

鎌倉市交通計画検討委員会

【第5回】

(目 次)

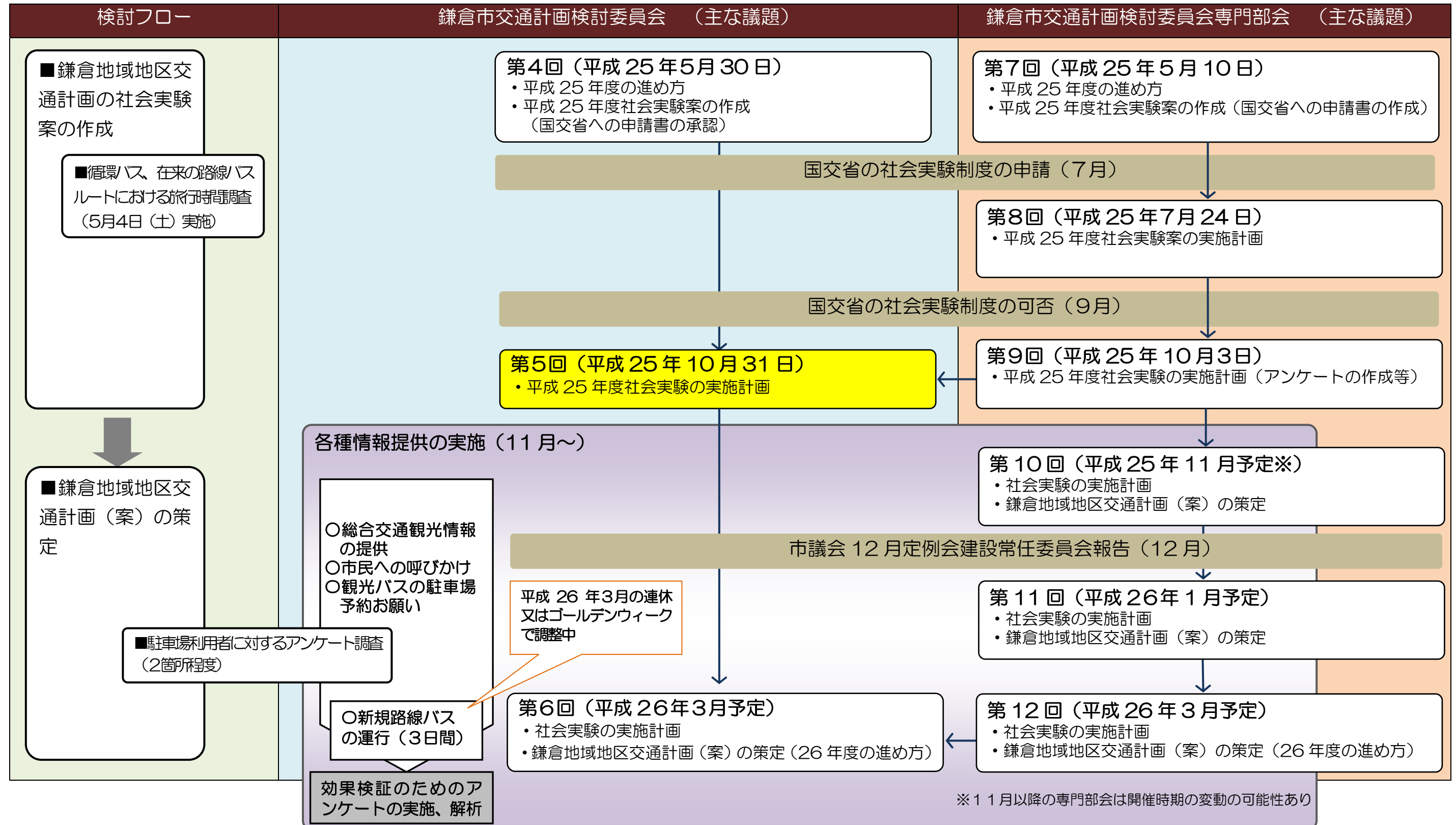
1. 本日の論点	1
2. 平成 25 年度社会実験の概要.....	2
3. 平成 25 年度社会実験の実施計画について.....	4
1) 対向車線を用いた逆方向への循環バスの運行.....	4
2) 総合交通観光情報の提供.....	7
3) 市民への呼びかけ.....	9
4) 観光バスの駐車場予約のお願い.....	10
5) 駐車場利用者アンケート調査.....	11
6) スケジュール.....	12

