

鎌倉市交通計画検討委員会専門部会

【第6回】

資料編 アンケート集計結果

■アンケート調査の概要	1
1) 市民アンケート調査	2
2) パーク&ライド駐車場、市役所駐車場アンケート調査	15

平成25年2月7日(木)

■アンケート調査の概要

項目	市民アンケート調査	パーク&ライド利用者アンケート調査	市役所駐車場利用者アンケート調査
■目的	委員会での議論の根底になる居住環境上の問題の把握であり、平成7年当時と比較検討できるように同様の設問とする。 加えて、幹線道路上の問題と、生活道路での問題を区分して把握する。	鎌倉地域の交通問題は、市外からの流入交通の増加が大きな要因であることから、その実態を把握し、施策の検討に反映させる。	
■対象	平成7年当時と比較するため、配布対象は同じとする 鎌倉市に居住する市民 1,000人 (鎌倉地域内 60%、その他 40%)	パーク&ライド駐車場利用者 (江の島、七里ガ浜、稲村ガ崎、由比ガ浜)	市役所駐車場利用者
■方法	配布回収郵送	駐車場の管理人等が利用者に手渡し、回収BOXで回収 (協力者には粗品贈呈)	駐車場の管理人等が利用者に手渡し、回収BOXで回収 (協力者には粗品贈呈)
■期間	平成24年11月13日(火)~27日(火)	平成24年11月3日(土)~25日(日)	平成24年11月3日(土)~25日(日) 土日祝日のみ
■配布数	1,000票	965票	1,000票
■有効回答数	496票	247票	497票
■回収率	約49.6%	約25.6%	約49.7%

1) 市民アンケート調査

鎌倉地域の道路交通問題に関する調査

Q1 鎌倉地域で生じている道路交通問題についてどのようにお考えですか？あなたのお考えに最も近いものにひとつに○をつけてください。

1. 深刻であり、対策が必要	} → Q2へ
2. やや深刻であり、対策が必要	
3. やや深刻であるが、許容できる程度	
4. 深刻ではない	→ Q5の③からご回答ください

Q2 鎌倉地域の道路交通問題のうち、深刻と思われるものはどのような点についてですか？次の中から3つまで○をつけてください。

1. 歩行者や自転車が危険にさらされていること
2. 平日の渋滞・混雑がひどいこと
3. 休日の渋滞・混雑がひどいこと
4. 路線バスがダイヤ通り走れないこと
5. 路線バスが利用しにくいこと（バス停が遠い、など）
6. 自動車による環境問題（排気ガス、騒音、振動など）
7. マイカーが使いにくいこと
8. 駐車場が少ないこと
9. 路上駐車が多数あること
10. 自動車の増加により、古都鎌倉の雰囲気が壊されていること
11. 観光客の運転マナーが悪いこと
12. その他（具体的に： _____）

Q3 道路交通問題を感じるのはいつですか？該当する月や代表的なイベント等、該当するもの全てに○をつけてください。

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1. 初詣	2. 節分	3. 節句	4. 鎌倉まつり								
5. ゴールデンウィーク	6. アジサイ	7. 海水浴	8. 流鏝馬								
9. 鎌倉薪能	10. 七五三	11. 紅葉	12. 年末								
13. その他（具体的に： _____）											

Q4 鎌倉地域の交通問題を幹線道路と生活道路に分けた場合、どのようにお考えですか？平日と休日に区分して、あなたのお考えに最も近いものひとつに○を付けてください。（幹線道路とは国道や県道、主要な市道で歩道が設置され、主にバスが走行している道路。生活道路とは歩道がなく道路幅が4～6m程度の道路）

【①平日の場合】

1. 幹線道路が混雑し、生活道路に車が多く流れ込んでいる	} _____)
2. 幹線道路は混雑しているが、生活道路にはそれ程車は流れ込んでいない	
3. 幹線道路はそれ程混雑してなく、生活道路にも車は流れ込んでいない	
4. その他（具体的に： _____）	

【②休日の場合】

1. 幹線道路が混雑し、生活道路に車が多く流れ込んでいる	} _____)
2. 幹線道路は混雑しているが、生活道路にはそれ程車は流れ込んでいない	
3. 幹線道路はそれ程混雑してなく、生活道路にも車は流れ込んでいない	
4. その他（具体的に： _____）	

