が必要期間（365日）の20%超：1点

イ 4職種（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員、地域連携担当者）の定着率※（令和6年4月1日から令和7年3月31日までが対象）

※（令和7年4月末日時点の職員数－前年度内に離職した職員数）÷（令和7年4月末日時点の職員数）×100

- ・ 定着率が100%：4点
- ・ 定着率が70%～99.9%：3点
- ・ 定着率が40%～69.9%：2点
- ・ 定着率が39.9%以下：1点

ウ 専門職の当該地域包括支援センターにおける平均勤続月数

（令和7年3月31日時点）

- ・ 24箇月以上：4点
- ・ 12箇月以上24箇月未満：3点
- ・ 6箇月以上12ヶ月未満：2点
- ・ 6箇月未満：1点

エ スーパービジョン（地域包括支援センターの上司や同僚等）またはコンサルテーション（地域包括支援センター外の専門職等）が受けられる体制を整備していますか。

（令和7年3月31日時点）

- ・ 整備している：4点
- ・ 整備していないが検討している：2点
- ・ 整備していない：1点

② 地域包括支援センターが効果的に運営できるように、組織マネジメントを行っていますか。

ア 地域包括支援センター業務にICTを活用するなど、地域包括支援センターの業務効率化に取り組んでいますか。

- ・ 取り組んでいる：4点
- ・ 取り組んでいない：1点

③ 利用者に対して適切に相談できる体制構築をできていますか。

ア 利用者が相談しやすい相談体制を構築のために、地域包括支援センターの周知等の

工夫をしていますか。

- ・複数の手法により行っている：4点
- ・行っている：3点
- ・行っていない：1点

イ 地域包括支援センターに対する利用者や家族からのカスタマーハラスメントに適切に対応する体制をセンターとして整備していますか。

- ・整備している：4点
- ・整備していないが検討している：2点
- ・整備していない：1点

3 総合相談支援（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 高齢者福祉分野に限らず地域における関係機関・関係者のネットワークを構築していますか。

ア 関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理していますか。

- ・はい：4点
- ・いいえ：1点

イ 構築されたネットワークを職員間で共有しているか。

- ・共有している：4点
- ・共有していない：1点

ウ 職員が参加した関係機関との会議等についての記録は取っているか。

- ・原則、取っている：4点
- ・一部取っている：3点
- ・取らないが、相手方からもらえたら保存している：2点
- ・取らない：1点

② 相談事例の解決のために、必要な対応を行っていますか。

ア 受け付けた相談内容について、分析し担当圏域内の特徴や傾向等を把握していますか。

- ・十分に把握している：4点
- ・十分に把握しきれしていない：2点
- ・把握していない：1点

イ 全ての相談事例について相談受付表を作成し、緊急性を判断していますか。

- ・している：4点
- ・概ねしている：3点
- ・あまりしていない：2点
- ・していない：1点

③ 高齢者を介護する家族に対して支援を行っていますか。

ア 家族介護者に対する予防的な取組を行っていますか。

- ・している：4点
- ・概ねしている：3点
- ・あまりしていない：2点
- ・していない：1点

④ 困難事例（虐待対応や支援介入が難しい事例等）を対応しましたか。

ア 困難事例（虐待対応や支援介入が難しい事例等）を対応しましたか。

- ・ 対応した：4点 対応した場合は、件数をお答えください。_____件
- ・ 対応していない：1点

4 権利擁護（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 成年後見制度の活用を図るための取組を行っていますか。

ア 対応状況を踏まえて、どのような課題を感じていますか。また、その課題が解決されるためにはどうするとよいと考えますか。

- ・ 課題を把握し、その対応策の検討が行われている：4点
- ・ 課題を把握しているが、その対応策の検討があまり行われていない：3点
- ・ 課題を把握していない：1点

② 高齢者虐待事例の解決のために、必要な対応を行っていますか。

ア 地域包括支援センターまたは市が主催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討していますか。

- ・ はい：4点 ・ いいえ：1点

イ 緊急時に連携できる介護施設、医療機関等の各種施設の連絡先を把握・共有していますか。

- ・ はい：4点 ・ いいえ：1点

ウ 地域包括支援センターに在席するすべての職員が高齢者等の権利擁護に関する研修を受講していますか。

- ・ はい：4点 ・ いいえ：1点

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 介護支援専門員を支援するための体制が構築できていますか。

ア 市町村からの情報提供や研修会の内容等を踏まえ、圏域内の居宅介護支事業所が作成した介護予防サービス計画を抽出し、地域ケア会議等でその検証をしていますか。

- ・ 検証している：4点
- ・ 検証していないが、介護予防サービス計画の抽出はしている：3点
- ・ 介護予防サービス計画の抽出はしていない：1点

② 介護支援専門員に対して、効果的な相談対応を行っていますか。

ア 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握していますか。

- ・ 整理・分類した上で、経年的に件数を把握している：4点
- ・ 整理・分類はしているが、経年的な件数の把握はしていない：2点

- ・整理・分類しておらず、経年的な件数の把握もしていない：1点

イ 介護支援専門員から受けた相談のうち、困難な事例に対して支援を行っていますか。

- ・困難な相談事例に対して支援を行っている：4点

支援を行っている場合は、最も困難な事例についてお答えください。

⇒

- ・困難な相談事例に対する支援が行われていない：1点

※事例がない場合は評価の対象外。

ウ サービス担当者会議の中で指導・助言等を行った事例のうち、困難な事例に対して支援を行っていますか。

- ・困難な相談事例に対して支援を行っている：4点

支援を行っている場合は、最も困難な事例についてお答えください。

⇒

- ・困難な相談事例に対する支援が行われていない：1点

※事例がない場合は評価の対象外。

6 地域ケア会議（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 個別課題や地域課題の解決のために、関係者との連携の下で地域ケア会議を開催していますか。

