

# 鎌倉市交通計画検討委員会専門部会

## 【第12回】

資料編 アンケート集計結果

平成26年3月6日（木）

## アンケート調査の概要

項目	市役所駐車場利用者アンケート調査
■目的	以下のような自動車利用の状況を把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>・特異日の自動車利用者の特性</li> <li>・交通施策の周知状況</li> <li>・交通渋滞の影響</li> <li>・自動車の乗入れ等に対する考え 等</li> </ul>
■対象	①鶴岡八幡宮（普通車 40 台） 1 時間まで 600 円、以降 30 分毎 300 円 ※祈祷を受ける人は 2 時間まで無料  ②タイムズ雪ノ下第 5（20 台） 土日祝日 08:00-22:00 20 分 200 円  ③タイムズ鎌倉下馬（39 台） 土日祝日 08:00-22:00 30 分 300 円
■方法	調査員が利用者に直接手渡し、郵送で回収
■期間	平成 26 年 1 月 11 日（土）～13 日（月） 平成 26 年 1 月 18 日（土）～19 日（日） 計 5 日間
■配布数	1,019 票
■有効回答数	287 票
■回収率	約 28.2%

## 駐車場アンケート調査地点



# 駐車場利用者アンケート調査票

調査日 1月 日 駐車場

## 駐車場利用者アンケート

Q1. あなたのお住まいはどちらですか？

1. 鎌倉市内 2. 鎌倉市以外→ ( ) 都・県 ( ) 市・区・町・村

Q2. 同じ車にあなたを入れて何人乗車していますか？

15歳以下 ( ) 人 16～64歳 ( ) 人 65歳以上 ( ) 人

Q3. 駐車場の入庫時間と、出庫時間を教えてください？

入庫/午前・午後 ( ) 時 ( ) 分 出庫/午前・午後 ( ) 時 ( ) 分

Q4. 車を利用した目的は何ですか？ひとつに○を付けてください

1. 参拝 2. 観光 3. 買物 4. 業務 5. その他 ( )

Q5. 鎌倉地域\*を訪れた回数は？ひとつに○を付けてください

1. はじめて 2. 1年間に1～2回 3. 1年間に3回以上

Q6. 鎌倉地域\*には、いつも車で来ますか？

1. ほぼ車を使う 2. 鉄道で来る時もある 3. その他 ( )

Q7. 車を利用する理由は何ですか？該当する全てに○を付けてください

1. 自宅から鎌倉地域\*まで鉄道やバスを使うよりも速いため
2. 幼児、高齢者等の同乗者があり、鉄道やバスでの移動は疲れるため
3. 他の交通手段でも利用できるが同乗者を含めると車の方が“割安”に感じるため
4. 他にも立ち寄るところがあり車以外では不便なため ( )
5. その他 ( )

Q8. Q6で「2」を選んだ方にお聞きします。鉄道はどんな時に利用しますか？

該当する全てに○を付けてください

1. 交通渋滞の発生が予測される時
2. 比較的、公共交通の便利な施設や地区を回る時
3. ハイキング等の歩きを主体にする時
4. 飲酒を伴う時
5. その他 ( )

Q9. 次のような取組みを知っていますか？①～②全てにお答えください。

①パーク&ライド	由比ガ浜、稲村ガ崎、七里ガ浜、江の島の4箇所の駐車場で実施。駐車場に車を止め、電車やバスなどの公共交通に乗り換え鎌倉地域*へ移動してもらうシステム。駐車料金とフリーきっぷ(2枚)がセットで、お得な料金で利用することができる。	1. 知っている → 1. 使ったことがある → 2. 使ったことがない 2. 知らない → 1. 使ってみたい → 2. 多分使わない
②環境手形	鎌倉地域*内の主な観光スポットへ向う5つの路線バスと電車の特定区間が一日自由に乗り降りできるフリー切符。特典として協賛寺社の拝観料割引や縁起物の進呈等がある。	1. 知っている → 1. 使ったことがある → 2. 使ったことがない 2. 知らない → 1. 使ってみたい → 2. 多分使わない

※) 鎌倉地域：鎌倉駅を中心に北鎌倉駅周辺～海浜部の地域

裏面に続きます

Q10. あなたや同乗者を含め、鎌倉地域で立ち寄ったお店や寺社などは何箇所、使った概ねの金額はいくらでしたか？

- ①飲食店 ( ) 箇所、概ねの飲食額 ( ) 円  
②物品販売店 ( ) 箇所、概ねの買物金額 ( ) 円  
③寺社 など ( ) 箇所、概ねの拝観料 ( ) 円

Q11. 現在、鎌倉市のホームページに渋滞情報を試験的に提供していますが、ご覧になったことがありますか？

1. 見たことがある 2. 鎌倉市の渋滞情報は見てないが別の渋滞情報を見た  
3. 見たことがない

Q12. Q11で「1」「2」と回答した方にお聞きします。渋滞情報を見てどのように感じましたか？1つお選びください

1. 渋滞が予測されたがそれほど問題ではないと思い車を利用した  
2. 渋滞が予測されたがやむを得ず車を利用した  
3. 渋滞が予測されていなかったため車を利用した

Q13. Q11で「3」を回答した方にお聞きします。渋滞情報を事前に確認していた場合、あなたの車の利用は変わりますか？1つお選びください

1. 事前に渋滞が分かっていたら、鉄道を利用したかもしれない  
2. 事前に渋滞が分かっていたら、別の日に変更したかもしれない  
3. 事前に渋滞が分かっていたら、来るのをやめたかもしれない  
4. 事前に渋滞が分かっていたら、多分車を利用するが混雑する時間を避けて利用するかもしれない  
5. 事前に渋滞が分かっていたら、多分車を利用する

Q14. 本日の鎌倉地域の交通渋滞についてどのようにお考えですか？あなたのお考えに最も近いもの1つお選びください。

1. 深刻であり、対策が必要 2. やや深刻であり、対策が必要  
3. やや深刻であるが、許容できる程度 4. 深刻ではない

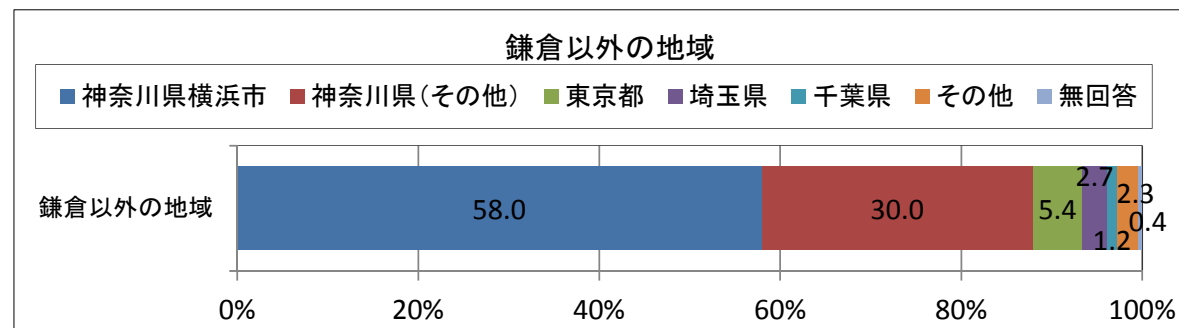
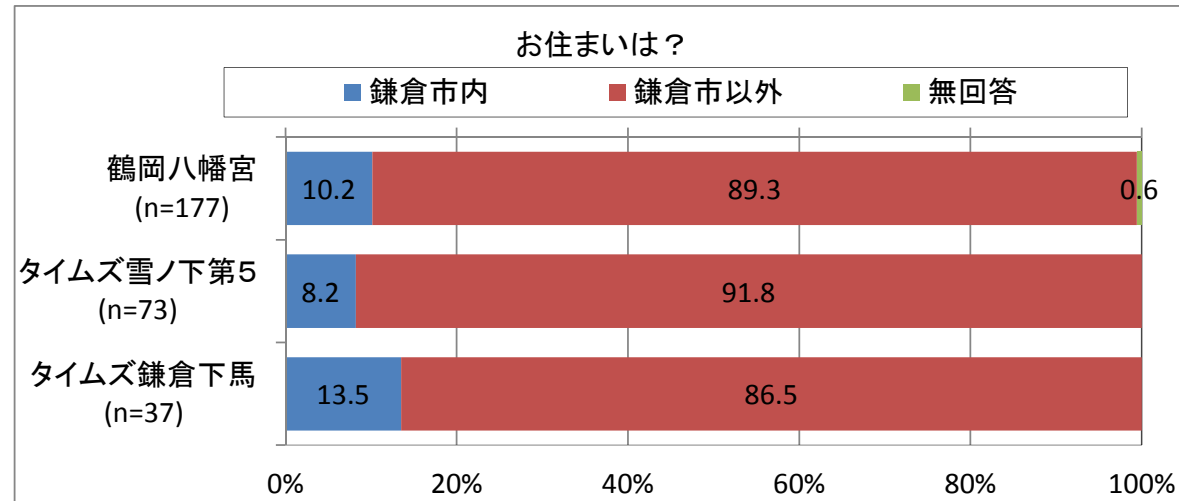
Q15. 鎌倉地域は特に休日の交通渋滞により、歩行者の安全性や路線バスの定時性の低下、生活道路への通過交通の進入等の問題が生じています。その解消策として、自動車の乗り入れや走行を制限するとした考え方に対して、あなたのお考えに最も近いもの1つお選びください。