Q5 鎌倉地域の交通問題に対する取組み方についてお聞きします。
①鎌倉地域の交通課題は、「交通渋滞を緩和させ、歩行者の安全性の確保、公共交通の移動のしやすさの向上を図ること」だと考えています。あなたのお考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

1. 妥当である	} _____)
2. 追加する交通課題がある（具体的に： _____）	
3. 妥当ではない	
4. その他（具体的に： _____）	

②鎌倉地域の交通問題は、季節や曜日、天候によりその状況が異なります。特に交通渋滞が悪化する日は、特定の交差点を中心に、問題が鎌倉地域全体に広がり、居住環境の悪化やバスの定時性が著しく低下するなどの問題を引き起こします。市民生活と観光の共生を図っていくため、「場所」や「時期」を絞り込んで検討することを考えています。あなたのお考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

1. 妥当である	} _____)
2. その他検討も必要である（具体的に： _____）	
3. 妥当ではない	

③世界遺産にふさわしい鎌倉地域の交通環境とは、どのようなイメージをお持ちですか？ご意見をお聞かせください。

Q6 これからの鎌倉地域の道路交通を考える上で基本的な考え方として、以下のどれが適切であるとお考えですか？ふさわしいと思うものに3つまで○をつけてください。

1. 安全で快適な歩行環境をつくる
2. 子供や高齢者にやさしい公共交通を充実する
3. 鎌倉地域の自動車交通量の削減を図る
4. 道路整備を推進し、道路交通の円滑化を図る
5. 観光交通のための施設を整備し、観光都市としてのイメージアップを図る
6. 現状のままで満足である
7. その他（具体的に： _____）

Q7 現在発行している環境手形※やパーク＆ライド※等の拡充を図り、鎌倉地域への来訪者を自動車から公共交通（主に鉄道）に転換させる方策についてどのようにお考えですか？ あなたのお考えに最も近いものひとつに○を付けてください。

※環境手形：鎌倉地域内の主な観光スポットへ向う5つの路線バスと電車の特定区間が一日自由に乗り降りできるフリー切符。特典として協賛寺社の拝観料割引や縁起物の進呈等付。

※パーク＆ライド：駐車場に車を止め、江ノ電又はシャトルバスに乗り換え鎌倉地域を訪れるシステム。駐車場や江ノ電等がお得な料金で利用できる。江の島、稲村ガ崎、七里ガ浜、由比ガ浜駐車場で実施。

- 1. 非常によい方法である
- 2. よい方法であるが、電車が今よりも混雑してしまうのが心配される
- 3. 転換は困難で、現実的ではない
- 4. その他（具体的に： _____）

Q8 鎌倉地域の交通渋滞の解消策として、自動車の乗り入れや走行を制限するとした考え方に對して、どのようにお考えですか？あなたのお考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

- 1. 賛成であり、すぐに行うべきである
- 2. 賛成ではあるが、効果や影響を確かめて、現実的な方法で行うべきだ
- 3. 道路交通は自由にすべきである、制限は望ましくない
- 4. その他（具体的に： _____）

Q9 自動車を運転する方にお聞きします。鎌倉地域で自動車の乗り入れや走行を制限するとした場合、あなたはどのような協力をしますか？あなたのお考えに最も近いものひとつに○をつけてください。

- 1. できるだけ外出を控える
- 2. できる限り自動車の運転を控え、公共交通機関を利用する
- 3. 混雑する地区を迂回するなど、できる限り迷惑をかけないようにする
- 4. 自動車の運転は従来通りせざるを得ない
- 5. その他（具体的に： _____）

Q10 あなたの性別は？

- 1. 男性
- 2. 女性

Q11 あなたの年齢は？

- 1. 10代
- 2. 20代
- 3. 30代
- 4. 40代
- 5. 50代
- 6. 60代
- 7. 70代以上

Q12 あなたの職業は？

- 1. 農林水産業
- 2. 自営業（自宅勤務）
- 3. 自営業（通勤あり）
- 4. 会社員
- 5. 公務員
- 6. 自由業
- 7. 専業主婦
- 8. 兼業主婦（パート含む）
- 9. 学生
- 10. 無職（アルバイト含む）
- 11. その他（具体的に： _____）