平成 25 年 10 月 31 日 (木)

1. 本日の論点

①平成 25 年度社会実験実施計画

平成25年度の進め方（案）



2. 平成 25 年度社会実験の概要

- ・ 国交省の社会実験制度に選定されなかったことから規模、内容を一部縮小して実施

(1/2)

施策名、調査名	内容	実施期間
A. 愛称「スーバ」 ～対向車線を用いた逆方向への循環バスの運行～	<p>①循環バスの運行</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 交通渋滞が著しい県道金沢鎌倉線の鎌倉駅方面とは逆方向の車線を使った、循環バスを運行する <p>②公共車両優先システム等の導入による走行環境の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公共車両優先システム（PTPS）の導入や信号のない交差点等での誘導員の配置等により、円滑な走行環境を確保する <p>③バスの所要時間の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 在来の路線バスと循環バス各々の鎌倉駅までの所要時間をバス停で掲示し、循環バスの利用促進を図る ・ 所要時間は、バス旅行時間調査結果を用いる 	<p>特異日を含む連休3日間で実施 [日程候補]</p> <p>その1) 年度内に実施 <u>平成 26 年 3 月 21 日～23 日</u></p> <p>その2) ゴールデンウィーク <u>平成 26 年 5 月 3 日～5 日</u></p>
B. 総合交通観光情報の提供	<p>既往の情報を活用してホームページによりワンサイトで以下の情報を提供し、その効果を把握する</p> <p>≪提供情報≫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通のお得な情報（環境手形、パーク&ライド等） ・ 予測やリアルタイムの渋滞状況 ・ 観光案内 等 	平成 25 年 11 月～
C. 市民への呼びかけ	交通渋滞が著しい特異日の自動車利用について、広報等通じて、ホームページ等の渋滞情報を確認し、車の使い方を工夫してもらうよう呼びかける	平成 25 年 12 月 15 日号 平成 26 年 1 月 1 日号
観光バスの駐車場予約お願い	観光バスの駐車場待ちや乗降による路上停車の減少を図るため、観光バスは使用する駐車場に事前に予約を入れるよう要望する	平成 25 年 11 月～

※) 赤文字は前回からの変更、追加内容

施策名、調査名		実験の検討項目	計測方法	実験後の進め方	
パッケージ施策全体 (鎌倉地域地区交通施策)		<ul style="list-style-type: none"> 交通渋滞の緩和 車利用の工夫(経路変更、時間変更等) バス利用者の総所要時間の短縮 	<ul style="list-style-type: none"> VICS、バスIC、カーナビデータ等による過去の同時期との比較 バス旅行時間調査 等 	交通渋滞が予測されても車で来る人が多かった場合や、交通渋滞の緩和効果が得られなかった場合は、交通規制等を伴う何らかの自動車利用の抑制策を検討し、次年度以降の社会実験等をめざす	
個別施策	A. 愛称「スーパ」 ～対向車線を用いた逆方向への循環バスの運行～	<ul style="list-style-type: none"> 速達性の向上による利用者の総所要時間の短縮便益 	<ul style="list-style-type: none"> 実験期間中の全ての循環バス、県道金沢鎌倉線を運行する全ての在来の路線バスの旅行時間調査 バス停での乗降人数調査 上記のデータを用いて、循環バス利用者の総所要時間と、在来の路線バスを利用した場合の総所要時間を計算し、短縮時間の差に時間評価値を乗じて時間短縮便益の貨幣換算を行う 	交通渋滞が解消され在来の路線バスの定時性が確保されれば、循環バスの必要性は低下することから、その効果を確認し、本格運行の実施を検討する	<ul style="list-style-type: none"> ①循環バスの運行 本格運行に向けては、採算性の検証、運行形態(特異日の臨時バス、土日運行等)、周知方法、料金設定等を検討する ②公共車両優先システム等の導入による 走行環境の充実 PTPS の効果を把握し、本格運行に向け、運行形態に応じた適切な導入方法を検討する ③バスの所要時間の提供 所要時間掲示の効果を把握し、本格運行に向け、運行形態に応じた適切なリアルタイムの運行情報(バスロケーションシステム等)の提供を検討する
	B. 総合交通観光情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通の利用促進 交通情報による行動の変化 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ等の書き込み式アンケート 駐車場利用アンケート調査※ 	アンケート結果における情報提供の効果や改善点を踏まえ、ホームページ等の本格実施を検討する	
	C. 市民への呼びかけ	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通の利用促進 交通情報による行動の変化 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ等の書き込み式アンケート 駐車場利用アンケート調査※ 	市民の行動変化の効果を踏まえつつ、実施方法の改善や継続的な実施を検討	
	観光バスの駐車場予約お願い	<ul style="list-style-type: none"> 観光バスの路上停車の削減 			

