参考資料１

鎌倉市の公共交通に関する市民アンケート調査結果

１．調査票

鎌倉市の公共交通に関する市民アンケート調査

Ⅰ.ご自身について

問1.あなたご自身についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

年代	①15～19 歳　②20～29 歳 ③30～39 歳 ④40～49 歳 ⑤50～59 歳 ⑥60～64 歳 ⑦65～69 歳 ⑧70～74 歳 ⑨75～79 歳 ⑩80～84 歳 ⑪85～89 歳
性別	①女性 ②男性 ③回答しない
職業	①自営業主・家族従業者 ②正規の職員・従業員 ③派遣社員・契約社員 ④パート・アルバイト ⑤会社等の役員 ⑥学生 ⑦専業主婦・主夫 ⑧無職 ⑨その他(　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　)
世帯構成	① 一人暮らし ②夫婦のみ ③親子二世代 ④三世代 ⑤その他（＿＿＿）
世帯人数 ※数字を記入 ※該当なしは“0”を記入	世帯員の数（＿＿＿）人　うち　あなたを含まない 65 歳以上（＿＿＿）人 うち　16 歳未満の子供（＿＿＿）人 うち　介助・介護を必要とする家族（＿＿＿）人
お住まい **(町字名)**	鎌倉地域：①十二所 ②浄明寺 ③二階堂 ④西御門 ⑤雪ノ下 ⑥扇ガ谷 ⑦小町 ⑧大町 ⑨材木座 ⑩由比ガ浜 ⑪御成町 ⑫笹目町 ⑬佐助 ⑭長谷 ⑮坂ノ下 ⑯極楽寺 ⑰稲村ガ崎 腰越地域：⑱腰越 ⑲津 ⑳西鎌倉 ㉑七里ガ浜東 ㉒津西 ㉓七里ガ浜 深沢地域：㉔梶原 ㉕寺分 ㉖山崎 ㉗上町屋 ㉘手広 ㉙笛田 ㉚常盤 ㉛鎌倉山 大船地域：㉜山ノ内 ㉝台（１丁目を除く） ㉞小袋谷 ㉟大船 ㊱高野 ㊲岩瀬 ㊳今泉 ㊴今泉台 玉縄地域：㊵台（１丁目） ㊶岡本 ㊷玉縄 ㊸植木 ㊹城廻 ㊺関谷
スマホ等の保有状況	①スマートフォンを保有している　②タブレット端末を保有している ③スマートフォンとタブレット両方保有している　④保有していない

問2.あなたの健康状態についてお答えくださいについてお答えください。

(1)あなたの健康状態についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①よい	②まあよい	③あまりよくない	④よくない

(2)外出の状況はいかがですか。(最もあてはまるもの１つに○)

①一人で外出できる

②多少困難であるが、一人で外出できる(杖などの補助具があれば外出できる方)

③一部介助が必要(公共交通を利用する際は、必要な部分で介助ができれば外出できる方)

④常に介助が必要(介助者の動向があれば外出できる方)

⑤できない(身体的に外出できない方)

問3. お住いの地域で感じていることをお答えください。

(1)お住いの地域で感じていることをお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①とても暮らしやすい(とても満足している)　②暮らしやすい(満足している)

③どちらとも言えない　④暮らしづらい(満足していない)

⑤とても暮らしづらい(とても満足していない)

(2)(1)で、暮らしやすさを判断する際に、最も重視したことをお答えください。(自由記入欄)

(3)お住いの地域に対するシビックプライドについてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

※ シビックプライド:まちに対する誇りや愛着、共感を持ち、まちのために自ら関わっていこうとする気持ち。(最もあてはまるもの１つに○)

①非常に持っている　②持っている　③どちらとも言えない

④持っていない　⑤まったく持っていない

問4. 自動車免許証・自動車・自転車の保有状況についてお答えください。

(1)自動車免許証の保有状況についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①保有している　②保有していたが返納した　③返納していないが失効している

④取得していない　⑤わからない

(2)自動車の保有状況についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①自分専用の自動車がある　②家族共用の自動車がある

③持っていない(→**カーシェアやレンタカーの利用：　あり　・　なし**)　④わからない

(3)自転車の保有状況についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

自分専用　：①電動アシスト自転車　②普通の自転車　③保有していない　④わからない

家族共用　：①電動アシスト自転車　②普通の自転車　③保有していない　④わからない

シェアサイクル：①よく利用している　②たまに利用している　③利用していない

問5. お住まいから最も近い鉄道(モノレールを含む、以下同様)駅・バス停等についてお答えください。

(1)お住まいから最も近い鉄道駅をお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

Ｊ　　Ｒ：①鎌倉駅　②北鎌倉駅　③大船駅　④藤沢駅　⑤逗子駅

江　ノ　電：⑥鎌倉駅　⑦和田塚駅　⑧由比ヶ浜駅　⑨長谷駅　⑩極楽寺駅
⑪稲村ケ崎駅　⑫七里ヶ浜駅　⑬鎌倉高校前駅　⑭腰越駅　⑮江ノ島駅

湘南モノレール：⑯大船駅　⑰富士見町駅　⑱湘南町屋駅　⑲湘南深沢駅　⑳西鎌倉駅
㉑片瀬山駅　㉒目白山下駅　㉓湘南江の島駅

そ　の　他：(　＿＿＿＿＿線＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿駅　)

(2)駅までの徒歩での移動時間をお答えください。(( )内に数字を記入)

①最も近い駅まで徒歩で(約　　分)　②最も近い駅までバスを使って(約　　分)　③わからない

(3)駅まで歩いた時の負担についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①無理なく歩ける　②休まないと歩けない　③無理しないと歩けない　④歩けない　⑤わからない

(4)鉄道の定期券についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①通勤定期券を持っている　②通学定期券を持っている　③持っていない

(5)お住まいから最も近いバス停をお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①わからない　②わかる：バス停名(＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿)

(6)バス停までの徒歩での移動時間をお答えください。(( )内に数字を記入)

①最も近いバス停まで徒歩で(約　　分)　②わからない

(7)バス停まで歩いた時の負担についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

①無理なく歩ける　②休まないと歩けない　③無理しないと歩けない　④歩けない　⑤わからない

(8)鎌倉市内において、バスをよく利用する区間についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

【平日】

①平日は利用していない

②利用している：乗車バス停(＿＿＿＿＿＿＿＿)→降車バス停(＿＿＿＿＿＿＿＿)

【土日】

①土日は利用していない

②利用している：乗車バス停(＿＿＿＿＿＿＿＿)→降車バス停(＿＿＿＿＿＿＿＿)

(9)バスの定期券等についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

①通勤定期券を持っている　②通学定期券を持っている

③オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている　④持っていない

問6. 交通手段別の利用頻度についてお聞きします。

<u>平日</u>、自宅から目的地まで移動する際、移動手段ごとに利用頻度の中から1つに○をご記入ください。

利用頻度 / 移動手段	週5日以上	週3～4日程度	週1～2日程度	月1～2回程度	年に数回	利用していない
記入例	*1*	*2*	*③*	*4*	*5*	*6*
鉄道	1	2	3	4	5	6
路線バス	1	2	3	4	5	6
自動車（自分で運転）	1	2	3	4	5	6
自動車（家族等の送迎）	1	2	3	4	5	6
タクシー	1	2	3	4	5	6
原付・二輪車	1	2	3	4	5	6
自転車	1	2	3	4	5	6
徒歩	1	2	3	4	5	6

<u>土休日</u>、自宅から目的地まで移動する際、移動手段ごとに利用頻度の中から1つに○をご記入ください。

利用頻度 / 移動手段	週1～2日程度	月1～2回程度	年に数回	利用していない
記入例	*1*	*2*	*③*	*4*
鉄道	1	2	3	4
路線バス	1	2	3	4
自動車（自分で運転）	1	2	3	4
自動車（家族等の送迎）	1	2	3	4
タクシー	1	2	3	4
原付・二輪車	1	2	3	4
自転車	1	2	3	4
徒歩	1	2	3	4

Ⅱ. 普段のバスの利用について

問7.よく利用する鎌倉市内のバスの満足度と重要度についてお答えください。
（最もあてはまるもの１つに○）

【満足度】

項目	満足	どちらかといえば満足	どちらでもない	どちらかといえば不満	不満
バスの運行時間帯	1	2	3	4	5
バスルート・目的地	1	2	3	4	5
バスの運行本数	1	2	3	4	5
バスの運行間隔	1	2	3	4	5
自宅からバス停までの所要時間	1	2	3	4	5
バス車内の混雑状況	1	2	3	4	5
バスの運賃	1	2	3	4	5
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バスの運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バス停におけるバス待ち環境	1	2	3	4	5
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ	1	2	3	4	5

【重要度】

項目	重要	どちらかといえば重要	どちらでもない	どちらかといえば重要ではない	重要ではない
バスの運行時間帯	1	2	3	4	5
バスルート・目的地	1	2	3	4	5
バスの運行本数	1	2	3	4	5
バスの運行間隔	1	2	3	4	5
自宅からバス停までの所要時間	1	2	3	4	5
バス車内の混雑状況	1	2	3	4	5
バスの運賃	1	2	3	4	5
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バスの運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バス停におけるバス待ち環境	1	2	3	4	5
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ	1	2	3	4	5

問8. 昨今、乗務員不足により今後路線バスの維持や拡充が難しくなると思われる中で、維持方策として望ましいと思う方法についてお答えください。
（最もあてはまるもの１つに◎、その他あてはまるものすべてに○）

【選択肢】

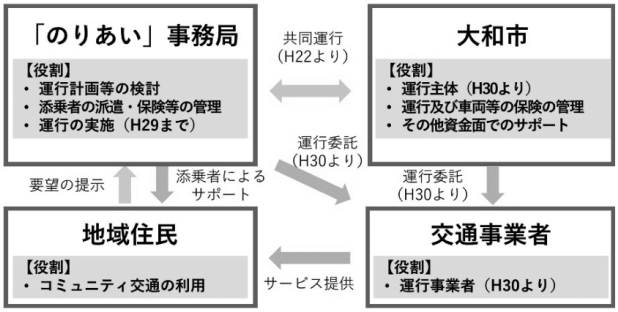
（　　）運賃を値上げして維持していくべき
（　　）バス事業者の経営努力によって維持すべき
（　　）行政の財政負担によって維持、拡充していくべき
（　　）地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき
（　　）沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき
（　　）便数を減らしたり、路線を縮小したりすることもやむを得ない
（　　）運営が困難な場合には、バスの減便や廃止もやむを得ない
（　　）わからない
（　　）その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問9. 地域の公共交通の維持に向けて自分自身でできると思うことについてお答えください。
（最もあてはまるもの１つに◎、その他あてはまるものすべてに○）

【選択肢】

（　　）公共交通を積極的に利用する
（　　）地域主体の交通の実現に向けて企画・運営に関与する（※下記参考）
（　　）地域の移動手段確保の取組に積極的に協力する（※下記参考）
（　　）できることは特にない
（　　）その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

【地域が主体となった交通手段の確保の事例：神奈川県大和市】
・駅や市役所への移動手段がなく、高齢者を中心に移動困難者が発生
・高齢者の移動手段を確保したい、という地域内の要望に基づき、十数名の地域住民による協議会『乗合バス運行準備会』を発足
・車両及び運転手を住民間で確保し、実証運行を開始、現在は自治体も資金面で一部サポート



出典：大和市 HP、国土交通省資料

問10. 今後、公共交通の利用を促進するきっかけになり得ることについてお答えください。
（最もあてはまるもの１つに◎、その他あてはまるものすべてに○）

【選択肢】

（　　）鉄道駅やバス停までの移動手段が確保される

（　　）鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮する

（　　）鉄道やバスの運行頻度が増加する

（　　）鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減する

（　　）鉄道や他の路線バスとの乗継ぎがしやすくなる

（　　）利用したい方向のバスが運行される

（　　）バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善する

（　　）安全に歩ける道路環境が整備される

（　　）加齢に伴い安全に運転できないと判断する

（　　）わからない

（　　）その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問11. 市内でバスを利用する際に移動手段をどのような方法で調べるかお答えください。

（1）交通手段の路線や時刻について事前に調べますか。（最もあてはまるもの１つに○）

①調べる（下記の**（2）、（3）**へ）　　②調べない（**問 12** へ）

（2）どのような方法で調べるかお答えください。（最もあてはまるもの１つに○）

【選択肢】

（　　）インターネット等の経路検索サービス

（　　）バス停等に掲示されている路線図や時刻表

（　　）交通事業者が配布する路線図や時刻表

（　　）交通事業者への問い合わせ

（　　）交通事業者のホームページ

（　　）その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（3）どのようなタイミングで調べるかお答えください（最もあてはまるもの１つに○）

①移動が決まった時点　　②出発前　　③バスに乗る前の移動中

④乗車直前　　⑤その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問12. 自動車が利用できなくなった場合の移動手段の変化について教えてください。

(1)仮に 10 年後、運転免許返納などで自動車の利用ができなくなった場合について教えてください。(最もあてはまるもの１つに○)

①他の公共交通手段の利用頻度が変わる(**(2)**へ)	②そもそも移動ができなくなる
③わからない	④運転免許を持っていない

(2)「①他の公共交通手段の利用頻度が変わる」と回答した方は、交通手段別の利用頻度の変化についてお答えください。(最もあてはまるもの１つに○)

【鉄道】	①増えると思う	②変わらないと思う	③減ると思う
【路線バス】	①増えると思う	②変わらないと思う	③減ると思う
【タクシー】	①増えると思う	②変わらないと思う	③減ると思う
【原付・二輪車】	①増えると思う	②変わらないと思う	③減ると思う
【自転車】	①増えると思う	②変わらないと思う	③減ると思う
【徒歩】	①増えると思う	②変わらないと思う	③減ると思う

問13. バスを利用する際に、スマートフォン等でバスの接近情報は活用していますか。

①活用している	②サービスは知っているが活用していない
③サービスを知らなかった	④バスを利用していない

問14. 最後に、鎌倉市の公共交通(鉄道・バス・タクシー)についてご意見をお聞かせください。「既存の公共交通機関間の連携・結節について」や「将来の新しい交通手段や交通サービスについて期待すること」などご自由にお書きください。(自由記入)

２．集計結果

２．１　個人属性

①調査期間、回収件数、回収率

調査期間：令和６年（2024年）12月６日～12月27日

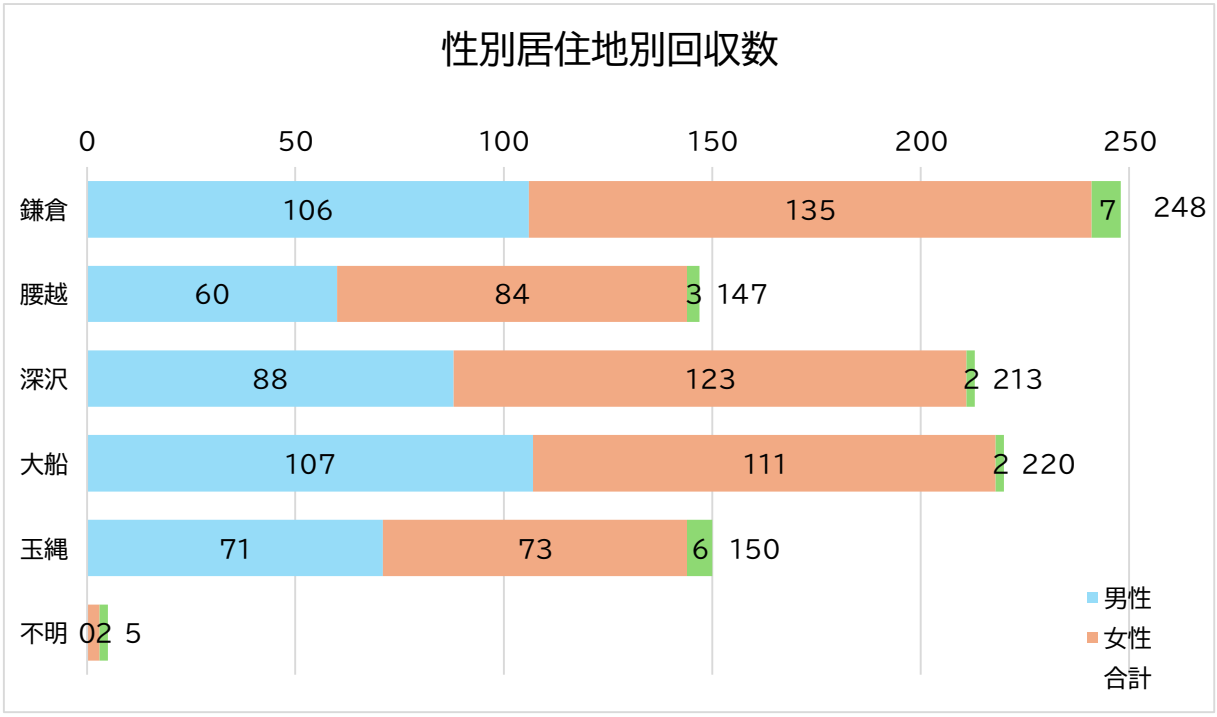
回答件数：983件（内訳：WEB回答387件、紙回答596件）

回 収 率：49.2%

②居住地別回収数

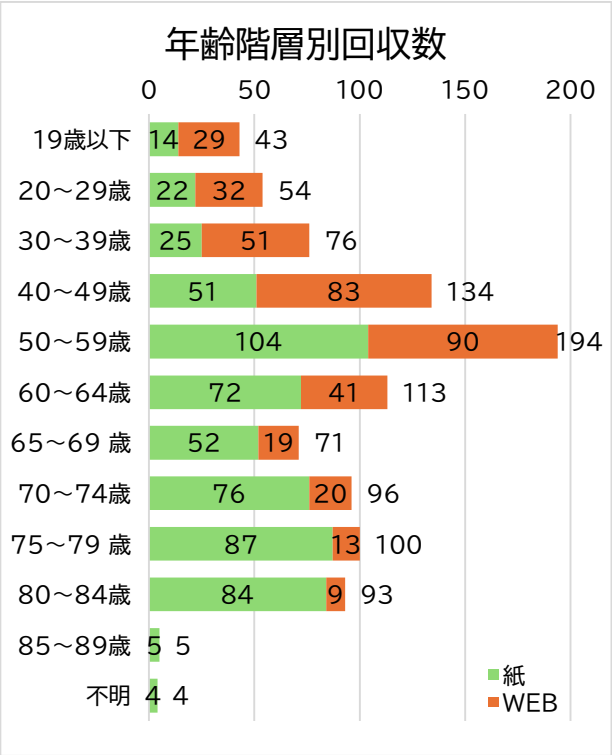
居住地		男性	女性	その他	合計
鎌倉	十二所	3	2	0	5
	浄明寺	9	15	1	25
	二階堂	10	8	0	18
	西御門	2	3	0	5
	雪ノ下	6	6	1	13
	扇ガ谷	3	8	0	11
	小町	3	7	0	10
	大町	11	16	0	27
	材木座	12	18	0	30
	由比ガ浜	12	19	1	32
	御成町	3	3	0	6
	笹目町	4	4	0	8
	佐助	1	5	1	7
	長谷	9	8	1	18
	坂ノ下	2	3	0	5
	極楽寺	4	2	1	7
	稲村ガ崎	12	8	1	21
腰越	腰越	19	27	1	47
	津	9	10	0	19
	西鎌倉	11	9	1	21
	七里ガ浜東	8	17	0	25
	津西	9	14	1	24
	七里ガ浜	4	7	0	11

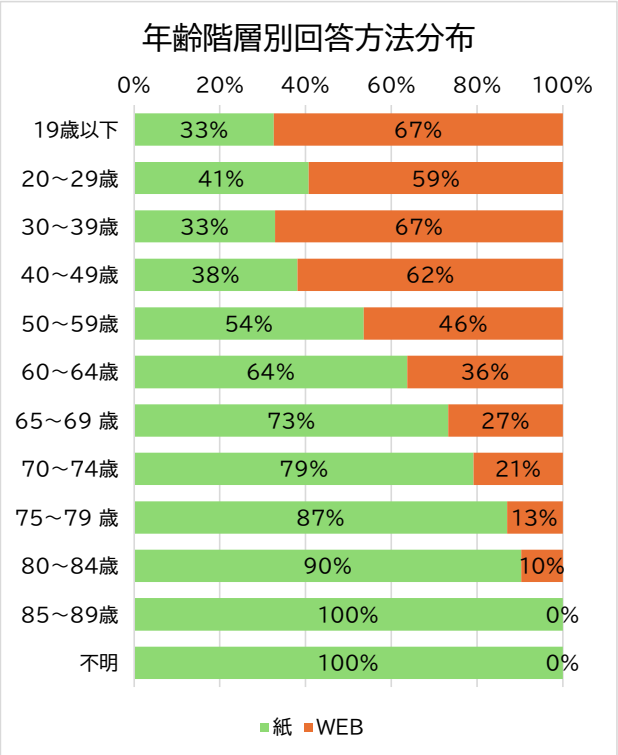
居住地		男性	女性	その他	合計
深沢	梶原	16	21	0	37
	寺分	12	13	0	25
	山崎	9	16	0	25
	上町屋	9	9	0	18
	手広	8	18	1	27
	笛田	17	31	0	48
	常盤	6	11	0	17
	鎌倉山	11	4	1	16
大船	山ノ内	12	6	0	18
	台(1丁目を除く)	29	25	2	56
	小袋谷	9	10	0	19
	大船	17	22	0	39
	高野	4	2	0	6
	岩瀬	24	22	0	46
	今泉	7	5	0	12
	今泉台	5	19	0	24
玉縄	台(1丁目)	4	4	0	8
	岡本	25	20	2	47
	玉縄	15	19	1	35
	植木	10	14	2	26
	城廻	9	12	1	22
	関谷	8	4	0	12
不明		0	3	2	5
合計		432	529	22	983



③年齢階層分布

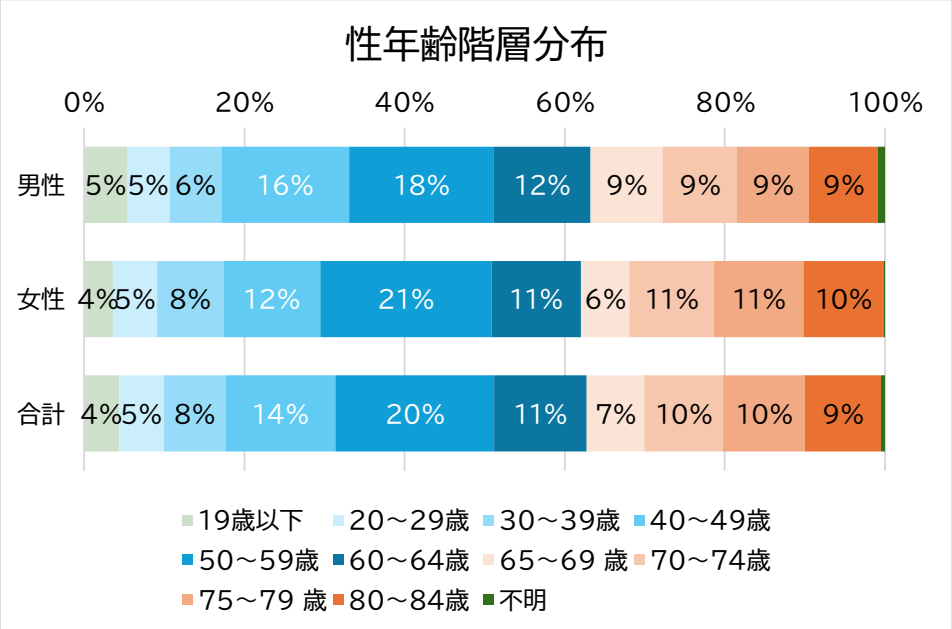
	紙	WEB	合計
19歳以下	14	29	43
20～29歳	22	32	54
30～39歳	25	51	76
40～49歳	51	83	134
50～59歳	104	90	194
60～64歳	72	41	113
65～69 歳	52	19	71
70～74歳	76	20	96
75～79 歳	87	13	100
80～84歳	84	9	93
85～89歳	5	0	5
不明	4	0	4
合計	596	387	983





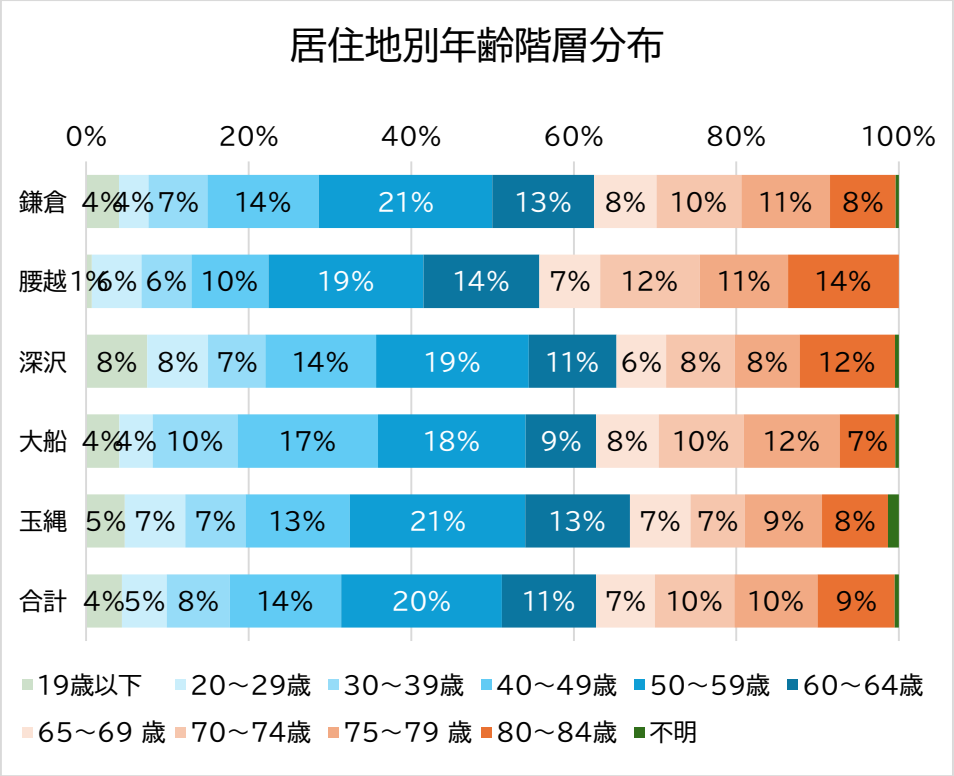
④性年齢階層分布

	男性	女性	その他	合計
19歳以下	23	19	1	43
20～29歳	23	29	2	54
30～39歳	28	44	4	76
40～49歳	69	64	1	134
50～59歳	78	113	3	194
60～64歳	52	59	2	113
65～69 歳	39	32	0	71
70～74歳	40	56	0	96
75～79 歳	39	59	2	100
80～84歳	37	53	3	93
85～89歳	4	1	0	5
不明	0	0	4	4
合計	432	529	22	983



⑤居住地別年齢階層分布

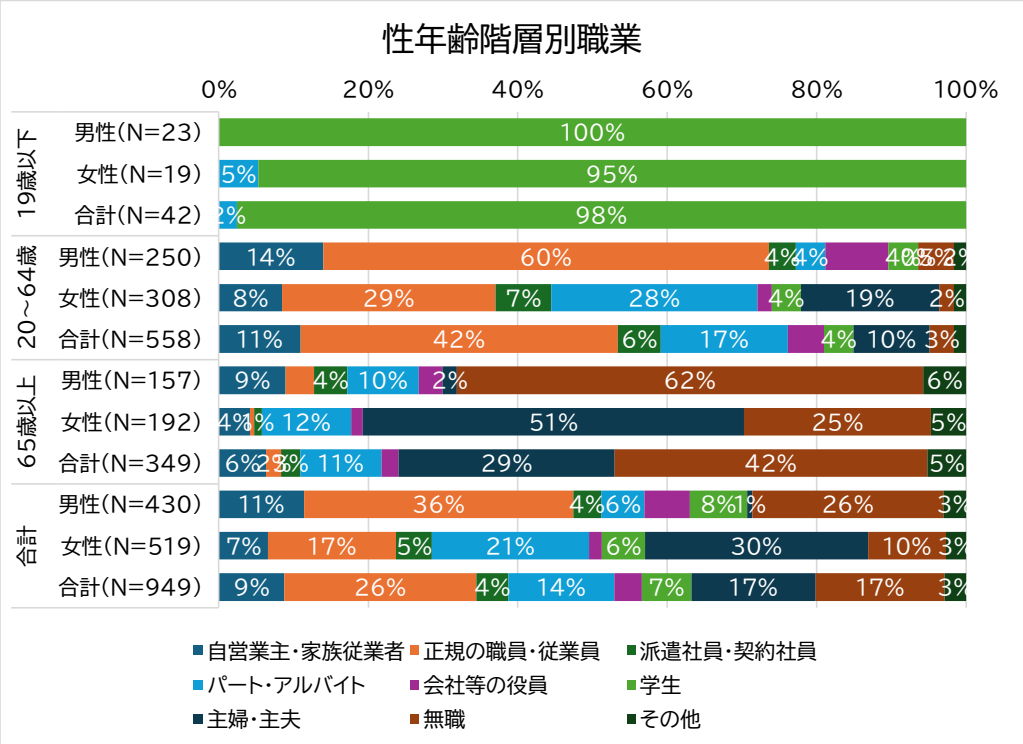
	鎌倉	腰越	深沢	大船	玉縄	不明	合計
19歳以下	10	1	16	9	7	0	43
20～29歳	9	9	16	9	11	0	54
30～39歳	18	9	15	23	11	0	76
40～49歳	34	14	29	38	19	0	134
50～59歳	53	28	40	40	32	1	194
60～64歳	31	21	23	19	19	0	113
65～69 歳	19	11	13	17	11	0	71
70～74歳	26	18	18	23	10	1	96
75～79 歳	27	16	17	26	14	0	100
80～84歳	20	20	25	15	12	1	93
85～89歳	1	0	1	1	2	0	5
85～90歳	0	0	0	0	2	2	4
合計	248	147	213	220	150	5	983

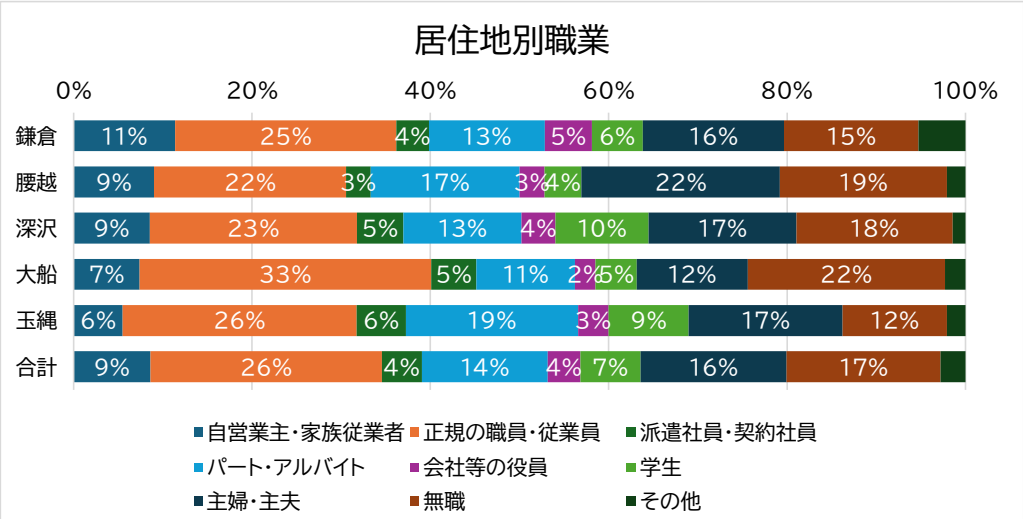


⑥職業

		自営業主・家族従業者	正規の職員・従業員	派遣社員・契約社員	パート・アルバイト	会社等の役員	学生	主婦・主夫	無職	その他
男性	19歳以下	0	0	0	0	0	23	0	0	0
女性		0	0	0	1	0	18	0	0	0
合計		0	0	0	1	0	41	0	0	0
男性	20～64歳	35	149	9	10	21	10	0	12	4
女性		26	88	23	85	6	12	57	6	5
合計		61	237	32	95	27	22	57	18	9
男性	65歳以上	14	6	7	15	5	0	3	98	9
女性		8	1	2	23	3	0	98	48	9
合計		22	7	9	38	8	0	101	146	18
男性合計		49	155	16	25	26	33	3	110	13
女性合計		34	89	25	109	9	30	155	54	14
合計		83	244	41	134	35	63	158	164	27

	自営業主・家族従業者	正規の職員・従業員	派遣社員・契約社員	パート・アルバイト	会社等の役員	学生	主婦・主夫	無職	その他
鎌倉	28	61	9	32	13	14	39	37	13
腰越	13	31	4	24	4	6	32	27	3
深沢	18	49	11	28	8	22	35	37	3
大船	16	71	11	24	5	10	27	48	5
玉縄	8	38	8	28	5	13	25	17	3
合計	83	250	43	136	35	65	158	166	27



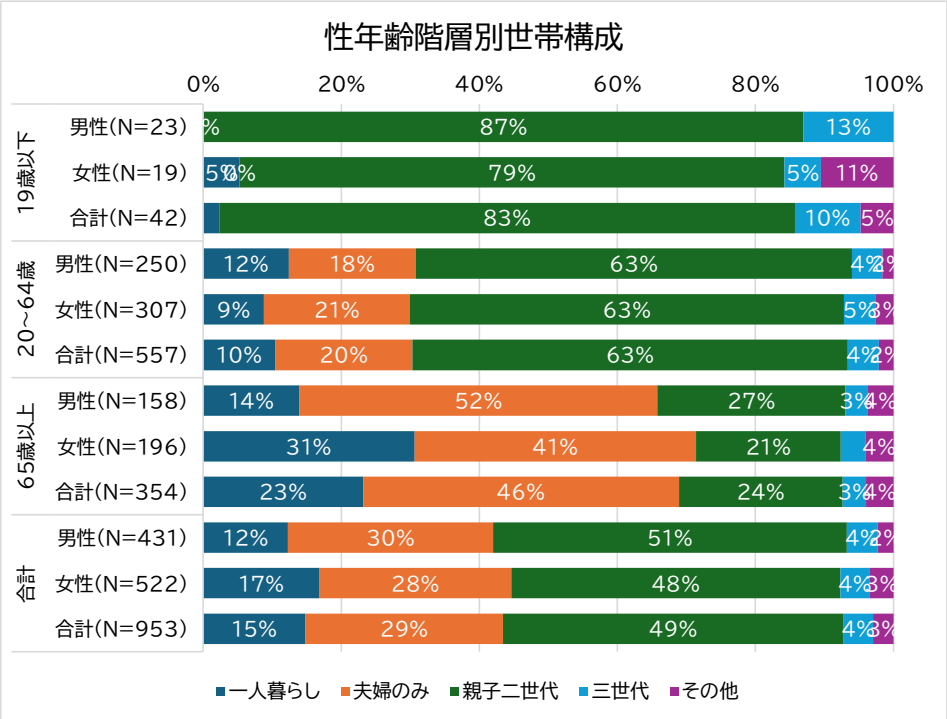


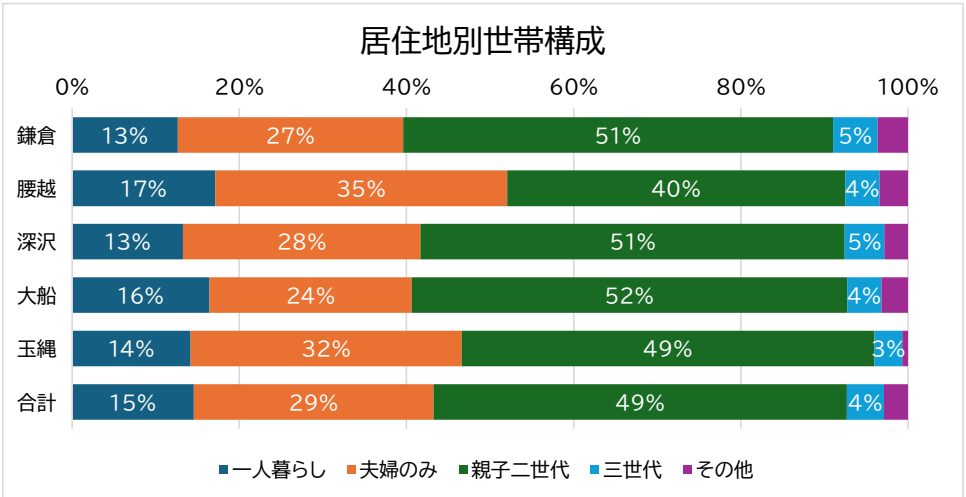
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑦世帯構成