1. 何度かに1回は自宅から公共交通を利用するなどして協力したい  
2. 鎌倉地域の外側の駐車場に車を止めて、鎌倉地域内は便利に公共交通を利用できるなら協力したい  
3. 混雑している時間を避けることなら協力できる  
4. 協力できない  
5. その他 (具体的に: )

Q16. 鎌倉地域の交通問題の解決について、ご自由にお書きください

## Q1.居住地

■居住地は約9割が市外、市外の約6割は横浜市

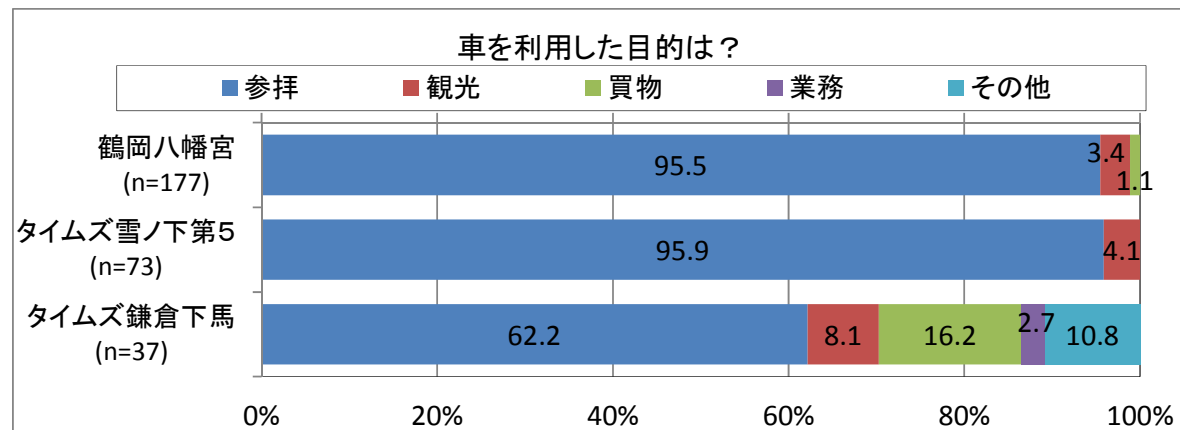


資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

## Q4. 駐車場の利用目的

■鶴岡八幡宮、タイムズ雪ノ下第5駐車場の利用は『参拝』目的が9割以上

■タイムズ鎌倉下馬駐車場は『観光』や『買物』目的にも利用

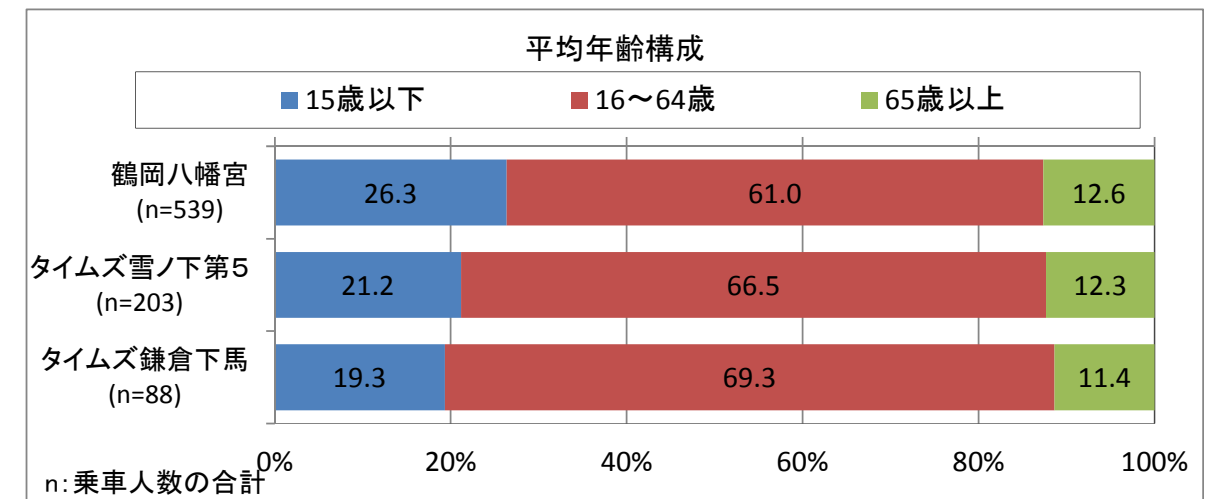
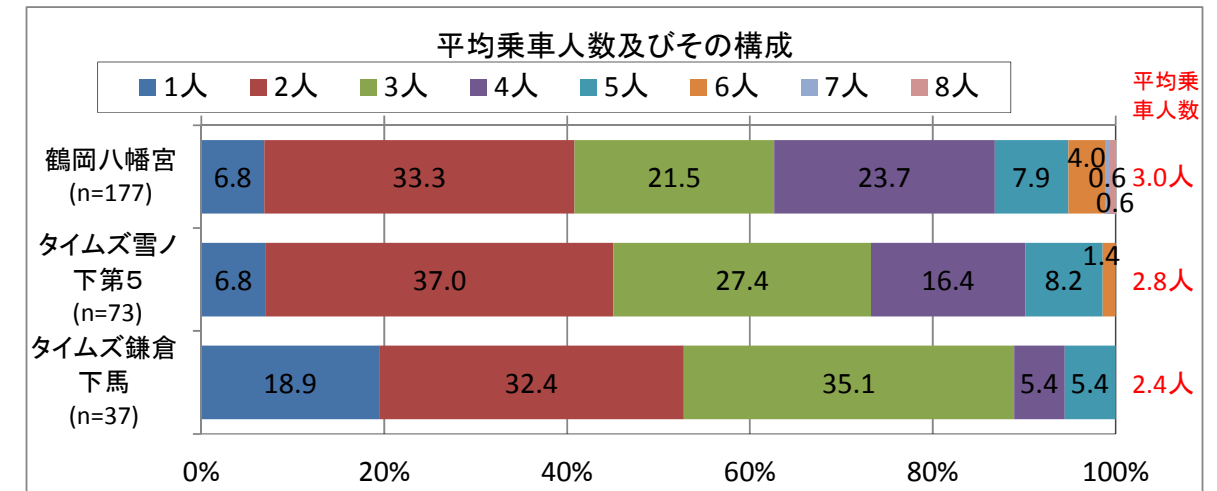