Q13 あなたが日常通う通勤先または学校はどこにありますか？

- 1. 鎌倉地域
- 2. 市内の他の地域
- 3. 他の市町村
- 4. 通っていない

Q14 日常的に鉄道又はバスを利用しますか？利用する場合は、主な目的のひとつ○をつけてください

- 1. JR線を利用する →（目的 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 私用 5. その他）
- 2. 江ノ電を利用する →（目的 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 私用 5. その他）
- 3. 江ノ電、JR線を利用する→（目的 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 私用 5. その他）
- 4. バスを利用する →（目的 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 私用 5. その他）
- 5. 鉄道もバスも利用しない

Q15 運転免許及びマイカーは保有されていますか？

- 1. 免許、マイカーとも保有している
- 2. 免許はあるがマイカーは保有していない
- 3. 免許、マイカーとも保有していない
- 4. その他（ _____）

Q16 あなたの車の使い方（運転、同乗を含む）は、次のどれに当てはまりますか？

- 1. 仕事などでほぼ毎日使う
- 2. 週末などによく使う
- 3. 普段はあまり使わない

Q17 ご自宅からバス停あるいは駅まで、徒歩何分ぐらいですか？

- ①最寄りのバス停（ _____ ）分ぐらい
- ②最寄りの駅（ _____ 駅まで _____ ）分ぐらい

Q18 あなたの居住地をお聞かせください。

- 【鎌倉地域】1. 十二所 2. 浄明寺 3. 二階堂 4. 西御門 5. 雪ノ下 6. 扇ガ谷 7. 小町 8. 大町 9. 材木座 10. 由比ガ浜 11. 御成町 12. 笹目町 13. 佐助 14. 長谷 15. 坂ノ下 16. 極楽寺 17. 稲村ガ崎
- 【腰越地域】18. 腰越 19. 津 20. 西鎌倉 21. 七里ガ浜東 22. 津西 23. 七里ガ浜
- 【深沢地域】24. 梶原 25. 寺分 26. 山崎 27. 上町屋 28. 手広 29. 笛田 30. 常盤 31. 鎌倉山
- 【大船地域】32. 山ノ内 33. 台 34. 小袋谷 35. 大船 36. 高野 37. 岩瀬 38. 今泉 39. 今泉台
- 【玉縄地域】40. 台（1丁目のみ） 41. 岡本 42. 玉縄 43. 植木 44. 城廻 45. 関谷

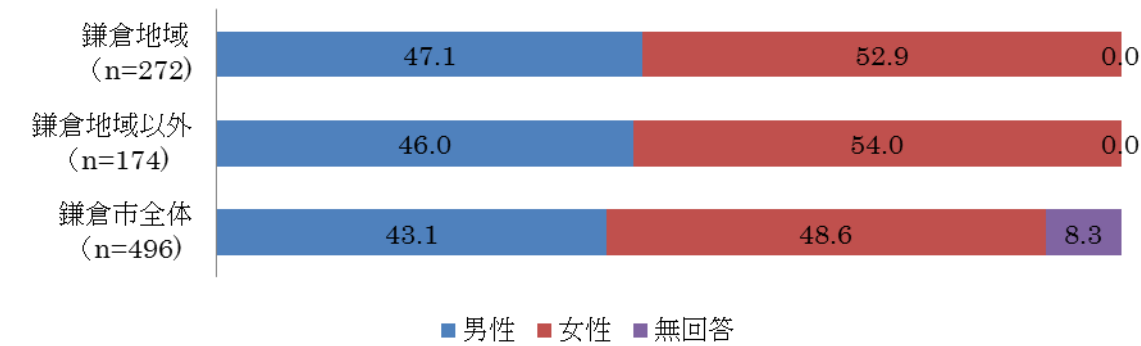
Q19 鎌倉地域の交通のあり方についてのご意見をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