		一人暮らし	夫婦のみ	親子二世代	三世代	その他
男性	19歳以下	0	0	20	3	0
女性		1	0	15	1	2
合計		1	0	35	4	2
男性	20～64歳	31	46	158	11	4
女性		27	65	193	14	8
合計		58	111	351	25	12
男性	65歳以上	22	82	43	5	6
女性		60	80	41	7	8
合計		82	162	84	12	14
男性合計		53	128	221	19	10
女性合計		88	145	249	22	18
合計		141	273	470	41	28

	一人暮らし	夫婦のみ	親子二世代	三世代	その他
鎌倉	31	66	126	13	9
腰越	25	51	59	6	5
深沢	28	60	107	10	6
大船	36	53	114	9	7
玉縄	21	48	73	5	1
合計	141	278	479	43	28



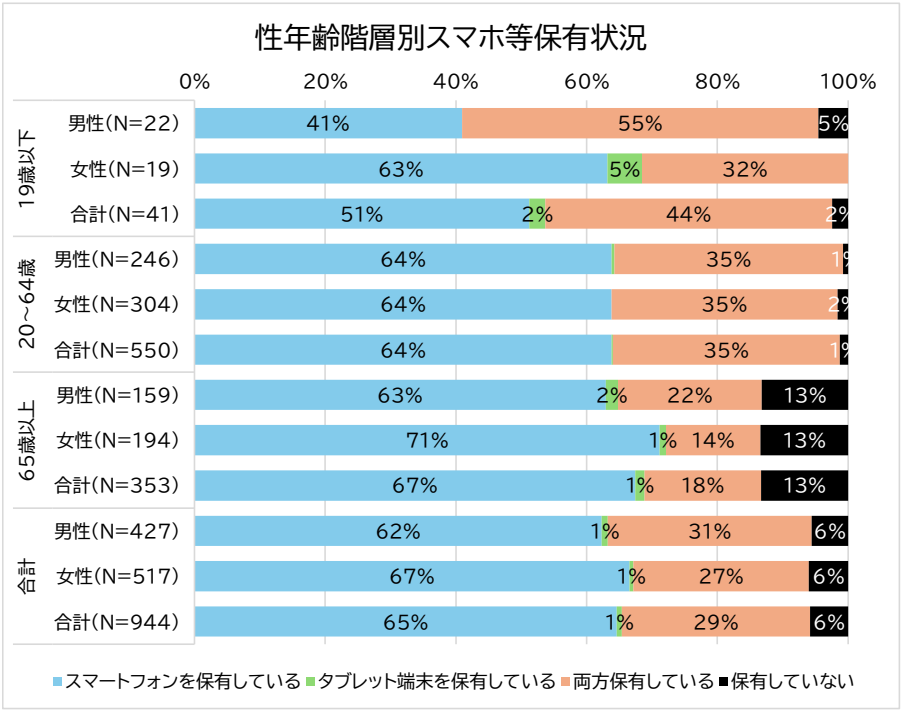


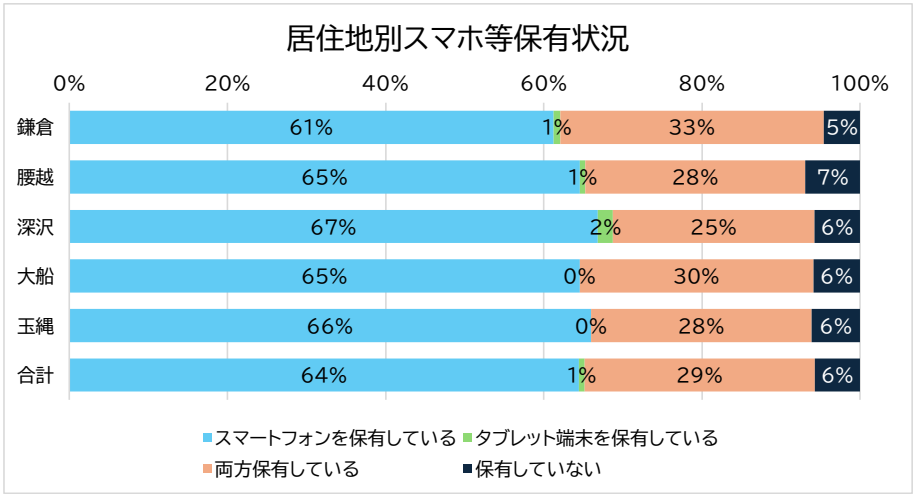
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑧スマホ等保有状況

		スマートフォンを保有している	タブレット端末を保有している	両方保有している	保有していない
男性	19歳以下	9	0	12	1
女性		12	1	6	0
合計		21	1	18	1
男性	20～64歳	157	1	86	2
女性		194	0	105	5
合計		351	1	191	7
男性	65歳以上	100	3	35	21
女性		138	2	28	26
合計		238	5	63	47
男性合計		266	4	133	24
女性合計		344	3	139	31
合計		610	7	272	55

	スマートフォンを保有している	タブレット端末を保有している	両方保有している	保有していない
鎌倉	147	2	80	11
腰越	93	1	40	10
深沢	139	4	53	12
大船	142	0	65	13
玉縄	97	0	41	9
合計	618	7	279	55



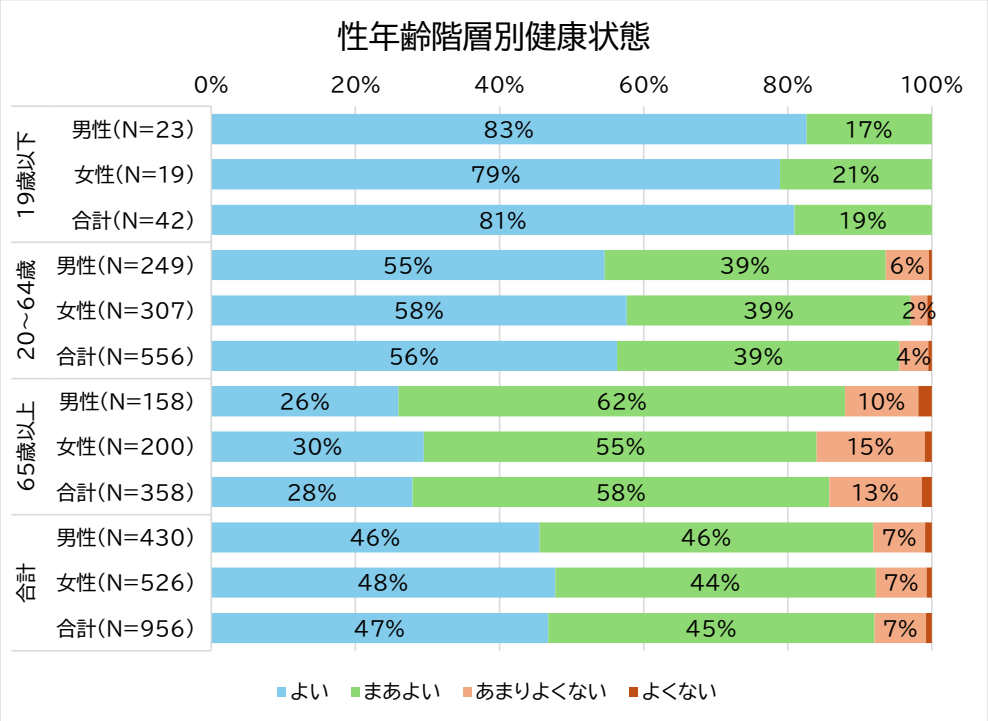


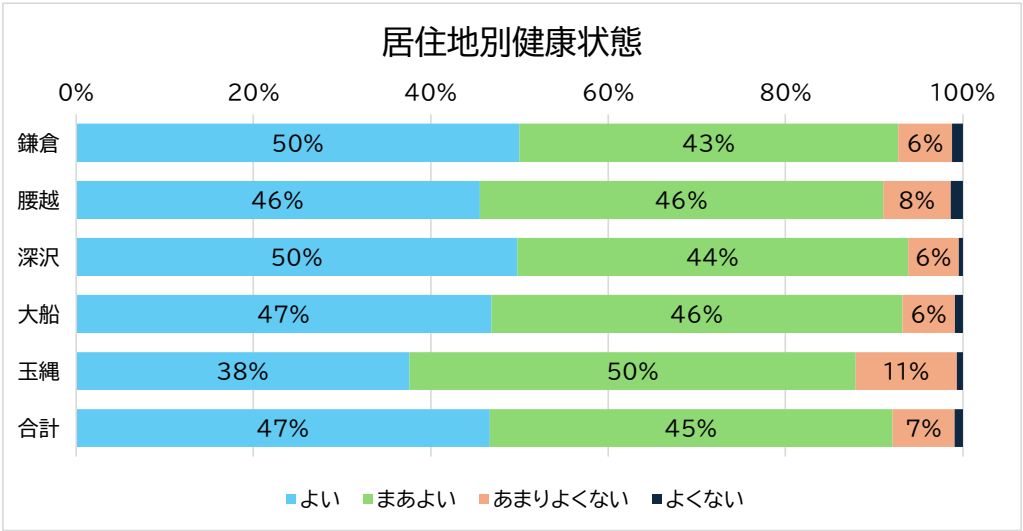
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑨健康状態

		よい	まあよい	あまりよくない	よくない
男性	19歳以下	19	4	0	0
女性		15	4	0	0
合計		34	8	0	0
男性	20～64歳	136	97	15	1
女性		177	121	7	2
合計		313	218	22	3
男性	65歳以上	41	98	16	3
女性		59	109	30	2
合計		100	207	46	5
男性合計		196	199	31	4
女性合計		251	234	37	4
合計		447	433	68	8

	よい	まあよい	あまりよくない	よくない
鎌倉	124	106	15	3
腰越	66	66	11	2
深沢	105	93	12	1
大船	103	102	13	2
玉縄	56	75	17	1
合計	454	442	68	9



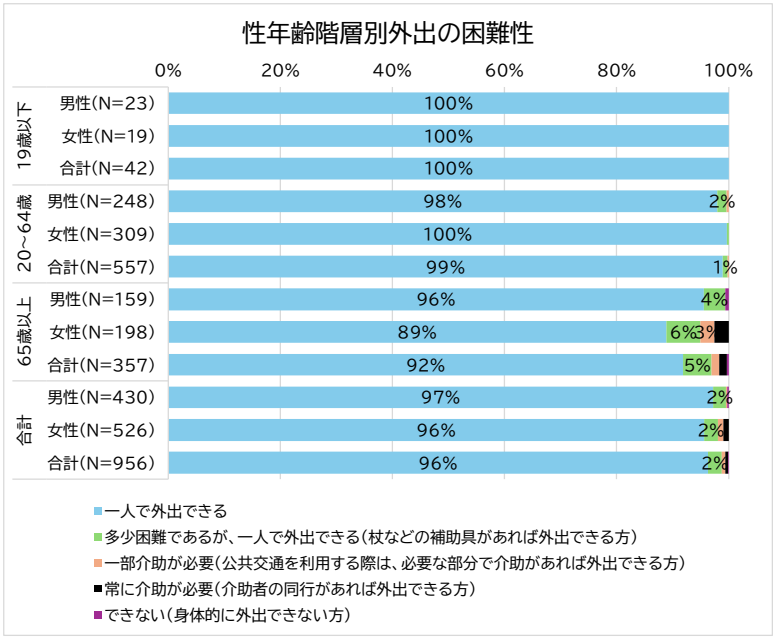


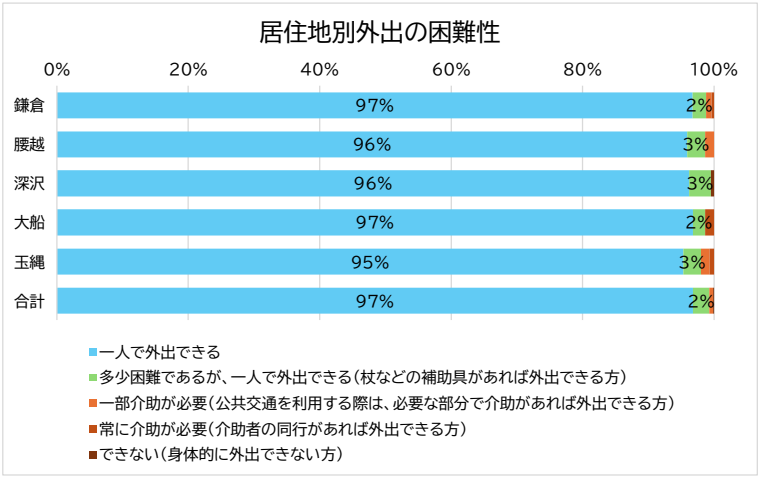
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑩外出の困難性

		一人で外出できる	多少困難であるが、一人で外出できる（杖などの補助具があれば外出できる方）	一部介助が必要（公共交通を利用する際は、必要な部分で介助があれば外出できる方）	常に介助が必要（介助者の同行があれば外出できる方）	できない（身体的に外出できない方）
男性	19歳以下	23	0	0	0	0
女性		19	0	0	0	0
合計		42	0	0	0	0
男性	20～64歳	243	4	1	0	0
女性		308	1	0	0	0
合計		551	5	1	0	0
男性	65歳以上	152	6	0	0	1
女性		176	12	5	5	0
合計		328	18	5	5	1
男性合計		418	10	1	0	1
女性合計		503	13	5	5	0
合計		921	23	6	5	1

	一人で外出できる	多少困難であるが、一人で外出できる（杖などの補助具があれば外出できる方）	一部介助が必要（公共交通を利用する際は、必要な部分で介助があれば外出できる方）	常に介助が必要（介助者の同行があれば外出できる方）	できない（身体的に外出できない方）
鎌倉	237	5	2	1	0
腰越	141	4	2	0	0
深沢	204	7	0	0	1
大船	212	4	0	3	0
玉縄	143	4	2	1	0
合計	937	24	6	0	1



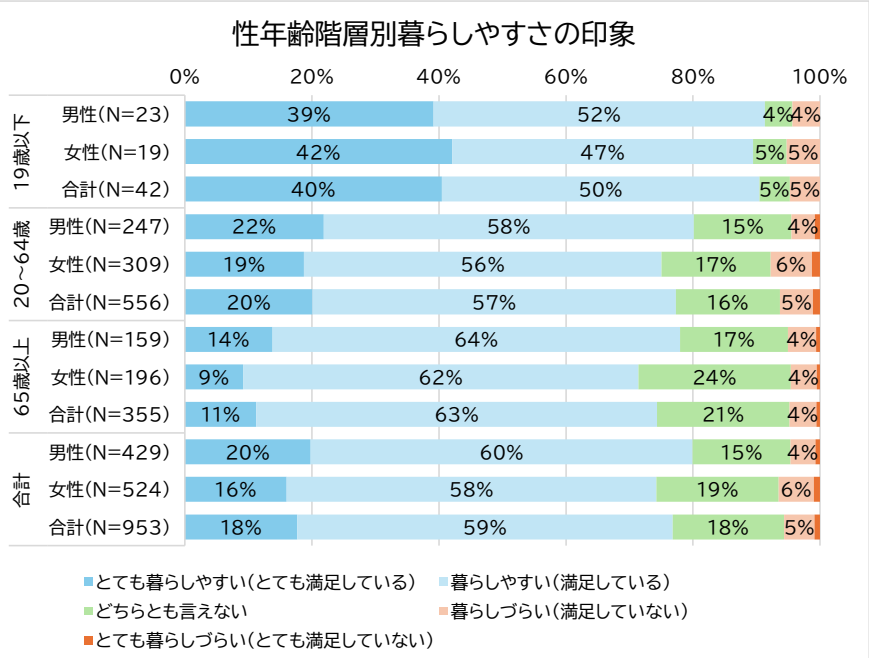


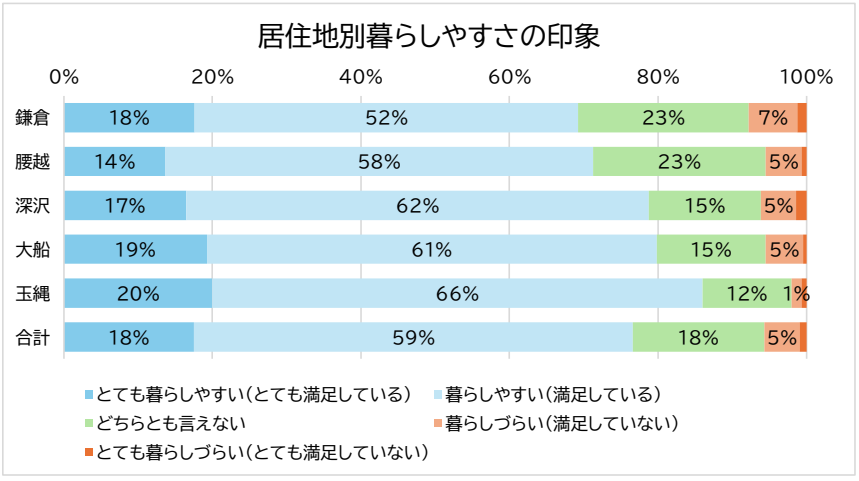
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑪暮らしやすさの印象

		とても暮らしやすい(とても満足している)	暮らしやすい(満足している)	どちらとも言えない	暮らしづらい(満足していない)	とても暮らしづらい(とても満足していない)
男性	19歳以下	9	12	1	1	0
女性		8	9	1	1	0
合計		17	21	2	2	0
男性	20～64歳	54	144	38	9	2
女性		58	174	53	20	4
合計		112	318	91	29	6
男性	65歳以上	22	102	27	7	1
女性		18	122	47	8	1
合計		40	224	74	15	2
男性合計		85	258	66	17	3
女性合計		84	305	101	29	5
合計		169	563	167	46	8

	とても暮らしやすい(とても満足している)	暮らしやすい(満足している)	どちらとも言えない	暮らしづらい(満足していない)	とても暮らしづらい(とても満足していない)
鎌倉	43	126	56	16	3
腰越	20	84	34	7	1
深沢	35	132	32	10	3
大船	42	132	32	11	1
玉縄	30	99	18	2	1
合計	170	573	172	46	9



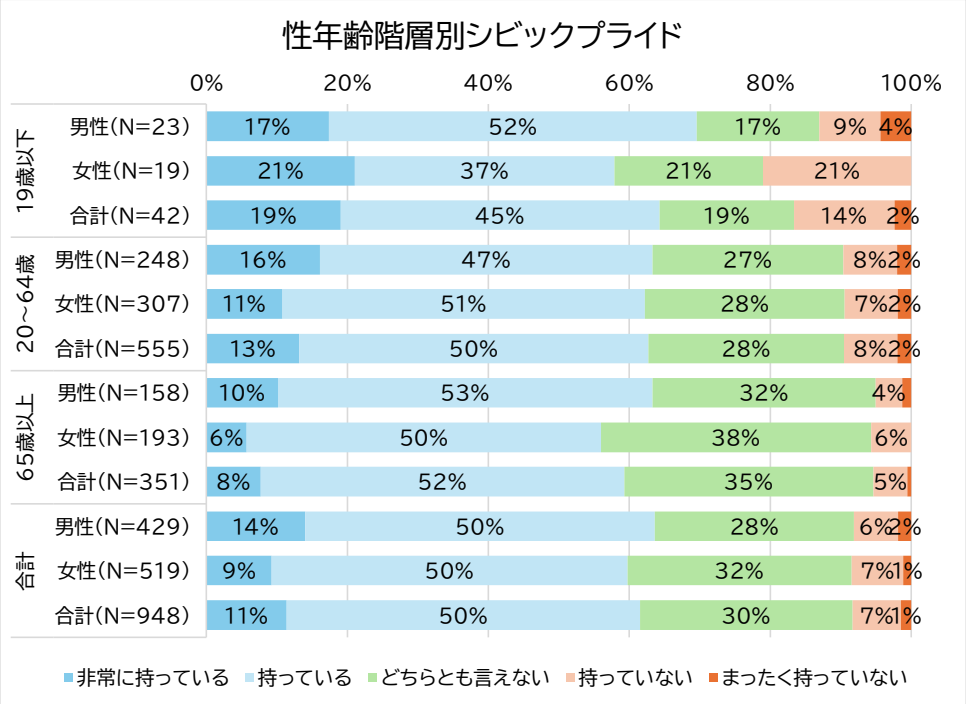


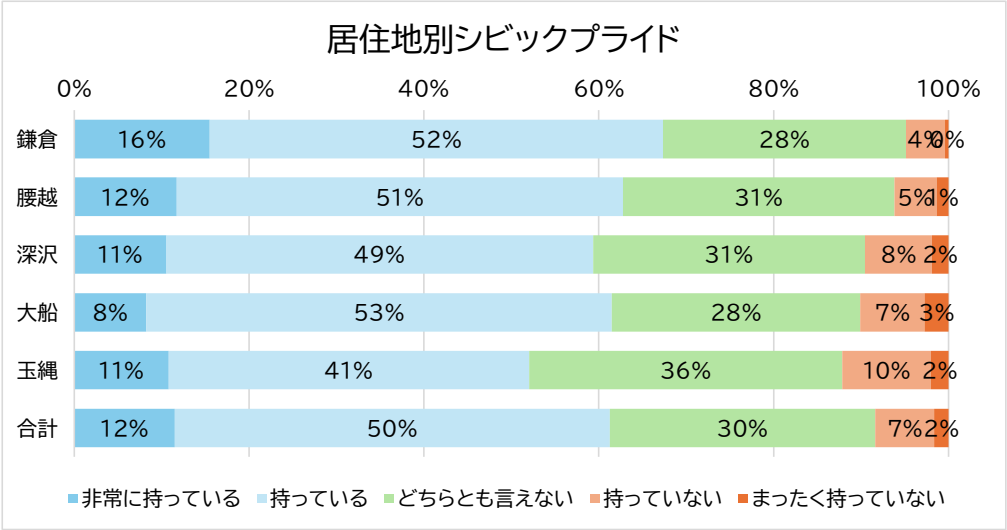
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑫シビックプライド

		非常に持っている	持っている	どちらとも言えない	持っていない	まったく持っていない
男性	19歳以下	4	12	4	2	1
女性		4	7	4	4	0
合計		8	19	8	6	1
男性	20～64歳	40	117	67	19	5
女性		33	158	87	23	6
合計		73	275	154	42	11
男性	65歳以上	16	84	50	6	2
女性		11	97	74	11	0
合計		27	181	124	17	2
男性合計		60	213	121	27	8
女性合計		48	262	165	38	6
合計		108	475	286	65	14

	非常に持っている	持っている	どちらとも言えない	持っていない	まったく持っていない
鎌倉	38	127	68	11	1
腰越	17	74	45	7	2
深沢	22	102	65	16	4
大船	18	116	62	16	6
玉縄	16	61	53	15	3
合計	111	480	293	65	16



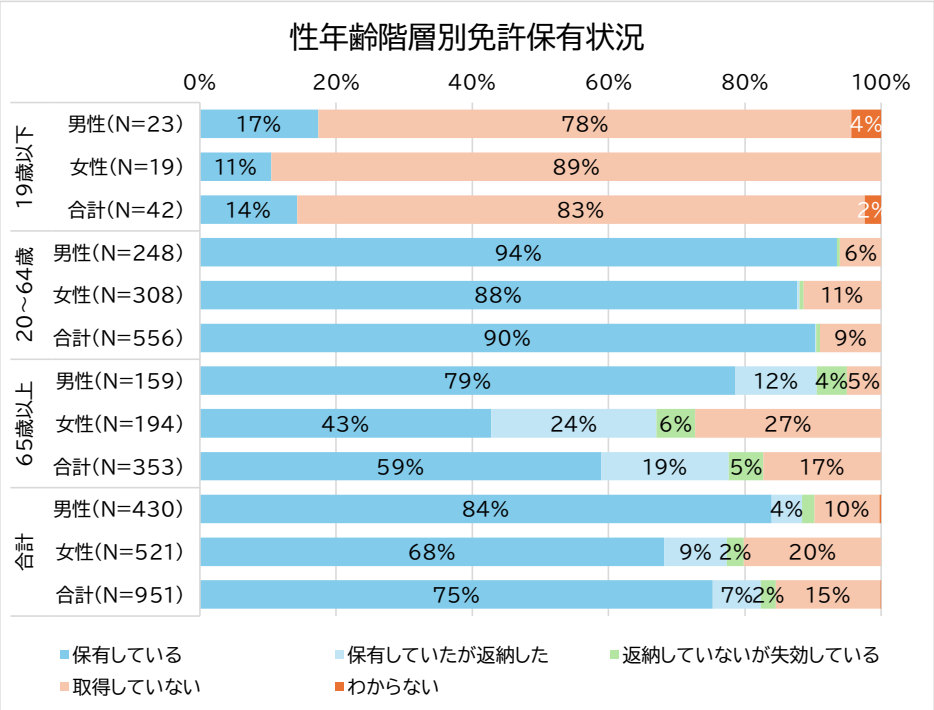


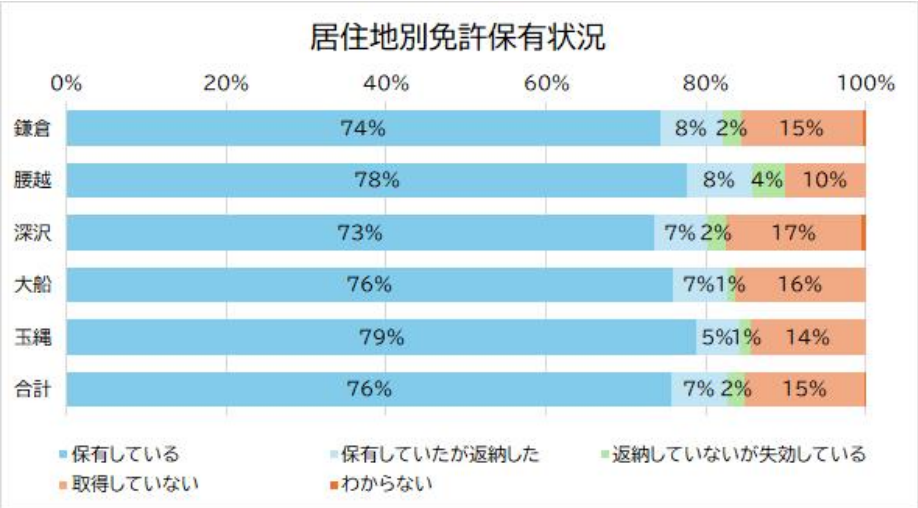
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑬自動車運転免許の保有状況

		保有している	保有していたが返納した	返納していないが失効している	取得していない	わからない
男性	19歳以下	4	0	0	18	1
女性		2	0	0	17	0
合計		6	0	0	35	1
男性	20～64歳	232	0	1	15	0
女性		270	1	2	35	0
合計		502	1	3	50	0
男性	65歳以上	125	19	7	8	0
女性		83	47	11	53	0
合計		208	66	18	61	0
男性合計		361	19	8	41	1
女性合計		355	48	13	105	0
合計		716	67	21	146	1

	保有している	保有していたが返納した	返納していないが失効している	取得していない	わからない
鎌倉	182	19	6	37	1
腰越	114	12	6	15	0
深沢	155	14	5	36	1
大船	166	15	2	36	0
玉縄	115	8	2	21	0
合計	732	68	21	145	2



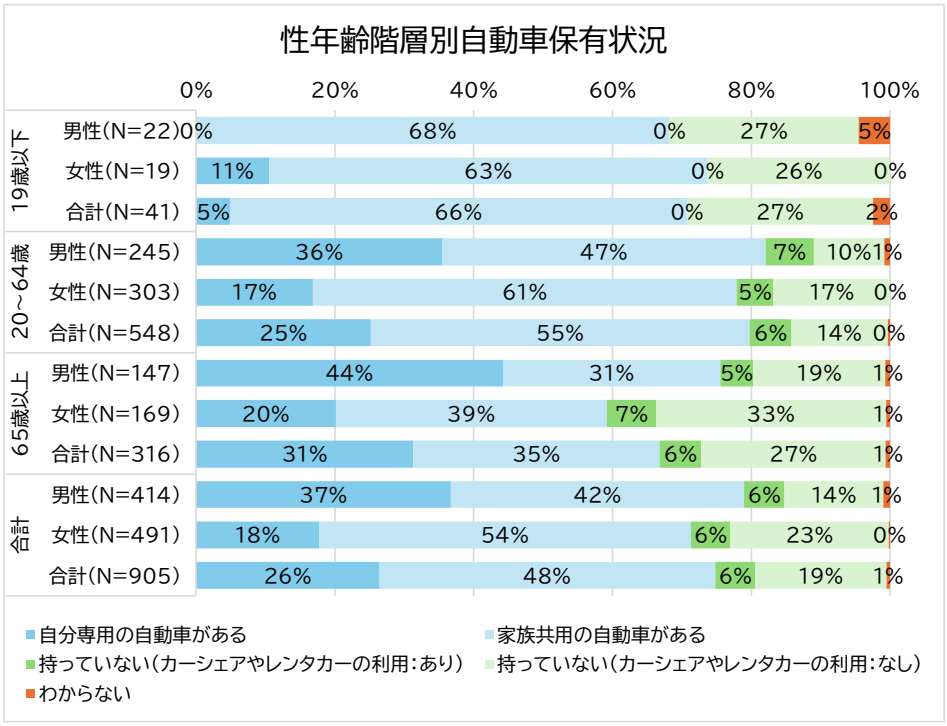


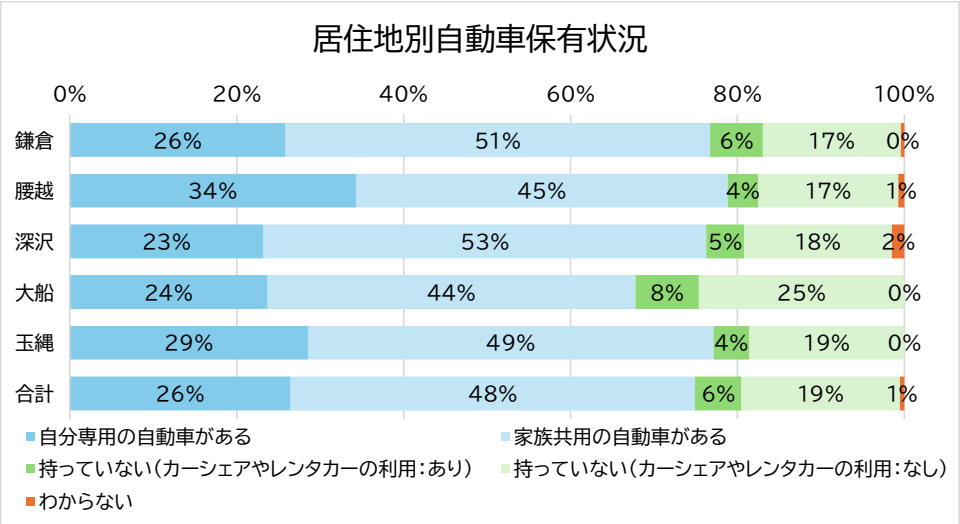
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑭自動車の保有

		自分専用の自動車がある	家族共用の自動車がある	持っていない（カーシェアやレンタカーの利用：あり）	持っていない（カーシェアやレンタカーの利用：なし）	わからない
男性	19歳以下	0	15	0	6	1
女性		2	12	0	5	0
合計		2	27	0	11	1
男性	20～64歳	87	114	17	25	2
女性		51	185	16	51	0
合計		138	299	33	76	2
男性	65歳以上	65	46	7	28	1
女性		34	66	12	56	1
合計		99	112	19	84	2
男性合計		152	175	24	59	4
女性合計		87	263	28	112	1
合計		239	438	52	171	5

	自分専用の自動車がある	家族共用の自動車がある	持っていない（カーシェアやレンタカーの利用：あり）	持っていない（カーシェアやレンタカーの利用：なし）	わからない
鎌倉	61	120	15	39	1
腰越	47	61	5	23	1
深沢	46	105	9	35	3
大船	50	93	16	52	0
玉縄	40	68	6	26	0
合計	244	447	51	175	5



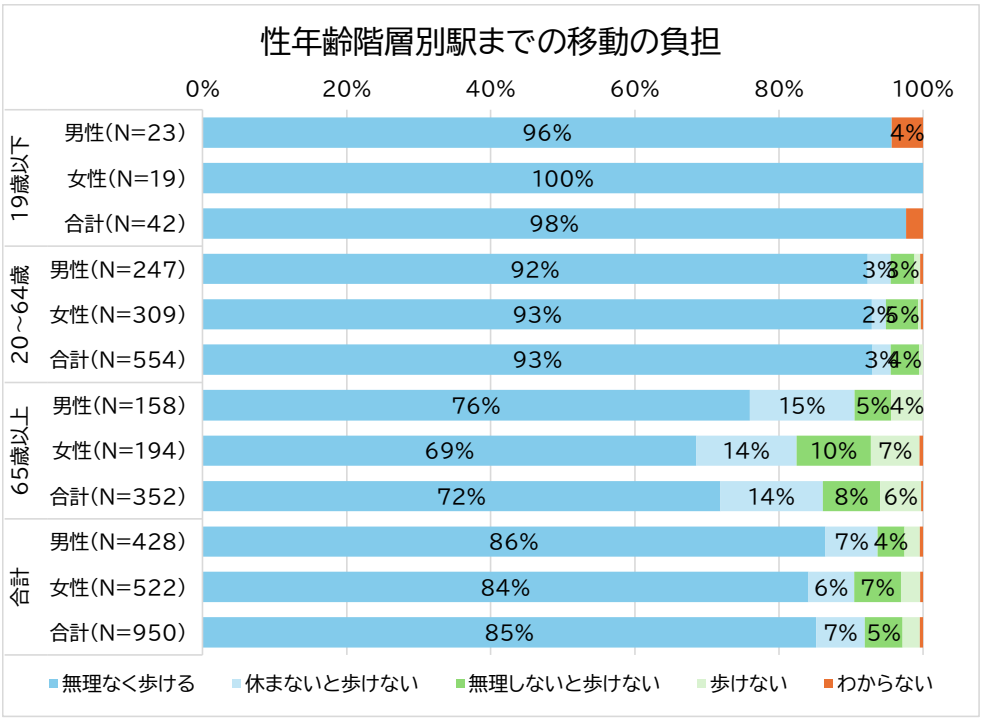


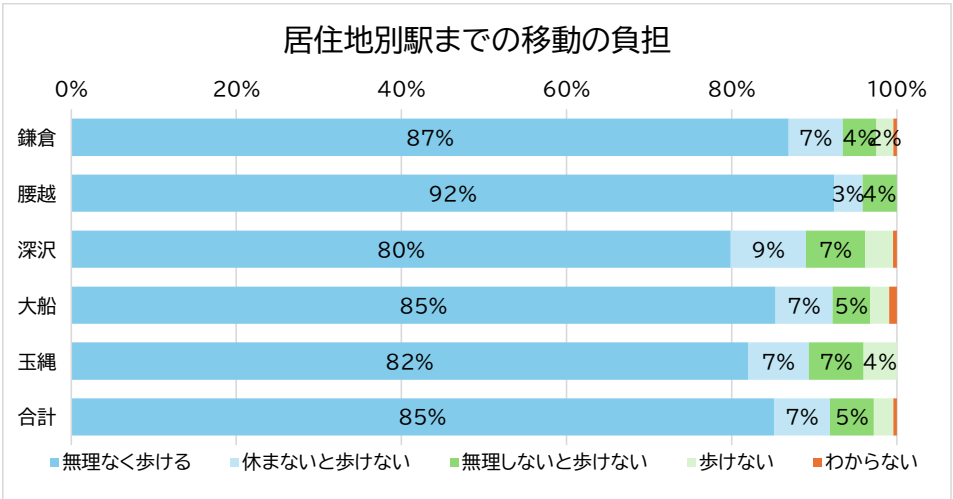
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑮駅までの移動の負担

		無理なく歩ける	休まないと歩けない	無理しないと歩けない	歩けない	わからない
男性	19歳以下	22	0	0	0	1
女性		19	0	0	0	0
合計		41	0	0	0	1
男性	20～64歳	228	8	8	2	1
女性		287	6	14	1	1
合計		515	14	22	3	0
男性	65歳以上	120	23	8	7	0
女性		133	27	20	13	1
合計		253	50	28	20	1
男性合計		370	31	16	9	2
女性合計		439	33	34	14	2
合計		809	64	50	23	4

	無理なく歩ける	休まないと歩けない	無理しないと歩けない	歩けない	わからない
鎌倉	213	16	10	5	1
腰越	134	5	6	0	0
深沢	167	19	15	7	1
大船	186	15	10	5	2
玉縄	123	11	10	6	0
合計	823	66	51	23	4