資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

## Q2.乗車人数

■平均乗車人数は2~3人

■高齢者の割合は約1割



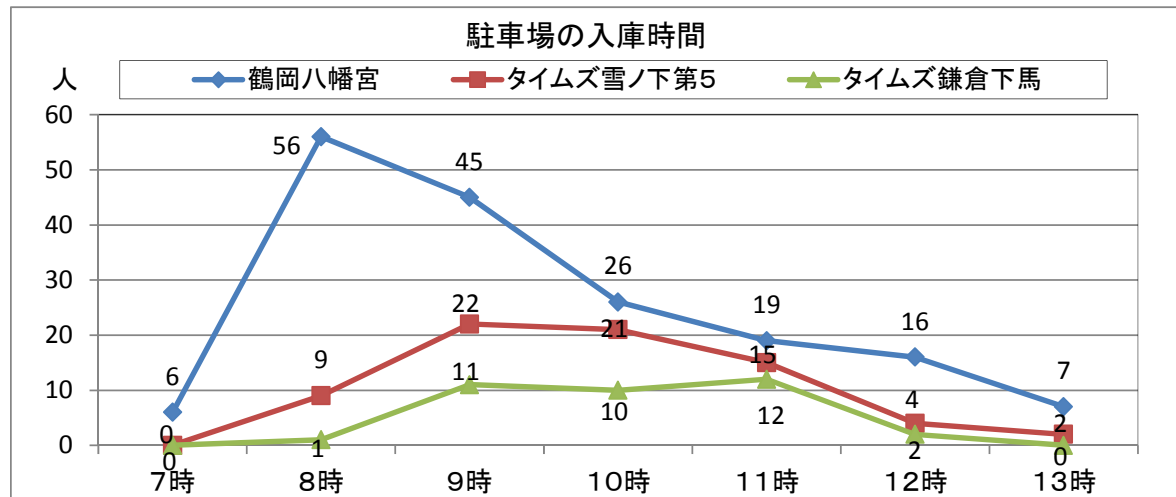
n: 乗車人数の合計

資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

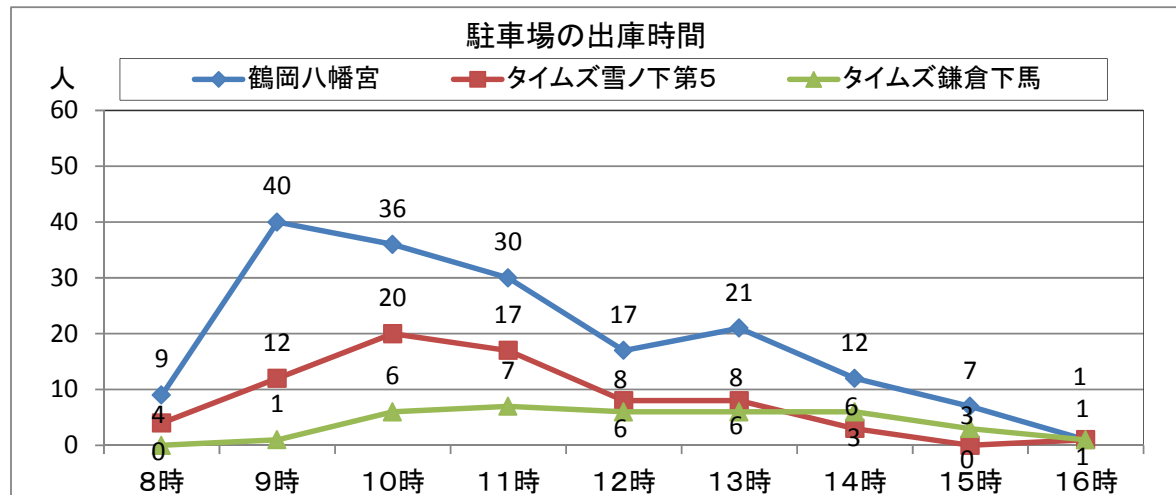
### Q3. 駐車場の入庫時間と出庫時間と滞在時間

■ 全体で約7割の利用は午前10時までに入庫  
 ■ 平均駐車時間は約1～2時間、場所によりやや幅がある

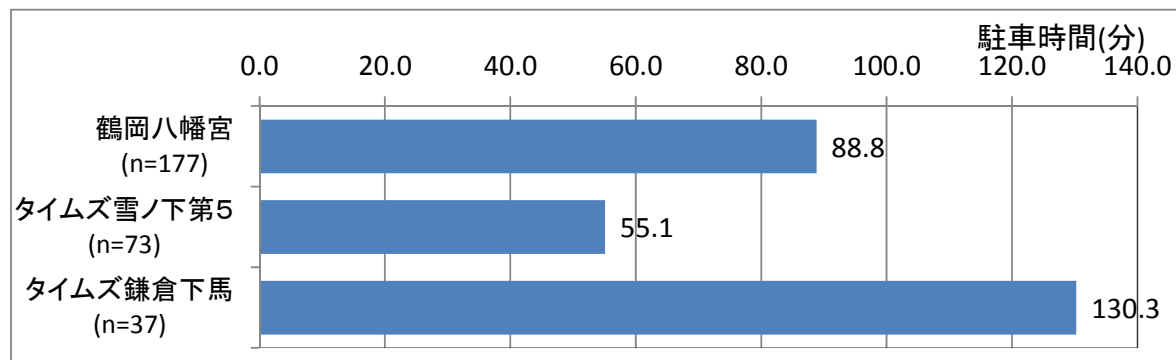
【入庫時間】



【出庫時間】



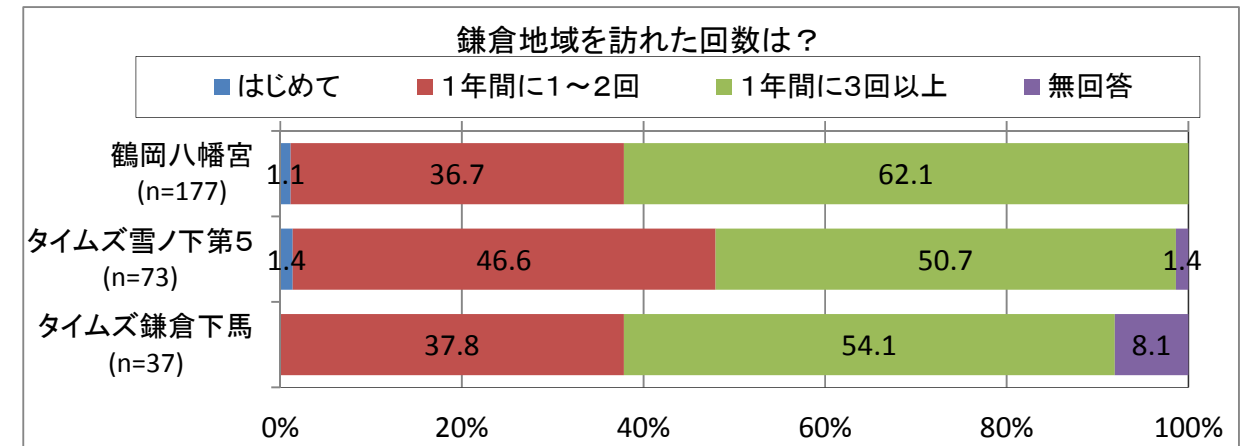
【平均駐車場利用時間（出庫-入庫時間）】



資料：平成26年駐車場利用者アンケート

### Q5. 鎌倉地域を訪れた回数

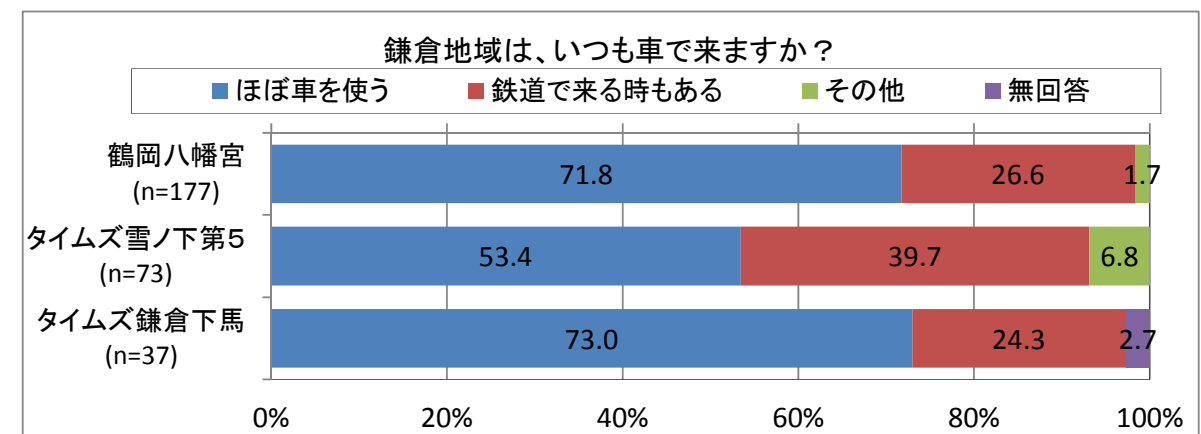
■ 1年間に3回以上が最も多く約5～6割