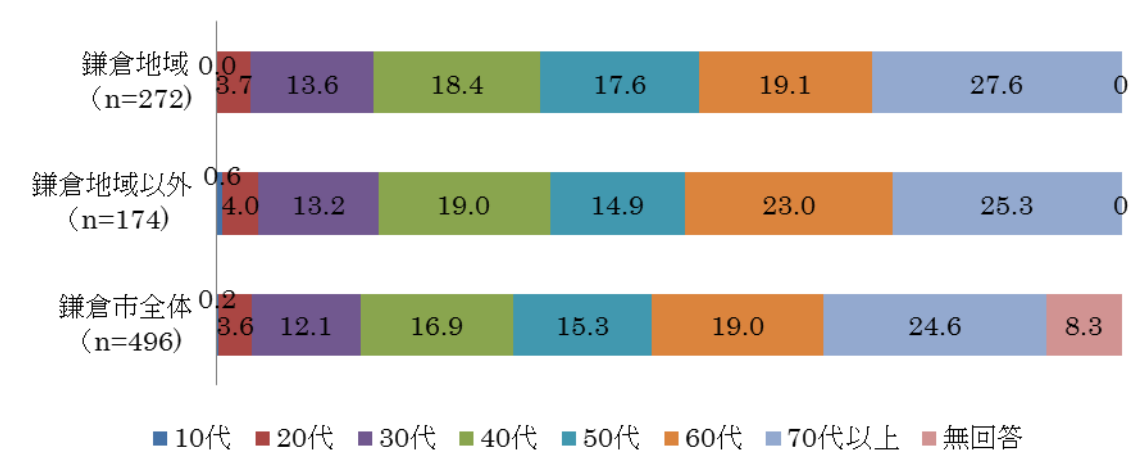
フェイスデータ

※鎌倉市全体の回答数(n値)には、住所無回答 50 サンプルを含むため、鎌倉地域と地域以外の回答数(n値)の合計とは一致しません。

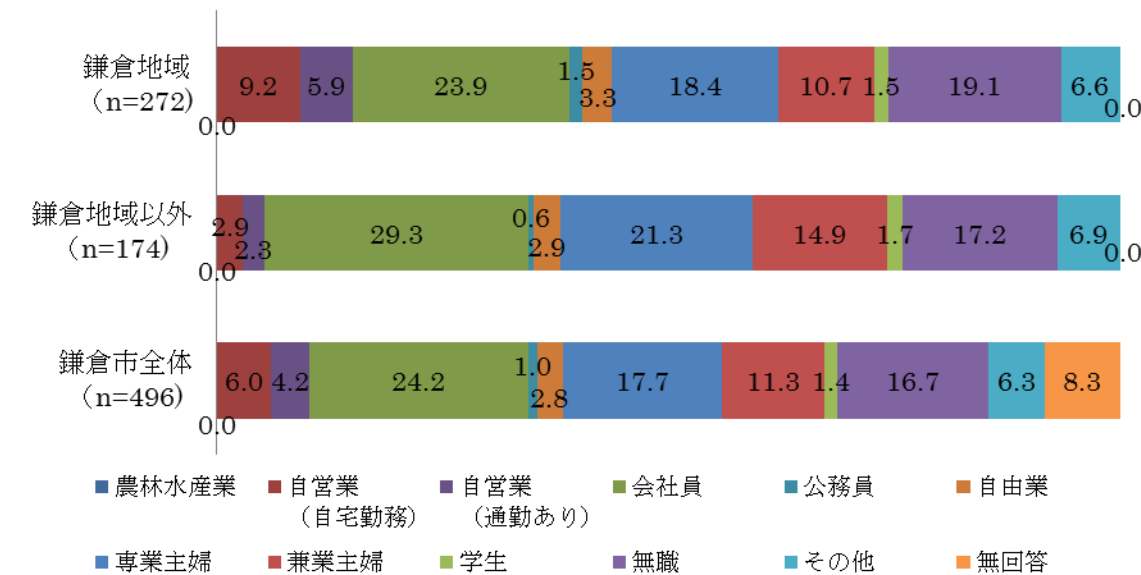