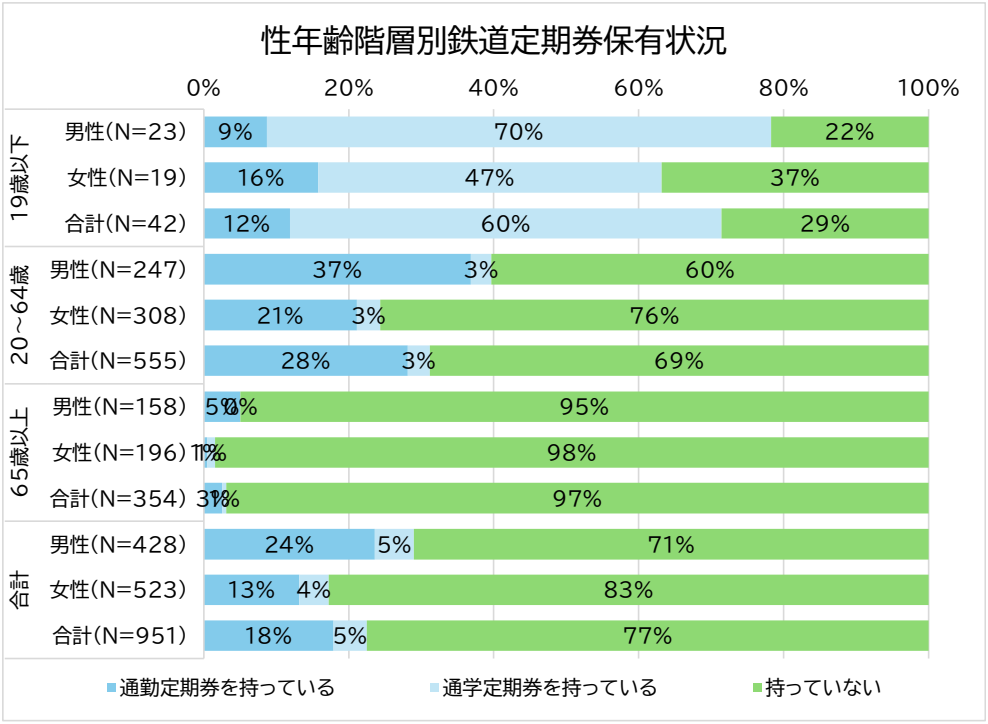


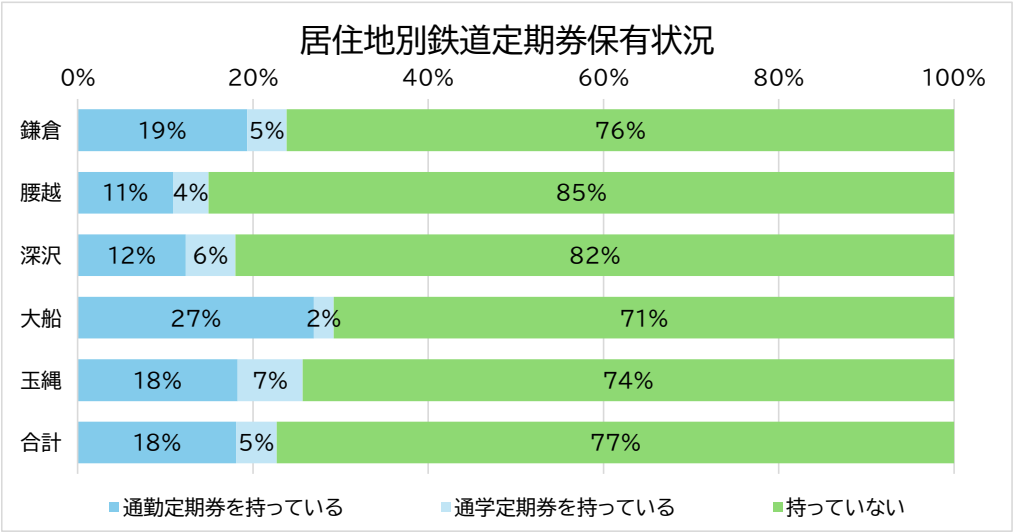
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑯鉄道定期券の保有状況

		通勤定期券を持っている	通学定期券を持っている	持っていない
男性	19歳以下	2	16	5
女性		3	9	7
合計		5	25	12
男性	20～64歳	91	7	149
女性		65	10	233
合計		156	17	382
男性	65歳以上	8	0	150
女性		1	2	193
合計		9	2	343
男性合計		101	23	304
女性合計		69	21	433
合計		170	44	737

	通勤定期券を持っている	通学定期券を持っている	持っていない
鎌倉	47	11	185
腰越	16	6	125
深沢	26	12	173
大船	59	5	155
玉縄	27	11	110
合計	175	45	748



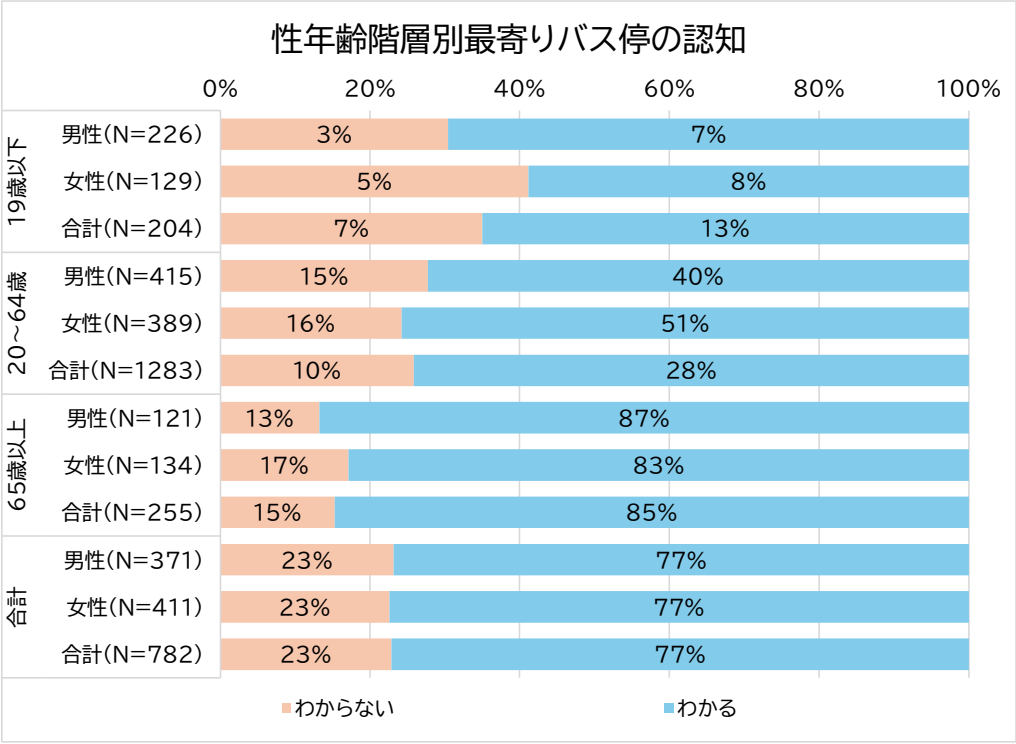


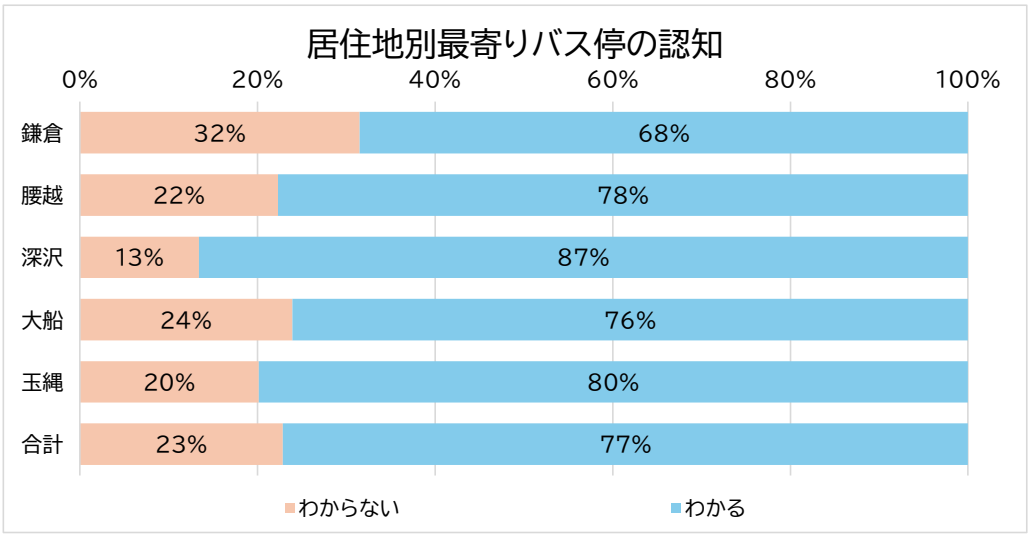
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑰最寄りバス停の認知状況

		わからない	わかる
男性	19歳以下	7	16
女性		7	10
合計		14	26
男性	20～64歳	63	164
女性		63	197
合計		126	361
男性	65歳以上	16	105
女性		23	111
合計		39	216
男性合計		86	285
女性合計		93	318
合計		179	603

	わかる	わからない
鎌倉	64	139
腰越	25	87
深沢	22	142
大船	45	143
玉縄	26	103
合計	182	614



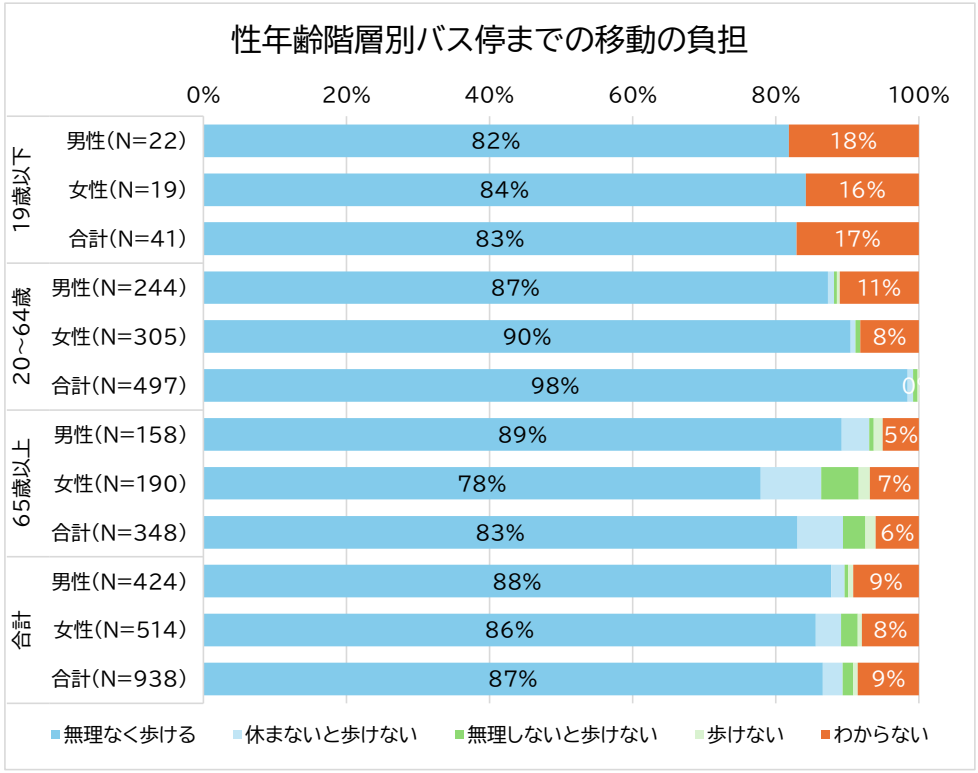


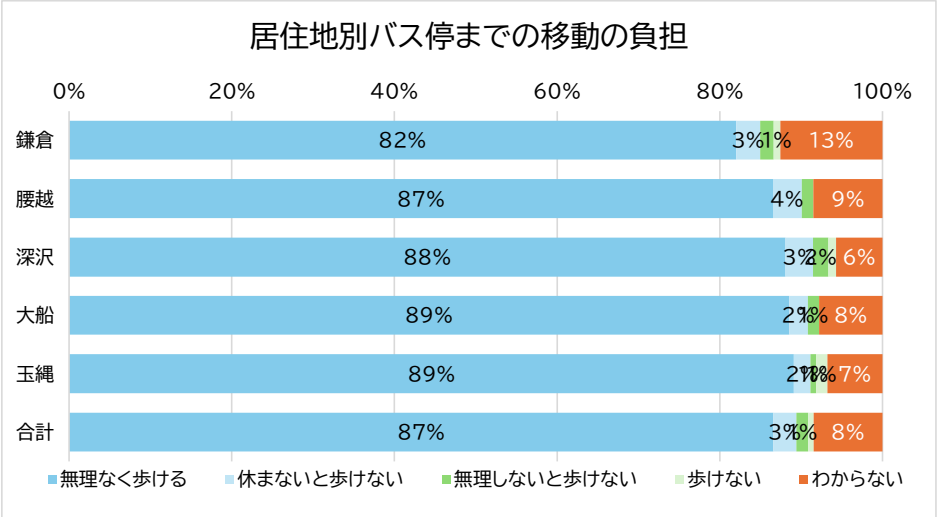
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑱最寄りバス停までの移動の負担

		無理なく歩ける	休まないと歩けない	無理しないと歩けない	歩けない	わからない
男性	19歳以下	18	0	0	0	4
女性		16	0	0	0	3
合計		34	0	0	0	7
男性	20～64歳	213	2	1	1	27
女性		276	2	2	0	25
合計		489	4	3	1	0
男性	65歳以上	141	6	1	2	8
女性		148	16	10	3	13
合計		289	22	11	5	21
男性合計		372	8	2	3	39
女性合計		440	18	12	3	41
合計		812	26	14	6	80

	無理なく歩ける	休まないと歩けない	無理しないと歩けない	歩けない	わからない
鎌倉	196	7	4	2	30
腰越	122	5	2	0	12
深沢	185	7	4	2	12
大船	193	5	3	0	17
玉縄	131	3	1	2	10
合計	827	27	14	6	81

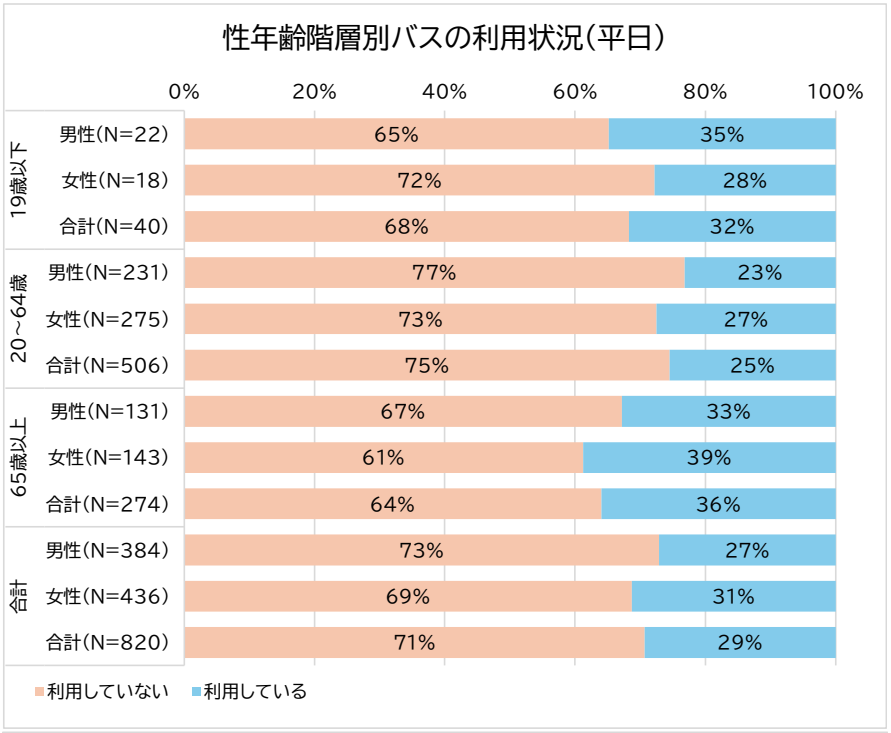


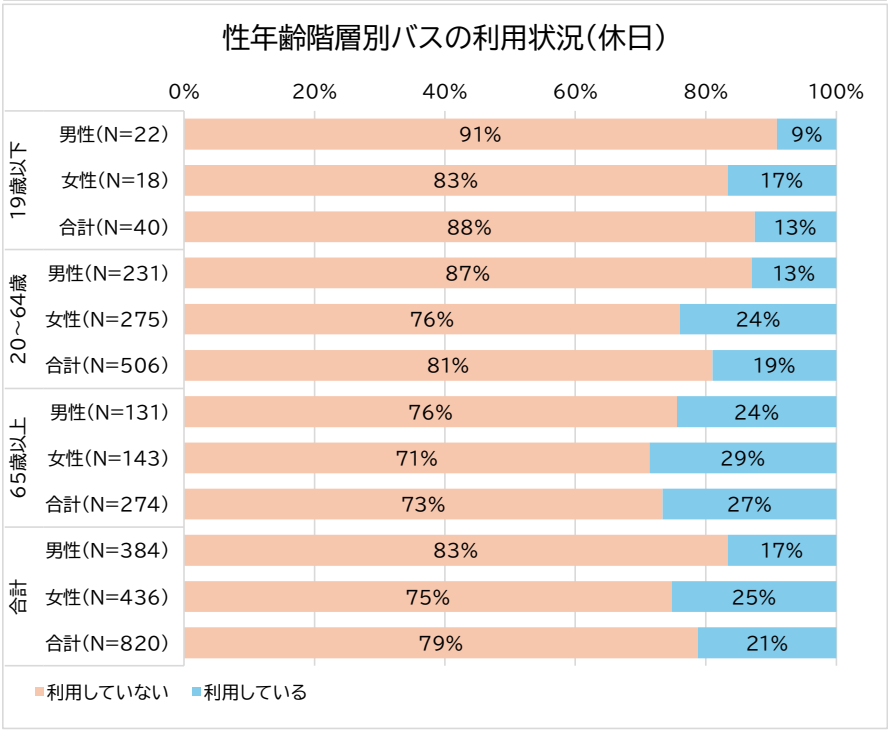


※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

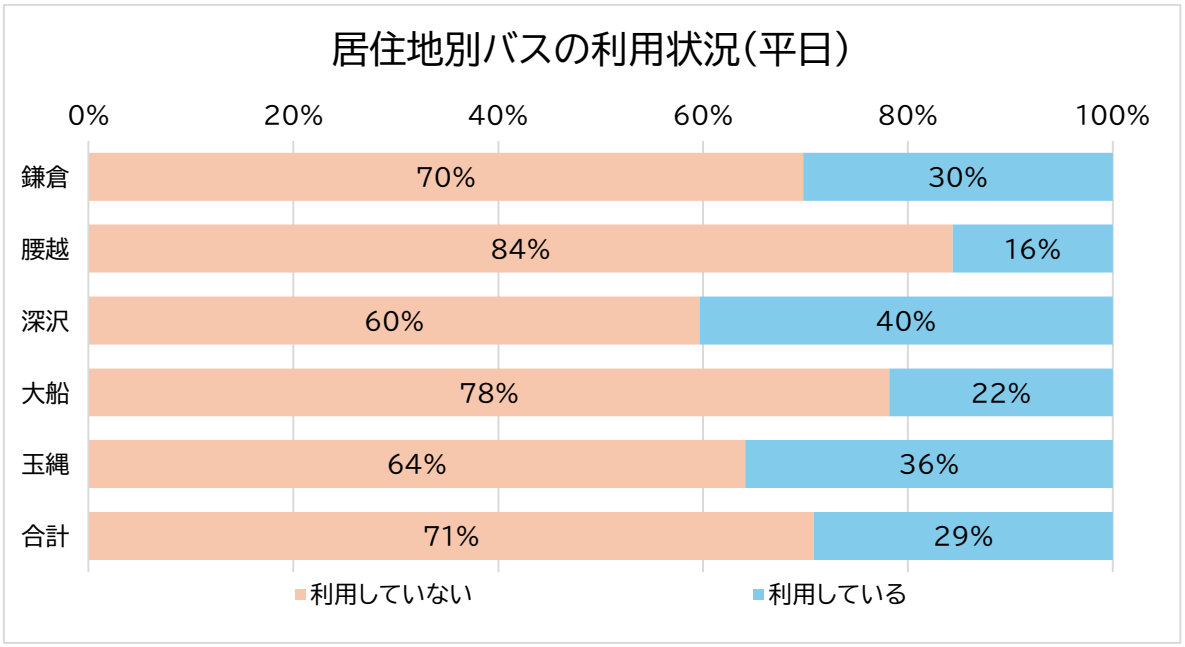
⑲バスの利用状況

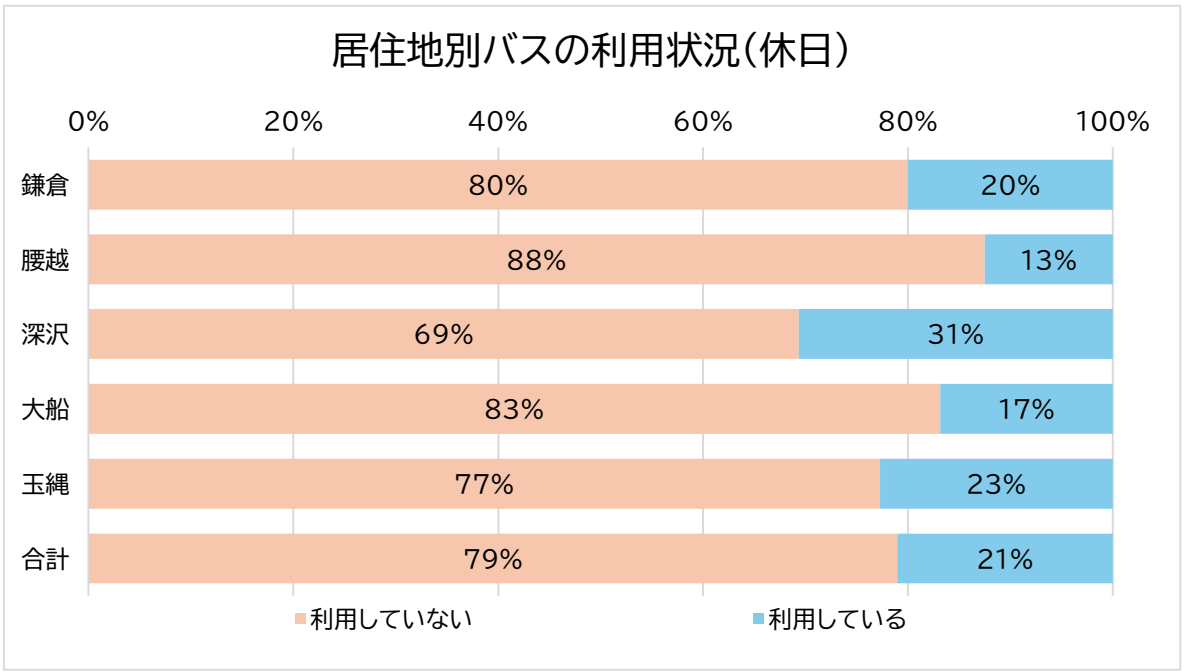
		平日は利用していない	平日は利用している	休日は利用していない	休日は利用している
男性	19歳以下	15	8	20	2
女性		13	5	15	3
合計		28	13	35	5
男性	20～64歳	182	55	201	30
女性		198	75	209	66
合計		380	130	410	96
男性	65歳以上	88	43	99	32
女性		90	57	102	41
合計		178	100	201	73
男性合計		285	106	320	64
女性合計		301	137	326	110
合計		586	243	646	174





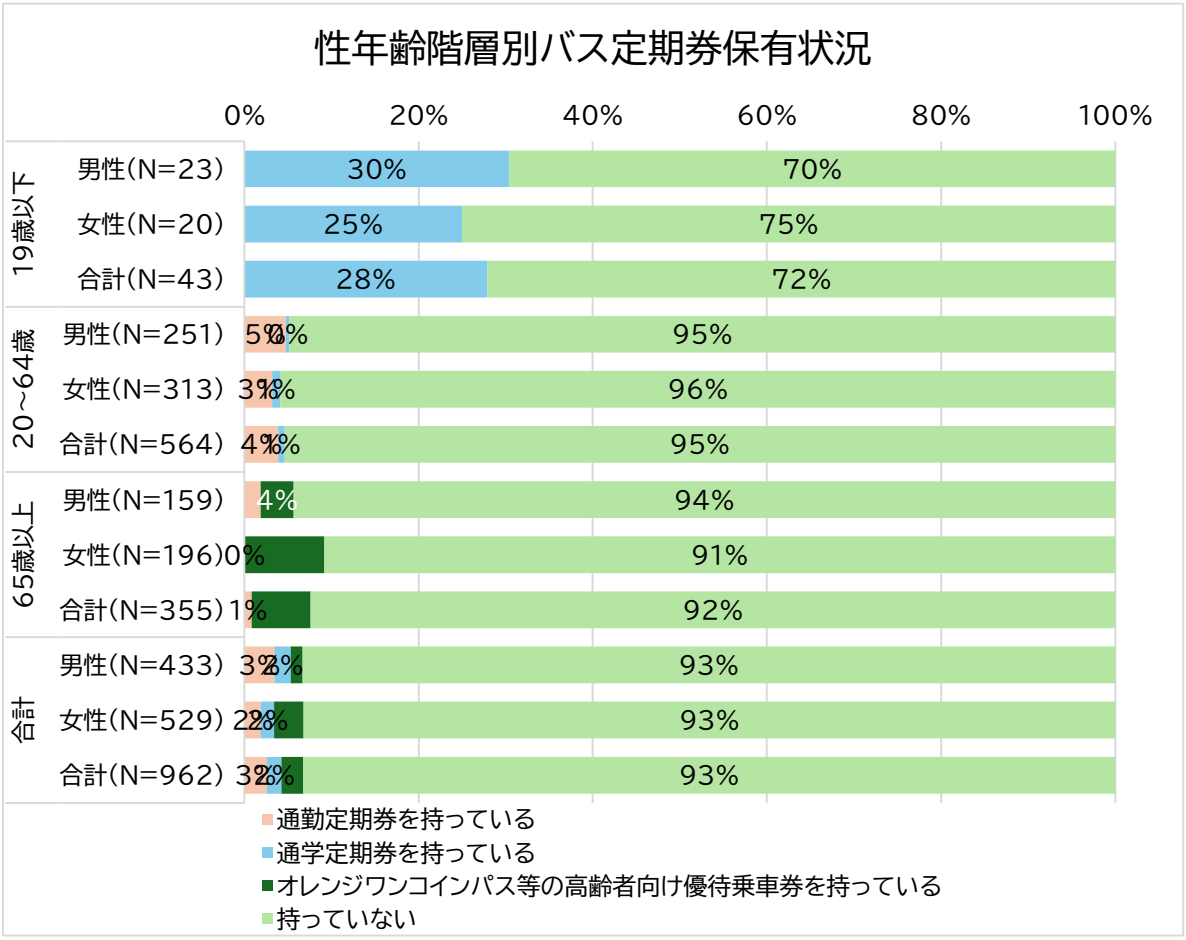
	平日は利用していない	平日は利用している	休日は利用していない	休日は利用している
鎌倉	150	65	172	43
腰越	108	20	105	15
深沢	108	73	129	57
大船	147	41	153	31
玉縄	84	47	102	30
合計	597	246	661	176





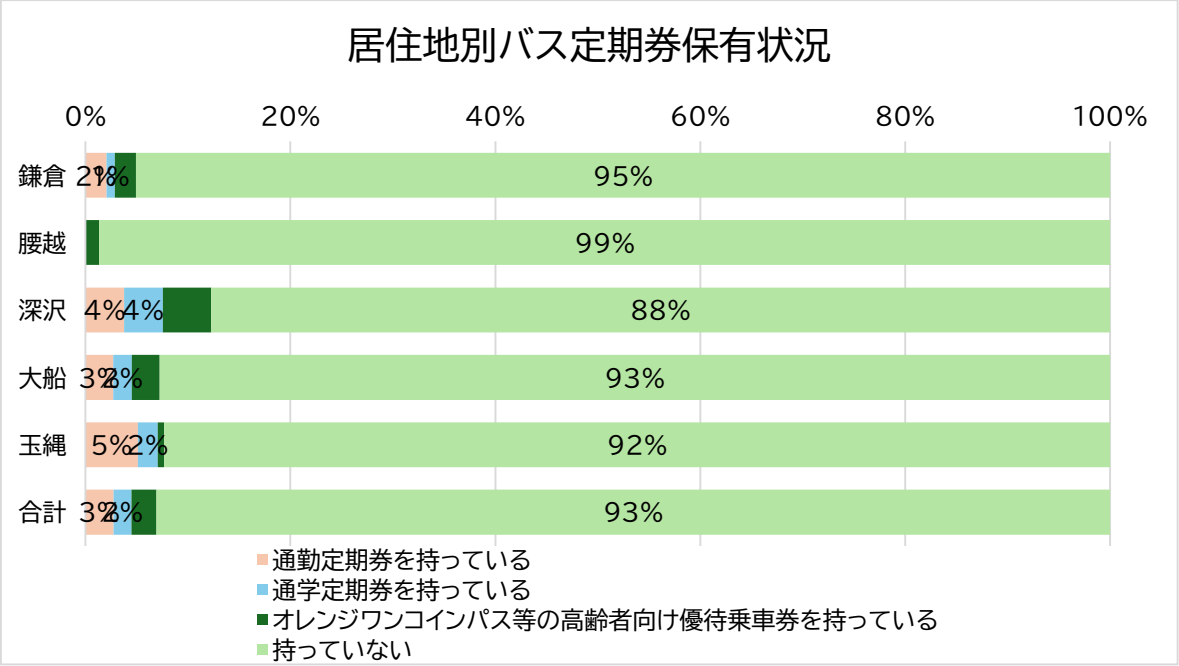
⑳バス定期券の保有状況

		通勤定期券を持っている	通学定期券を持っている	オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている	持っていない
男性	19歳以下	0	7	0	16
女性		0	5	0	15
合計		0	12	0	31
男性	20～64歳	12	1	0	238
女性		10	3	0	300
合計		22	4	0	538
男性	65歳以上	3	0	6	150
女性		0	0	18	178
合計		3	0	24	328
男性合計		15	8	6	404
女性合計		10	8	18	493
合計		25	16	24	897



※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

	通勤定期券を持っている	通学定期券を持っている	オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている	持っていない
鎌倉	5	2	5	231
腰越	0	0	2	146
深沢	8	8	10	186
大船	6	4	6	205
玉縄	8	3	1	144
合計	27	17	24	912

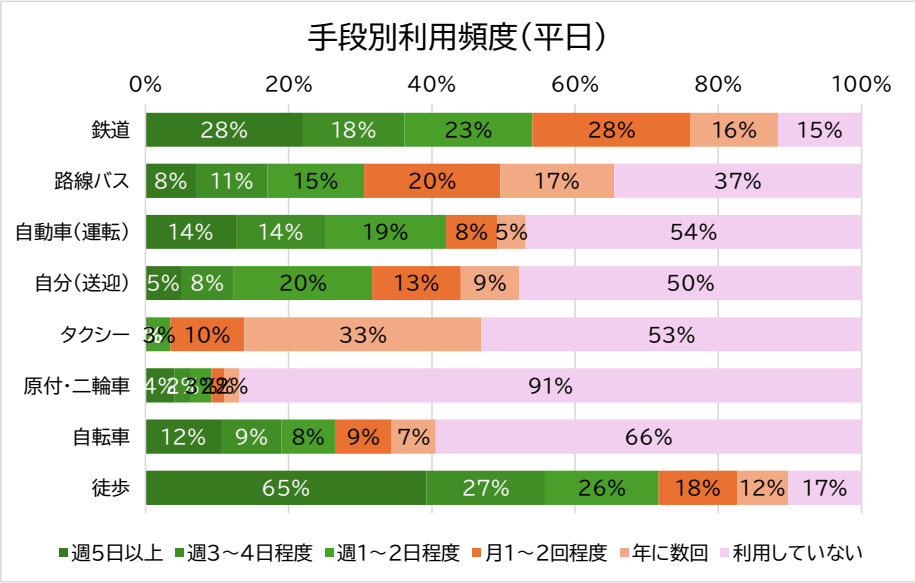


※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

㉑交通手段別利用頻度

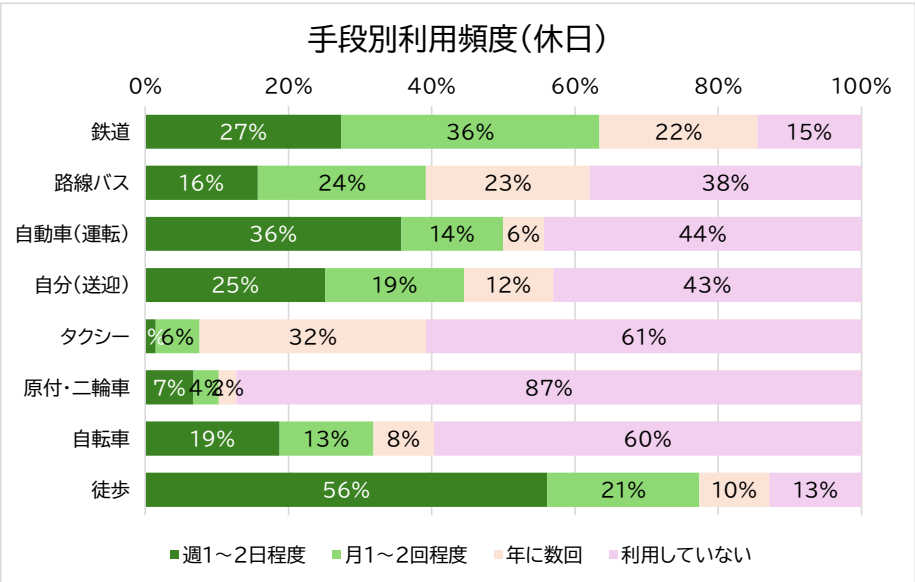
【平日】

平日の利用	鉄道	路線バス	自動車(運転)	自分(送迎)	タクシー	原付・二輪車	自転車	徒歩
週5日以上	193	62	108	41	0	33	88	334
週3～4日程度	124	87	106	61	3	19	70	141
週1～2日程度	157	118	144	160	26	23	62	135
月1～2回程度	194	166	61	102	86	15	66	93
年に数回	107	139	34	68	275	17	51	61
利用していない	102	302	400	395	441	708	494	87
合計	684	812	745	786	831	782	743	517



【休日】

休日の利用	鉄道	路線バス	自動車(運転)	自分(送迎)	タクシー	原付・二輪車	自転車	徒歩
週1～2日程度	237	136	305	208	12	55	156	476
月1～2回程度	313	204	121	161	51	29	109	180
年に数回	191	198	49	103	263	20	70	83
利用していない	126	329	378	357	506	714	497	109
合計	867	867	853	829	832	818	832	848