資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

### Q6. 鎌倉地域にいつも車で来るか

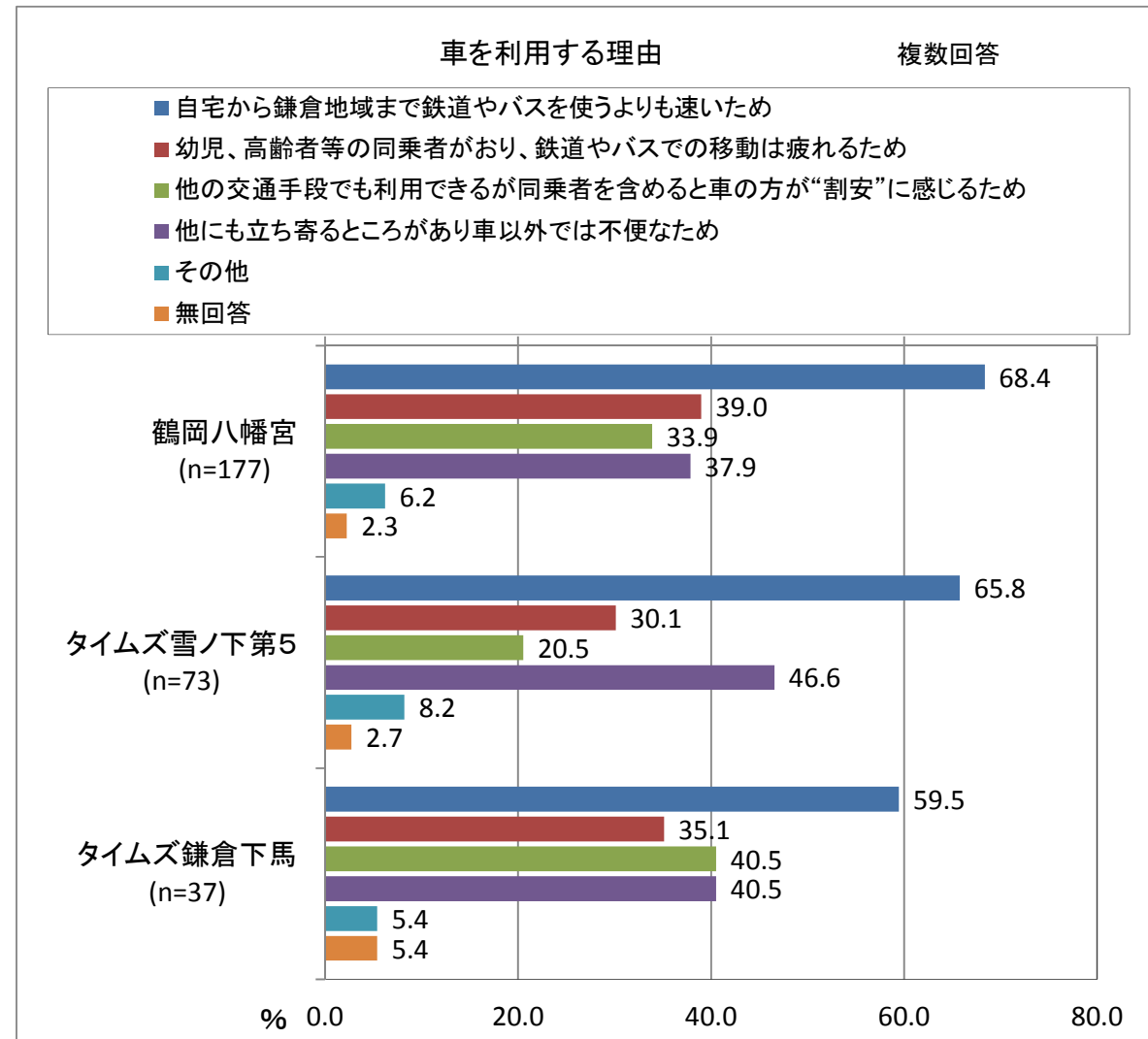
■ 『鉄道で来る時もある』が約2～4割  
 ■ 『ほぼ車を使う』がタイムズ雪ノ下第5通車場は約5割、他の駐車場は約7割



資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

## Q7.車を利用する理由

- 『自宅から鎌倉地域まで鉄道やバスを使うよりも速いため』 が約6割以上で最も多い
- 『他にも立ち寄るところがあり車以外では不便なため』 も多い

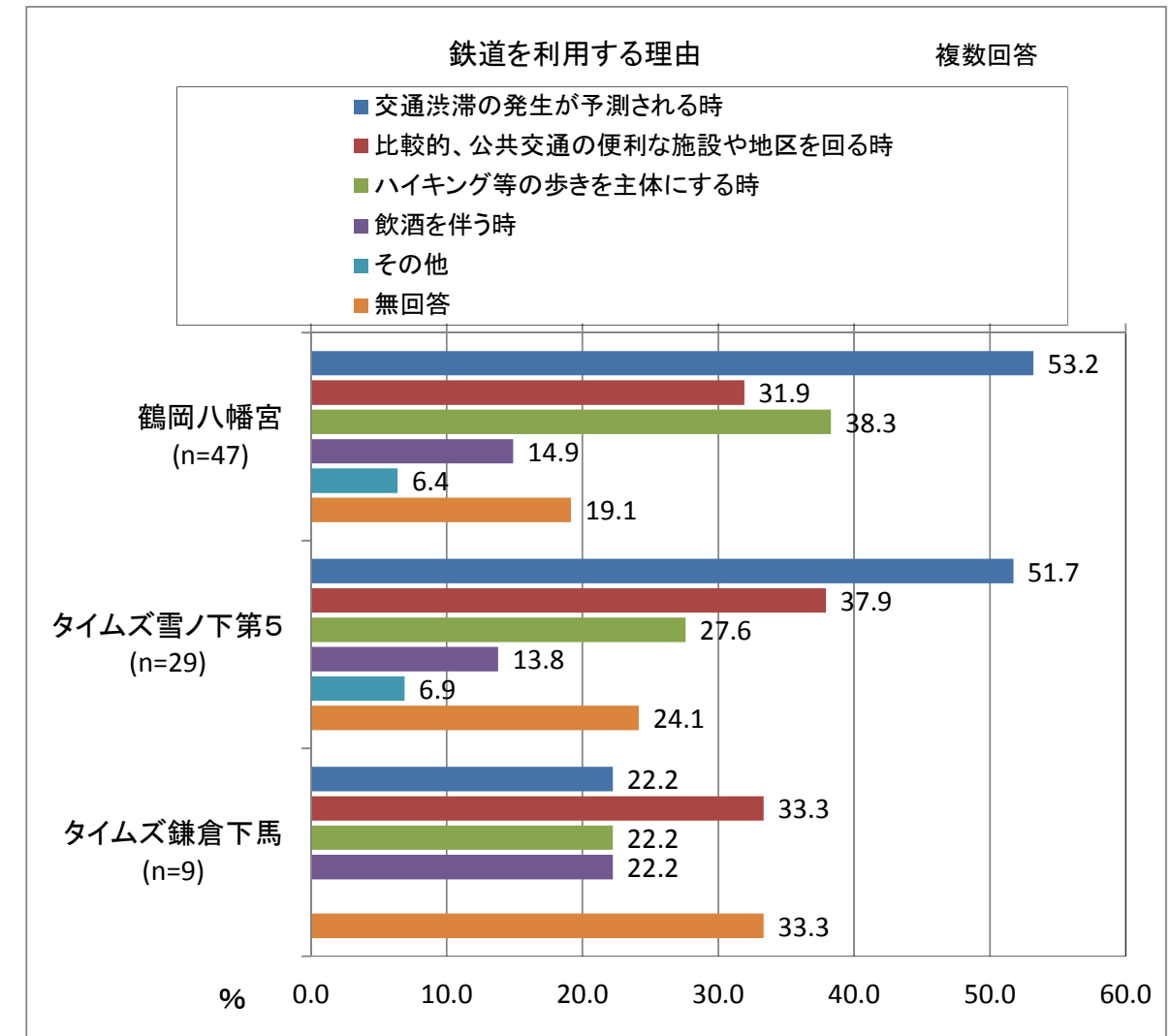


資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

## Q8.鉄道を利用する理由

(Q6『鉄道で来る時もある』回答者のみ)

- 鶴岡八幡宮、タイムズ雪ノ下第5駐車場では『交通渋滞の発生が予測される時』が最も多く、タイムズ鎌倉下馬駐車場では『比較的、公共交通の便利な施設や地区を回る時』が最も多い