※) 駐車場利用者に対するアンケート調査を平成 26 年 1 月 11～13 日、18、19 日の 5 日間行う。「なぜ、自動車を利用するのか」等の利用特性に加え、滞在時間や消費金額等を調査し、公共交通利用者と自動車利用者の経済効果を比較するとともに、情報提供の効果等を調査する。

3. 平成 25 年度社会実験の実施計画について

1) 対向車線を用いた逆方向への循環バスの運行

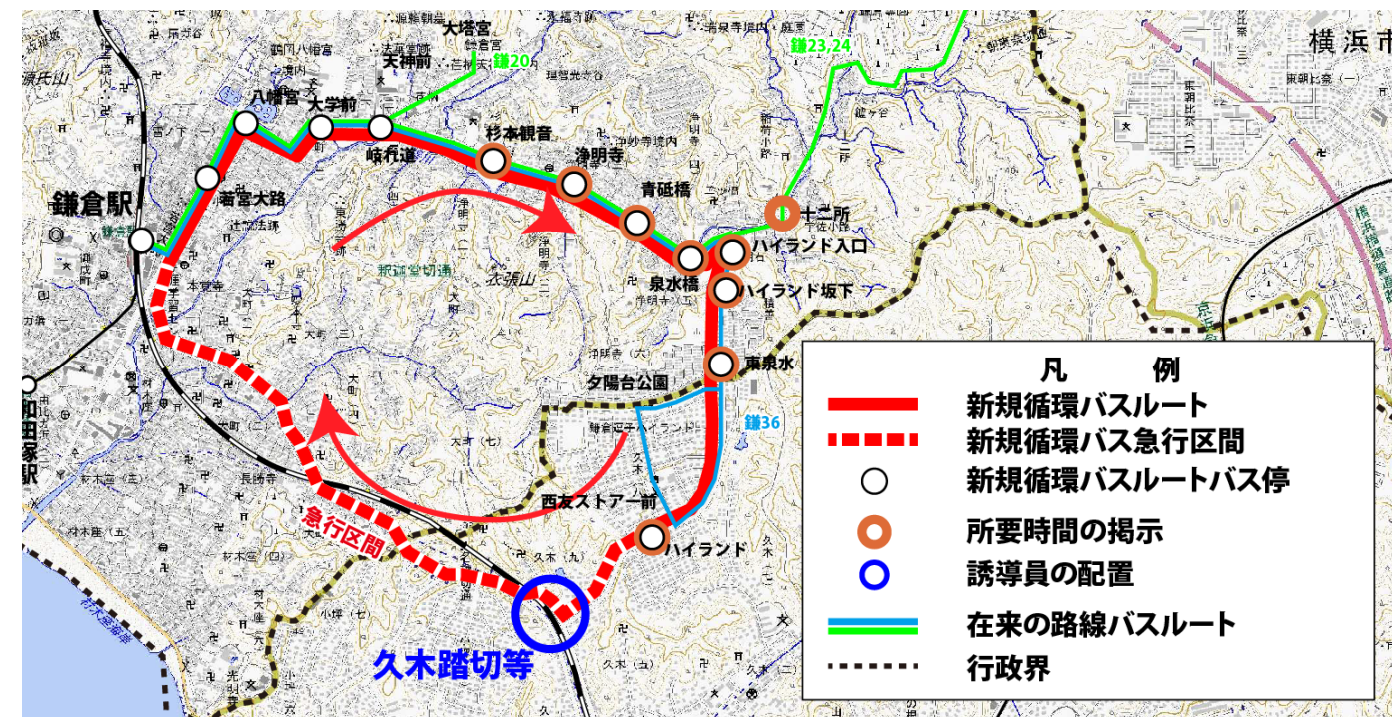
①循環バスの実証運行

項目	内容
運行日	平成 26 年の 3 月 21～23 日又は ゴールデンウィーク（5 月 3～5 日）→市が調整中
事業形態	道路運送法一般乗合旅客自動車運送事業（第 4 条）
運行形態	鎌倉駅からハイランドまでは在来の路線バスのバス停に停車 ハイランドから鎌倉駅までは急行運行
運行車両	5 台（中型車両 運転手を除く乗車定員 54 人程度）
運行経路	鎌倉駅～明石橋交差点～ハイランド～鎌倉駅（約 7.5 km）
バス停	在来の路線バス停を使用
運行時間	午前 10 時～午後 4 時（20～30 分間隔） 22 便
ダイヤ	1 時間に 2～3 本
運賃	→バス会社が決定
安全対策	対向車線のバス停への横断で信号機が設置されていない青砥橋バス停では誘導員を 1 名配置して安全性を確保