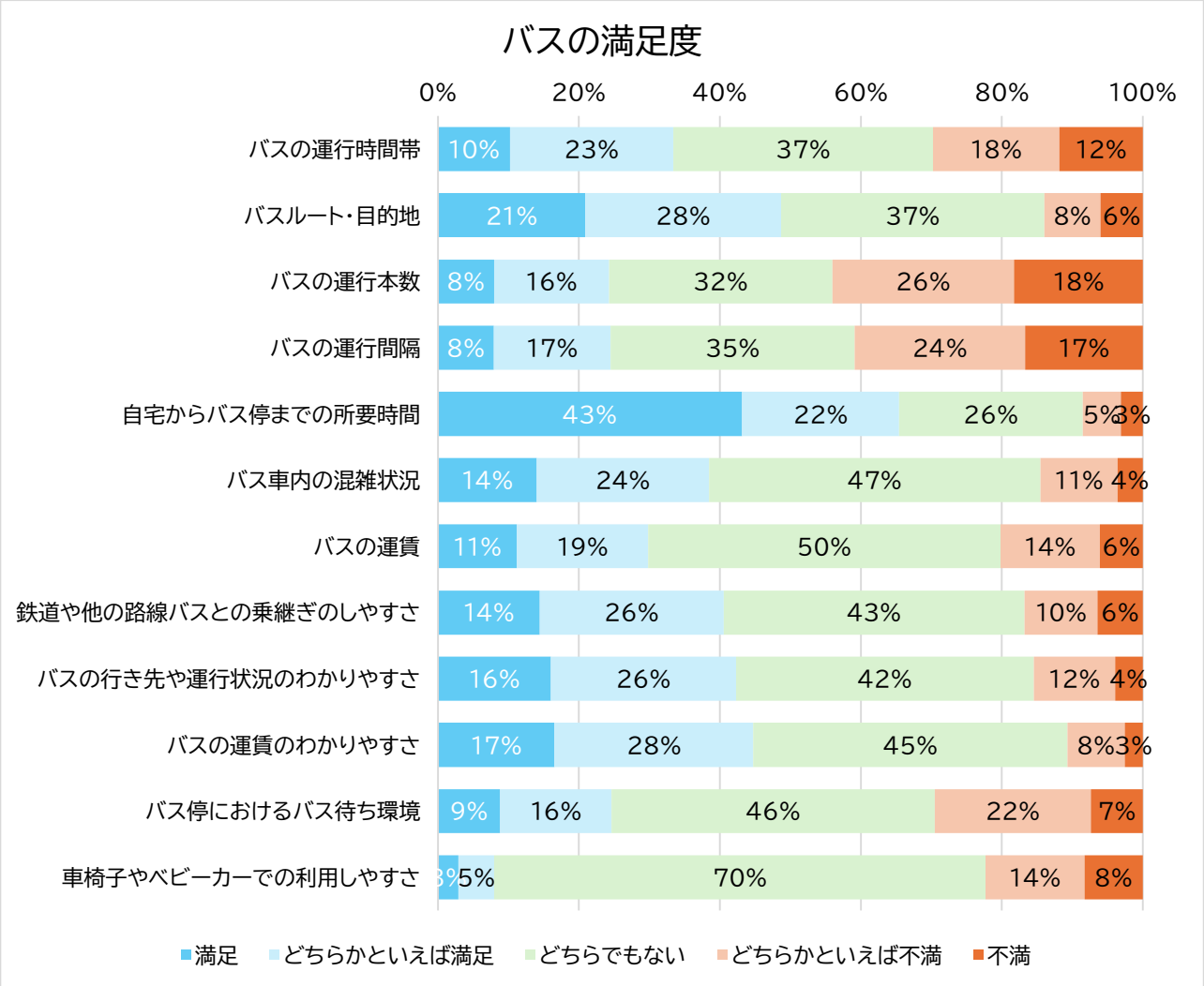


※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

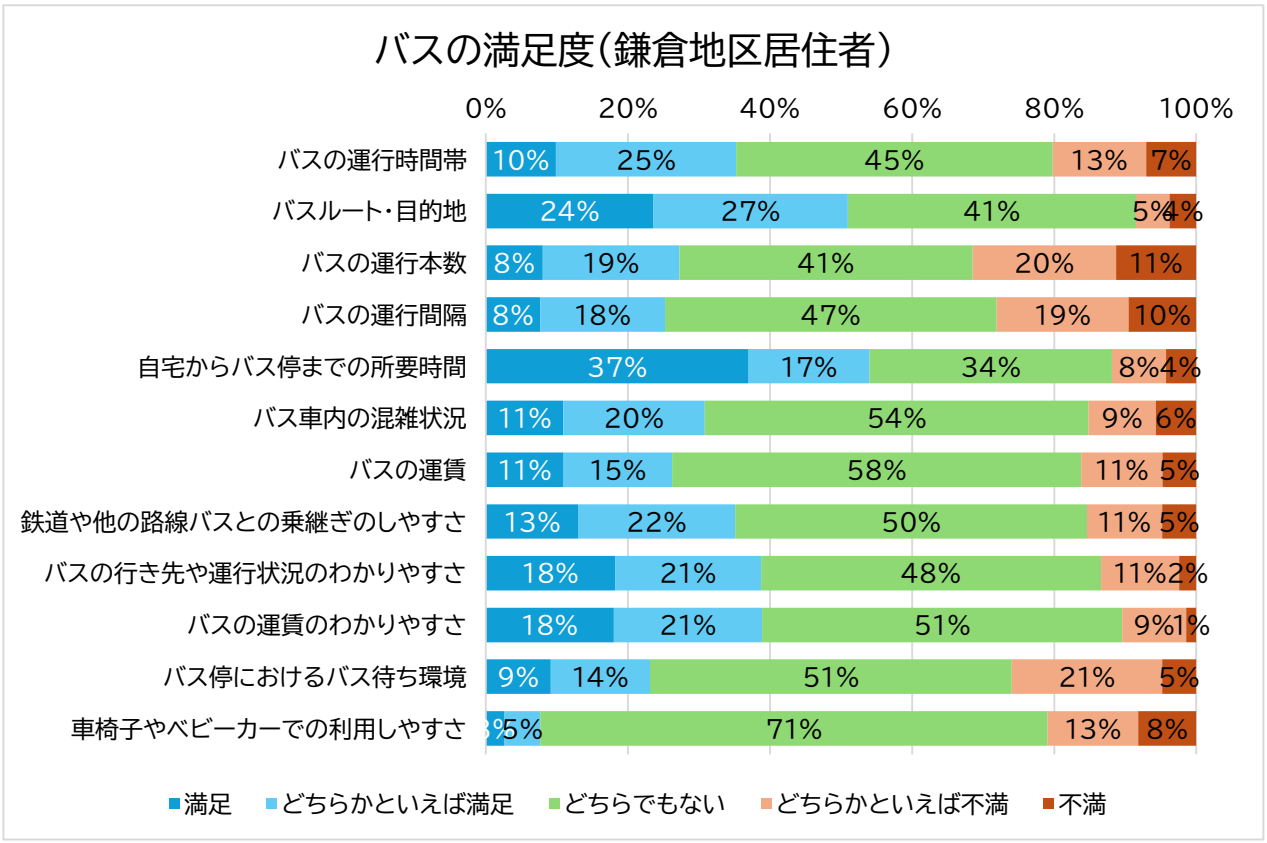
２．２　バスの利用状況

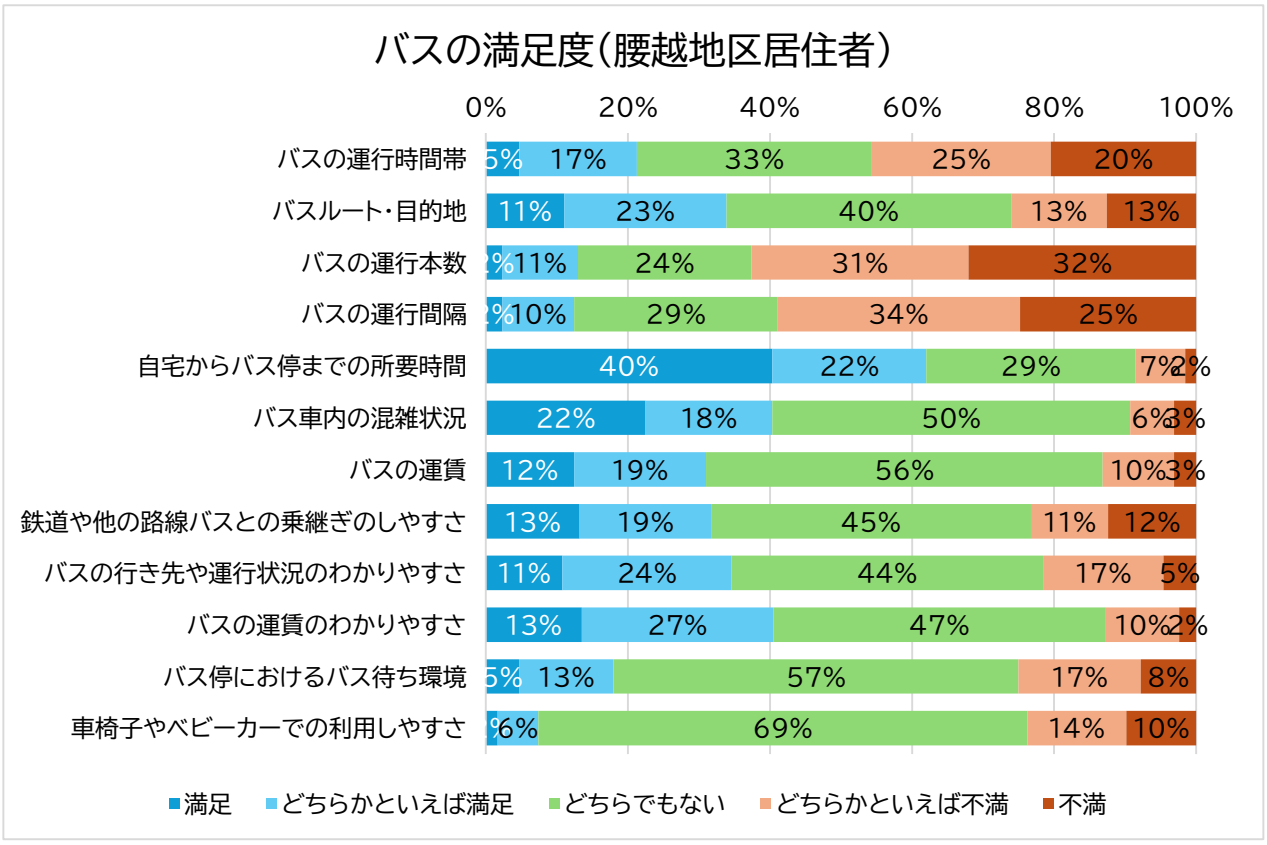
①バスサービスへの満足度

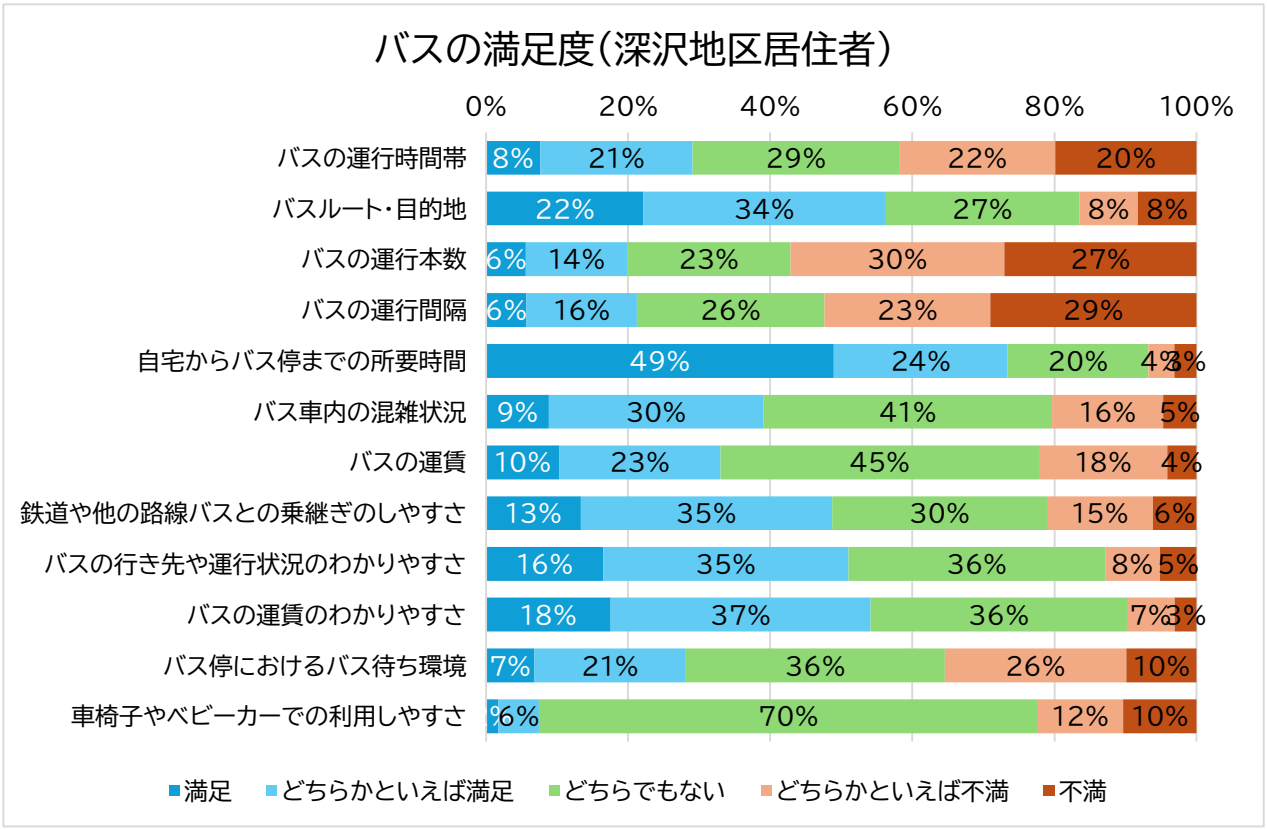
	バスの運行時間帯	バスルート･目的地	バスの運行本数	バスの運行間隔	自宅からバス停までの所要時間	バス車内の混雑状況	バスの運賃	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	バスの運賃のわかりやすさ	バス停におけるバス待ち環境	車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足	90	182	70	69	376	122	98	126	140	144	77	24
どちらかといえば満足	203	241	143	144	194	212	162	227	229	245	137	41
どちらでもない	323	325	278	301	227	408	435	372	368	387	398	566
どちらかといえば不満	157	69	226	210	47	95	123	90	101	71	192	114
不満	104	52	160	145	27	31	53	56	34	22	64	67
合計	877	869	877	869	871	868	871	871	872	869	868	812

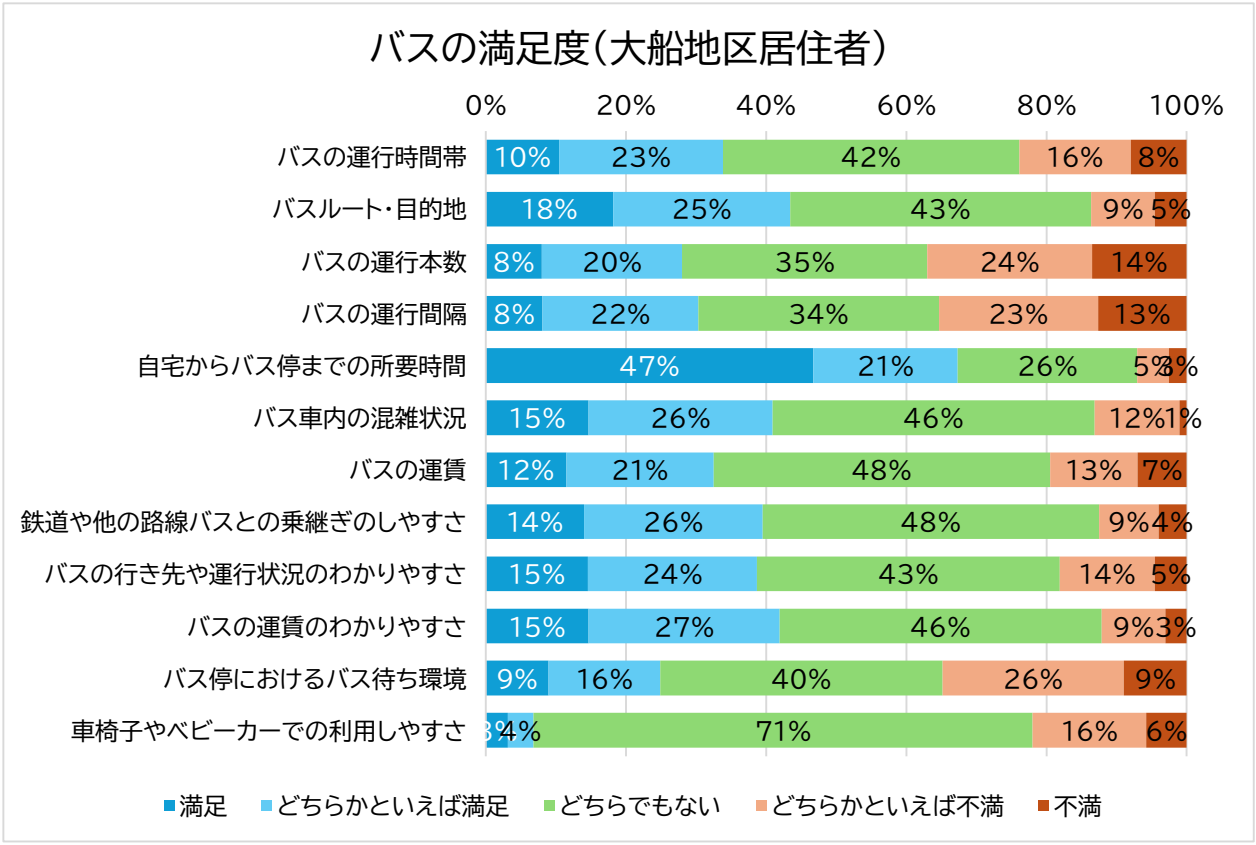


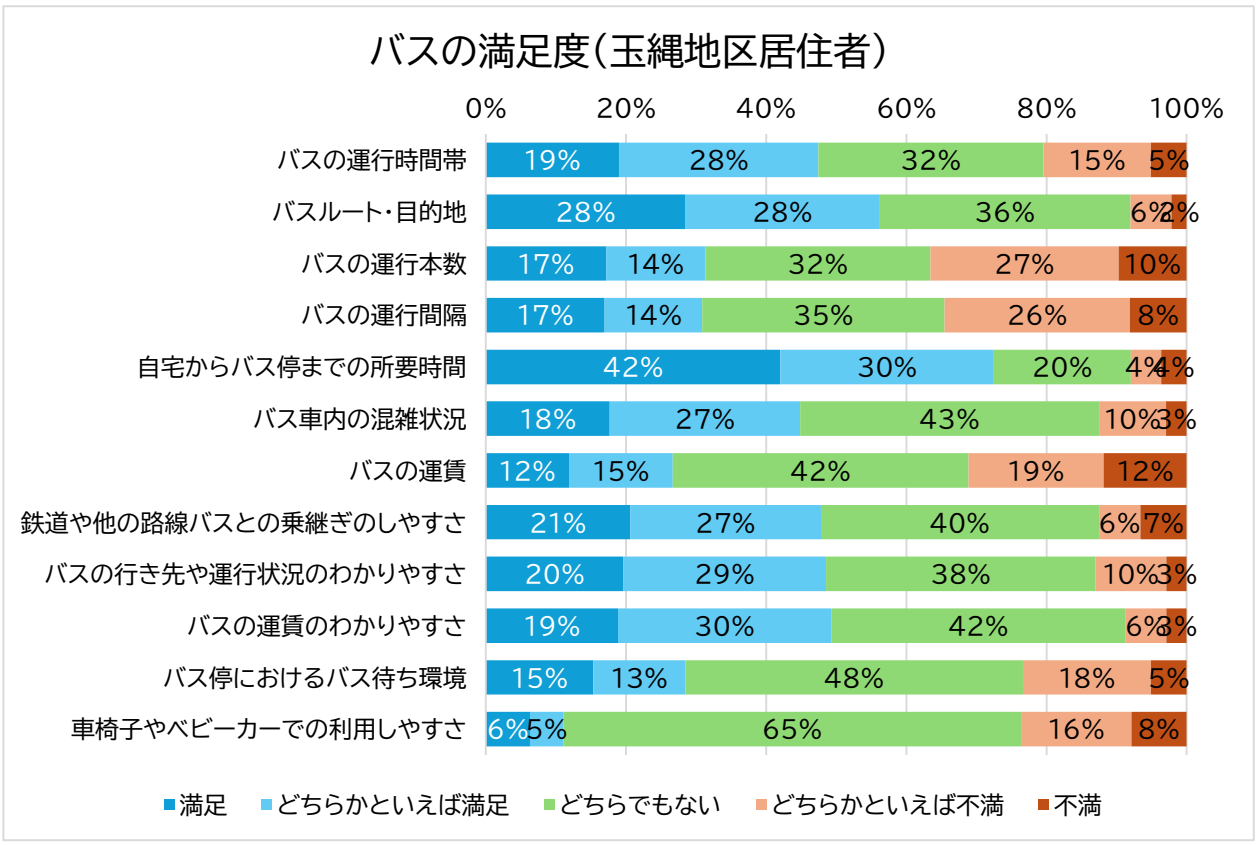
		バスの運行時間帯	バスルート・目的地	バスの運行本数	バスの運行間隔	自宅からバス停までの所要時間	バス車内の混雑状況	バスの運賃	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	バスの運賃のわかりやすさ	バス停におけるバス待ち環境	車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
鎌倉	満足	21	50	17	16	78	23	23	27	38	38	19	5
	どちらかといえば満足	54	58	41	37	36	42	32	46	43	44	29	10
	どちらでもない	95	86	88	98	72	114	121	103	100	107	106	140
	どちらかといえば不満	28	10	43	39	16	20	24	22	23	19	44	25
	不満	15	8	24	20	9	12	10	10	5	3	10	16
腰越	満足	6	14	3	3	52	29	16	17	14	17	6	2
	どちらかといえば満足	21	29	14	13	28	23	24	24	31	34	17	7
	どちらでもない	42	51	32	37	38	65	72	58	57	59	73	84
	どちらかといえば不満	32	17	40	44	9	8	13	14	22	13	22	17
	不満	26	16	42	32	2	4	4	16	6	3	10	12
深沢	満足	15	43	11	11	94	17	20	26	32	34	13	3
	どちらかといえば満足	42	66	28	30	47	58	44	69	67	71	41	10
	どちらでもない	57	53	45	51	38	78	87	59	70	70	70	122
	どちらかといえば不満	43	16	59	45	7	30	35	29	15	13	49	21
	不満	39	16	53	56	6	9	8	12	10	6	19	18
大船	満足	21	36	16	16	93	29	23	28	29	29	18	6
	どちらかといえば満足	47	50	40	44	41	52	42	51	48	54	32	7
	どちらでもない	85	85	70	68	51	91	96	96	86	91	81	136
	どちらかといえば不満	32	18	47	45	9	24	25	17	27	18	52	31
	不満	16	9	27	25	5	2	14	8	9	6	18	11
玉縄	満足	26	39	23	23	58	24	16	28	27	26	21	8
	どちらかといえば満足	39	38	19	19	42	37	20	37	40	42	18	6
	どちらでもない	44	49	43	47	27	58	57	54	53	58	66	83
	どちらかといえば不満	21	8	36	36	6	13	26	8	14	8	25	20
	不満	7	3	13	11	5	4	16	9	4	4	7	10




バスの満足度（腰越地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯
バスルート・目的地
バスの運行本数
バスの運行間隔
自宅からバス停までの所要時間
バス車内の混雑状況
バスの運賃
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ
バスの運賃のわかりやすさ
バス停におけるバス待ち環境
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

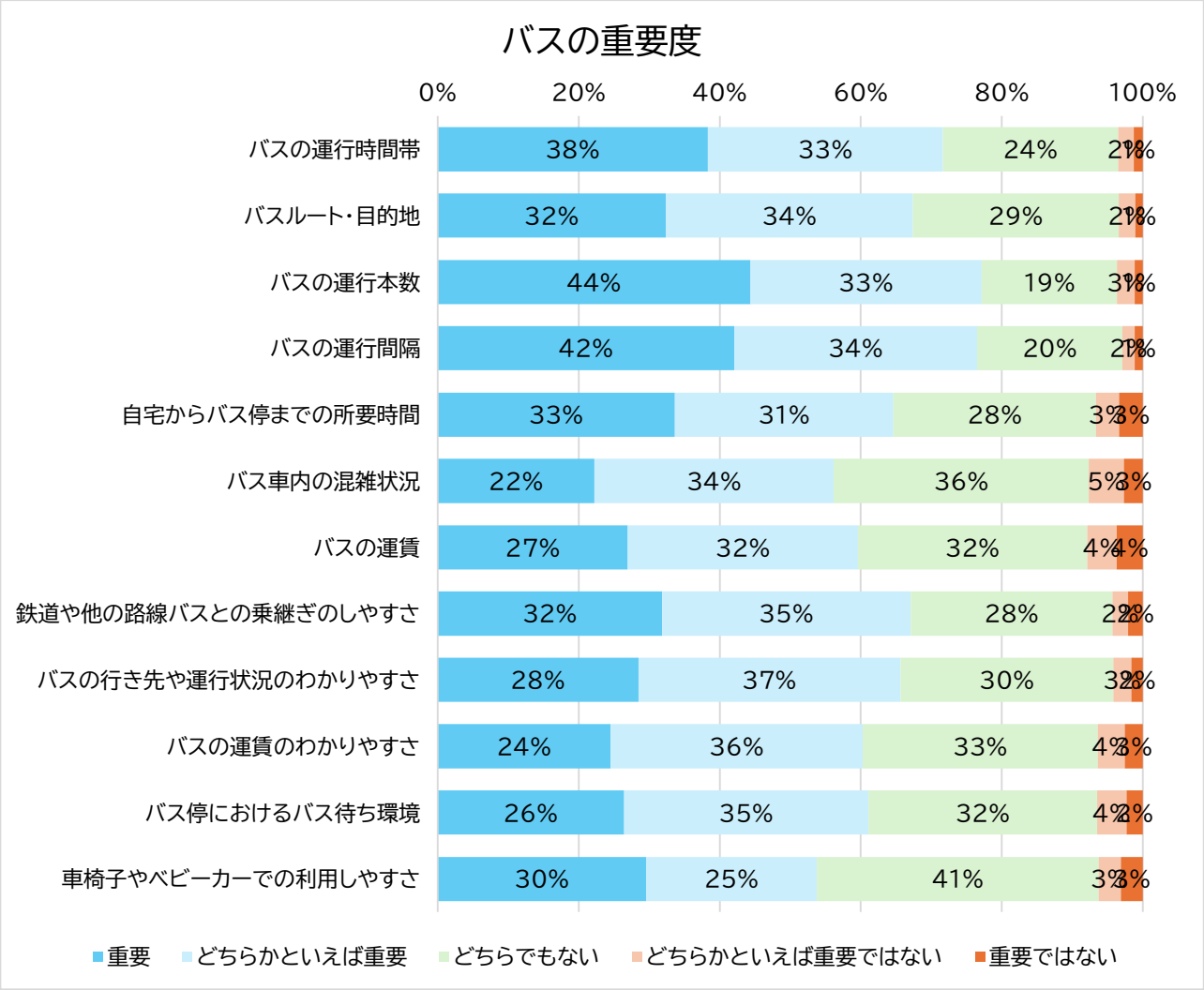

バスの満足度（深沢地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯
バスルート・目的地
バスの運行本数
バスの運行間隔
自宅からバス停までの所要時間
バス車内の混雑状況
バスの運賃
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ
バスの運賃のわかりやすさ
バス停におけるバス待ち環境
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満


バスの満足度（大船地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯 10% 23% 42% 16% 8%
バスルート・目的地 18% 25% 43% 9% 5%
バスの運行本数 8% 20% 35% 24% 14%
バスの運行間隔 8% 22% 34% 23% 13%
自宅からバス停までの所要時間 47% 21% 26% 5% 3%
バス車内の混雑状況 15% 26% 46% 12% 1%
バスの運賃 12% 21% 48% 13% 7%
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ 14% 26% 48% 9% 4%
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ 15% 24% 43% 14% 5%
バスの運賃のわかりやすさ 15% 27% 46% 9% 3%
バス停におけるバス待ち環境 9% 16% 40% 26% 9%
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ 3% 4% 71% 16% 6%
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

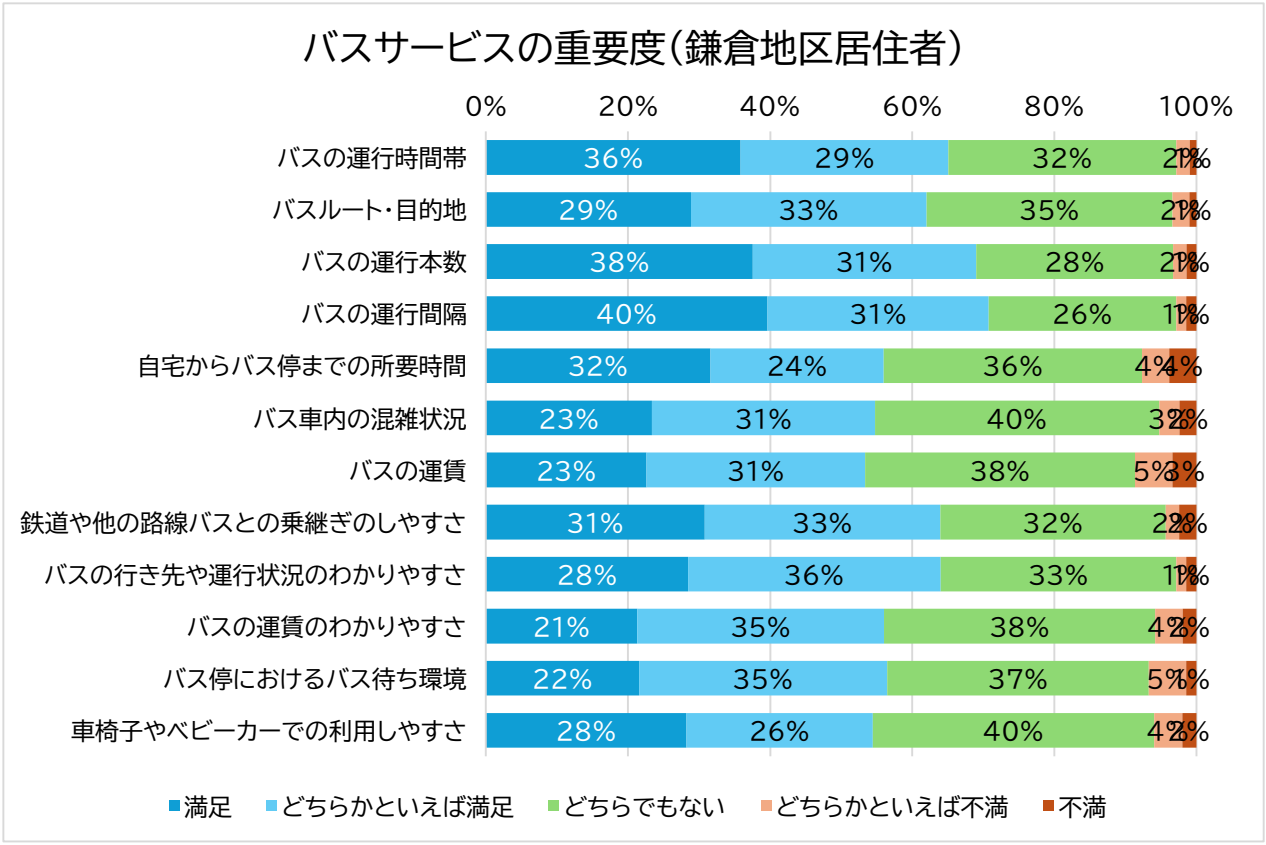

バスの満足度（玉縄地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯 19% 28% 32% 15% 5%
バスルート・目的地 28% 28% 36% 6% 2%
バスの運行本数 17% 14% 32% 27% 10%
バスの運行間隔 17% 14% 35% 26% 8%
自宅からバス停までの所要時間 42% 30% 20% 4% 4%
バス車内の混雑状況 18% 27% 43% 10% 3%
バスの運賃 12% 15% 42% 19% 12%
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ 21% 27% 40% 6% 7%
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ 20% 29% 38% 10% 3%
バスの運賃のわかりやすさ 19% 30% 42% 6% 3%
バス停におけるバス待ち環境 15% 13% 48% 18% 5%
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ 6% 5% 65% 16% 8%
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

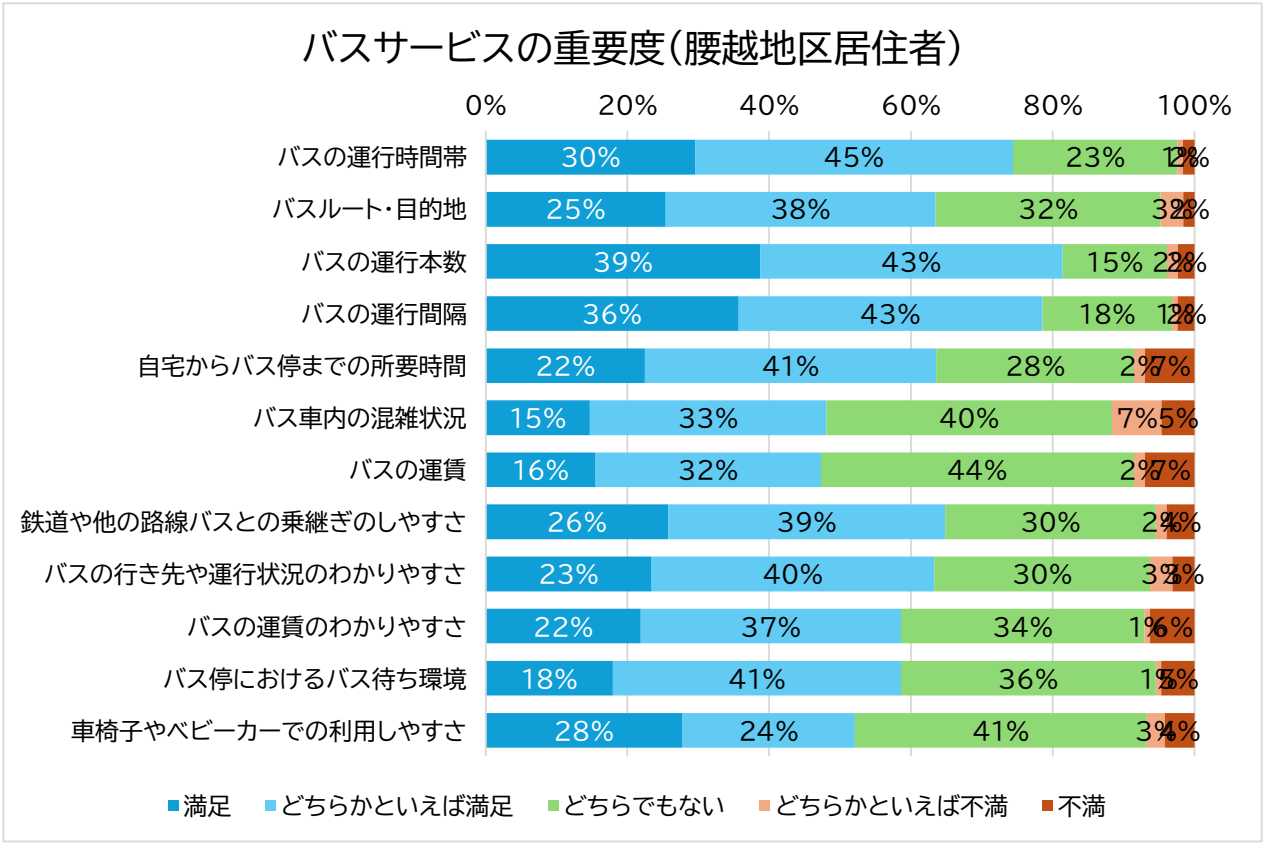
②バスサービスの重要度

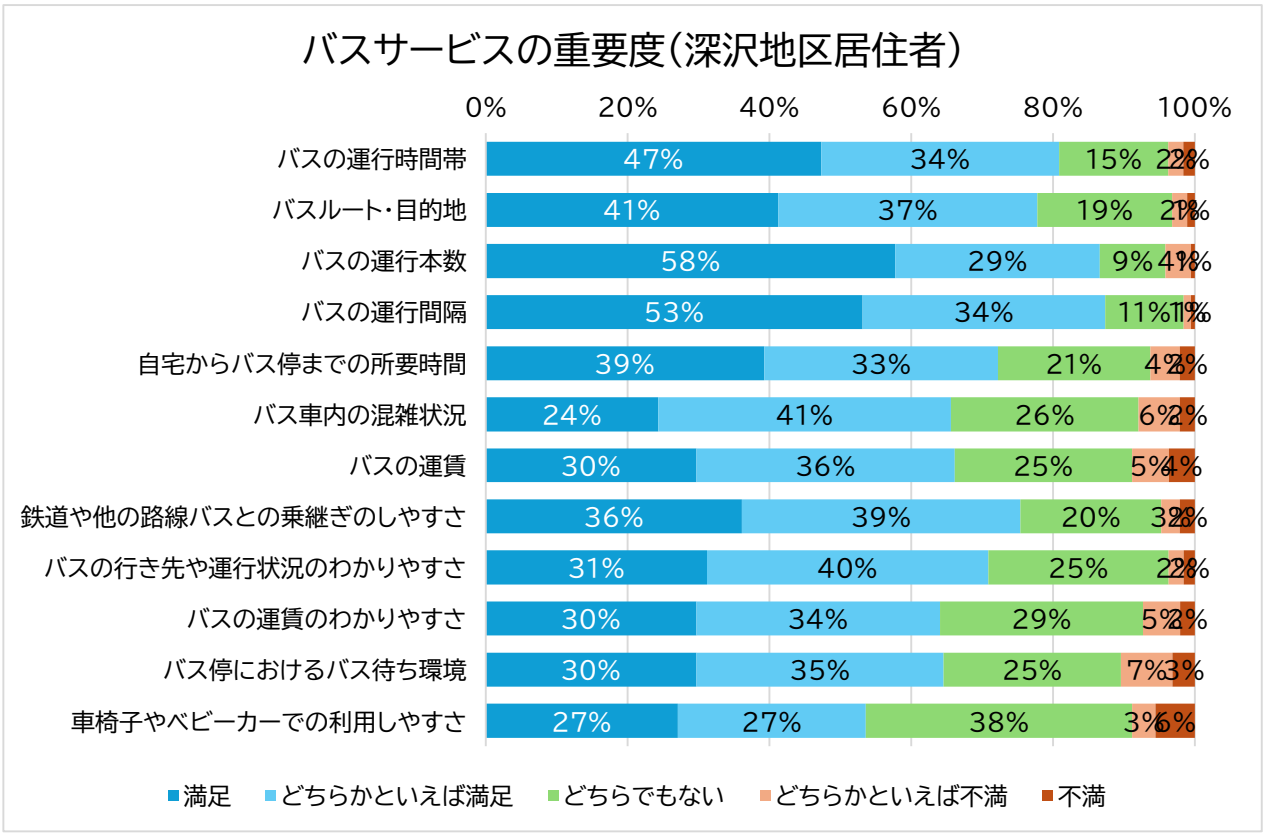
	バスの運行時間帯	バスルート・目的地	バスの運行本数	バスの運行間隔	自宅からバス停までの所要時間	バス車内の混雑状況	バスの運賃	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	バスの運賃のわかりやすさ	バス停におけるバス待ち環境	車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
重要	330	276	388	364	290	192	233	275	247	212	229	246
どちらかといえば重要	287	299	286	298	267	293	282	304	322	309	300	201
どちらでもない	214	249	168	178	248	312	281	247	262	288	281	332
どちらかといえば重要ではない	19	20	22	15	28	43	36	19	22	33	36	26
重要ではない	11	9	10	10	29	23	32	18	14	22	20	26
合計	861	853	874	865	862	863	864	863	867	864	866	831