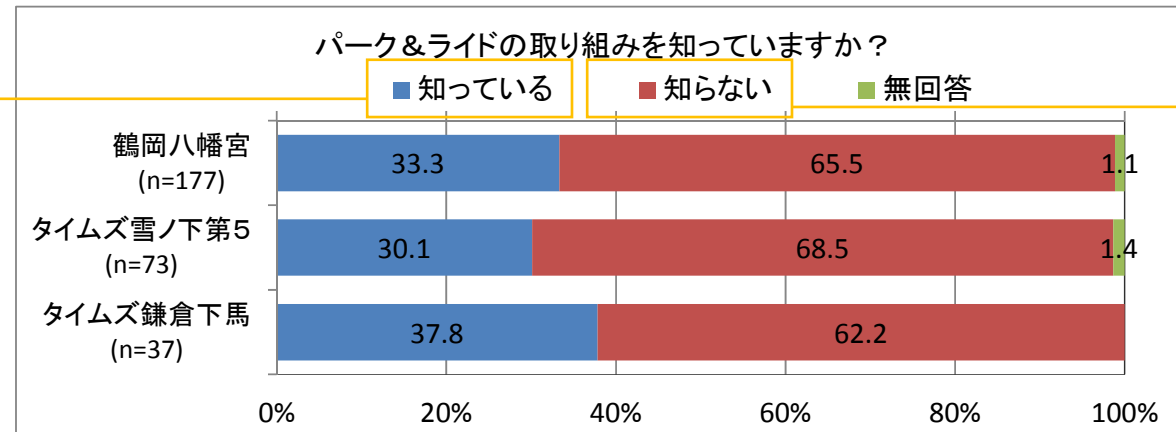
資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