②公共車両優先システム等の導入による走行環境の充実

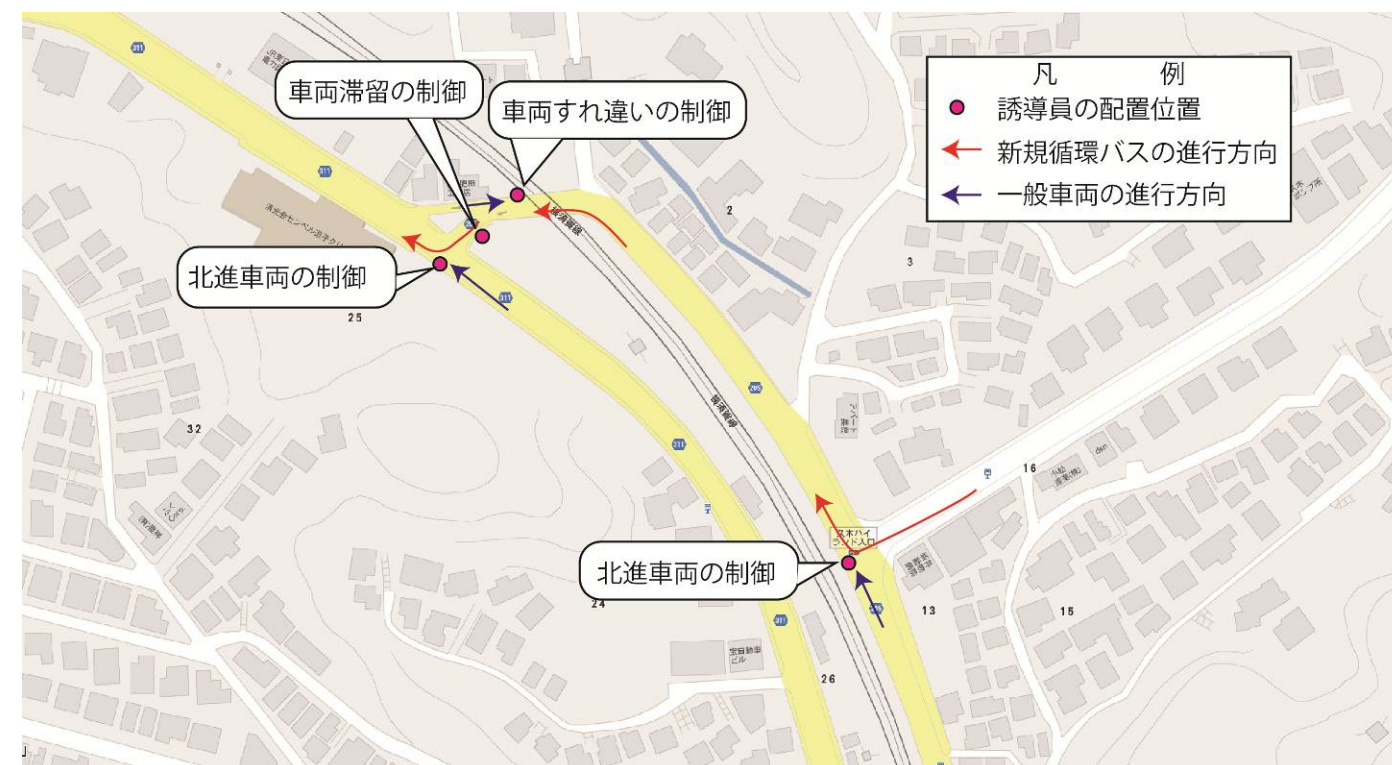
項目	内容
実施日	平成 26 年の 3 月 21～23 日又は ゴールデンウィーク（5 月 3～5 日）→市が調整中
公共車両優先システム（PTPS）	全ての循環バスに車載器を搭載し、運行経路上の信号機に感知器を設置し、通行に合わせて信号青時間を調整するよう信号制御する（神奈川県警察本部）
誘導員	午前 10 時～午後 4 時までの間、踏切、交差点での一般対向車両とのすれ違い等の安全性を高めるため、4 名の誘導員を配置する