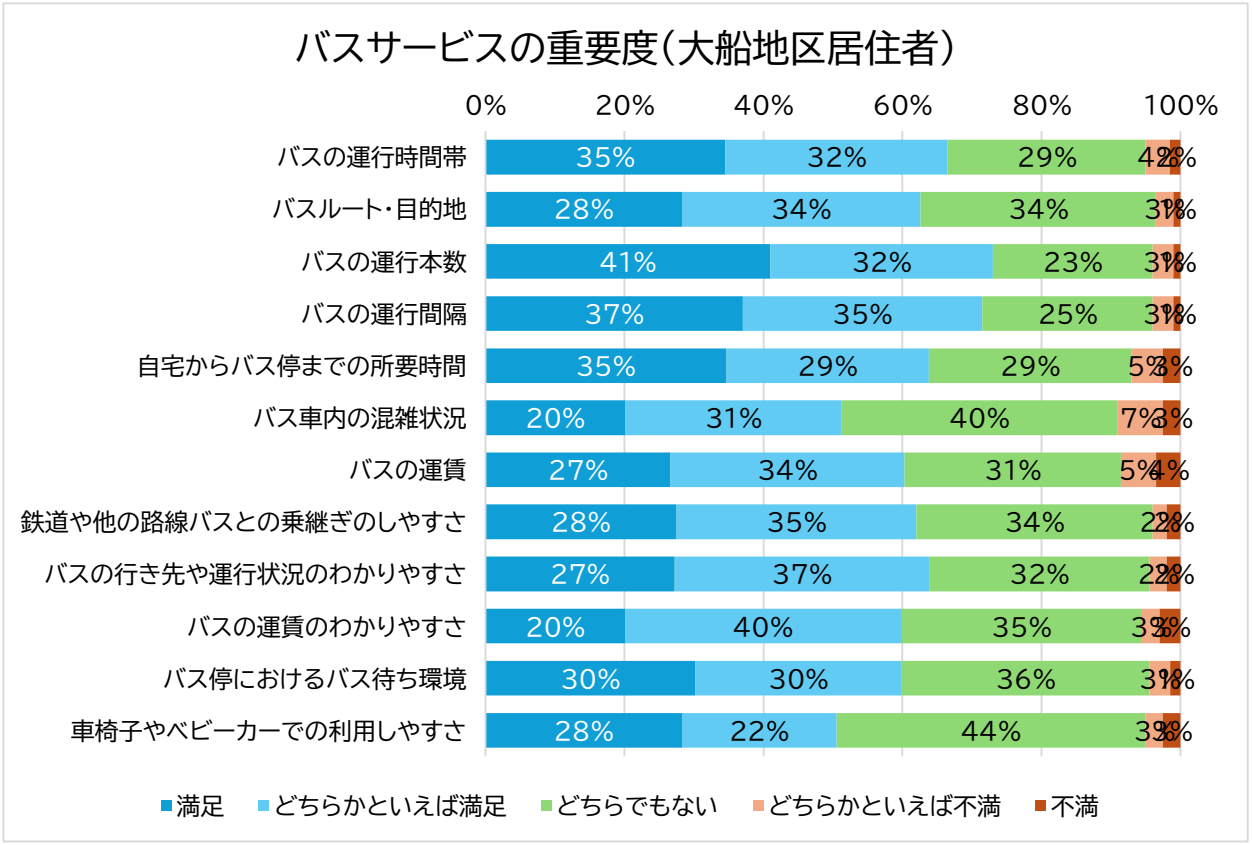


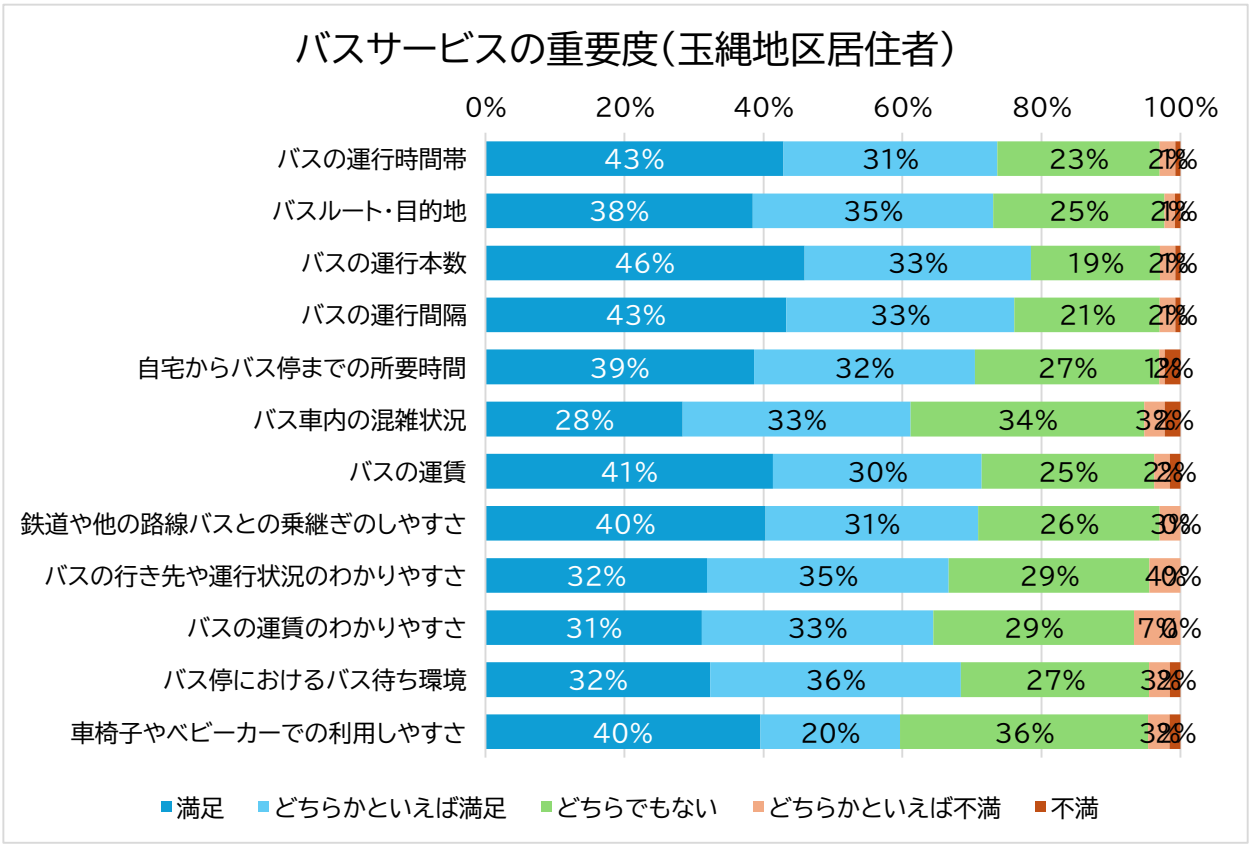
		バスの運行時間帯	バスルート・目的地	バスの運行本数	バスの運行間隔	自宅からバス停までの所要時間	バス車内の混雑状況	バスの運賃	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	バスの運賃のわかりやすさ	バス停におけるバス待ち環境	車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
鎌倉	重要	76	60	80	84	66	49	47	64	60	44	45	57
	どちらかといえば重要	62	69	67	66	51	66	64	69	75	72	73	53
	どちらでもない	68	72	59	56	76	84	79	66	70	79	77	80
	どちらかといえば重要ではない	4	5	4	3	8	6	11	4	3	8	11	8
	重要ではない	2	2	3	3	8	5	7	5	3	4	3	4
腰越	重要	37	32	50	45	29	19	20	33	30	28	23	33
	どちらかといえば重要	56	48	55	54	53	43	41	50	51	47	52	29
	どちらでもない	29	40	19	23	36	52	57	38	39	44	46	49
	どちらかといえば重要ではない	1	4	2	1	2	9	2	2	4	1	1	3
	重要ではない	2	2	3	3	9	6	9	5	4	8	6	5
深沢	重要	89	78	112	101	75	46	57	69	59	57	57	49
	どちらかといえば重要	63	69	56	65	63	78	70	75	75	66	67	48
	どちらでもない	29	36	18	21	41	50	48	38	48	55	48	68
	どちらかといえば重要ではない	4	4	7	2	8	11	10	5	4	10	14	6
	重要ではない	3	2	1	1	4	4	7	4	3	4	6	10
大船	重要	69	56	82	74	69	40	53	55	55	40	61	56
	どちらかといえば重要	64	68	64	69	58	62	67	69	74	79	60	44
	どちらでもない	57	67	46	49	58	79	62	68	64	69	72	88
	どちらかといえば重要ではない	7	5	6	6	9	13	10	4	5	5	6	5
	重要ではない	3	2	2	2	5	5	7	4	4	6	3	5
玉縄	重要	57	50	62	58	51	38	55	54	43	42	43	51
	どちらかといえば重要	41	45	44	44	42	44	40	41	47	45	48	26
	どちらでもない	31	32	25	28	35	45	33	35	39	39	36	46
	どちらかといえば重要ではない	3	2	3	3	1	4	3	4	6	9	4	4
	重要ではない	1	1	1	1	3	3	2	0	0	0	2	2




バスサービスの重要度（腰越地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯
バスルート・目的地
バスの運行本数
バスの運行間隔
自宅からバス停までの所要時間
バス車内の混雑状況
バスの運賃
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ
バスの運賃のわかりやすさ
バス停におけるバス待ち環境
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

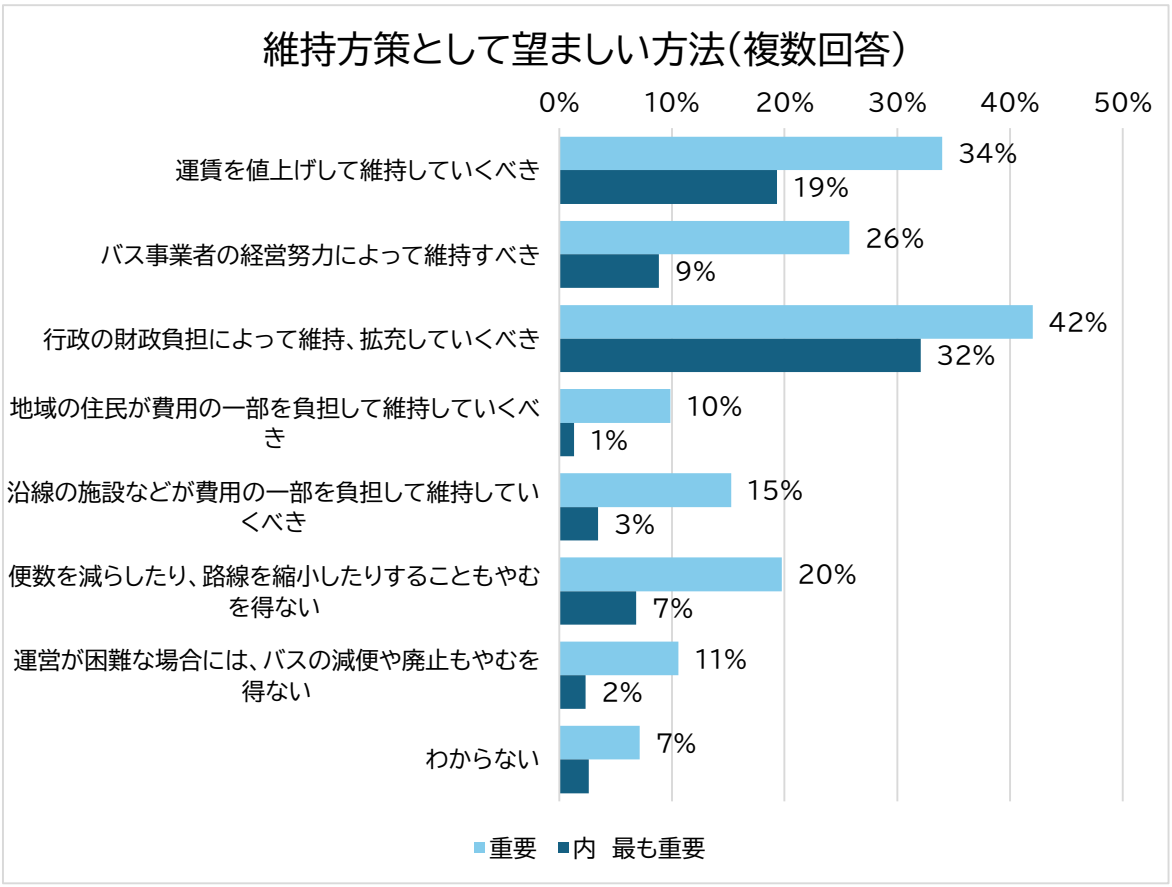

バスサービスの重要度（深沢地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯
バスルート・目的地
バスの運行本数
バスの運行間隔
自宅からバス停までの所要時間
バス車内の混雑状況
バスの運賃
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ
バスの運賃のわかりやすさ
バス停におけるバス待ち環境
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

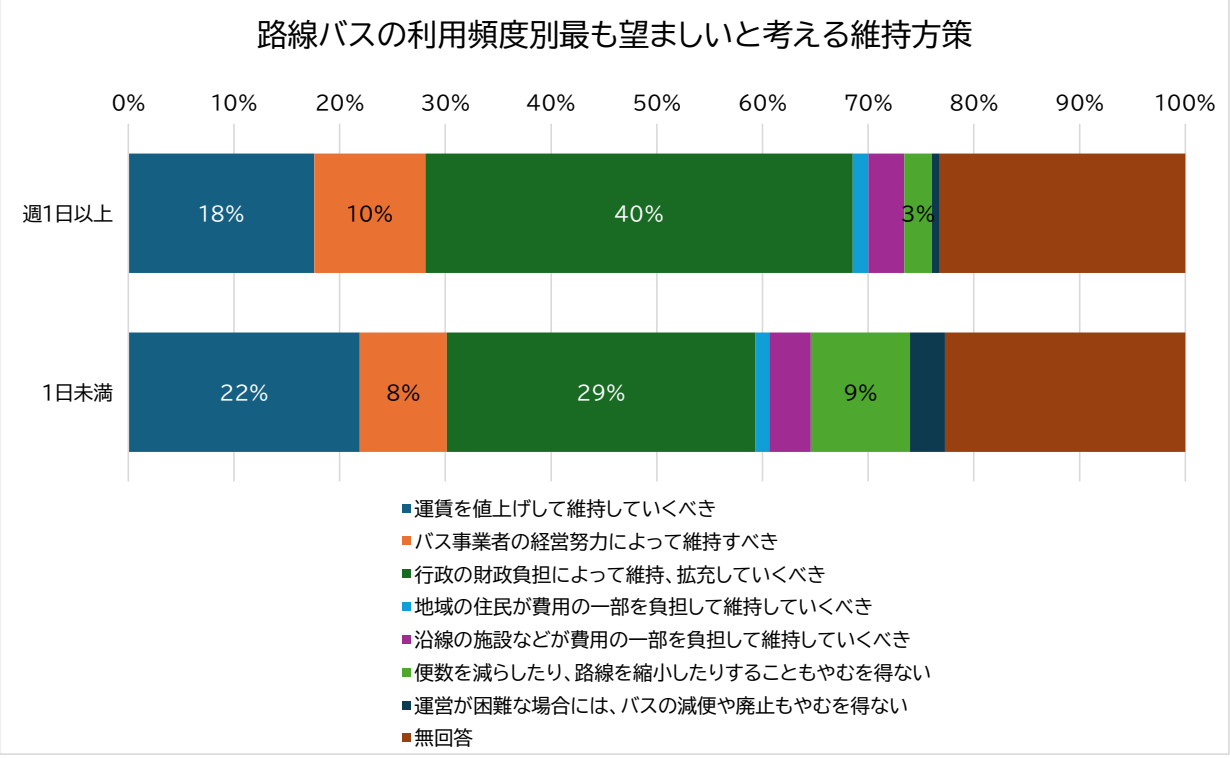

バスサービスの重要度（大船地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯
バスルート・目的地
バスの運行本数
バスの運行間隔
自宅からバス停までの所要時間
バス車内の混雑状況
バスの運賃
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ
バスの運賃のわかりやすさ
バス停におけるバス待ち環境
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

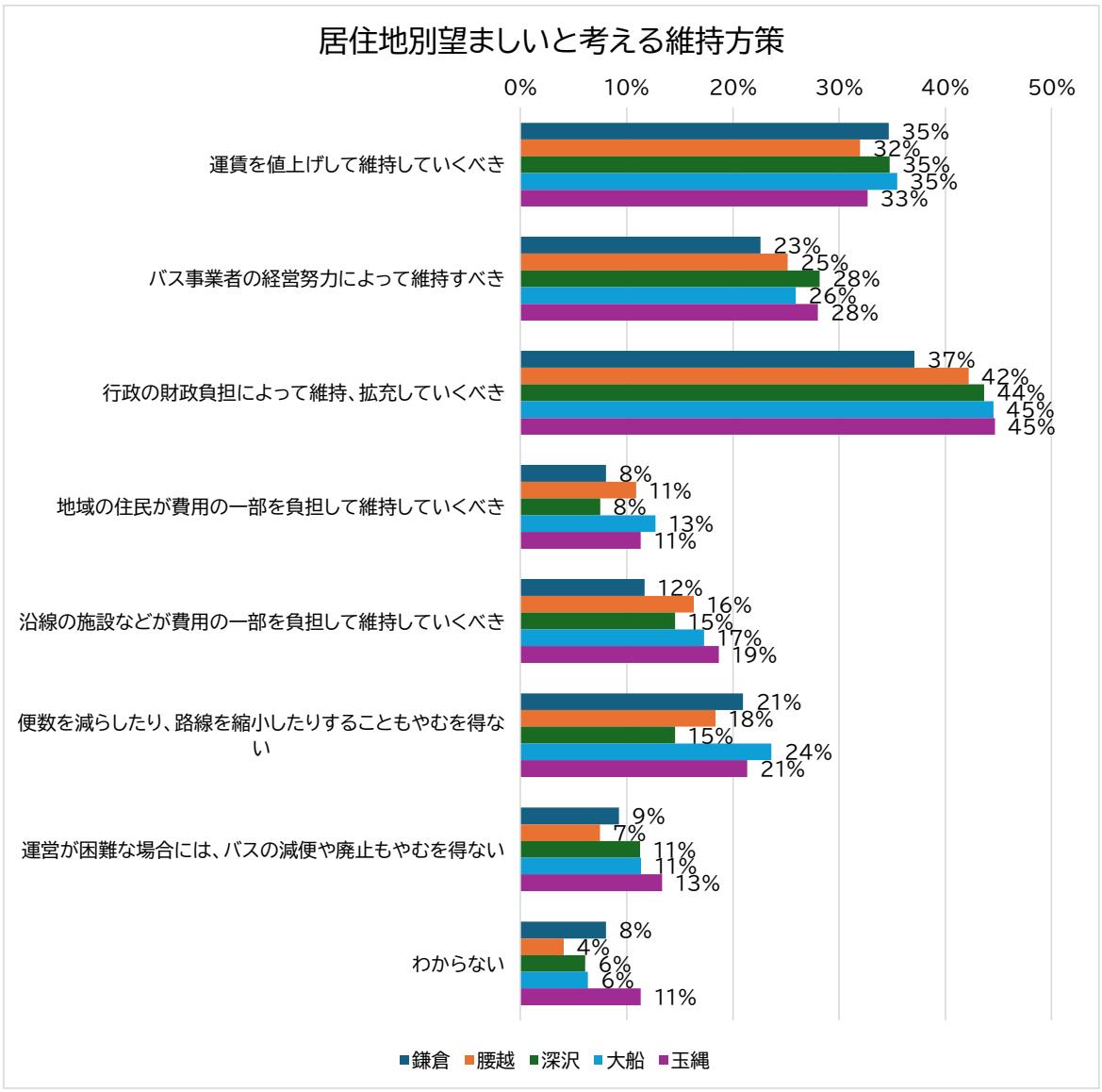

バスサービスの重要度（玉縄地区居住者）
0%
20%
40%
60%
80%
100%
バスの運行時間帯
バスルート・目的地
バスの運行本数
バスの運行間隔
自宅からバス停までの所要時間
バス車内の混雑状況
バスの運賃
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ
バスの運賃のわかりやすさ
バス停におけるバス待ち環境
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足
どちらかといえば満足
どちらでもない
どちらかといえば不満
不満

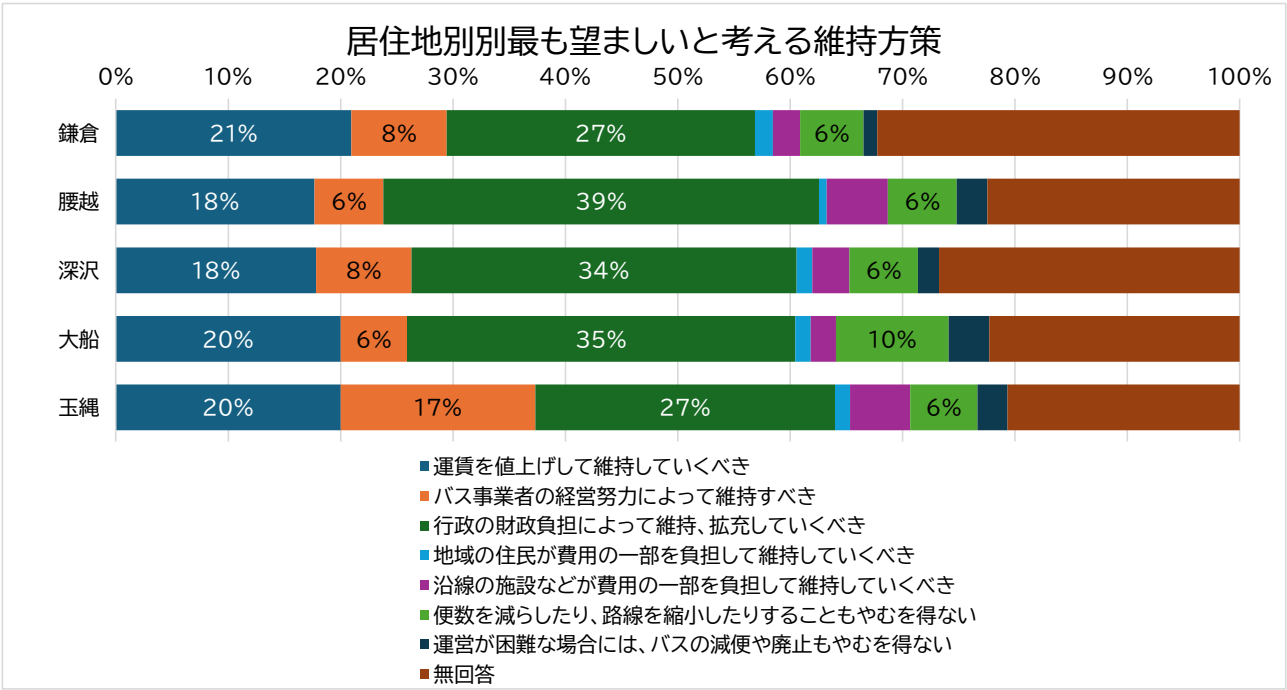
③望ましいと考える維持確保施策

	運賃を値上げして維持していくべき	バス事業者の経営努力によって維持すべき	行政の財政負担によって維持、拡充していくべき	地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき	沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき	便数を減らしたり、路線を縮小したりすることもやむを得ない	運営が困難な場合には、バスの減便や廃止もやむを得ない	わからない
重要	334	253	413	97	150	194	104	70
内 最も重要	190	87	315	13	34	67	23	26



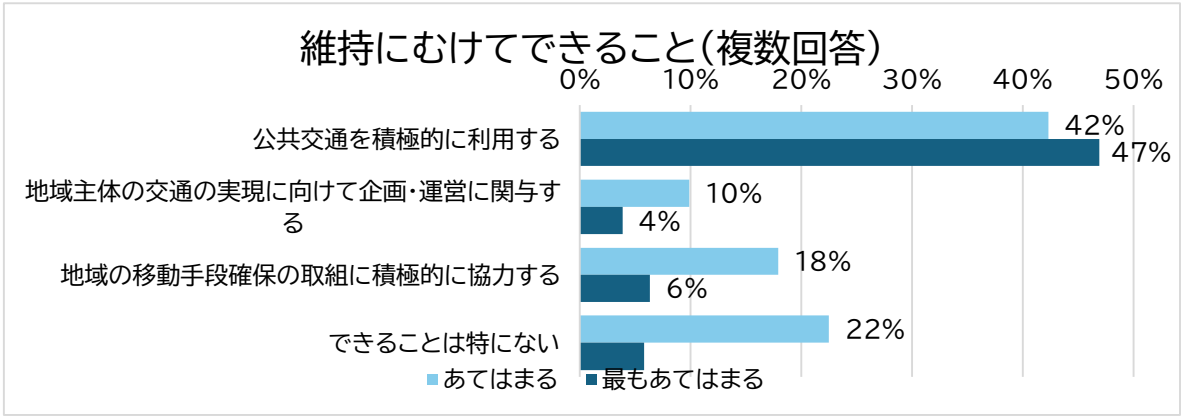


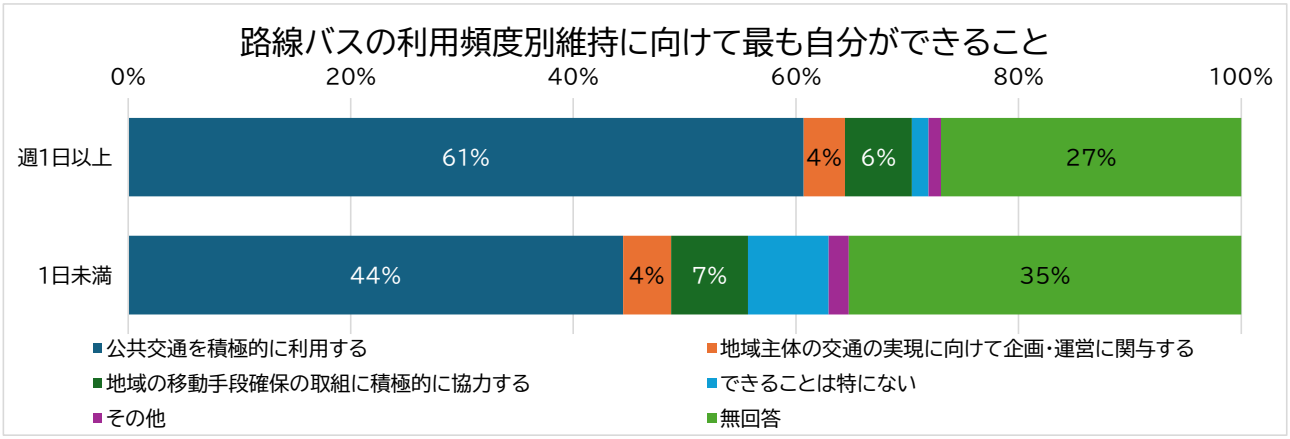

居住地別望ましいと考える維持方策
0%
10%
20%
30%
40%
50%
運賃を値上げして維持していくべき
35%
32%
35%
35%
33%
バス事業者の経営努力によって維持すべき
23%
25%
28%
26%
28%
行政の財政負担によって維持、拡充していくべき
37%
42%
44%
45%
45%
地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき
8%
11%
8%
13%
11%
沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき
12%
16%
15%
17%
19%
便数を減らしたり、路線を縮小したりすることもやむを得ない
21%
18%
15%
24%
21%
運営が困難な場合には、バスの減便や廃止もやむを得ない
9%
7%
11%
11%
13%
わからない
8%
4%
6%
6%
11%
鎌倉
腰越
深沢
大船
玉縄


居住地別別最も望ましいと考える維持方策
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
鎌倉
21%
8%
27%
6%
腰越
18%
6%
39%
6%
深沢
18%
8%
34%
6%
大船
20%
6%
35%
10%
玉縄
20%
17%
27%
6%
運賃を値上げして維持していくべき
バス事業者の経営努力によって維持すべき
行政の財政負担によって維持、拡充していくべき
地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき
沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき
便数を減らしたり、路線を縮小したりすることもやむを得ない
運営が困難な場合には、バスの減便や廃止もやむを得ない
無回答

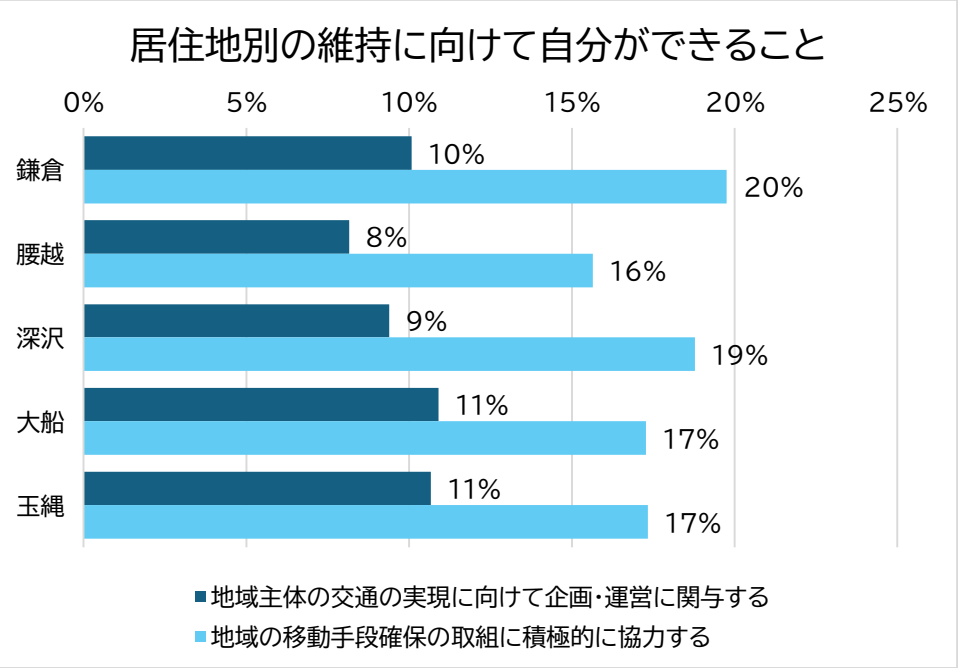
④維持に向けて自分ができること

	公共交通を積極的に利用する	地域主体の交通の実現に向けて企画･運営に関与する	地域の移動手段確保の取組に積極的に協力する	できることは特にない
あてはまる	416	97	176	221
最もあてはまる	461	38	62	57



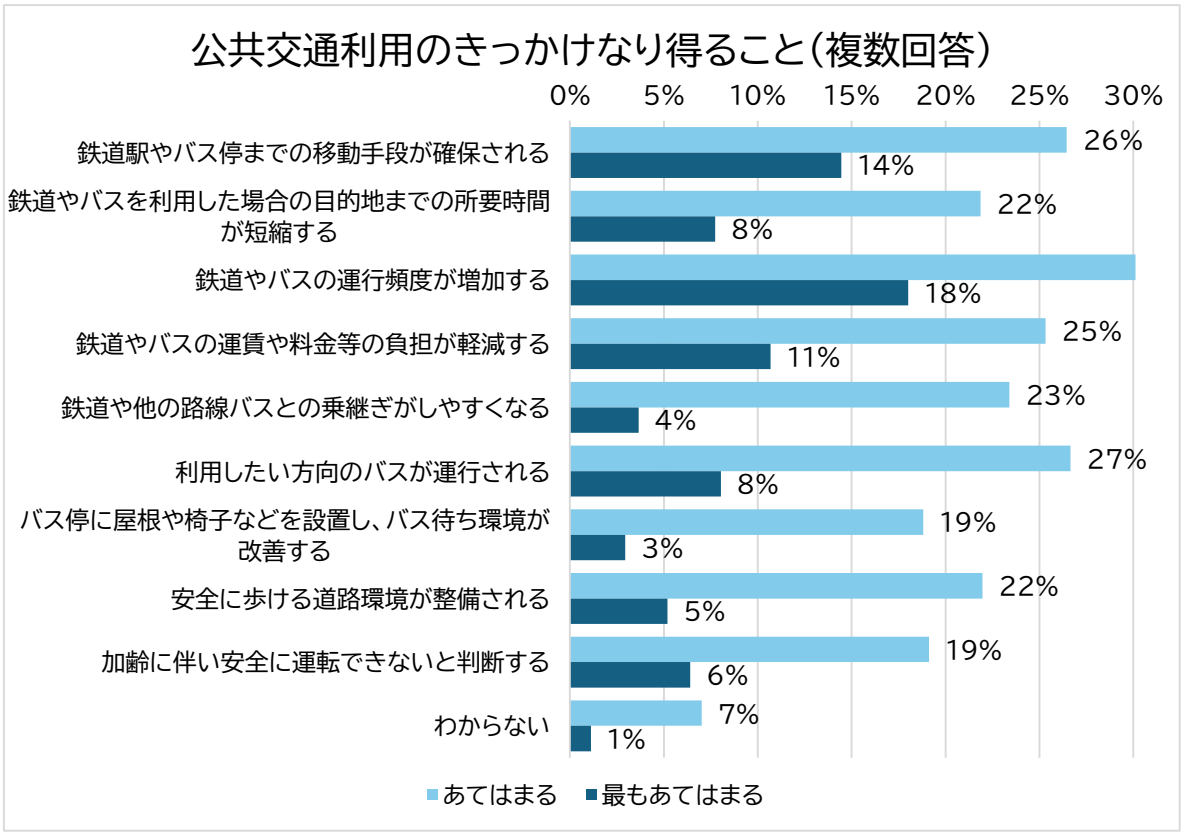


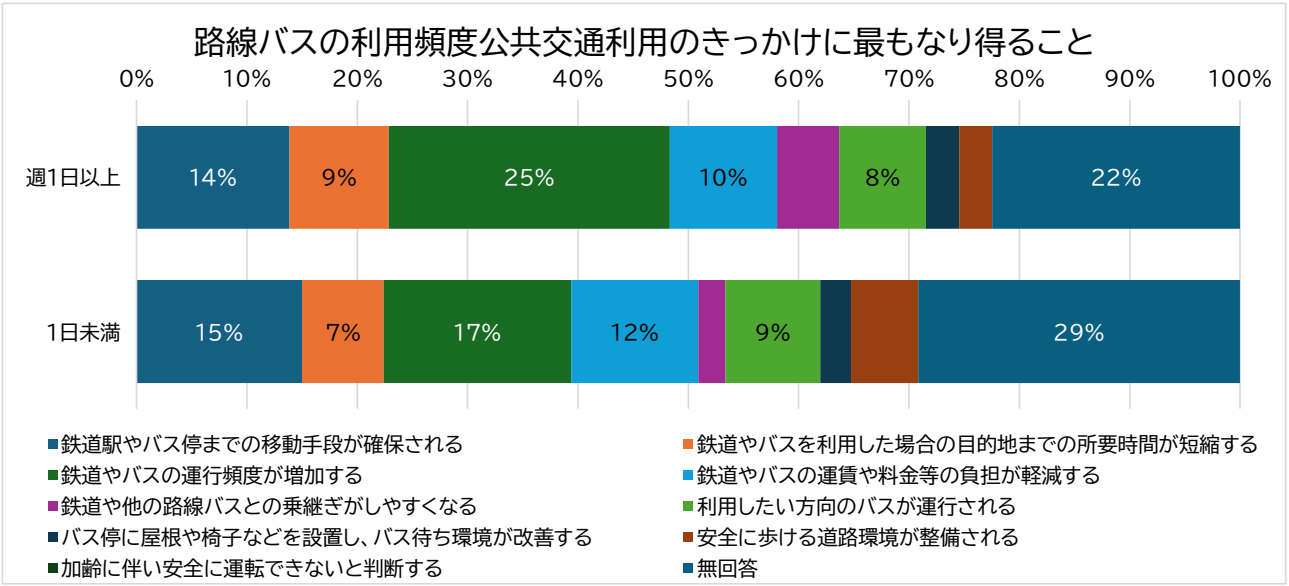
	地域主体の交通の実現に向けて企画・運営に関与する	地域の移動手段確保の取組に積極的に協力する
鎌倉	25	49
腰越	12	23
深沢	20	40
大船	24	38
玉縄	16	26