## Q9.交通施策の周知状況

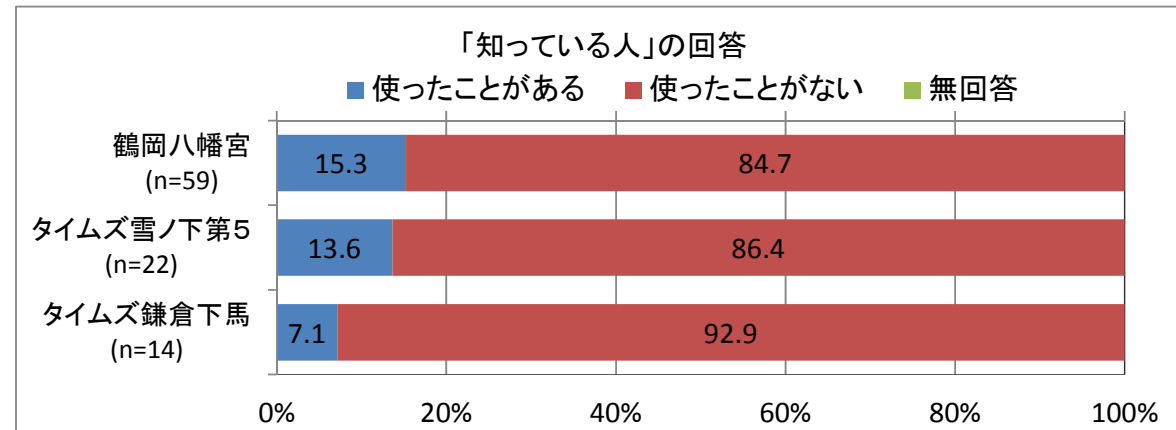
### 【パーク&ライド】

- 『知っている』は約3~4割であり、その内『使ったことがある』のは約1~2割
- 知らなかった人の利用意向は約4割

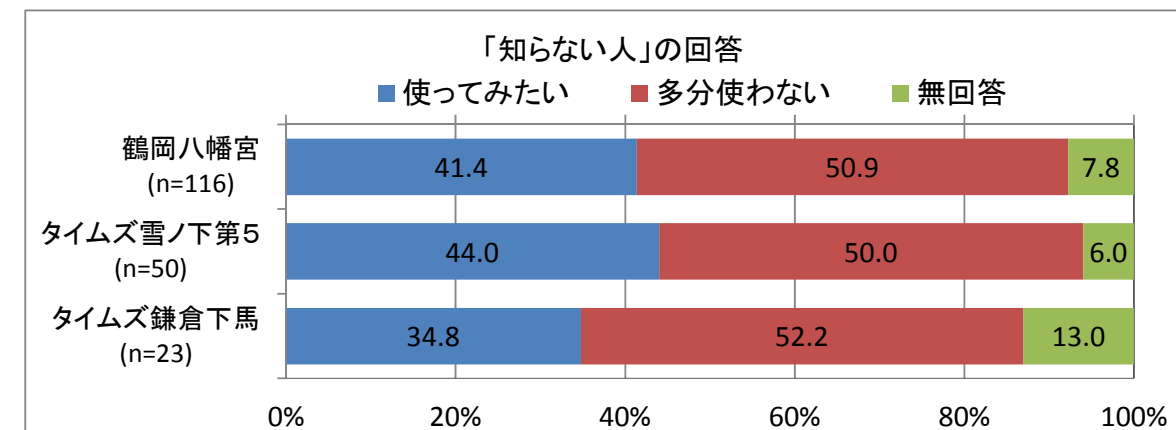
### 【Q7①.パーク&ライドの取組みを知っていますか】



### 【知っている人のパーク&ライドの利用状況】



### 【知らない人のパーク&ライドの利用意向】

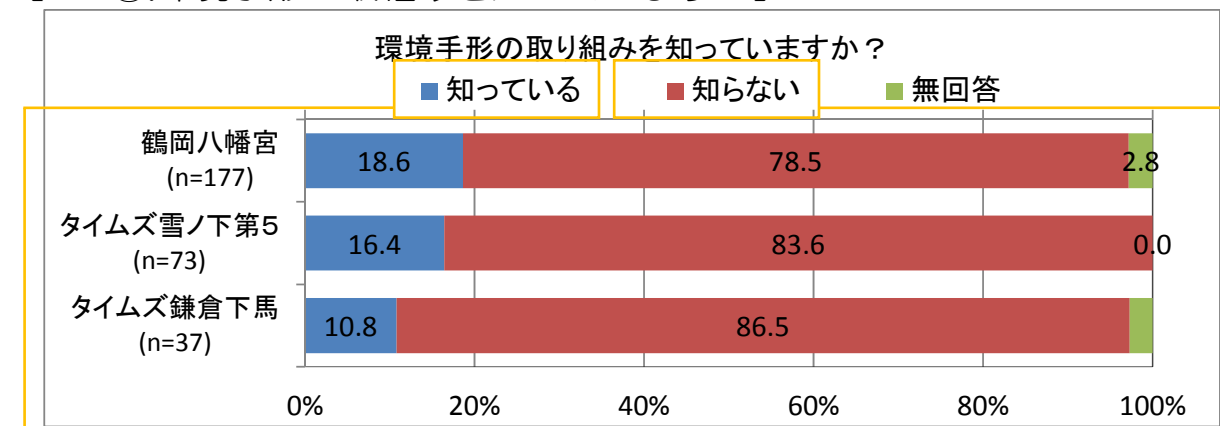


資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

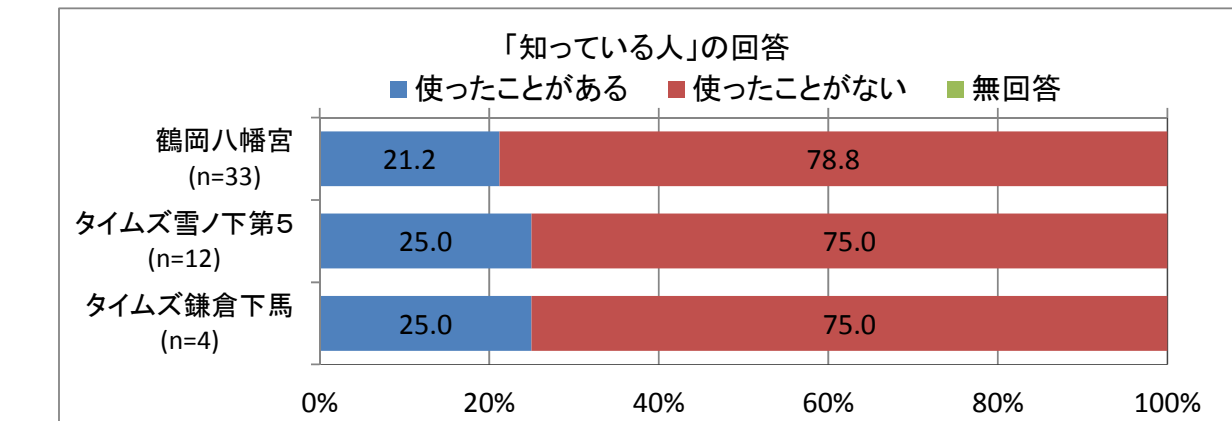
### 【環境手形】

- 『知っている』は約1~2割であり、その内『使ったことがある』のは約2~3割
- 知らなかった人の利用意向は約4~5割

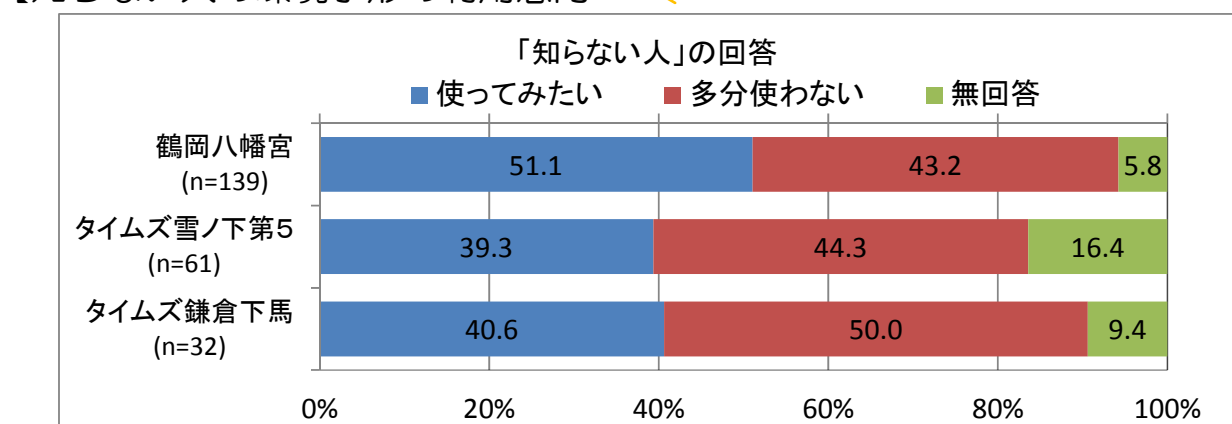
### 【Q7②.環境手形の取組みを知っていますか】



### 【知っている人の環境手形の利用状況】



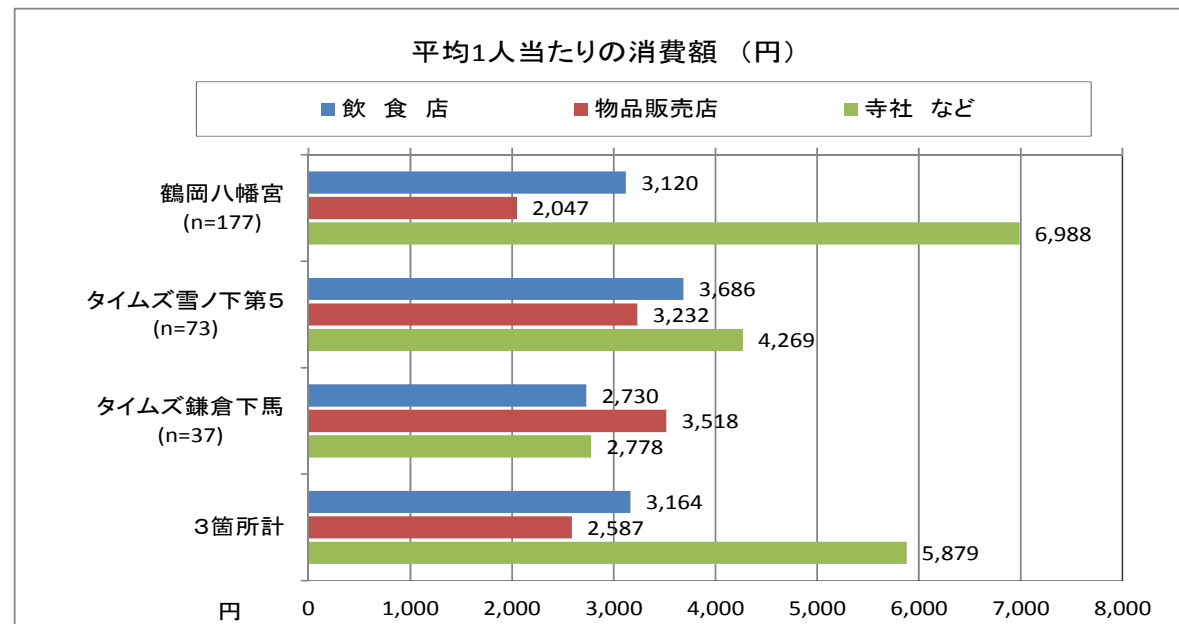
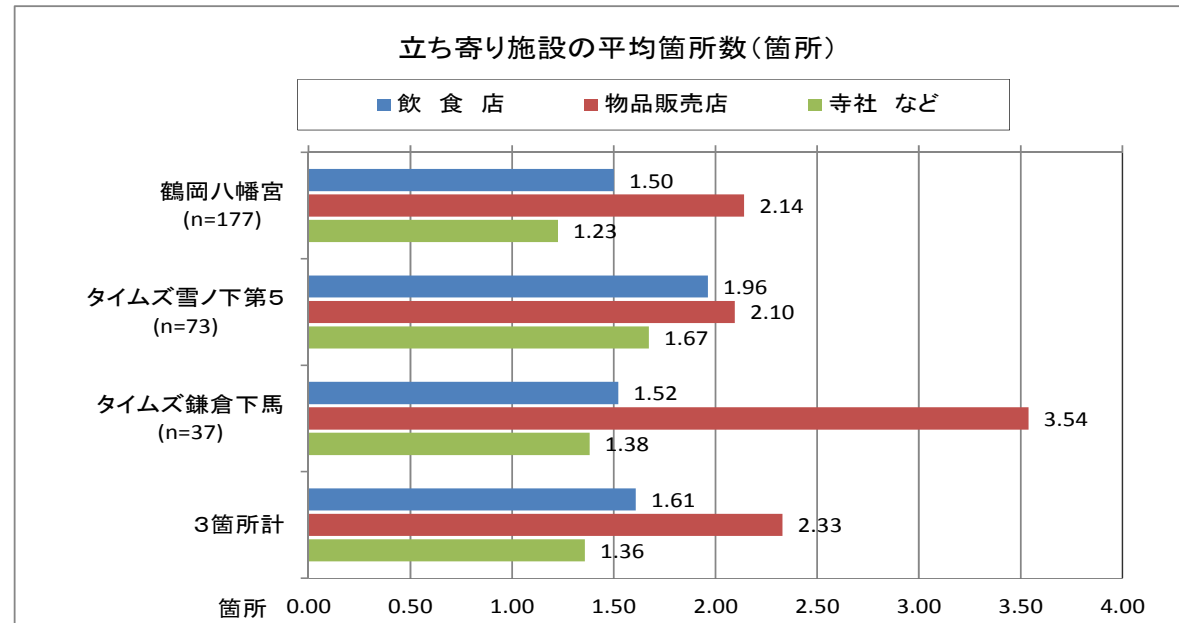
### 【知らない人の環境手形の利用意向】



資料：平成26年駐車場利用者アンケート調査

## Q10.訪れた寺社、物品販売店、飲食店の回数、消費額

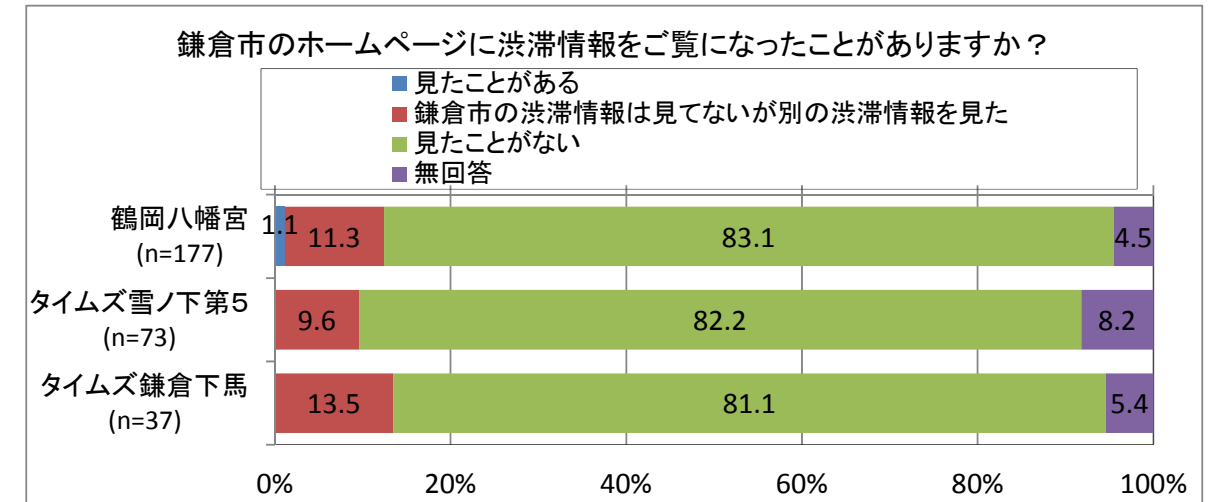
- タイムズ雪ノ下第5駐車場は、参拝目的以外の利用もあることからやや物品販売店の立ち寄り施設数が多い
- 消費金額は、飲食や物販に比べ参拝の費用等がやや高額