Q10 性別



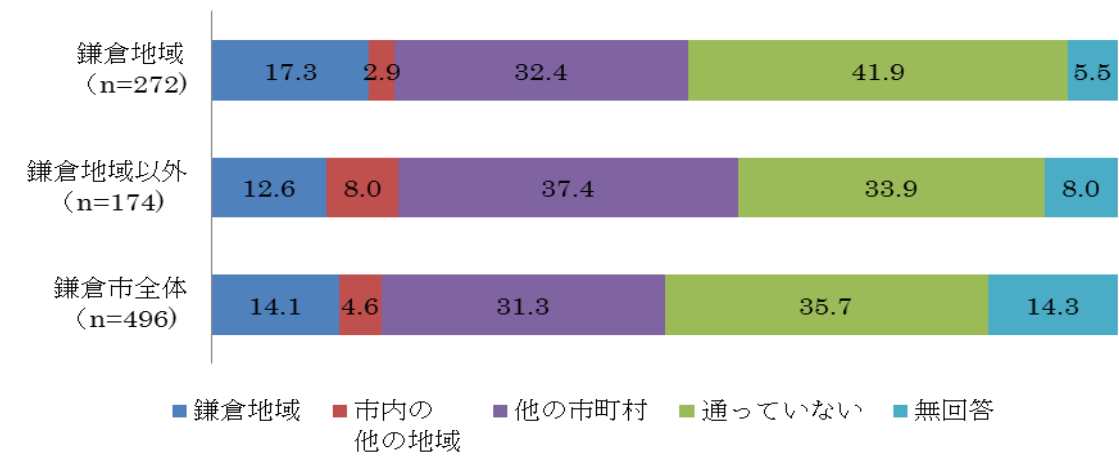
Q11 年齢



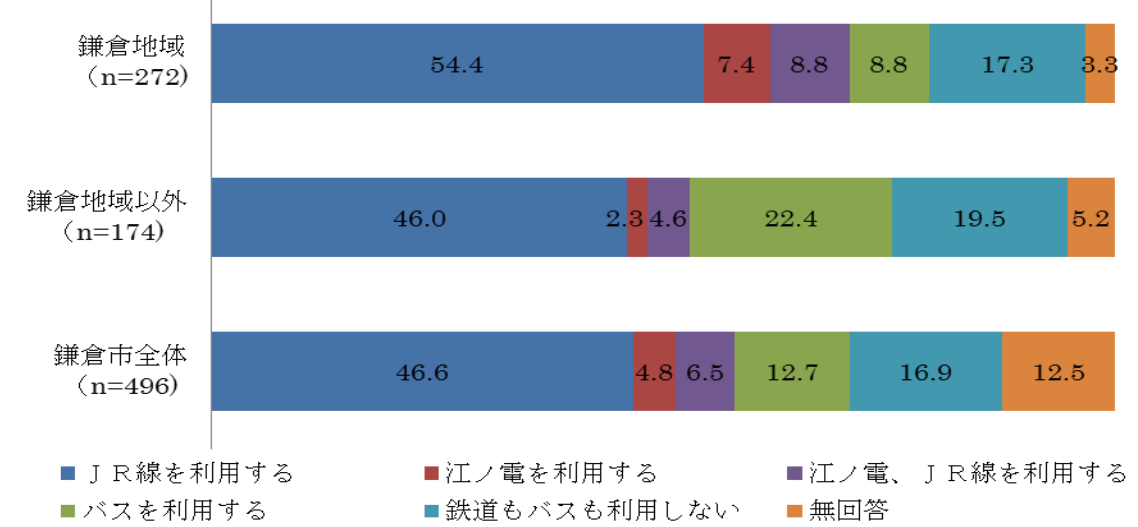
Q12 職業



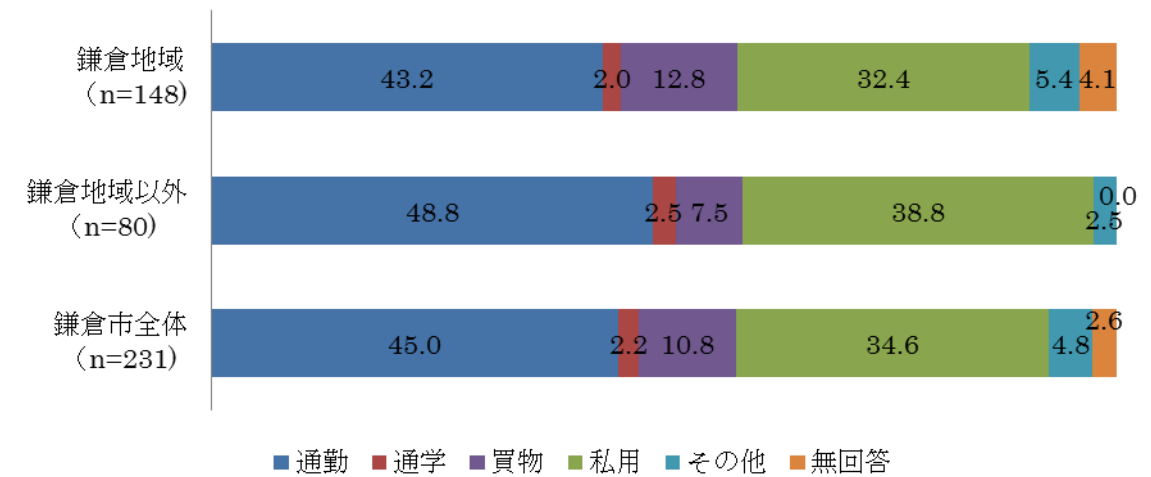