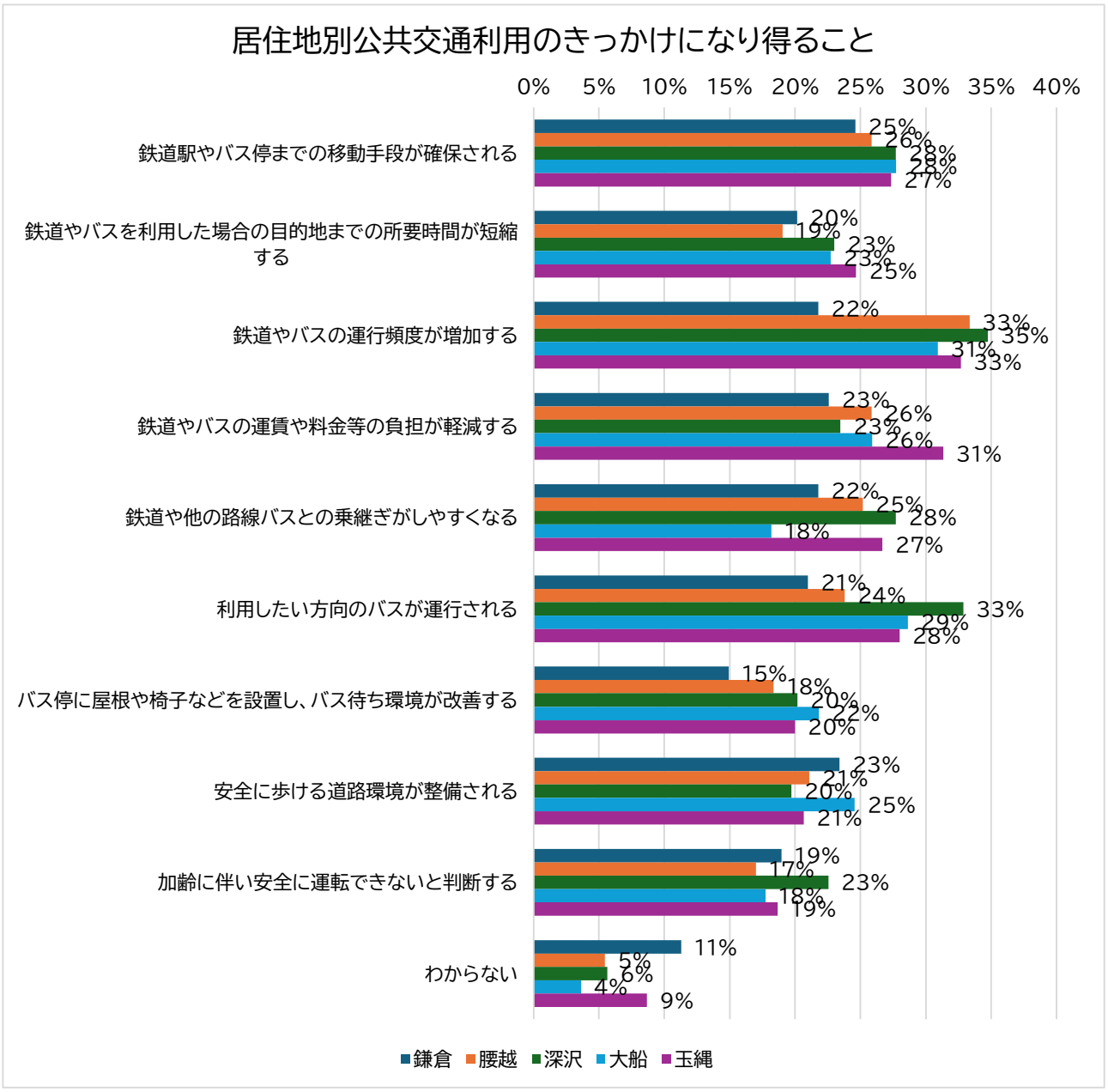


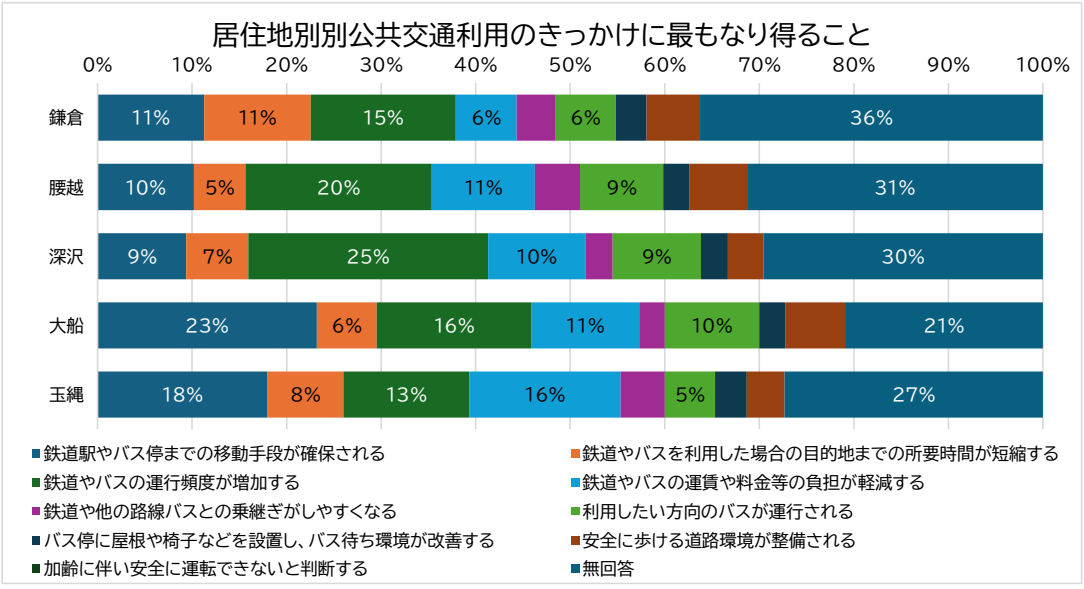
⑤公共交通利用促進のきっかけになり得ること

	鉄道駅やバス停までの移動手段が確保される	鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮する	鉄道やバスの運行頻度が増加する	鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減する	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎがしやすくなる	利用したい方向のバスが運行される	バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善する	安全に歩ける道路環境が整備される	加齢に伴い安全に運転できないと判断する	わからない
あてはまる	260	215	296	249	230	262	185	216	188	69
最もあてはまる	142	76	177	105	36	79	29	51	63	11





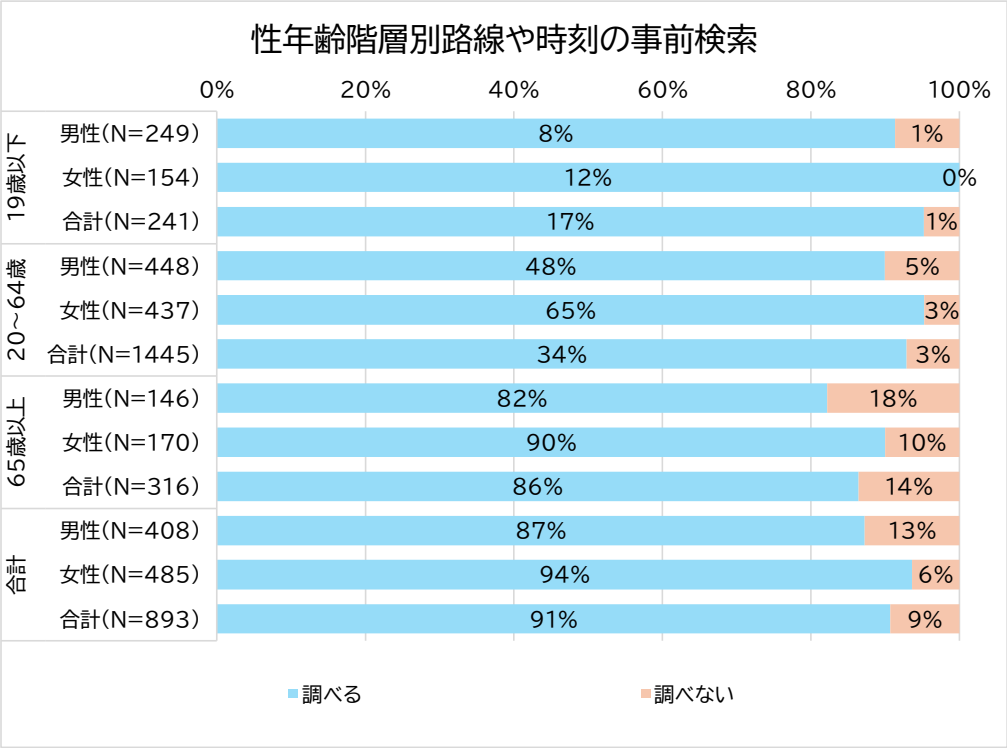

居住地別公共交通利用のきっかけになり得ること
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40%
鉄道駅やバス停までの移動手段が確保される
25% 26% 28% 28% 27%
鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮する
20% 19% 23% 23% 25%
鉄道やバスの運行頻度が増加する
22% 33% 35% 31% 33%
鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減する
23% 26% 23% 26% 31%
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎがしやすくなる
22% 25% 28% 18% 27%
利用したい方向のバスが運行される
21% 24% 33% 29% 28%
バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善する
15% 18% 20% 22% 20%
安全に歩ける道路環境が整備される
23% 21% 20% 25% 21%
加齢に伴い安全に運転できないと判断する
19% 17% 23% 18% 19%
わからない
11% 5% 6% 4% 9%
鎌倉 腰越 深沢 大船 玉縄

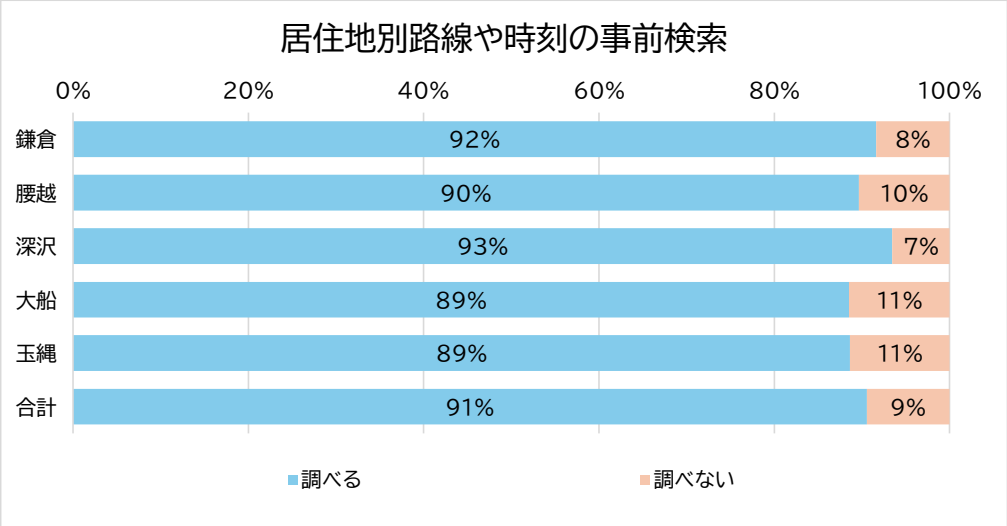

居住地別別公共交通利用のきっかけに最もなり得ること
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
鎌倉 11% 11% 15% 6% 6% 36%
腰越 10% 5% 20% 11% 9% 31%
深沢 9% 7% 25% 10% 9% 30%
大船 23% 6% 16% 11% 10% 21%
玉縄 18% 8% 13% 16% 5% 27%
鉄道駅やバス停までの移動手段が確保される
鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮する
鉄道やバスの運行頻度が増加する
鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減する
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎがしやすくなる
利用したい方向のバスが運行される
バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善する
安全に歩ける道路環境が整備される
加齢に伴い安全に運転できないと判断する
無回答

⑥路線や時刻の事前検索

		調べる	調べない
男性	19歳以下	21	2
女性		19	0
合計		40	2
男性	20～64歳	215	24
女性		282	14
合計		497	38
男性	65歳以上	120	26
女性		153	17
合計		273	43
男性合計		356	52
女性合計		454	31
合計		810	83

	調べる	調べない
鎌倉	207	19
腰越	121	14
深沢	186	13
大船	185	24
玉縄	125	16
合計	824	86



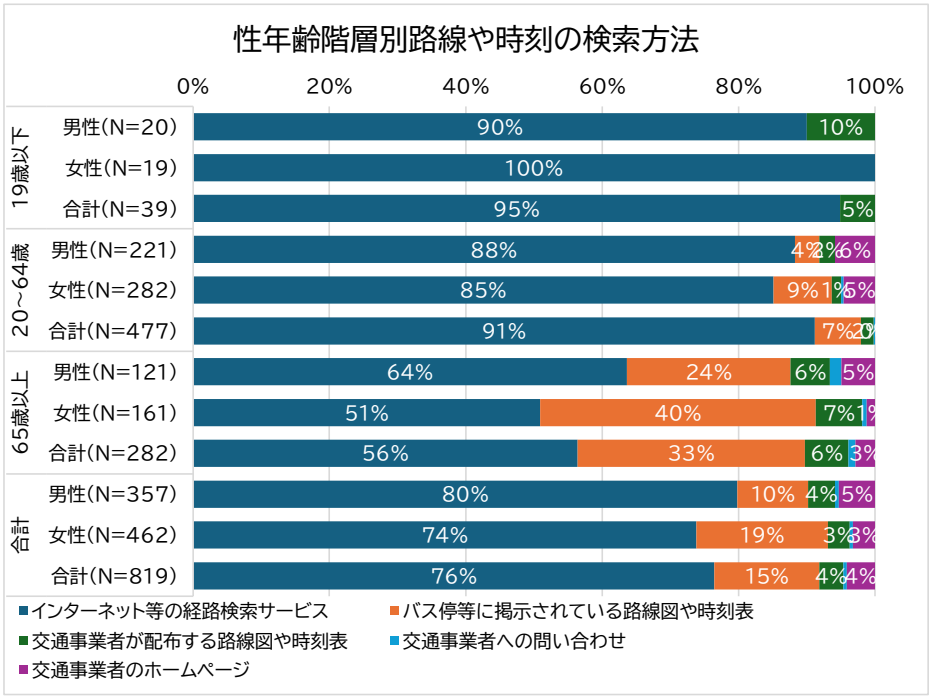


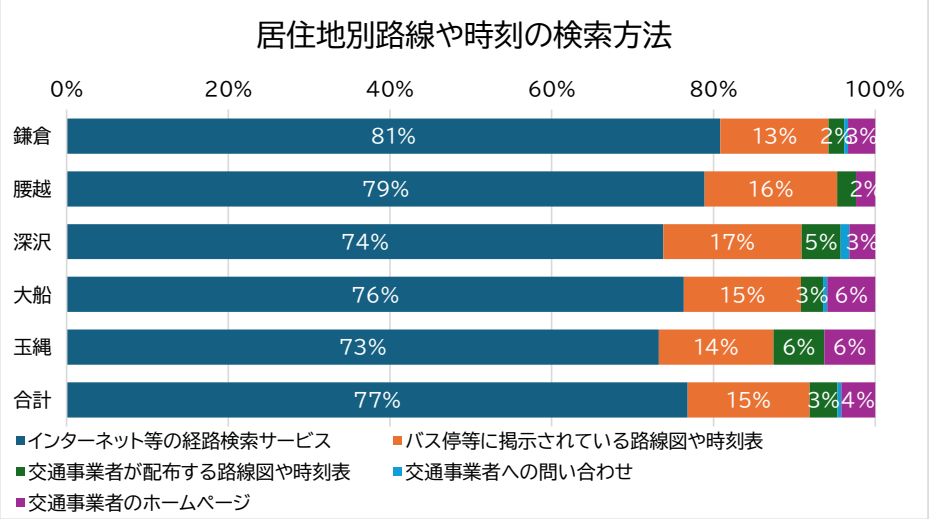
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑦路線や時刻の検索方法

		インターネット等の経路検索サービス	バス停等に掲示されている路線図や時刻表	交通事業者が配布する路線図や時刻表	交通事業者への問い合わせ	交通事業者のホームページ
男性	19歳以下	18	0	2	0	0
女性		19	0	0	0	0
合計		37	0	2	0	0
男性	20～64歳	195	8	5	0	13
女性		240	24	4	1	13
合計		435	32	9	1	0
男性	65歳以上	77	29	7	2	6
女性		82	65	11	1	2
合計		159	94	18	3	8
男性合計		285	37	14	2	19
女性合計		341	89	15	2	15
合計		626	126	29	4	34

	インターネット等の経路検索サービス	バス停等に掲示されている路線図や時刻表	交通事業者が配布する路線図や時刻表	交通事業者への問い合わせ	交通事業者のホームページ
鎌倉	169	28	4	1	7
腰越	101	21	3	0	3
深沢	138	32	9	2	6
大船	142	27	5	1	11
玉縄	93	18	8	0	8
合計	643	126	29	4	35



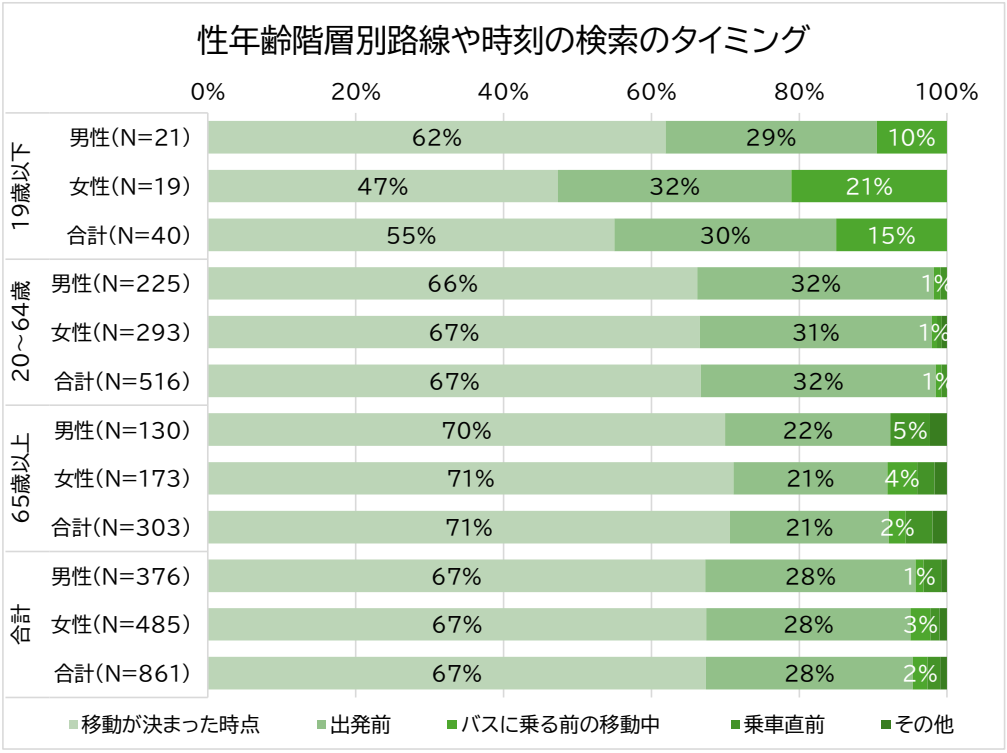


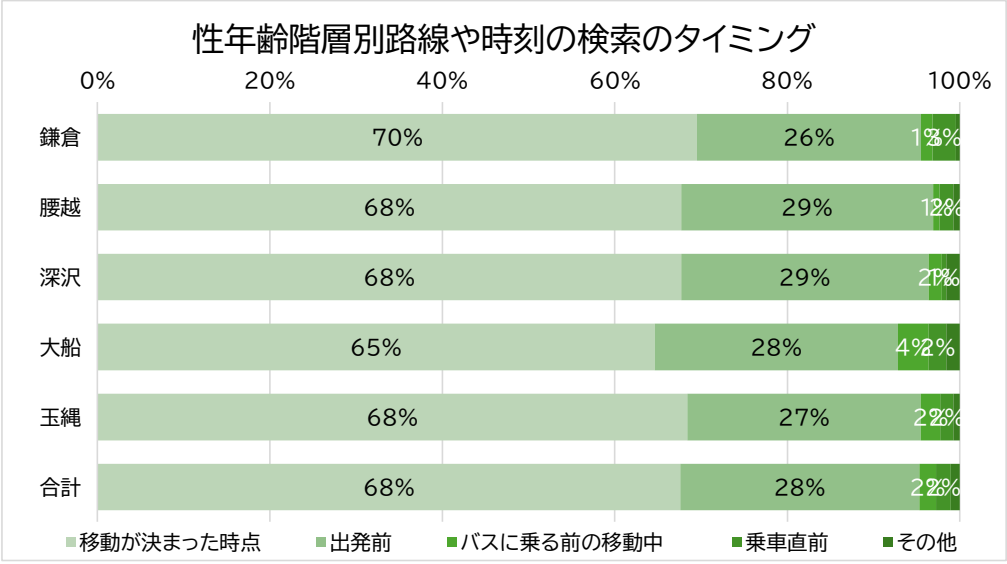
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑧調べるタイミング

		移動が決まった時点	出発前	バスに乗る前の移動中	乗車直前	その他
男性	19歳以下	13	6	2	0	0
女性		9	6	4	0	0
合計		22	12	6	0	0
男性	20～64歳	149	72	2	2	0
女性		195	92	2	2	2
合計		344	164	4	4	0
男性	65歳以上	91	29	0	7	3
女性		123	36	7	4	3
合計		214	65	7	11	6
男性合計		253	107	4	9	3
女性合計		327	134	13	6	5
合計		580	241	17	15	8

	移動が決まった時点	出発前	バスに乗る前の移動中	乗車直前	その他
鎌倉	155	58	3	6	1
腰越	88	38	1	2	1
深沢	132	56	3	1	3
大船	126	55	7	4	3
玉縄	91	36	3	2	1
合計	592	243	17	15	9



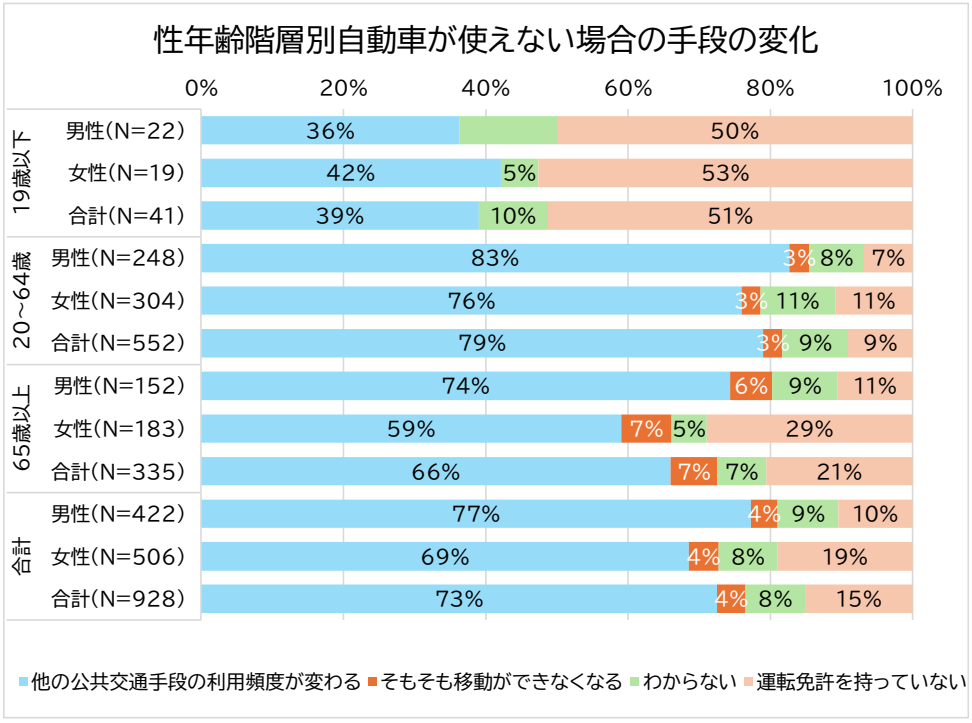


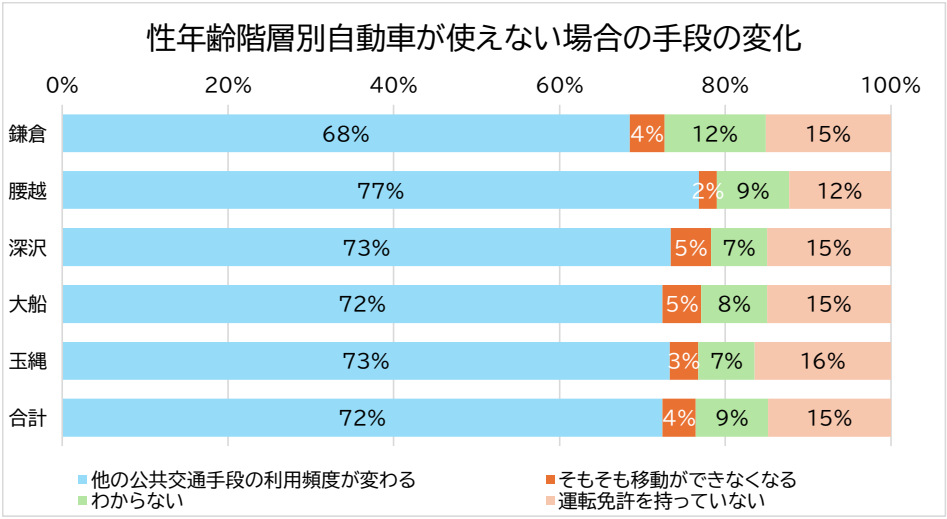
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑨自動車が使えない場合の移動手段の変化

		他の公共交通手段の利用頻度が変わる	そもそも移動ができなくなる	わからない	運転免許を持っていない
男性	19歳以下	8	0	3	11
女性		8	0	1	10
合計		16	0	4	21
男性	20～64歳	205	7	19	17
女性		231	8	32	33
合計		436	15	51	50
男性	65歳以上	113	9	14	16
女性		108	13	9	53
合計		221	22	23	69
男性合計		326	16	36	44
女性合計		347	21	42	96
合計		673	37	78	140

	他の公共交通手段の利用頻度が変わる	そもそも移動ができなくなる	わからない	運転免許を持っていない
鎌倉	163	10	29	36
腰越	106	3	12	17
深沢	152	10	14	31
大船	155	10	17	32
玉縄	107	5	10	24
合計	683	38	82	140

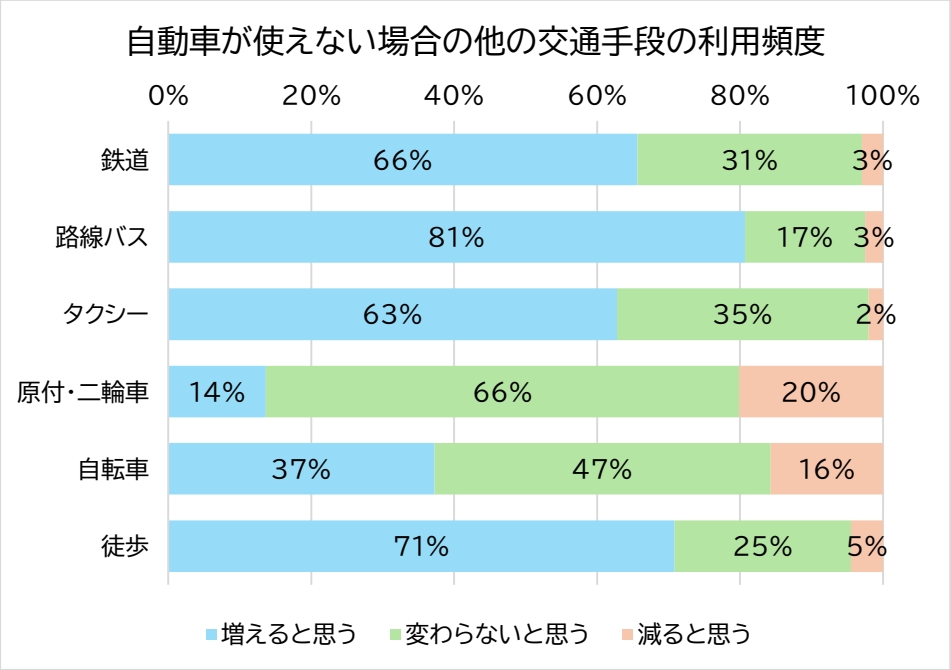




※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑩交通手段の変化

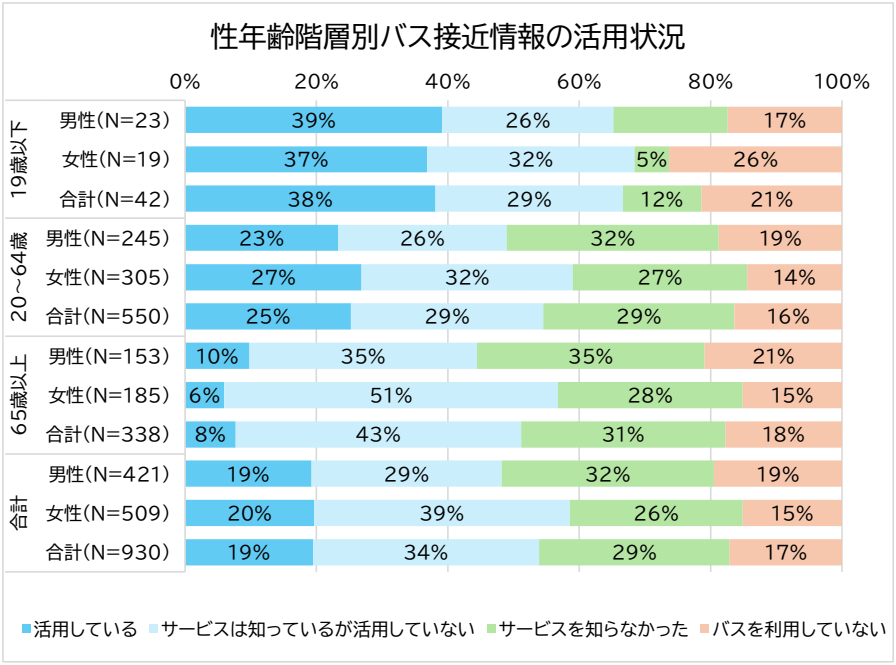
	鉄道	路線バス	タクシー	原付・二輪車	自転車	徒歩
増えると思う	422	539	404	76	213	440
変わらないと思う	202	112	227	369	269	153
減ると思う	19	17	13	112	90	28
合計	643	668	644	557	572	621

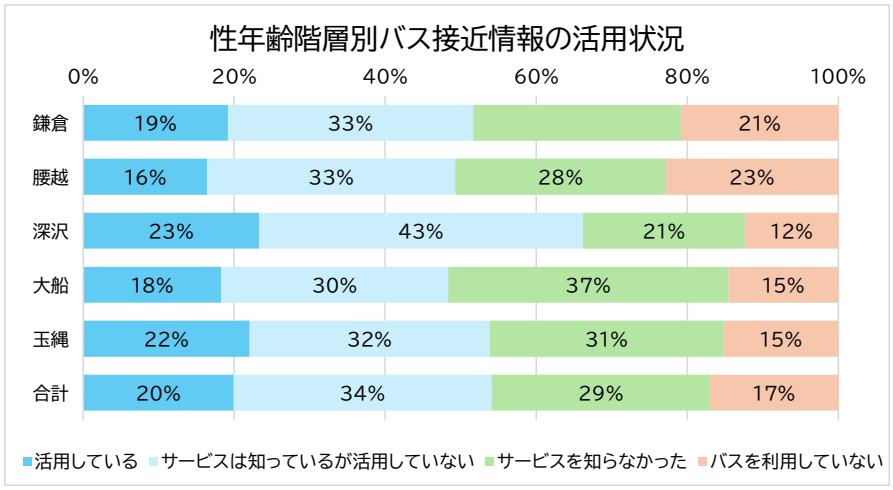


⑪バス接近情報の活用

		活用している	サービスは知っているが活用していない	サービスを知らなかった	バスを利用していない
男性	19歳以下	9	6	4	4
女性		7	6	1	5
合計		16	12	5	9
男性	20～64歳	57	63	79	46
女性		82	98	81	44
合計		139	161	160	90
男性	65歳以上	15	53	53	32
女性		11	94	52	28
合計		26	147	105	60
男性合計		81	122	136	82
女性合計		100	198	134	77
合計		181	320	270	159

	活用している	サービスは知っているが活用していない	サービスを知らなかった	バスを利用していない
鎌倉	46	78	66	50
腰越	23	46	39	32
深沢	49	90	45	26
大船	39	64	79	31
玉縄	32	46	45	22
合計	189	324	274	161





※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

参考資料２

・公共交通利用者聴き取り調査結果

１．調査票

公共交通利用者調査

問1.本日のバス利用について

利用目的	①通勤　②通学　③買い物　④通院　⑤その他（　　）
降車停留所・目的地	降車停留所（　　）目的地（　　）
支払方法	①現金　②交通系 IC カード　③定期券　④高齢者向け優待パス　⑥その他（　　）
乗り継ぎ	①乗継はしない　②その他のバスに乗換　③タクシーに乗換　④湘南モノレールに乗換 ⑤江ノ電に乗換　⑥その他（　　）
	乗り継ぎ場所（　　）
鎌倉市内の バスの利用頻度	①週5日以上　②週3～4日程度　③週1～2日程度 ④月1～2回程度　⑤年に数回・ごくまれに　⑥利用していない

問2.鎌倉市内の公共交通への満足度について

項目	満足	どちらかといえば満足	どちらでもない	どちらかといえば不満	不満
バスの運行時間帯	1	2	3	4	5
バスルート・目的地	1	2	3	4	5
バスの運行本数	1	2	3	4	5
バスの運行間隔	1	2	3	4	5
自宅からバス停までの所要時間	1	2	3	4	5
バス車内の混雑状況	1	2	3	4	5
バスの運賃	1	2	3	4	5
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バスの運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バス停におけるバス待ち環境	1	2	3	4	5
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ	1	2	3	4	5

問3. 公共交通の利用を促進するために必要となる条件（重要な項目にすべて○、最も重要な項目１つに◎）

【選択肢】	
（　）鉄道駅やバス停までの移動手段が確保	（　）利用したい方向のバスが運行
（　）鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮	（　）バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善
（　）鉄道やバスの運行頻度が増加	（　）安全に歩ける道路環境が整備
（　）鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減	（　）加齢に伴い安全に運転できないと判断
（　）鉄道や他の路線バスとの乗継ぎが改善	（　）わからない
	（　）その他［　　］

問4. あなたご自身についてお答えください。（最もあてはまるもの１つに○）

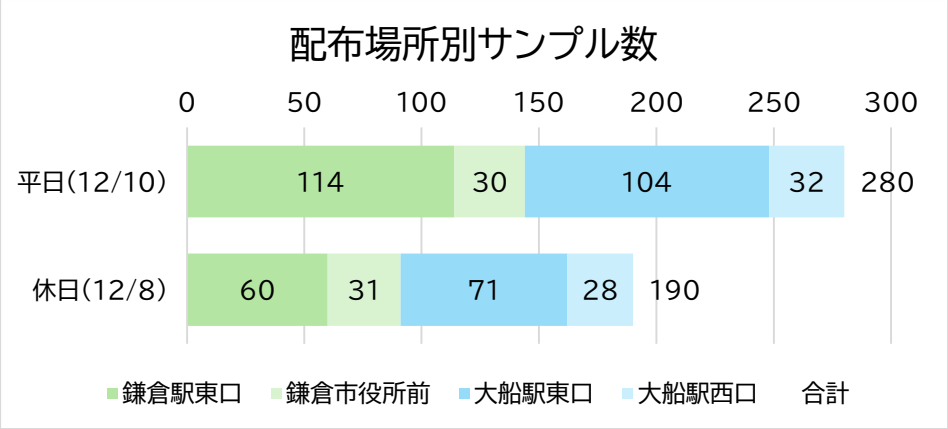
年代	①19 歳以下　②20～29 歳　③30～39 歳　④40～49 歳　⑤50～59 歳　⑥60～64 歳 ⑦65～69 歳　⑧70～74 歳　⑨75～79 歳　⑩80～84 歳　⑪85～89 歳　⑫90 歳以上
性別	①女性　②男性　※回答者には聞かない
職業	①自営業主・家族従業者　②正規の職員・従業員　③派遣社員・契約社員　④パート・アルバイト ⑤会社等の役員　⑥学生　⑦主婦・主夫　⑧無職　⑨その他（　　）
世帯構成	①一人暮らし　②夫婦のみ　③親子二世代　④三世代　⑤その他
住まい	神奈川県内：（　　市町村） 神奈川県外：（　　都道府県　　市区町村） 鎌倉市内　：（　　）※数字を記入
自動車運転免許	①保有している　②保有していたが返納した　③返納していないが失効している ④取得していない　⑤わからない
自動車	①自分専用の自動車がある　②家族共用の自動車がある ③持っていない（→カーシェアやレンタカーの利用：　あり　・　なし　）
バス定期 ※すべて選択	①通勤定期券持っている　②通学定期券を持っている　③持っていない ④オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている
最寄りバス停 ※市民のみ	①最も近いバス停まで徒歩で（約　　分）　②わからない →バス停名（　　）
負担	①無理なく歩ける　②休まないと歩けない　③無理しないと歩けない　④歩けない　⑤わからない