図. 運行経路図



鎌倉駅までの所要時間
 循環バス 約 20 分
 普段のバス 約 35 分

図. 誘導員の配置位置、誘導状況（久木ハイランド 入口交差点、久木踏切付近）



③バスの所要時間の提供

項目	内容
実施日	平成26年の3月21~23日又は ゴールデンウィーク(5月3~5日)→市が調整中
提供バス停	循環バスが停車するバス停、十二所バス停(9箇所)
提供内容	在来の路線バス、循環バスの鎌倉駅までの所要時間 (目安として前のバスの所要時間を提供)
提供方法	<p>①本部にバス所要時間伝達員を2名配置し、バス旅行時間調査員等からバスの所要時間を把握する ②①の結果から鎌倉駅までの所要時間を携帯電話等により、各バス停に発信する</p>
バス停の掲示員	在来の路線バスと循環バスの所要時間を比べ利用するバスを決める。このため、所要時間は在来の路線バス停(循環バスの反対方向)で掲示する バス停に1名を配置し、携帯電話等により所要時間のデータ等のやり取りを行い、ボードで所要時間を提供する

④事前周知(PR活動)

項目	内容
広報	2回程度掲載する
鎌倉市等HP	鎌倉市、京浜急行等のホームページに1カ月程度前から掲示
沿道市民等に対するチラシ配布 (沿道+その他で7,000枚)	1カ月程度前に沿道世帯に配布する 市内沿道市民:約4,200世帯 逗子沿道住民:約2,400世帯
公共交通機関	車内まで上ポスター〔B3サイズ〕 路線バス前面幕
マスメディア	京浜急行の在来の路線バスに1カ月程度前から掲示 実験期間中に循環バス車両5台に装着
	FM、CATV、情報誌等を活用

⑤運行情報の提供、効果把握のための各種調査

項目	内容
実施日	平成26年の3月21~23日又は ゴールデンウィーク(5月3~5日)→市が調整中
所要時間の提供+効果把握	<p>在来の路線バスの旅行時間調査 循環バスの旅行時間調査</p> <p>循環バスが運行する午前10時~午後4時間の間に運行する23、24、36系統の全てのバスを対象に、主要なバス停や交差点等(チェックポイント)を通過した時間を記録し所要時間を計算 全ての循環バス22本に調査員が乗込み、所定のチェックポイント毎に所要時間を記録</p>
効果把握	<p>在来の路線バスの利用者数調査 循環バス利用者アンケート調査、利用者数調査</p> <p>循環バスと重複するバス停(杉本観音バス停~坂上バス停、十二所バス停)の利用者数をバス停の掲示員が記録 全ての循環バス22本に調査員が乗込み、アンケート調査票を全ての利用者に配布(郵送で回収)、合わせて乗降バス停を記録</p>