資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

## Q11. 鎌倉市のホームページの渋滞情報の周知状況

- 鎌倉市のホームページの渋滞情報の周知度は低い
- 約8割は渋滞情報等を確認していない

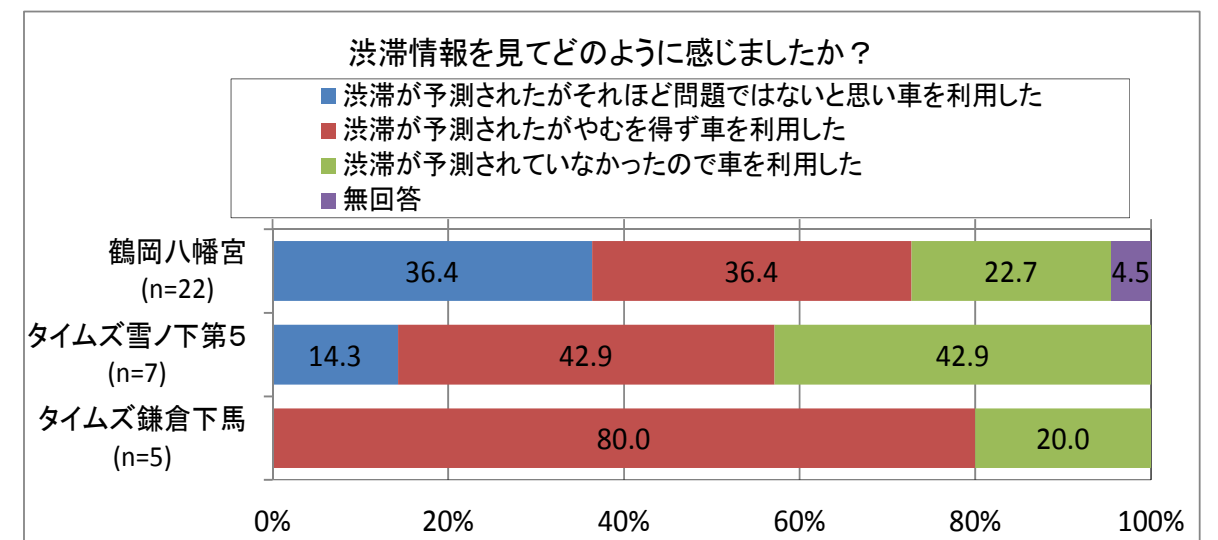


資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

## Q12 渋滞情報を見てどのように感じたか

(Q11 『渋滞情報を見た』 回答者のみ)

- 『渋滞が予測されたがやむを得ず車を利用した』割合が高い

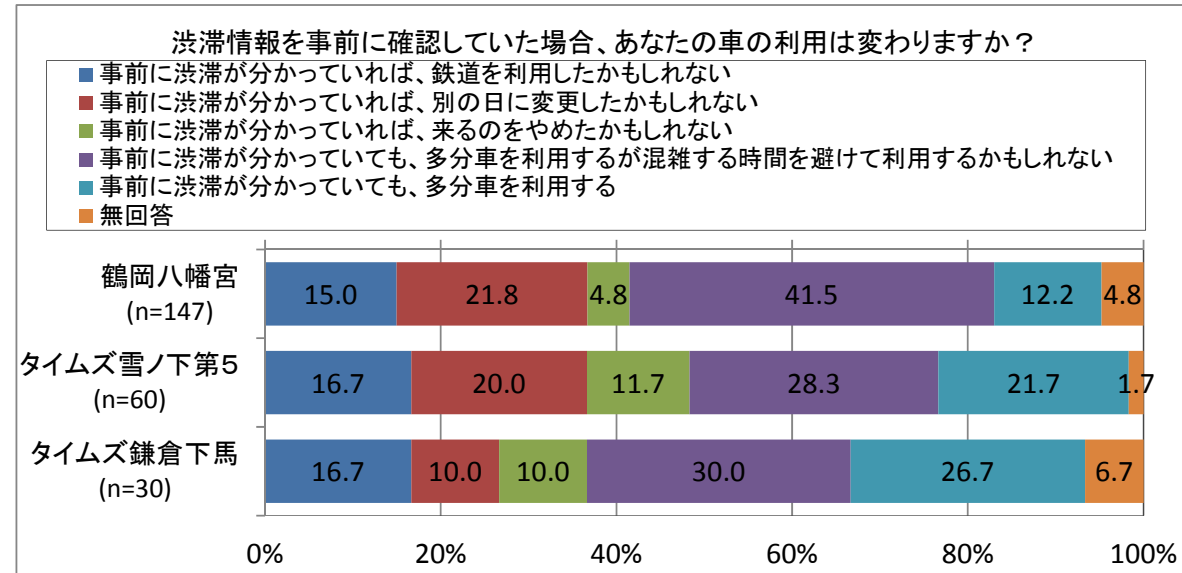


資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査



### Q13 渋滞情報を事前に確認していた場合、車の利用が変わるか

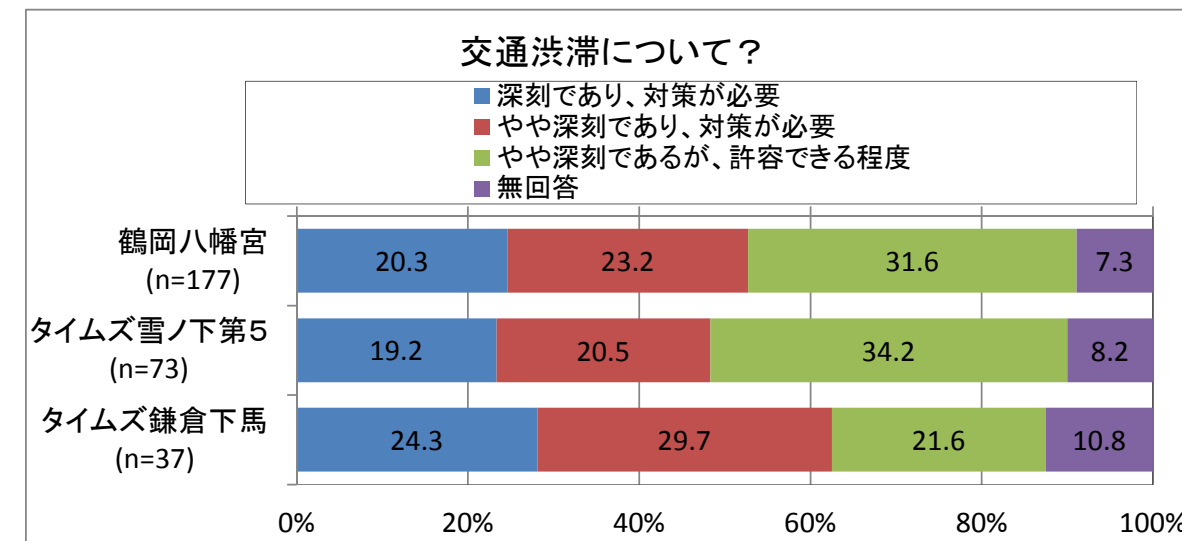
■『事前に渋滞が分かっていたら、鉄道を利用』、『別の日に変更』の車の利用を変えるのは約3~4割