Q13 勤務先または通学先



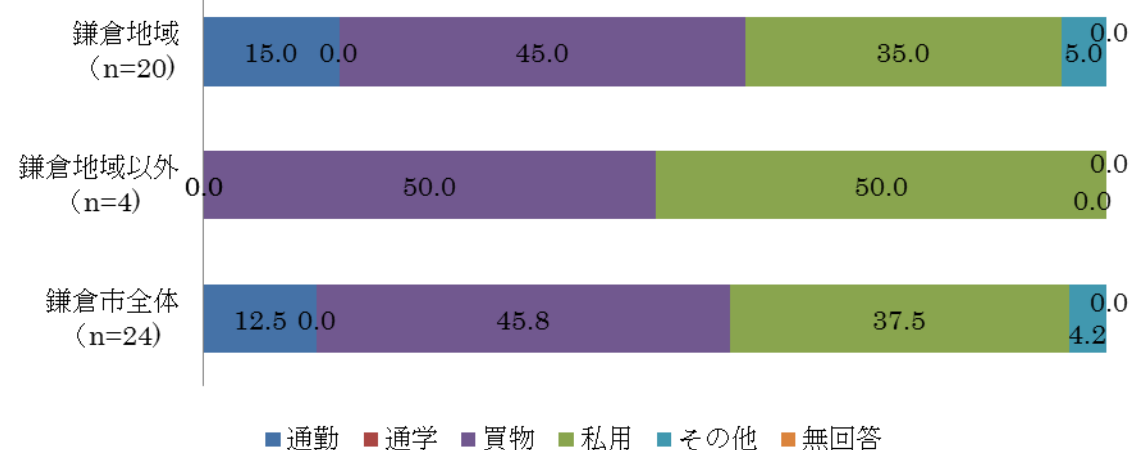
Q14 日常的な鉄道又はバスの利用状況



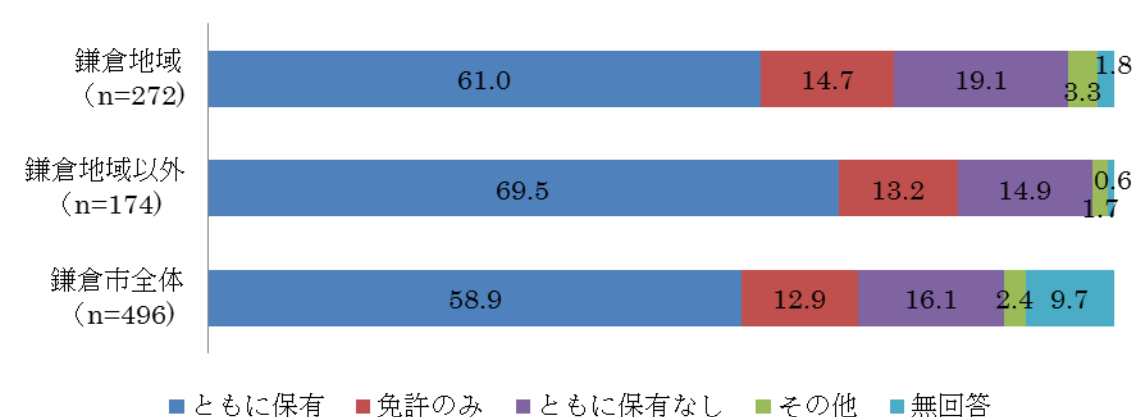
Q14.1 JR線を利用する目的