２．集計結果

２．１　個人属性

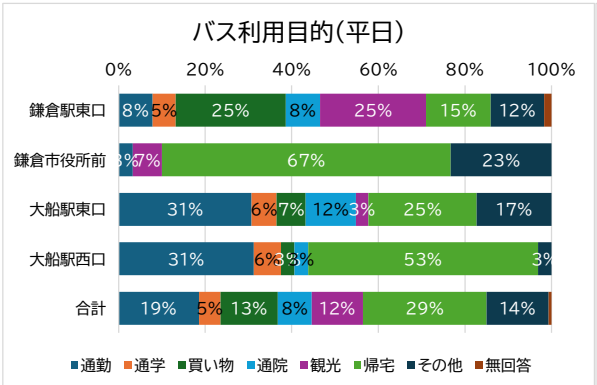
①回収状況

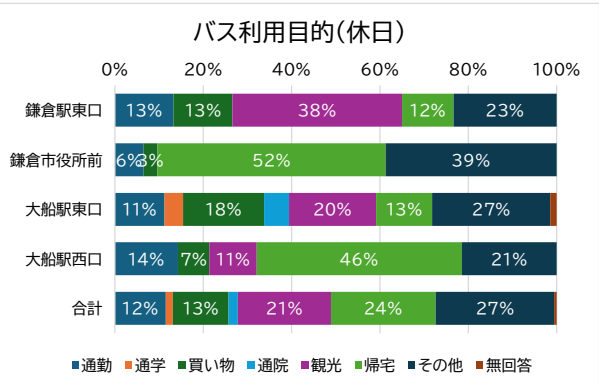
	鎌倉駅東口	鎌倉市役所前	大船駅東口	大船駅西口	合計
平日(12/10)	114	30	104	32	280
休日(12/8)	60	31	71	28	190
合計	174	61	175	60	470



②バス利用目的

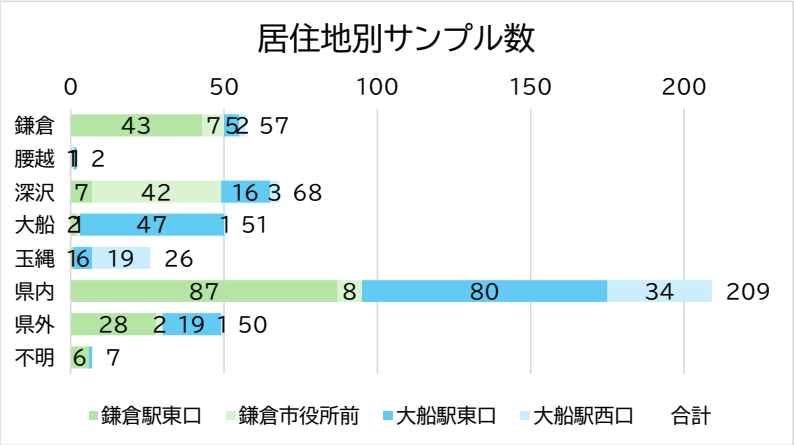
		鎌倉駅東口	鎌倉市役所前	大船駅東口	大船駅西口	合計
平日(12/10)	通勤	9	1	32	10	52
	通学	6	0	6	2	14
	買い物	29	0	7	1	37
	通院	9	0	12	1	22
	観光	28	2	3	0	33
	帰宅	17	20	26	17	80
	その他	14	7	18	1	40
	無回答	2	0	0	0	2
	合計	114	30	104	32	280
休日(12/8)	通勤	8	2	8	4	22
	通学	0	0	3	0	3
	買い物	8	1	13	2	24
	通院	0	0	4	0	4
	観光	23	0	14	3	40
	帰宅	7	16	9	13	45
	その他	14	12	19	6	51
	無回答	0	0	1	0	1
	合計	60	31	71	28	190





③居住地分布

	鎌倉駅東口	鎌倉市役所前	大船駅東口	大船駅西口	合計
鎌倉	43	7	5	2	57
腰越	0	1	1	0	2
深沢	7	42	16	3	68
大船	2	1	47	1	51
玉縄	1	0	6	19	26
県内	87	8	80	34	209
県外	28	2	19	1	50
不明	6	0	1	0	7
合計	174	61	175	60	470



※町字・自治体内訳

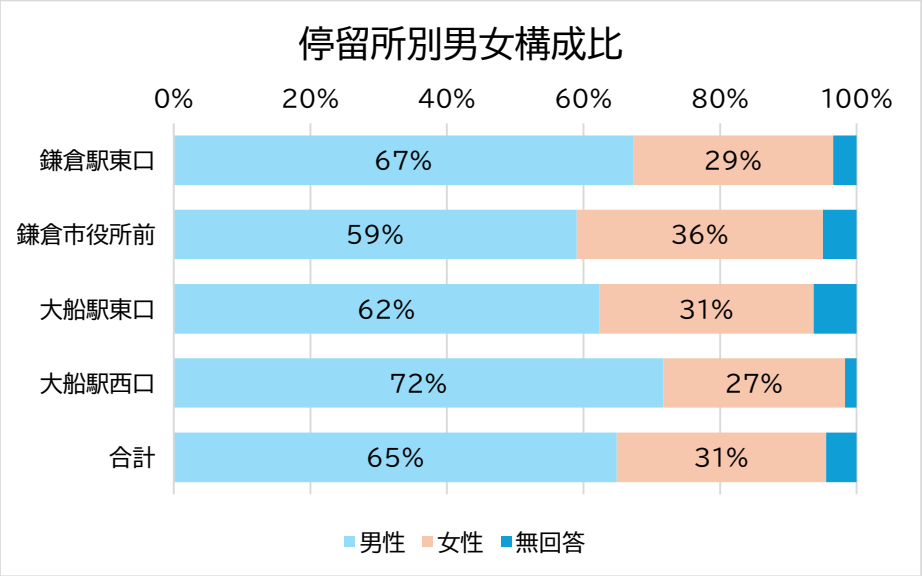
居住地		回収数	
鎌倉	十二所	7	57
	浄明寺	11	
	二階堂	5	
	西御門	1	
	雪ノ下	5	
	扇ガ谷	3	
	小町	2	
	大町	8	
	材木座	5	
	由比ガ浜	1	
	御成町	1	
	笹目町	0	
	佐助	1	
	長谷	3	
	坂ノ下	3	
	極楽寺	1	
	稲村ガ崎	0	
腰越	腰越	1	2
	津	0	
	西鎌倉	1	
	七里ガ浜東	0	
	津西	0	
	七里ガ浜	0	

居住地		回収数	
深沢	梶原	36	68
	寺分	8	
	山崎	7	
	上町屋	1	
	手広	6	
	笛田	4	
	常盤	5	
	鎌倉山	1	
大船	山ノ内	1	51
	台(1丁目を除く)	2	
	小袋谷	0	
	大船	13	
	高野	3	
	岩瀬	5	
	今泉	10	
	今泉台	17	
玉縄	台(1丁目)	0	26
	岡本	4	
	玉縄	7	
	植木	9	
	城廻	3	
	関谷	3	
鎌倉市内不明		27	27

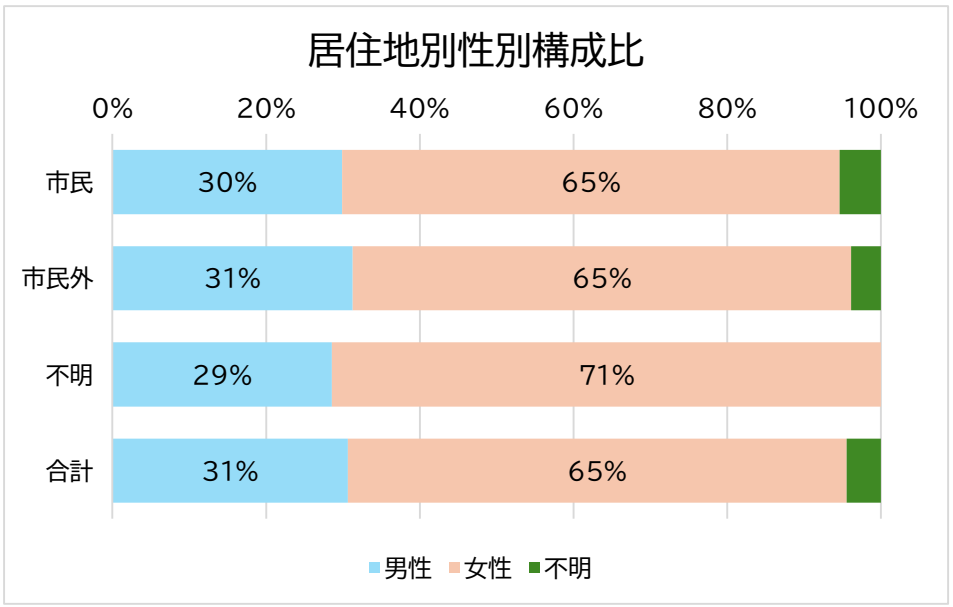
自治体		回収数
神奈川県内	横浜市	87
	藤沢市	38
	逗子市	25
	茅ヶ崎市	12
	横須賀市	6
	川崎市	5
	平塚市	4
	葉山町	2
	大和市	2
	大磯町	2
	座間市	2
	相模原市	1
	厚木市	1
	戸塚市	1
	小田原市	1
県外	東京都	35
	埼玉県	6
	千葉県	4
	群馬県	1
	長野県	1
	静岡県	1
	大阪府	1
	広島県	1

④性別分布

	鎌倉駅東口	鎌倉市役所前	大船駅東口	大船駅西口	合計
男性	117	36	109	43	305
女性	51	22	55	16	144
無回答	6	3	11	1	21
合計	174	61	175	60	470

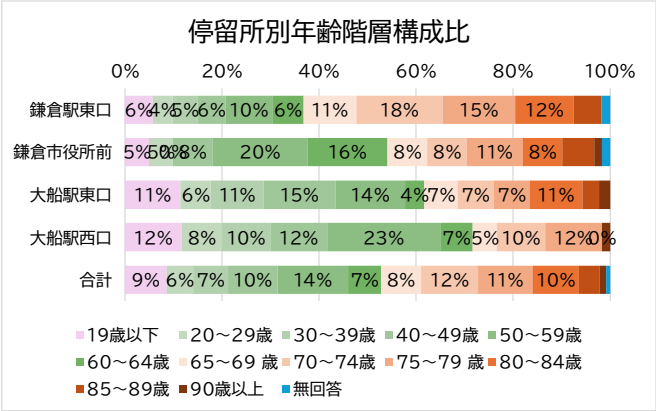


	男性	女性	不明	合計
市民	61	132	11	204
市民外	81	168	10	259
不明	2	5	0	7
合計	144	305	21	470



⑤年齢階層分布

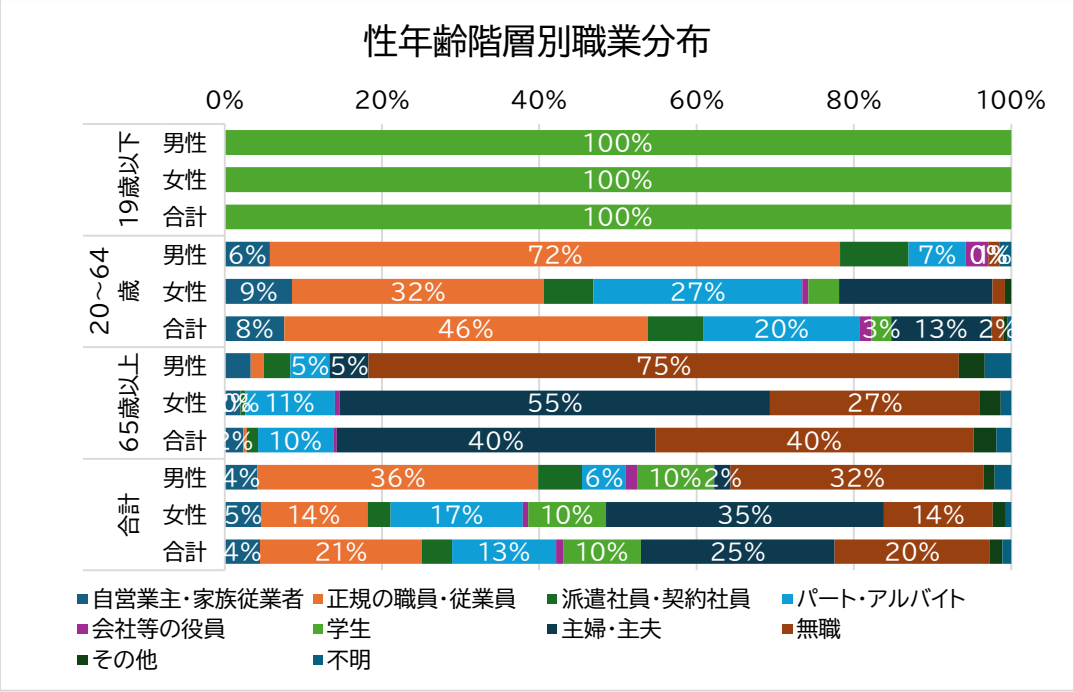
	鎌倉駅東口	鎌倉市役所前	大船駅東口	大船駅西口	合計
19歳以下	10	3	20	7	40
20～29歳	7	3	11	5	26
30～39歳	9	0	19	6	34
40～49歳	10	5	26	7	48
50～59歳	17	12	25	14	68
60～64歳	11	10	7	4	32
65～69 歳	19	5	12	3	39
70～74歳	31	5	13	6	55
75～79 歳	26	7	13	7	53
80～84歳	21	5	19	0	45
85～89歳	10	4	6	0	20
90歳以上	0	1	4	1	6
無回答	3	1	0	0	4
合計	174	61	175	60	470

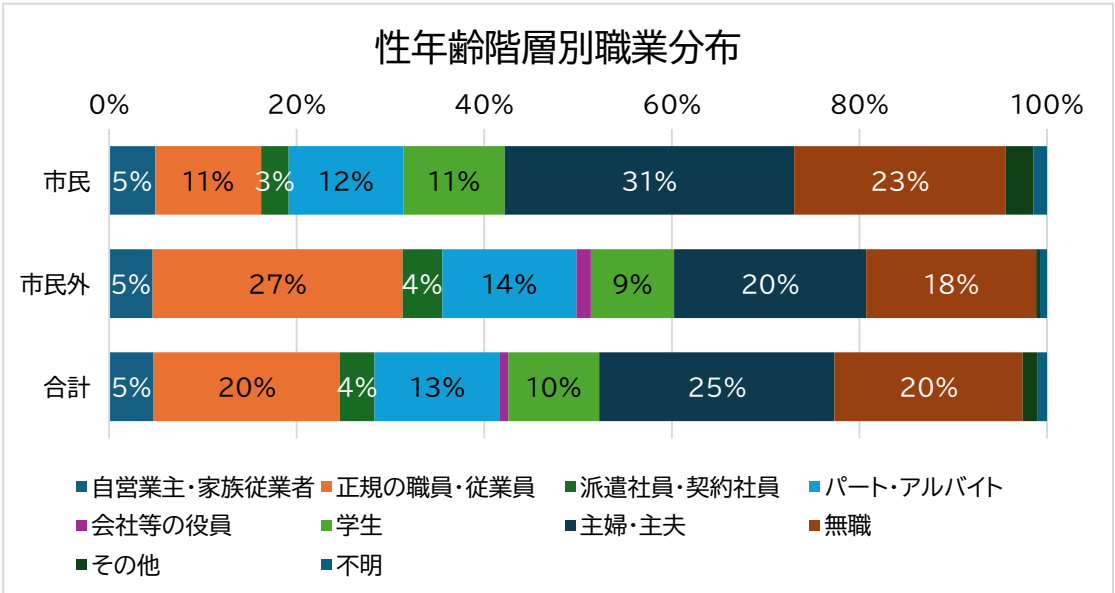


⑥職業

		自営業主・家族従業者	正規の職員・従業員	派遣社員・契約社員	パート・アルバイト	会社等の役員	学生	主婦・主夫	無職	その他	不明
男性	19歳以下	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0
女性	19歳以下	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0
合計	19歳以下	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0
男性	20～64歳	4	50	6	5	2	0	0	1	0	1
女性	20～64歳	11	41	8	34	1	5	25	2	1	0
合計	20～64歳	15	91	14	39	3	5	25	3	1	1
男性	65歳以上	2	1	2	3	0	0	3	45	2	2
女性	65歳以上	3	0	1	17	1	0	82	40	4	2
合計	65歳以上	5	1	3	20	1	0	85	85	6	4
男性合計		6	51	8	8	2	14	3	46	2	3
女性合計		14	41	9	51	2	30	107	42	5	2
合計		20	92	17	59	4	44	110	88	7	5

	自営業主・家族従業者	正規の職員・従業員	派遣社員・契約社員	パート・アルバイト	会社等の役員	学生	主婦・主夫	無職	その他	不明
市民	10	23	6	25	0	22	63	46	6	3
市民外	12	69	11	37	4	23	53	47	1	2
合計	22	92	17	62	4	45	116	93	7	5



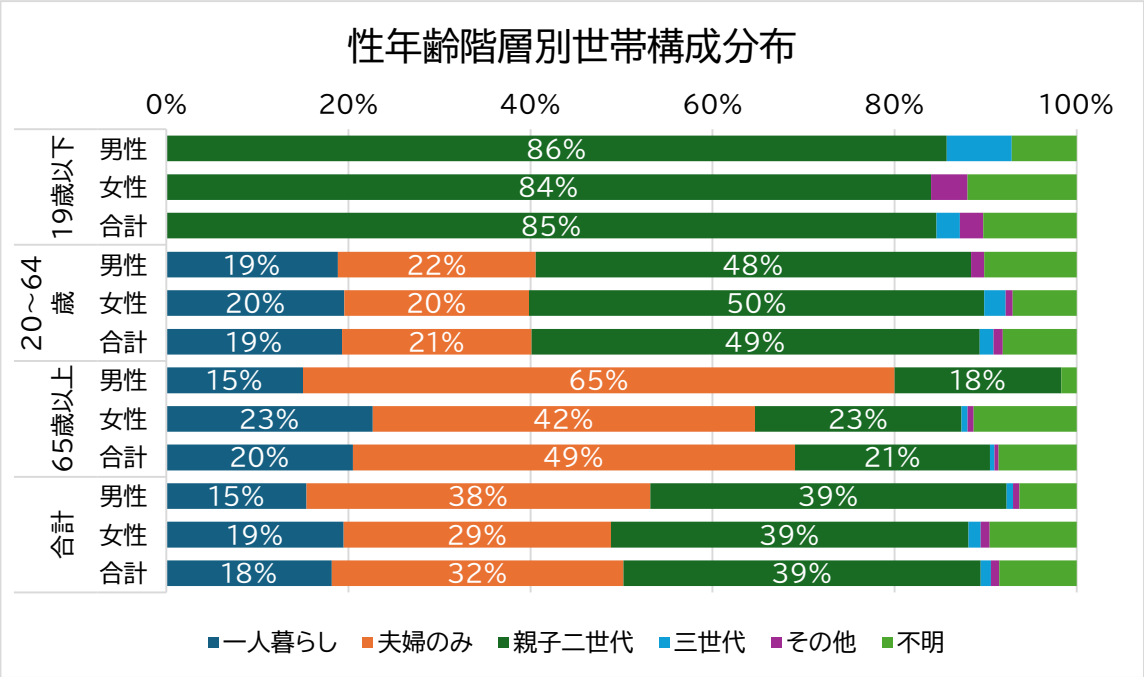


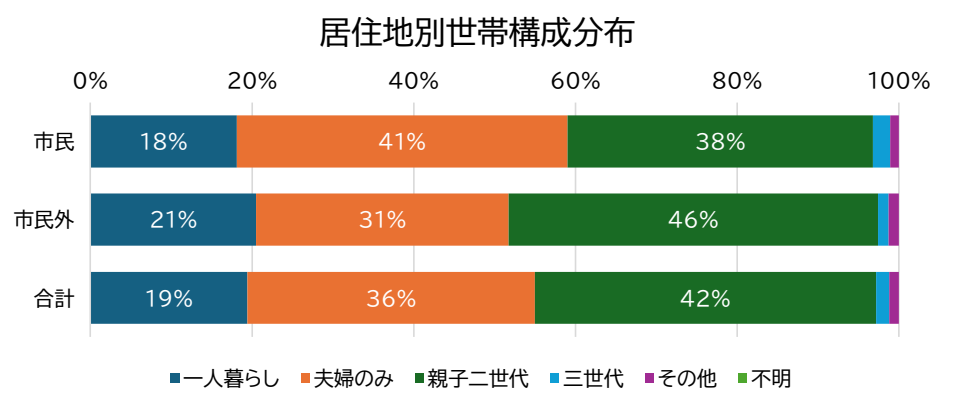
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑦世帯構成

		一人暮らし	夫婦のみ	親子二世代	三世代	その他	不明
男性	19歳以下	0	0	12	1	0	1
女性	19歳以下	0	0	21	0	1	3
合計	19歳以下	0	0	33	1	1	4
男性	20～64歳	13	15	33	0	1	7
女性	20～64歳	25	26	64	3	1	9
合計	20～64歳	38	41	97	3	2	16
男性	65歳以上	9	39	11	0	0	1
女性	65歳以上	34	63	34	1	1	17
合計	65歳以上	43	102	45	1	1	18
男性合計		22	54	56	1	1	9
女性合計		59	89	119	4	3	29
合計		81	143	175	5	4	38

	一人暮らし	夫婦のみ	親子二世代	三世代	その他	不明
市民	34	77	71	4	2	0
市民外	48	73	107	3	3	0
合計	82	150	178	7	5	0



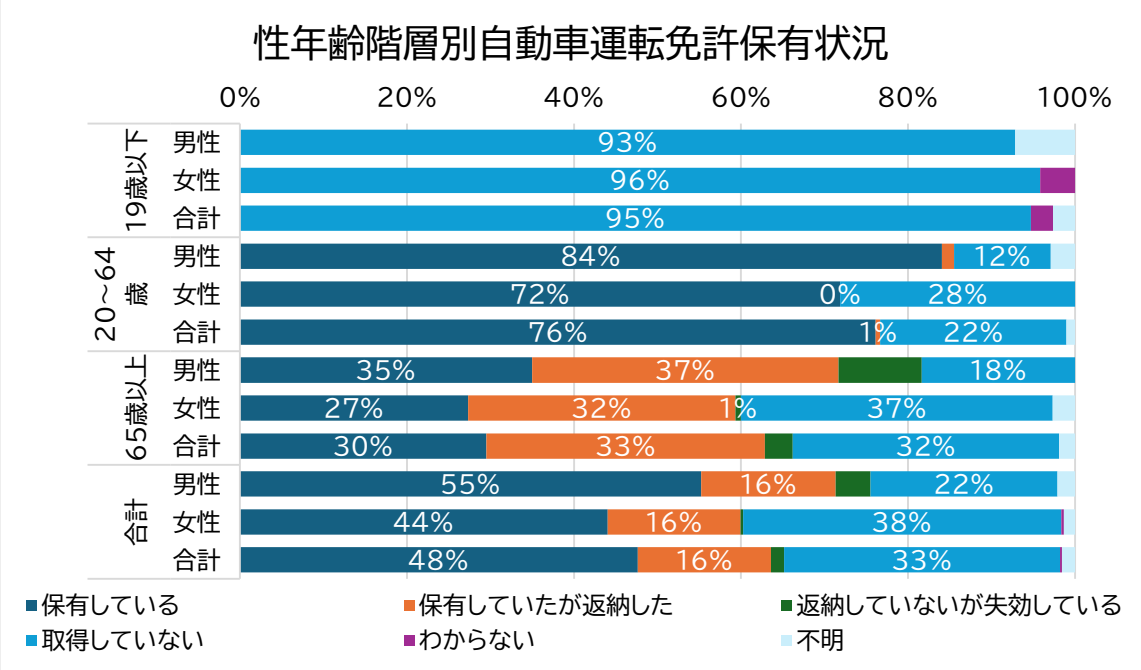


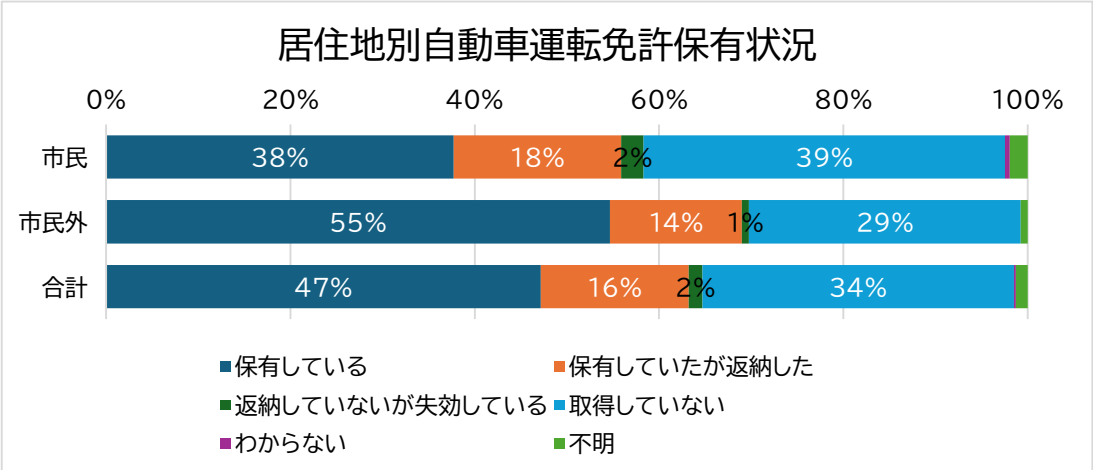
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑧自動車運転免許保有

		保有している	保有していたが返納した	返納していないが失効している	取得していない	わからない	不明
男性	19歳以下	0	0	0	13	0	1
女性	19歳以下	0	0	0	23	1	0
合計	19歳以下	0	0	0	36	1	1
男性	20～64歳	58	1	0	8	0	2
女性	20～64歳	92	0	0	36	0	0
合計	20～64歳	150	1	0	44	0	2
男性	65歳以上	21	22	6	11	0	0
女性	65歳以上	41	48	1	56	0	4
合計	65歳以上	62	70	7	67	0	4
男性合計		79	23	6	32	0	3
女性合計		133	48	1	115	1	4
合計		212	71	7	147	1	7

	一人暮らし	夫婦のみ	親子二世代	三世代	その他	不明
市民	77	37	5	80	1	4
市民外	141	37	2	76	0	2
合計	218	74	7	156	1	6



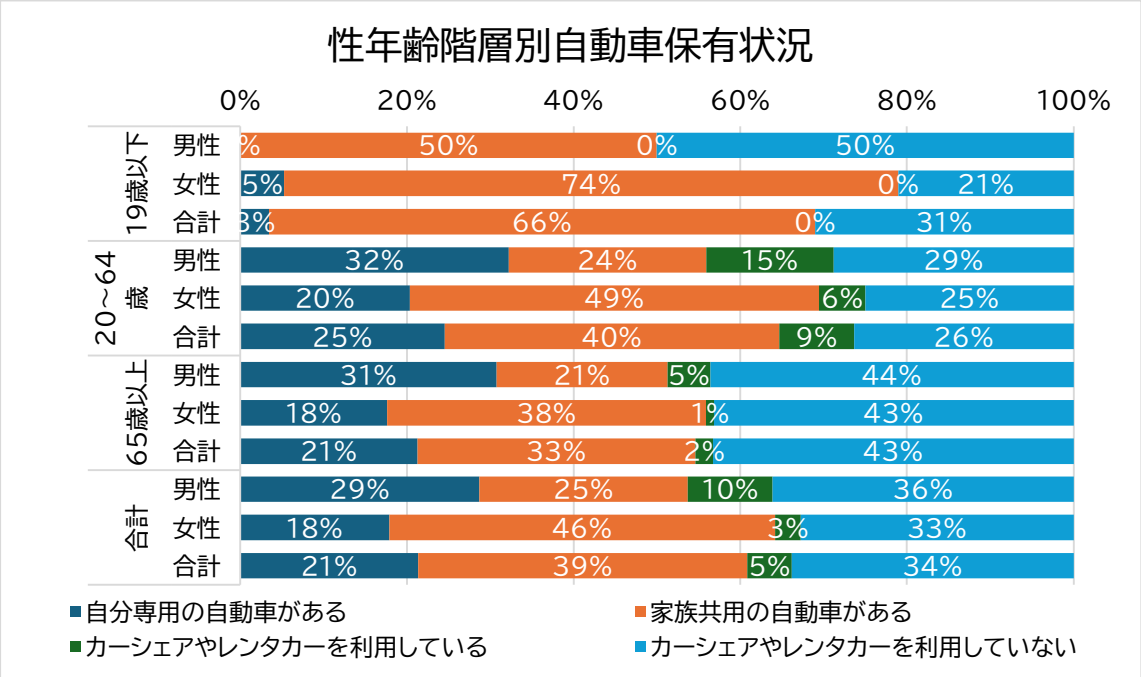


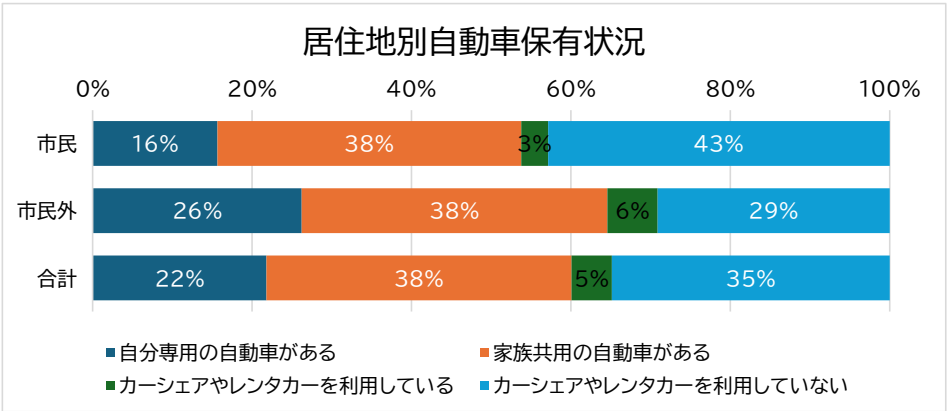
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑨自動車保有状況

		自分専用の自動車がある	家族共用の自動車がある	カーシェアやレンタカーを利用している	カーシェアやレンタカーを利用していない
男性	19歳以下	0	5	0	5
女性	19歳以下	1	14	0	4
合計	19歳以下	1	19	0	9
男性	20～64歳	19	14	9	17
女性	20～64歳	22	53	6	27
合計	20～64歳	41	67	15	44
男性	65歳以上	12	8	2	17
女性	65歳以上	18	39	1	44
合計	65歳以上	30	47	3	61
男性合計		31	27	11	39
女性合計		41	106	7	75
合計		72	133	18	114

	自分専用の自動車がある	家族共用の自動車がある	カーシェアやレンタカーを利用している	カーシェアやレンタカーを利用していない
市民	23	56	5	63
市民外	54	79	13	60
合計	77	135	18	123



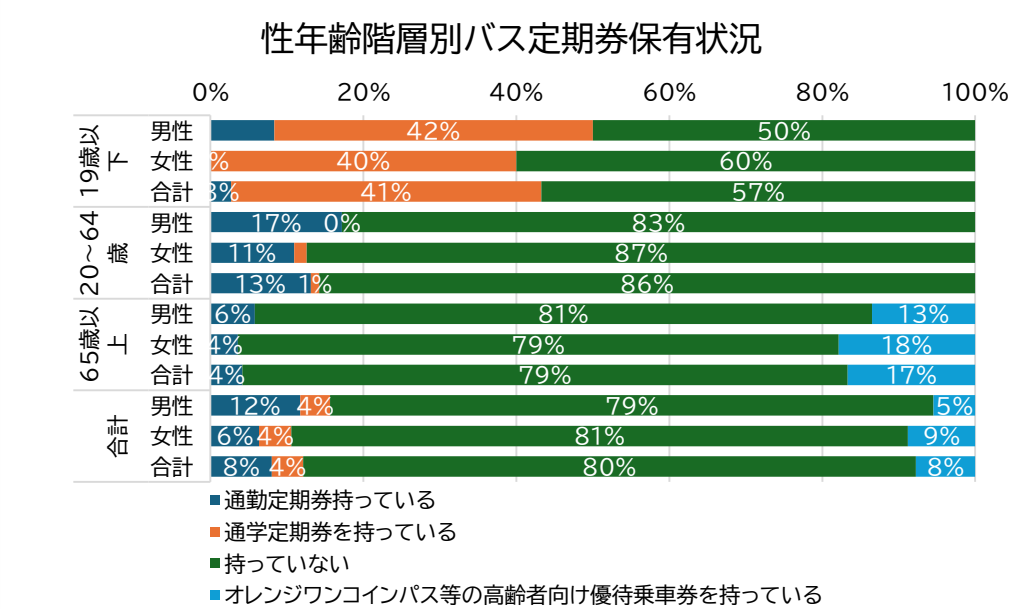


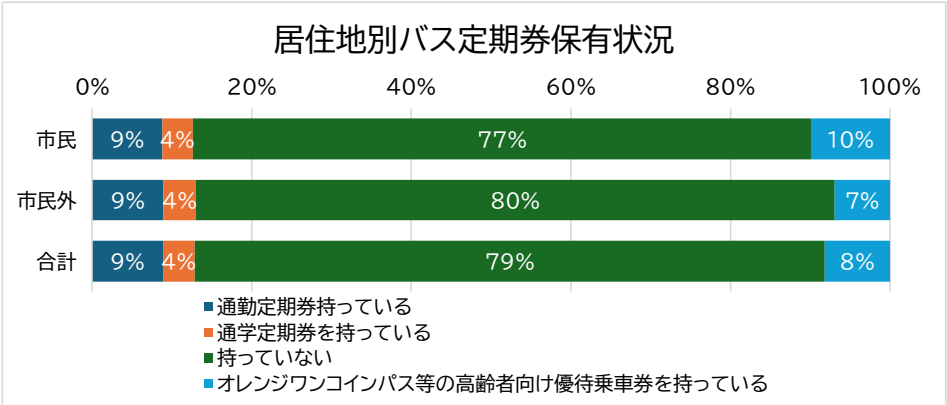
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑩バス定期券の保有状況

		通勤定期券持っている	通学定期券を持っている	持っていない	オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている
男性	19歳以下	1	5	6	0
女性	19歳以下	0	10	15	0
合計	19歳以下	1	15	21	0
男性	20～64歳	11	0	53	0
女性	20～64歳	13	2	104	0
合計	20～64歳	24	2	157	0
男性	65歳以上	3	0	42	7
女性	65歳以上	5	0	110	25
合計	65歳以上	8	0	152	32
男性合計		15	5	101	7
女性合計		18	12	229	25
合計		33	17	330	32

	通勤定期券持っている	通学定期券を持っている	持っていない	オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている
市民	16	7	141	18
市民外	22	10	197	17
合計	38	17	338	35