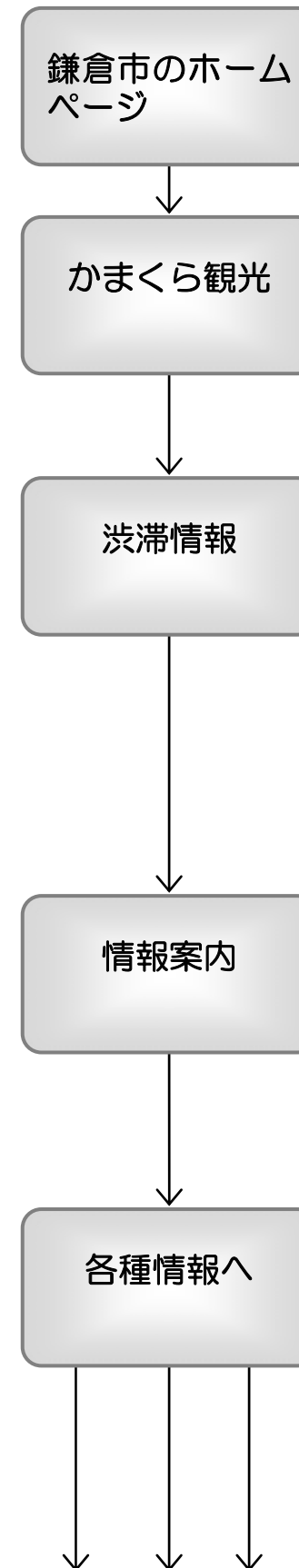
循環バス利用者アンケート調査

項目	内容
調査目的	循環バスの利用者に対し、社会実験運行の効果を検証するため、運行に対する満足度評価、継続的に運行された場合の利用意向等を把握
実施期間	平成 26 年の 3 月 21～23 日又は ゴールデンウィーク（5 月 3～5 日）→市が調整中
実施対象	全ての乗客
調査方法	車内で調査員がアンケート調査票を配布し、郵送で回収
調査票	A 4 両面 1 枚
調査内容 (別紙参照)	<p>I. 利用した循環バスについて</p> <p>Q1 利用した乗車時間</p> <p>Q2 乗車したバス停番号と降車したバス停番号</p> <p>Q3 循環バスに乗車した理由</p> <p>Q4 循環バスを利用した回数</p> <p>Q5 循環バスの運行に対する満足度</p> <p>①バス停でのバスの到着時間（定時性）について</p> <p>②目的地までの所要時間（速達性）について</p> <p>Q6 循環バスが継続的に運行された場合の交通手段の変化</p> <p>Q7 これまでの路線バスと循環バスの所要時間が何分の差があれば利用するか</p> <p>II. あなたのこと</p> <p>Q8 ご自宅から最寄り駅まで徒歩での時間</p> <p>Q9 鎌倉駅方面のバスを利用するか</p> <p>Q10 運転免許及びマイカーの保有状況</p> <p>Q11 性別</p> <p>Q12 年齢</p> <p>Q13 住所</p> <p>III. 循環バスをより利用しやすくするための改善点（自由記入）</p>

2) 総合交通観光情報の提供

項目		内容			
実施日		平成 25 年 11 月～			
情報提供方法		鎌倉市のホームページ等 2 週間に 1 回程度の更新 ※) より多くの観光客に対し交通渋滞情報等を提供するために可能ならば、鎌倉市観光協会のホームページも活用			
提供情報	交通渋滞予測	種類	内容	資料	協議事項
		高速道路	過去毎日の渋滞箇所図、所要時間表	(公財)日本道路交通情報センター 道路交通情報	鎌倉市に関連する横浜新道、横浜横須賀道路等の図化の追加について
		一般道路	季節ごとの一般道路の所要時間表	(公財)日本道路交通情報センター 道路交通情報	正月三が日以外の社会実験期間中の渋滞予測を作成し提供することについて
		過去の特異日等の時間帯別の渋滞状況図	(公財)日本道路交通情報センターのデータを加工	—	
	リアルタイム交通渋滞情報	種類	内容	資料	協議事項
		高速道路 一般道路	渋滞箇所図、所要時間表(5分おき)	(公財)日本道路交通情報センター 道路交通情報	県道金沢鎌倉線等の情報提供の追加について
		所要時間図	Google Map 交通状況	—	
効果把握		<ul style="list-style-type: none"> ホームページ上での書き込み式アンケート調査 駐車場利用者アンケート調査(13頁参照) 			

サイトマップ



鎌倉市のホームページ

かまくら観光

渋滞情報のアイコンを追加

案内ページの作成

[\(公財\) 日本道路交通情報センター](#)
 トップページから道路交通情報をクリックしてください
 渋滞予測やリアルタイムの交通渋滞情報がご覧になれます







[過去の渋滞状況](#)
 平成 24 年度の時間帯別の渋滞箇所図がご覧になれます

[Google Map](#)
 リアルタイムの所要時間図がご覧になれます

[交通情報](#) (サイト内のリンク)
 パークアンドライド等の公共交通のお得情報がご覧になれます

[大型観光バスの駐車場予約](#) (サイト内のリンク)
 大型観光バスの事前予約が可能な駐車場情報がご覧になれます

≪ 渋滞情報 ≫

	(公財) 日本道路交通情報センター ^{注1}	過去の鎌倉地域の渋滞状況	GoogleMap ^{注2}
交通渋滞予測	<p>高速道路の交通渋滞予測</p>  <p>1日ごとの渋滞情報を確認できる。</p> <p>地図上で渋滞箇所を確認できる。</p> <p>一般道路の交通渋滞予測</p> <p>渋滞箇所を時間帯で確認できる。</p>	<p>午後2時</p>  <p>午後3時</p>  <p>午後4時</p> 	
リアルタイム交通渋滞情報	<p>高速道路・一般道路の渋滞箇所図</p>  <p>所要時間表</p>		<p>交通状況/所要時間</p> 