資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

### Q14 本日の鎌倉地域の交通渋滞について

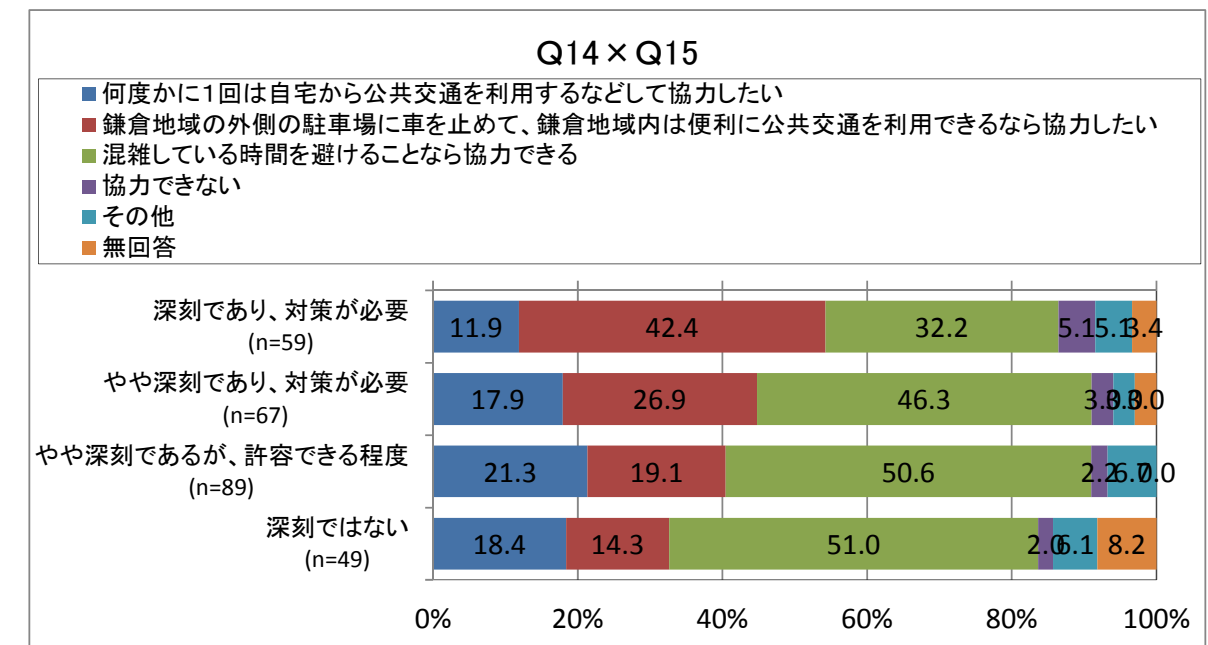
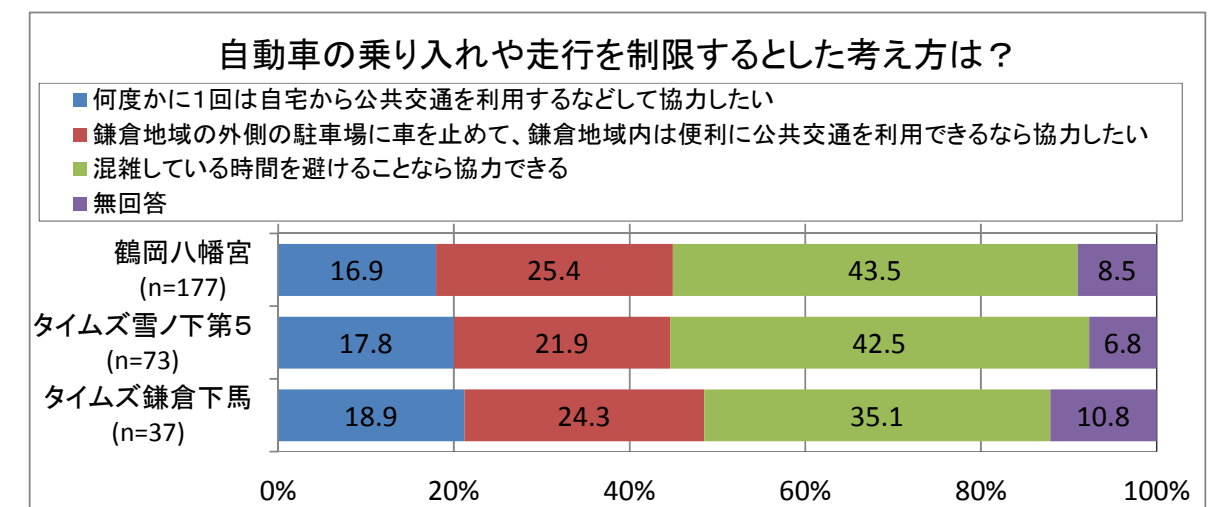
■『深刻であり対策が必要』が約2割、『やや深刻であり対策が必要』が約2~3割で、概ね半数以上が対策が必要と回答



資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

### Q15 自動車の乗り入れや走行を制限するとした考え方？

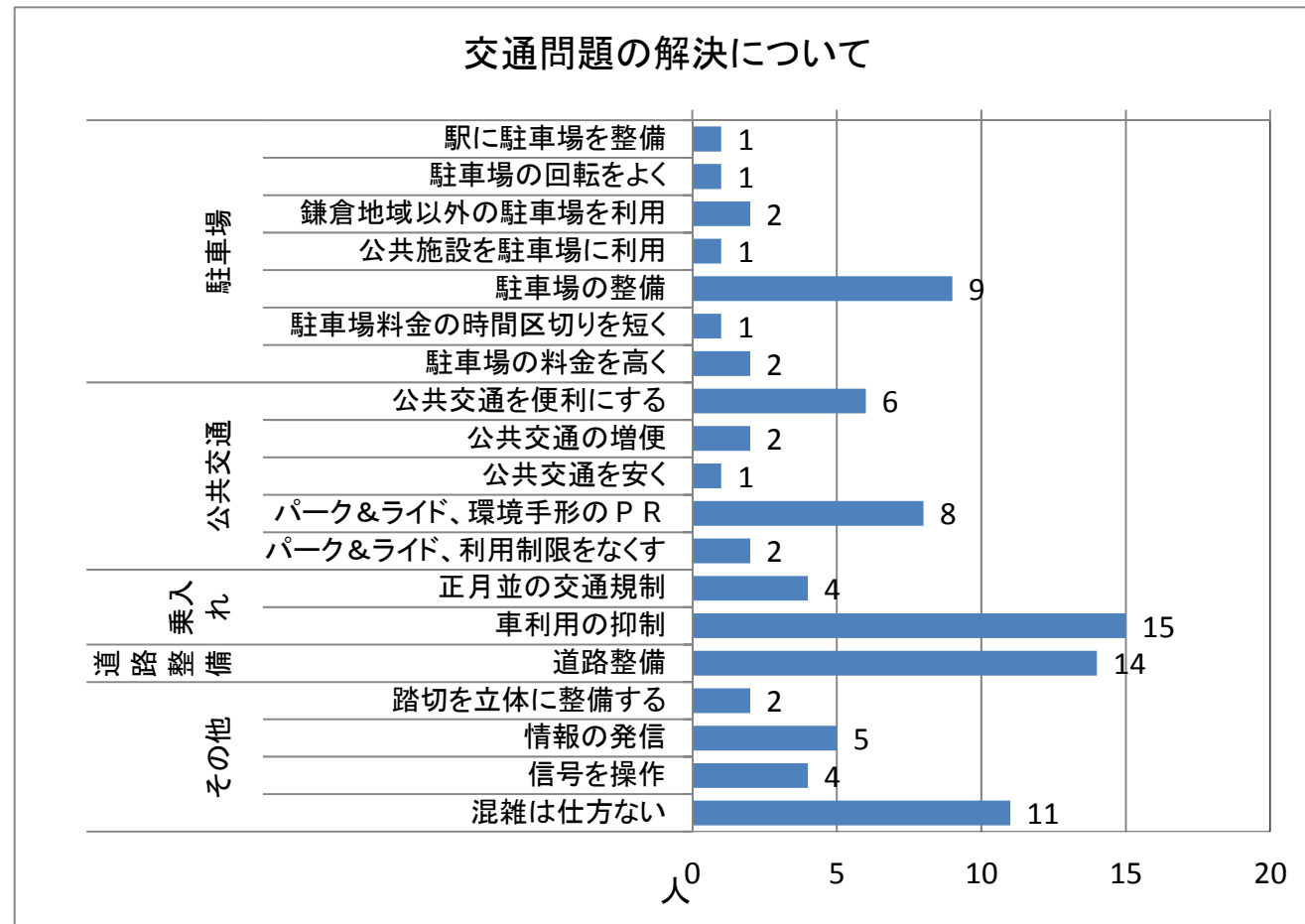
- 『何度かに1回は自宅から公共交通を利用するなどして協力したい』、『鎌倉地域の外側の駐車場に車を止めて鎌倉地域内は便利に公共交通を利用できるなら協力したい』の公共交通への転換意向が約4割
- 『混雑している時間を避ける』が約4割
- 交通渋滞を深刻に捉えている人ほど、公共交通への転換意向が高い



資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査

## Q16.鎌倉地域の交通問題の解決について（自由記入）

■改善策として、『何らかの方法で車の乗入れを制限』、『駐車場の整備』、『パーク&ライドの拡充』等に関する意見がある



資料：平成 26 年駐車場利用者アンケート調査