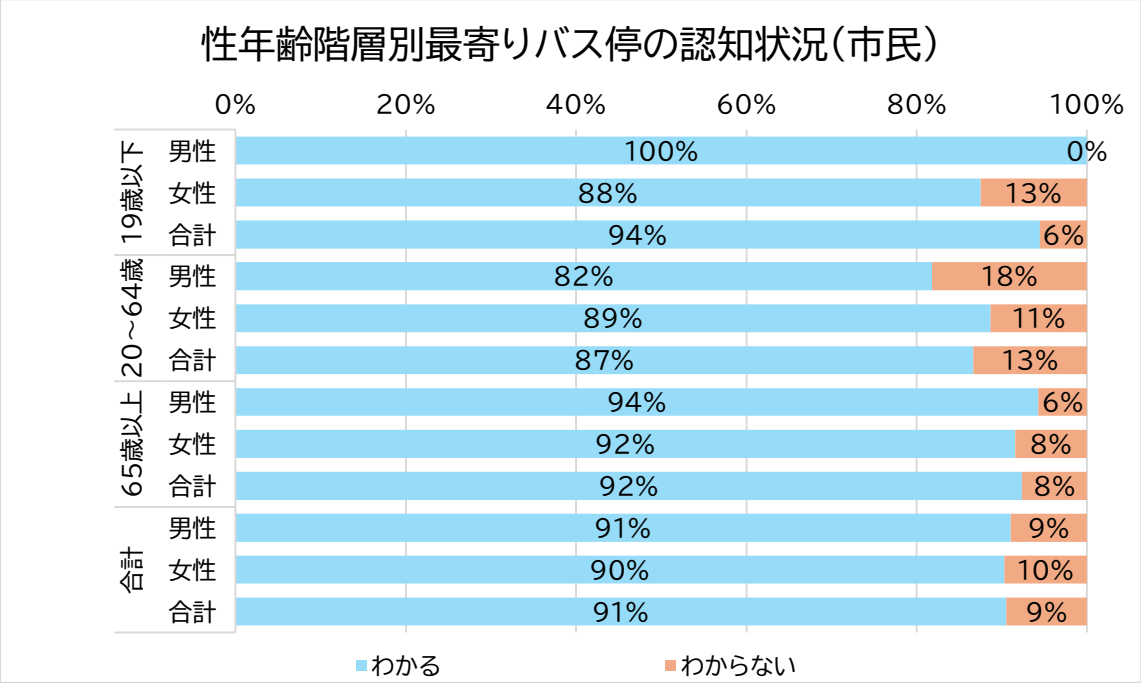




※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

⑪最寄りバス停の認知状況

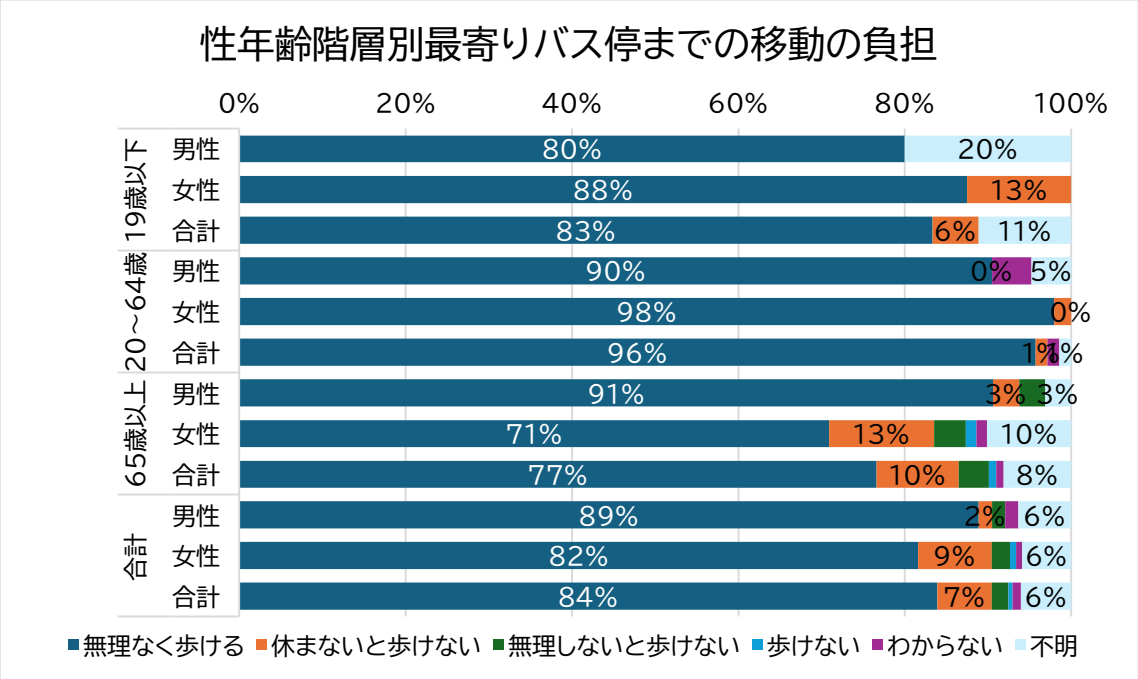
		わかる	わからない
男性	19歳以下	10	0
女性	19歳以下	7	1
合計	19歳以下	17	1
男性	20～64歳	16	4
女性	20～64歳	43	6
合計	20～64歳	59	10
男性	65歳以上	28	2
女性	65歳以上	67	7
合計	65歳以上	95	9
男性合計		54	6
女性合計		117	14
合計		171	20

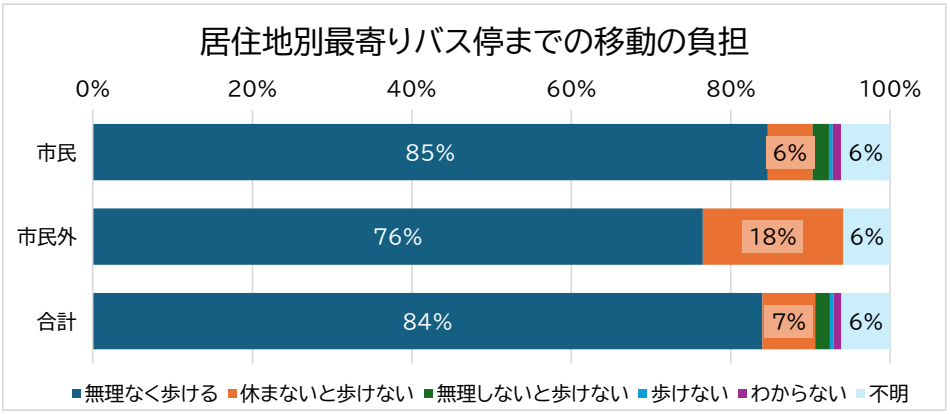


⑫最寄りバス停までの移動の負担

		無理なく歩ける	休まないと歩けない	無理しないと歩けない	歩けない	わからない	不明
男性	19歳以下	8	0	0	0	0	2
女性	19歳以下	7	1	0	0	0	0
合計	19歳以下	15	1	0	0	0	2
男性	20～64歳	19	0	0	0	1	1
女性	20～64歳	48	1	0	0	0	0
合計	20～64歳	67	1	0	0	1	1
男性	65歳以上	29	1	1	0	0	1
女性	65歳以上	56	10	3	1	1	8
合計	65歳以上	85	11	4	1	1	9
男性合計		56	1	1	0	1	4
女性合計		111	12	3	1	1	8
合計		167	13	4	1	2	12

	無理なく歩ける	休まないと歩けない	無理しないと歩けない	歩けない	わからない	不明
市民	165	11	4	1	2	12
市民外	13	3	0	0	0	1
合計	178	14	4	1	2	13





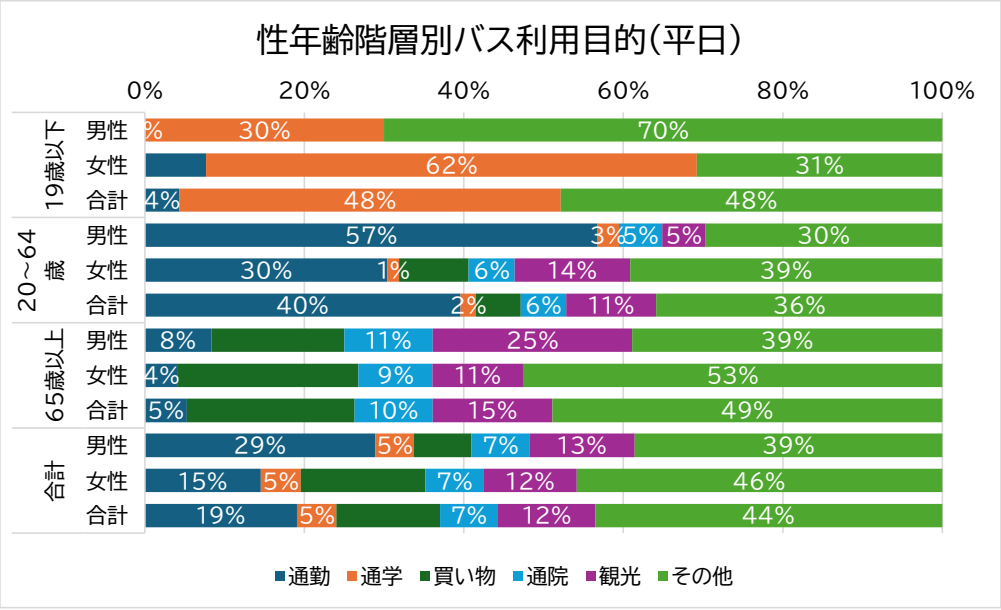
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

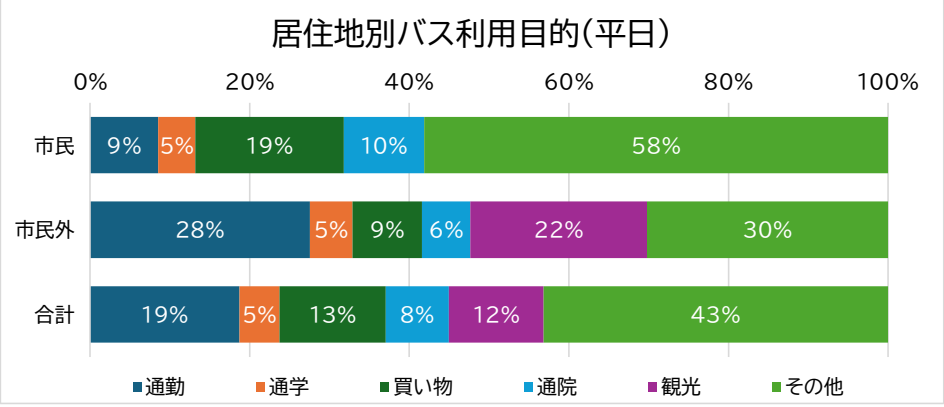
２．２　バスの利用状況

①バスの利用目的

【平日】

平日		通勤	通学	買い物	通院	観光	その他
男性	19歳以下	0	3	0	0	0	7
女性	19歳以下	1	8	0	0	0	4
合計	19歳以下	1	11	0	0	0	11
男性	20～64歳	21	1	0	2	2	11
女性	20～64歳	21	1	6	4	10	27
合計	20～64歳	42	2	6	6	12	38
男性	65歳以上	3	0	6	4	9	14
女性	65歳以上	4	0	22	9	11	51
合計	65歳以上	7	0	28	13	20	65
男性合計		24	4	6	6	11	32
女性合計		26	9	28	13	21	82
合計		50	13	34	19	32	114
		通勤	通学	買い物	通院	観光	その他
	市民	11	6	24	13	0	75
	市民外	41	8	13	9	33	45
	合計	52	14	37	22	33	120



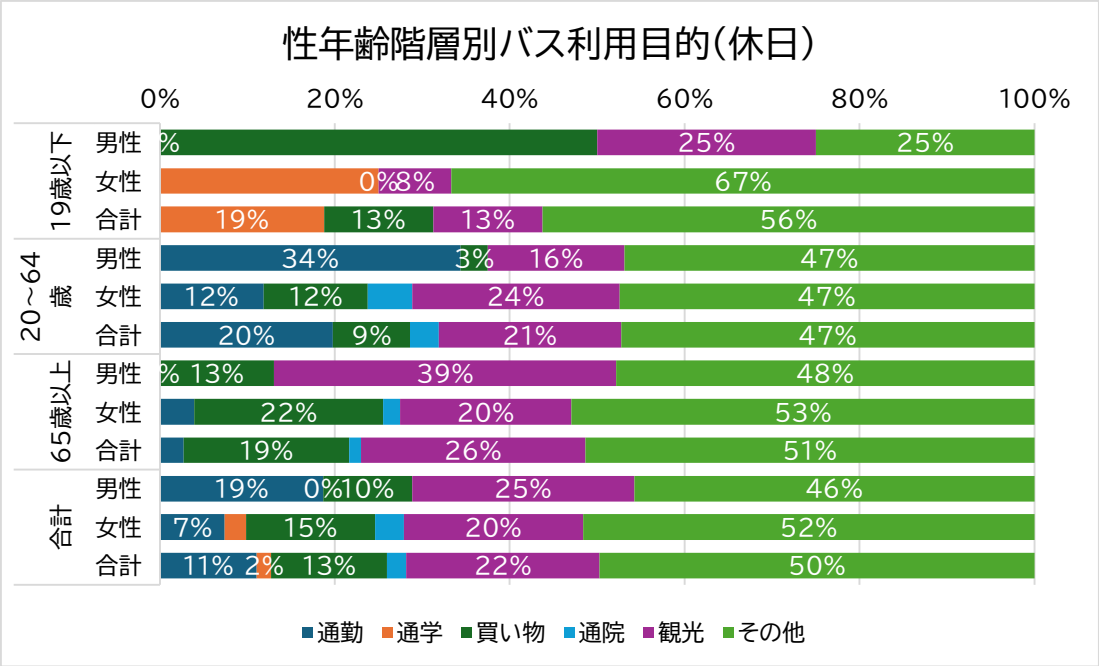


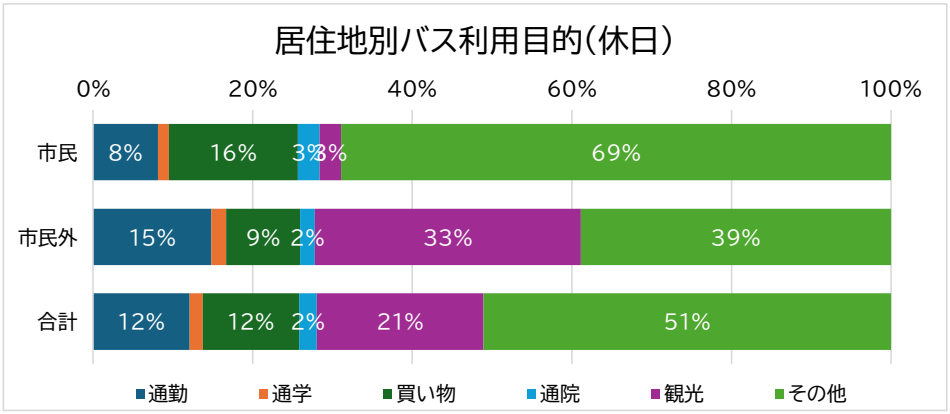
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

【休日】

休日		通勤	通学	買い物	通院	観光	その他
男性	19歳以下	0	0	2	0	1	1
女性	19歳以下	0	3	0	0	1	8
合計	19歳以下	0	3	2	0	2	9
男性	20～64歳	11	0	1	0	5	15
女性	20～64歳	7	0	7	3	14	28
合計	20～64歳	18	0	8	3	19	43
男性	65歳以上	0	0	3	0	9	11
女性	65歳以上	2	0	11	1	10	27
合計	65歳以上	2	0	14	1	19	38
男性合計		11	0	6	0	15	27
女性合計		9	3	18	4	25	63
合計		20	3	24	4	40	90

	通勤	通学	買い物	通院	観光	その他
市民	6	1	12	2	2	51
市民外	16	2	10	2	36	42
合計	22	3	22	4	38	93



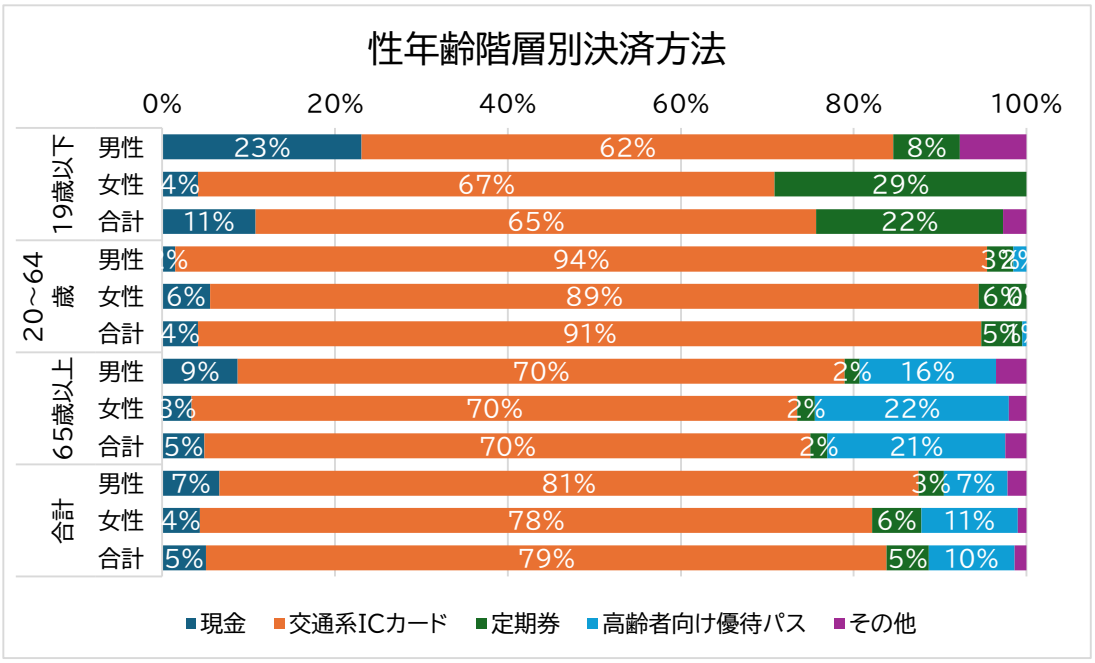


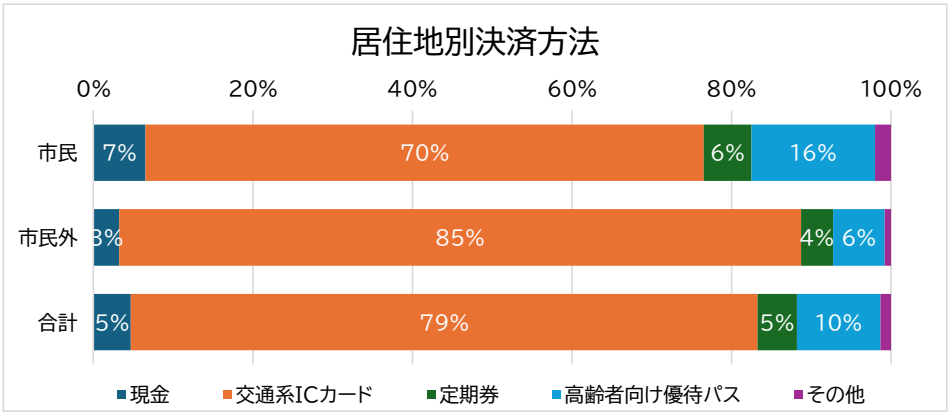
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

②支払い方法

		現金	交通系ICカード	定期券	高齢者向け優待パス	その他
男性	19歳以下	3	8	1	0	1
女性	19歳以下	1	16	7	0	0
合計	19歳以下	4	24	8	0	1
男性	20～64歳	1	62	2	1	0
女性	20～64歳	7	112	7	0	0
合計	20～64歳	8	174	9	1	0
男性	65歳以上	5	40	1	9	2
女性	65歳以上	5	103	3	33	3
合計	65歳以上	10	143	4	42	5
男性合計		9	110	4	10	3
女性合計		13	231	17	33	3
合計		22	341	21	43	6

	現金	交通系ICカード	定期券	高齢者向け優待パス	その他
市民	13	140	12	31	4
市民外	8	212	10	16	2
合計	21	352	22	47	6



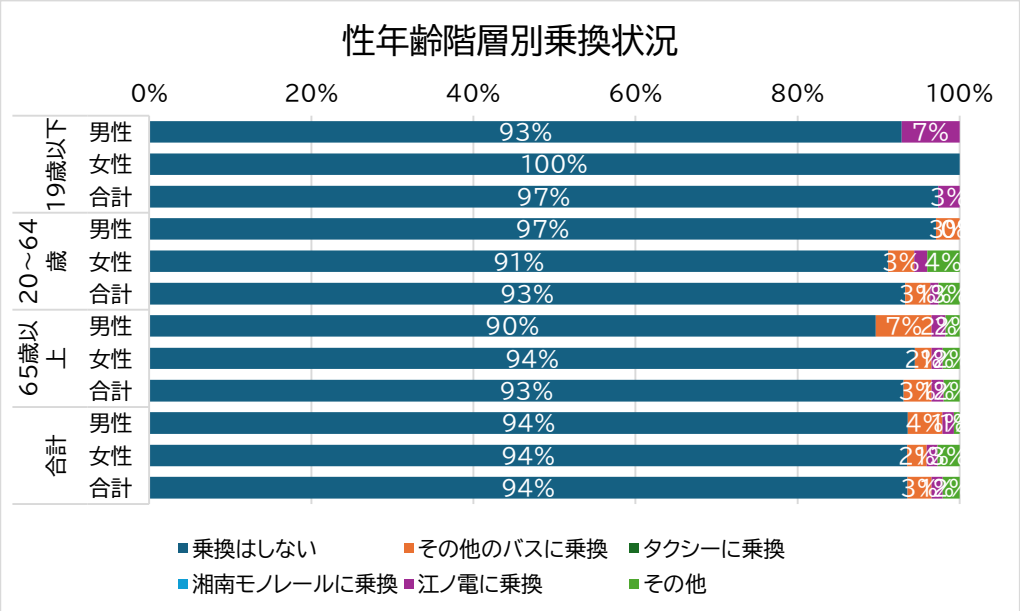


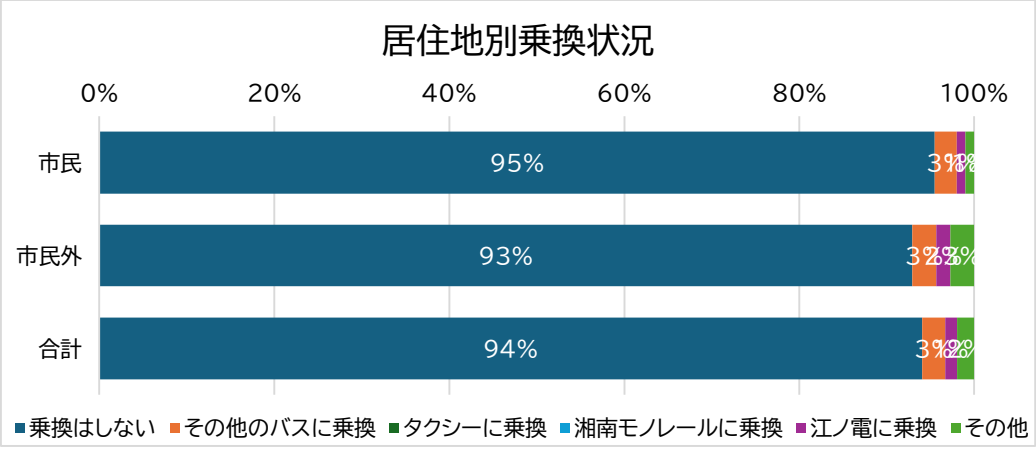
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

③乗り継ぎの有無

		乗換はしない	その他のバスに乗換	タクシーに乗換	湘南モノレールに乗換	江ノ電に乗換	その他
男性	19歳以下	13	0	0	0	1	0
女性	19歳以下	24	0	0	0	0	0
合計	19歳以下	37	0	0	0	1	0
男性	20～64歳	67	2	0	0	0	0
女性	20～64歳	114	4	0	0	2	5
合計	20～64歳	181	6	0	0	2	5
男性	65歳以上	52	4	0	0	1	1
女性	65歳以上	137	3	0	0	2	3
合計	65歳以上	189	7	0	0	3	4
男性合計		132	6	0	0	2	1
女性合計		275	7	0	0	4	8
合計		407	13	0	0	6	9

	乗換はしない	その他のバスに乗換	タクシーに乗換	湘南モノレールに乗換	江ノ電に乗換	その他
市民	189	5	0	0	2	2
市民外	236	7	0	0	4	7
合計	425	12	0	0	6	9



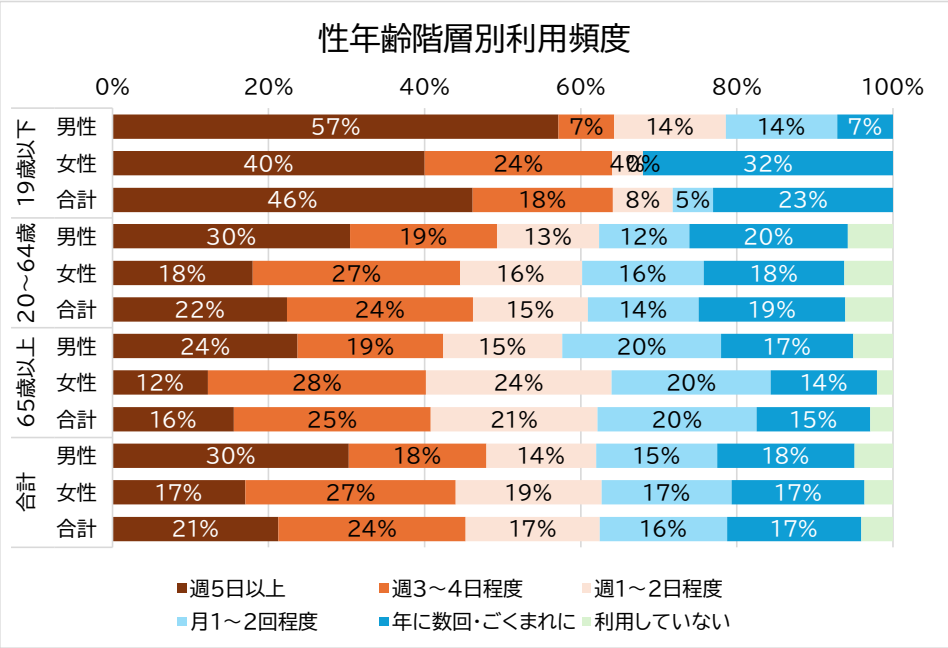


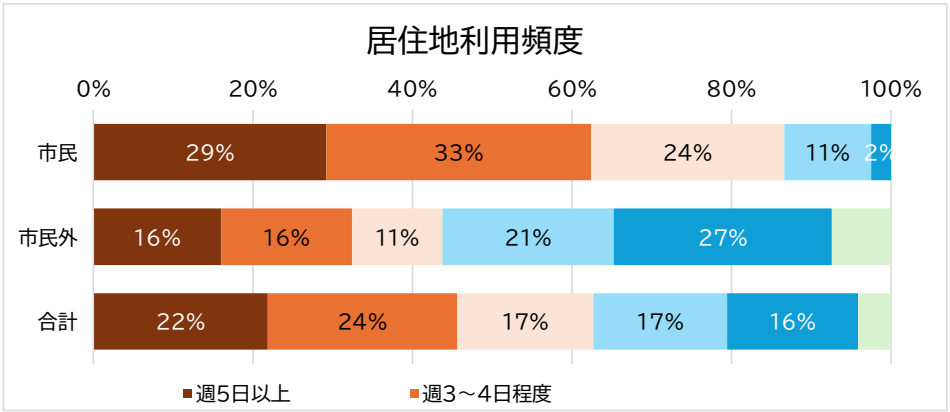
※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

④バスの利用頻度

		週5日以上	週3～4日程度	週1～2日程度	月1～2回程度	年に数回・ごくまれに	利用していない
男性	19歳以下	8	1	2	2	1	0
女性	19歳以下	10	6	1	0	8	0
合計	19歳以下	18	7	3	2	9	0
男性	20～64歳	21	13	9	8	14	4
女性	20～64歳	23	34	20	20	23	8
合計	20～64歳	44	47	29	28	37	12
男性	65歳以上	14	11	9	12	10	3
女性	65歳以上	18	41	35	30	20	3
合計	65歳以上	32	52	44	42	30	6
男性合計		43	25	20	22	25	7
女性合計		51	81	56	50	51	11
合計		94	106	76	72	76	18

	乗換はしない	その他のバスに乗換	タクシーに乗換	湘南モノレールに乗換	江ノ電に乗換	その他
市民	59	67	49	22	5	0
市民外	41	42	29	55	70	19
合計	100	109	78	77	75	19

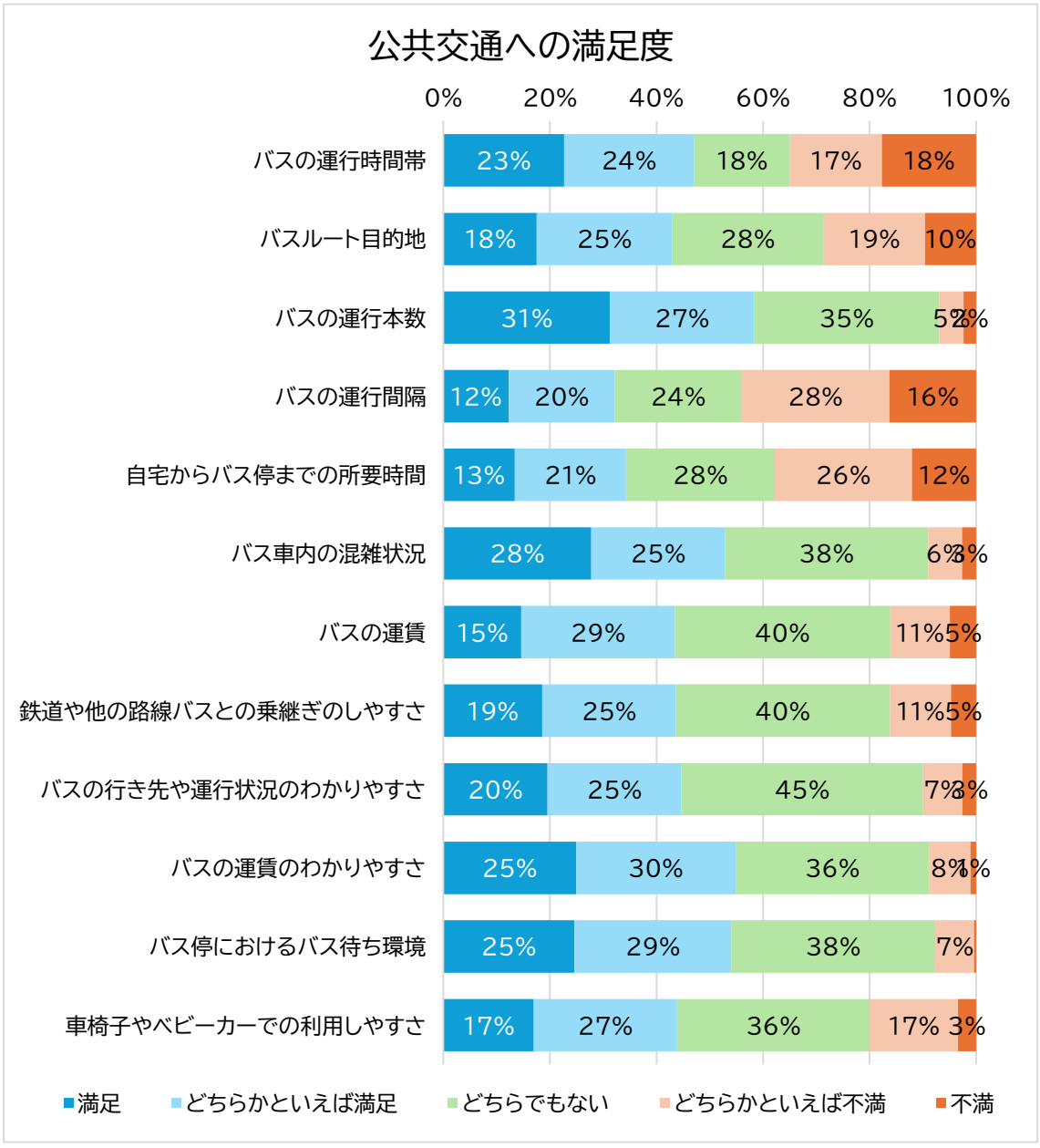


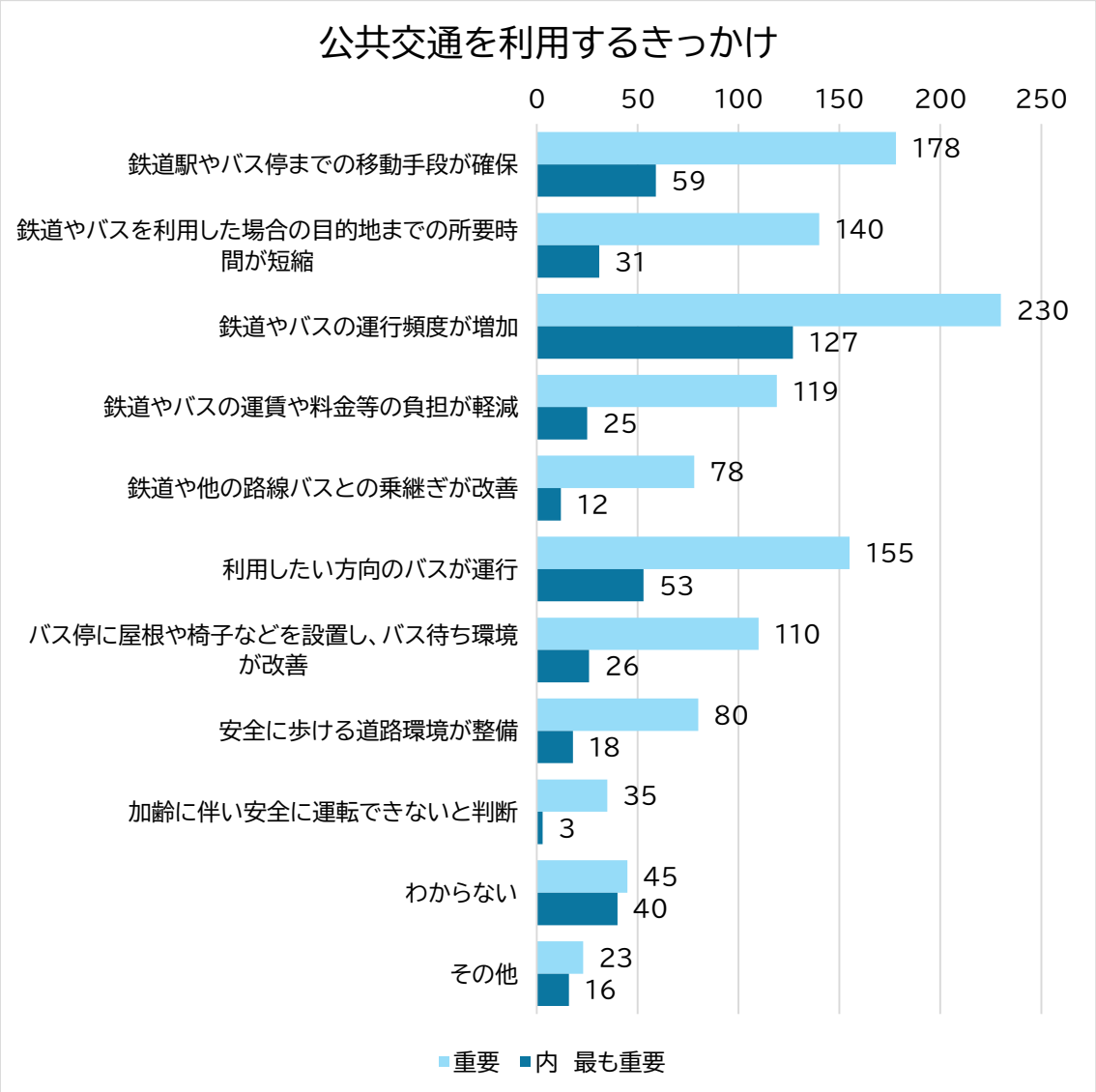


※不明を集計対象外としているため合計は一致しない場合がある。

２．３　公共交通への満足度

	バスの運行時間帯	バスルート目的地	バスの運行本数	バスの運行間隔	自宅からバス停までの所要時間	バス車内の混雑状況	バスの運賃	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	バスの運賃のわかりやすさ	バス停におけるバス待ち環境	車椅子やベビーカーでの利用しやすさ
満足	101	82	144	57	61	126	68	86	90	116	115	79
どちらかといえば満足	109	119	125	93	95	114	134	116	116	139	138	125
どちらでもない	80	133	160	111	127	173	188	186	209	169	179	168
どちらかといえば不満	77	89	21	129	117	29	52	53	34	36	34	77
不満	79	45	11	76	55	12	23	22	12	5	2	16
合計	446	468	461	466	455	454	465	463	461	465	468	465



２．４　公共交通を利用するきっかけ

	鉄道駅やバス停までの移動手段が確保	鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮	鉄道やバスの運行頻度が増加	鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減	鉄道や他の路線バスとの乗継ぎが改善	利用したい方向のバスが運行	バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善	安全に歩ける道路環境が整備	加齢に伴い安全に運転できないと判断	わからない	その他
重要	119	109	103	94	66	102	84	62	32	5	7
内 最も重要	59	31	127	25	12	53	26	18	3	40	16