注1・・・データ提供を受けている交通管制センターは、道路に設置した車両感知器によって交通流量などのデータを収集している。
 注2・・・MyLocation 機能(GPS)をオンにして Google マップを利用すると、携帯電話から Google に対して移動速度を示すデータが匿名で送信される。当該 路線を利用している他の利用者からのデータや、同じ地域を同時に走行中である数千の携帯電話からの情報を比較して、混雑状況をリアルタイムで更新するという仕組みになっている。これらの情報を継続的に分析して、その様子を無料で Google マップの「渋滞状況」に反映している。

《ホームページ上での書き込み式アンケート調査》

項目	内容
調査目的	渋滞情報による車利用の変化の状況を把握します
実施期間	平成25年11月～
実施対象	渋滞情報を閲覧した全ての利用者
調査方法	ホームページ上の書き込み式アンケート
調査内容 (調査票)	<p style="text-align: center;">交通渋滞の情報提供に関する社会実験についてのアンケート</p> <p>【質問1】 渋滞情報は役に立ちましたか <input type="radio"/>大いに役に立った <input type="radio"/>役に立った <input type="radio"/>あまり役に立たなかった</p> <p>【質問2】 渋滞情報を見て鎌倉地域^{※1}への行き方が変わりましたか ※1) 鎌倉地域：鎌倉駅を中心に北鎌倉駅周辺～海浜部の地域 <input type="radio"/>車をやめて公共交通(鉄道、バス)で行こうと思う <input type="radio"/>パークアンドライド^{※2}を利用しようと思う <input type="radio"/>混雑している時間を避けて車で行こうと思う <input type="radio"/>予定していた日をやめて、別の日に車で行こうと思う <input type="radio"/>特に変わらない</p> <p>※2) 駐車場に車を止め電車やバスなどの公共交通に乗り換えるもの</p> <p>【質問3】 渋滞情報は見やすかったですか <input type="radio"/>見やすかった <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>やや見づらい <input type="radio"/>非常に見づらい</p> <p>【質問4】 鎌倉地域にはどのような目的で行きますか <input type="radio"/>参拝 <input type="radio"/>観光 <input type="radio"/>買物 <input type="radio"/>業務 <input type="radio"/>その他</p> <p>【質問5】 あなたの性別は <input type="radio"/>男性 <input type="radio"/>女性</p> <p>【質問6】 あなたの年代は <input type="radio"/>10代 <input type="radio"/>20代 <input type="radio"/>30代 <input type="radio"/>40代 <input type="radio"/>50代 <input type="radio"/>60代 <input type="radio"/>70代以上</p> <p>【質問7】 あなたのお住まいは <input type="text" value="鎌倉市内"/> ▼</p> <p>【質問8】 最後に、交通渋滞情報をもっと便利にするために必要なことを自由にお書きください</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

3) 市民への呼びかけ

項目	内容						
情報提供方法	鎌倉市の広報						
実施日(予定)	平成25年12月15日号 平成26年1月1日号						
提供情報 (予定)	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12月15日号</td> <td>交通渋滞情報等を見て、正月明けの特異日の車の利用を考えてもらう</td> </tr> <tr> <td>1月1日号</td> <td>//</td> </tr> </tbody> </table>	時期	内容	12月15日号	交通渋滞情報等を見て、正月明けの特異日の車の利用を考えてもらう	1月1日号	//
時期	内容						
12月15日号	交通渋滞情報等を見て、正月明けの特異日の車の利用を考えてもらう						
1月1日号	//						
効果把握	ホームページ上での書き込み式アンケート調査の実施						

〈観光バスの駐車場予約お願い 【HP掲載イメージ】〉

4) 観光バスの駐車場予約お願い

項目	内容
実施時期	平成25年11月～
内容	旅行会社・バス会社に対し、大型バス観光駐車場を予約により利用して頂く
対象駐車場	① 鶴岡八幡宮参拝者駐車場 ② 鎌倉有料駐車場 ③ 由比ガ浜地下駐車場 ④ 鎌倉宮横駐車場 ⑤ 鎌倉プリンスホテル七里ガ浜海岸駐車場 ⑥ 観光協会臨時駐車場
周知方法	市HP等により予約方法等を掲載

旅行会社・バス会社の皆様へ

鎌倉市内の観光地付近で、観光バスの乗降や客待ち駐車車が多数発生し、渋滞の発生要因の一つとなっており、大きな課題となっております。
観光バスを駐車させる場合には、観光バス駐車場をご利用ください。