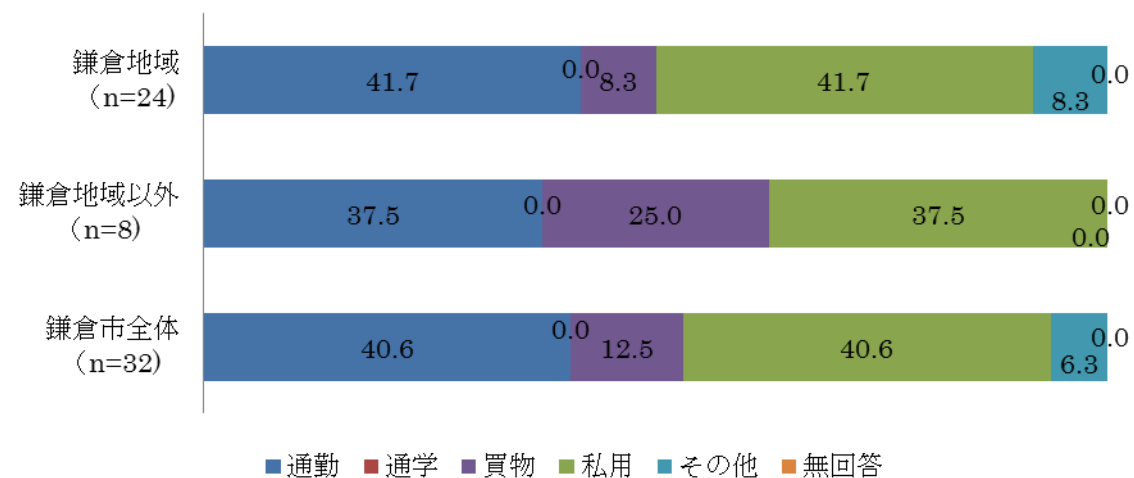
Q14.2 江ノ電を利用する目的



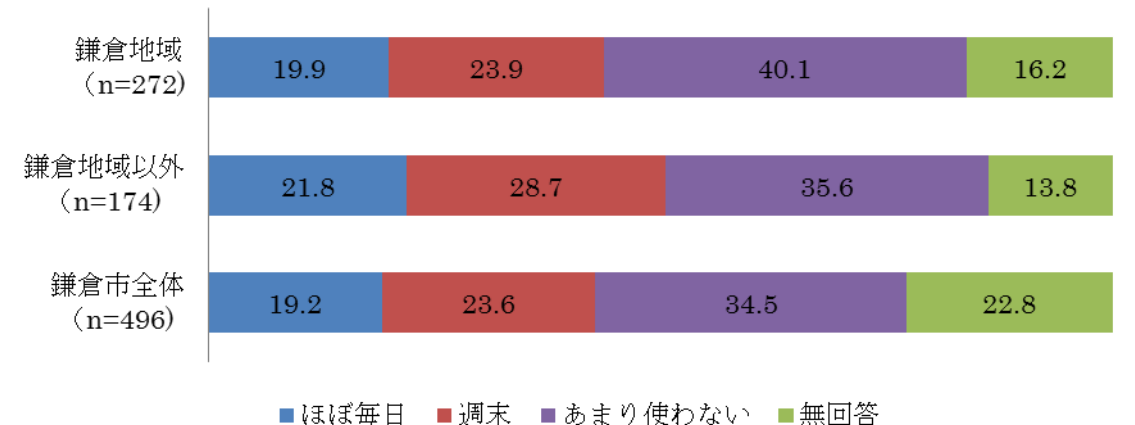
Q15.運転免許及びマイカーの保有状況



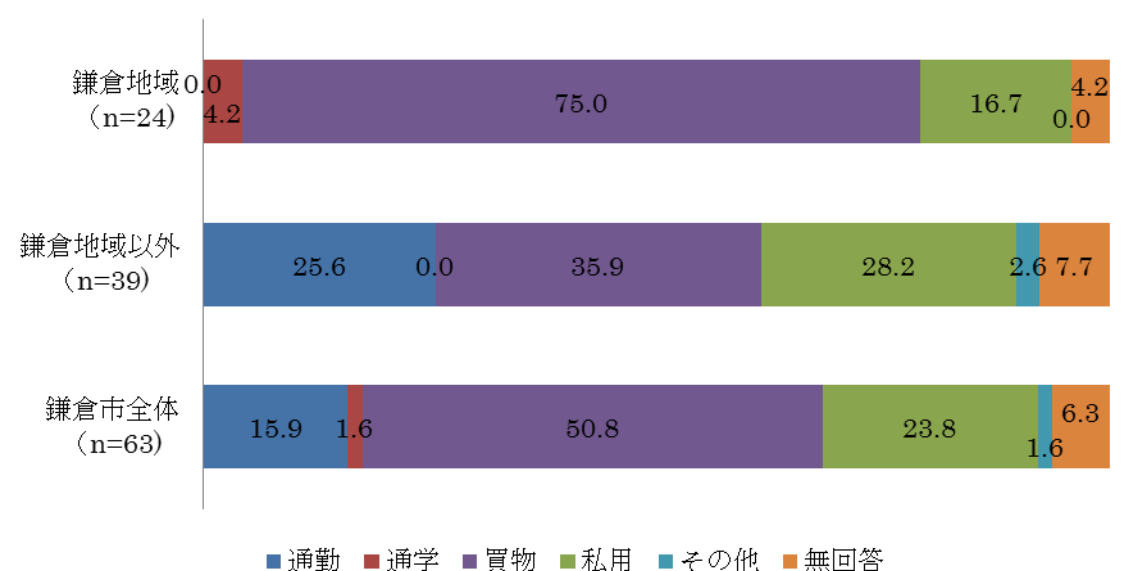