ア センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討していますか。

- ・事前に相談者から詳細を聴き取った上で、開催して検討している：4点
- ・事前に相談者から詳細を聴き取った上で、開催していない：3点
- ・事前に相談者から詳細を聴き取らず、開催して検討している：2点
- ・事前に相談者から詳細を聴き取らず、開催していない：1点

イ センター主催の地域ケア会議において、個別ケースの課題分析等を積み重ねることにより、地域課題に関して検討していますか。

- ・地域ケア会議を開催し、地域課題についても検討している：4点
- ・地域ケア会議を開催しているが、地域課題については検討できていない：3点
- ・地域ケア会議を開催していない：1点

ウ センターの主催により、地域づくり・資源開発もしくは政策の形成の機能を持つ、地域課題を検討する地域ケア会議を開催していますか。

※この地域ケア会議を開催していなくても、同種の目的の会議を開催していることが聴き取りの中で明らかになった場合は「はい」として扱うものとする。

- ・はい：4点
- ・いいえ：1点

7 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 自立支援に向けた介護予防ケアマネジメント等を行っていますか。

ア 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置付けたことがありますか。

- ・ はい：4点
- ・ いいえ：1点

② 介護予防ケアマネジメント等の委託を適正に行っていますか。

ア 委託先選定時に公正・中立性を担保するために何に留意していますか。

- ・ 公平性、中立性に配慮し、選定している：4点
- ・ 公平性、中立性に配慮せず、選定している：1点

イ 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っていますか。

- ・ 行っており、達成状況の評価も行っている：4点
- ・ 行っているが、達成状況の評価は行っていない：3点
- ・ 行っていない：1点

③ 介護予防ケアマネジメント等の実態把握を適切に行っていますか。

~~各項目の評価指標の平均点（四捨五入）をベースに評価~~

ア 介護予防ケアマネジメントの成果を把握するために、要支援者または事業対象者の日常生活の自立度の変化について、定期的な評価を行っていますか。

~~【ヒアリングにより把握】~~

- ・ 評価を行っている：4点
- ・ 評価は行っていない：1点

イ 介護予防ケアマネジメント対象者のうち状態が維持または改善した人の割合を把握していますか。

~~【一部はヒアリングにより把握】~~

- ・ 把握している：4点 把握している場合は、数値をお答えください。 _____ %
- ・ 把握していない：1点

8 在宅医療・介護連携（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 在宅医療・介護連携の推進に向けた取組を行っていますか。

ア 医療関係者と合同の事例検討会や研修会に参加していますか。

- ・ はい：4点
- ・ いいえ：1点

イ 医療と介護・福祉の連携体制構築のため、入退院支援の仕組みづくりや「連携のためのツール」について検討し普及を行っていますか。

- ・ はい：4点
- ・ いいえ：1点

ウ 在宅療養や在宅での看取り、かかりつけ医、人生会議（ACP）等について普及・啓発を行っていますか。

- ・ はい：4点
- ・ いいえ：1点

9 認知症高齢者支援（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 認知症高齢者を支援するための取組を行っていますか。

ア 認知症初期集中チームと訪問支援対象者に関する情報共有を行っていますか。

- ・ はい：4点
- ・ いいえ：1点

イ オレンジカフェ等、認知症の人も気軽に参加・交流できる場に関わっていますか。

- ・ 定期的に関わっている：4点
- ・ 関わっているが、参加の頻度は限られる：3点
- ・ 関わっていない：1点

※担当圏域内に該当する団体がない場合は評価の対象外。

10 生活支援体制整備事業（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 生活支援コーディネーターや協議体と連携した取組を行っていますか。

ア 生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしていますか。

- ・ はい：4点
- ・ いいえ：1点

※担当圏域内の協議体がコロナ禍等の理由により休止している場合は評価の対象外。

イ 担当圏域の生活支援コーディネーターとは連絡を取り合い、社会資源等の情報共有に努めていますか。

- ・ 定期的に場を設けて行っている：4点
- ・ 定期的ではないが行っている：3点
- ・ 行っていない：1点

11 鎌倉市指定事業（各小項目の平均点（小数点第2位以下四捨五入）で評価）

① 鎌倉市との契約・仕様書等に記載の事業について適切に実施していますか。

ア 家族介護教室の開催内容を決定するに当たって、何に留意していますか。

- ・ 地域課題やニーズ調査により決定している：4点
- ・ 地域課題やニーズ調査ではないが、社会情勢等を踏まえて決定している：3点
- ・ 特に留意していることはない：1点

イ 各種保健福祉サービスや介護サービスの普及啓発に当たって、どのようなことを実施しましたか。

- ・ 複数の方策により実施している：4点
- ・ 1つの方策により実施している：2点

- ・特に実施していない：1点

ウ 市が主催する地域包括支援センター職員研修に参加していますか。

- ・必ず参加している：2点
- ・時々参加している：1点
- ・参加していない：0点

エ 参加した地域包括支援センター職員研修の内容をセンター内で共有していますか。

- ・必ず共有している：2点
- ・時々共有している：1点
- ・共有していない：0点