大型観光バス駐車場

下記は、事前の駐車予約が可能な駐車場を掲載しています。
なお、市が把握している予約可能な駐車場の掲載しているため、市内全ての観光バス駐車場を網羅しているものではありません。
また、各駐車場の営業内容は変更となる可能性があります。
営業内容等、詳細は各駐車場に直接お問い合わせをお願いします。

駐車場名	台数	料金		営業時間		予約方法	備考
		平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日		
① 鶴岡八幡宮参拝者駐車場 (周辺地図はこちら)	8	平日	2,000円/1時間	平日	9:00～17:00	鶴岡八幡宮HP もしくはFAXにて FAX:0467-22-4667 平日9:00～17:00のみ	お問い合わせ先 TEL:0467-22-0315 (鶴岡八幡宮)
		土・日・祝日		土・日・祝日			
		超過料金	1,000円/30分				
② 鎌倉有料駐車場 (周辺地図はこちら)	8	平日	3,000円/2時間	平日	8:00～20:00	FAXにて FAX:0467-25-7745 折り返しTELにて 予約確認	お問い合わせ先 TEL:0467-22-0076
		土・日・祝日		土・日・祝日	7:00～20:00		
		超過料金	2,000円/30分				
③ 由比ガ浜地下駐車場 (周辺地図はこちら)	12	9月～6月	600円/30分	9月～6月	9:00～18:00	TELにて TEL:0467-61-2869	お問い合わせ先 TEL:0467-61-2869 (由比ガ浜地下駐車場)
		7月～8月	750円/30分	7月～8月	6:00～21:00		
		営業終了から翌営業開始まで	3,000円/1泊				
④ 鎌倉宮横駐車場 (周辺地図はこちら)	5	平日	1,500円/1時間	平日	9:00～17:00	TELにて TEL:0467-23-0404	お問い合わせ先 TEL:0467-23-0404 (鎌倉宮横駐車場)
		土・日・祝日		土・日・祝日			
		超過料金	750円/30分				
⑤ 鎌倉プリンスホテル七里ガ浜海岸駐車場 (周辺地図はこちら)	※	平日	2,000円/1時間	平日	9:00～16:00	TELにて TEL:0467-32-1111	お問い合わせ先 TEL:0467-32-1111 (鎌倉プリンスホテル)
		土・日・祝日	利用不可	土・日・祝日	利用不可		
		超過料金	1,000円/30分				
※駐車台数は、駐車場利用状況によって変動しますので、直接お問い合わせください。 また、7月～8月は大型バスのご利用はできません。							
⑥ 観光協会臨時駐車場 (周辺地図はこちら)	5	平日	4,000円/1回	平日	9:00～17:00 (夏期のみ)	TELにて	
		土・日・祝日	6,000円/1回	土・日・祝日			
		(短時間利用は応相談)					
上記はH25年度情報です。H26年度の駐車台数、営業内容等は未定のため、後日公開します。							

⇒駐車場名をクリックすると、各駐車場の案内図が表示されます。

5) 駐車場利用者アンケート調査

項目	内容
目的	① 今後検討を進める交通渋滞対策の基礎資料として、昨年度の市役所駐車場利用者アンケートに引き続き、車利用者の実態や意向を把握すること ② 社会実験で提供する交通渋滞情報に関する効果を把握すること
実施時期	平成 26 年 1 月 11 日（土）～13 日（祝日）、 18 日（土）～19 日（日） 計5日間
実施対象	鎌倉周辺で比較的規模の大きな駐車場2箇所程度
調査方法	調査員がアンケートを配布し郵送で回収
調査票	A4 両面 1 枚
調査内容 (別紙参照)	昨年度実施した市役所駐車場利用者アンケートと比較できるように、同様のアンケートとし、社会実験で提供する交通渋滞情報に関する項目等を追加する Q1 住所 Q2 乗車人数 Q3 入出庫時間 Q4 車利用の目的 Q5 車利用の回数 Q6 鎌倉地域に来訪する交通手段 Q7 車を利用する理由 Q8 鉄道を利用する理由 Q9 パーク&ライド、環境手形の認識、利用状況 Q10 立ち寄り施設の箇所数と消費金額 Q11 渋滞情報の社会実験の認識 Q12 渋滞情報を見た後の行動の変化 Q13 渋滞情報を見てない人が見た場合の行動の変化 Q14 本日の鎌倉地域の交通渋滞について Q15 鎌倉地域の交通対策への協力について Q16 鎌倉地域の交通問題の解決についての自由記入欄