Q14.3 江ノ電、JR線を利用する目的



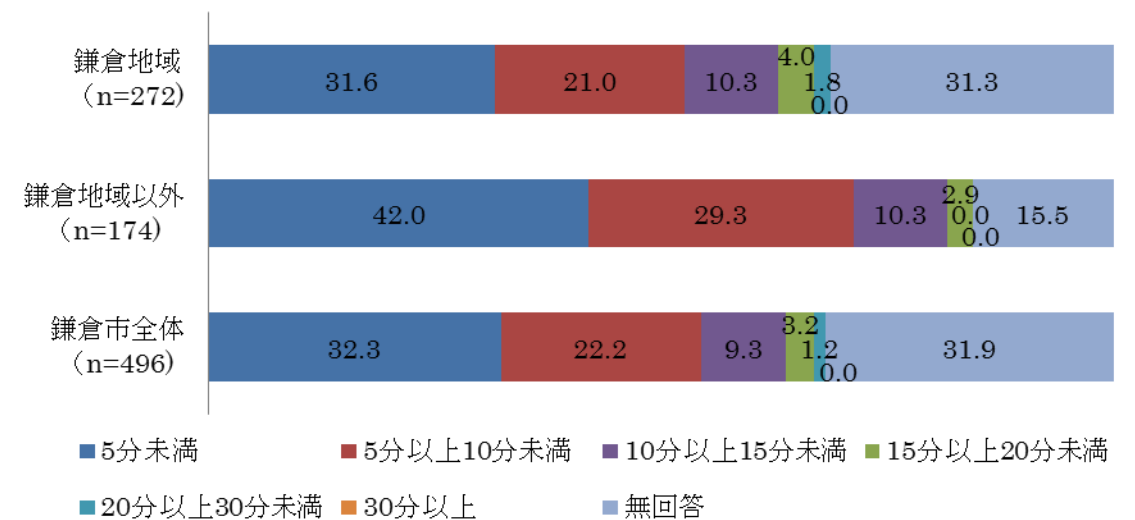
Q16.車の使い方



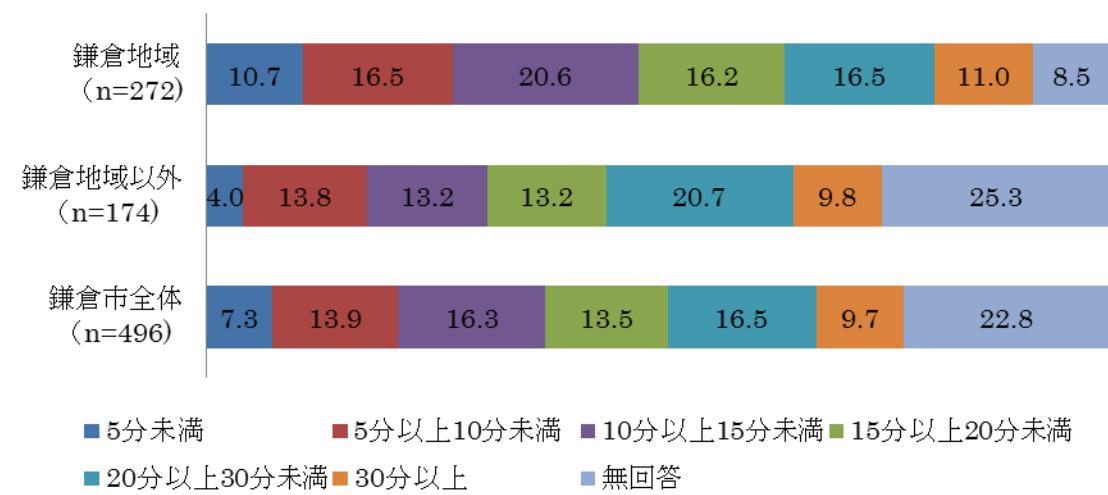
Q14.4 バスを利用する目的



Q17.最寄りのバス停までの徒歩時間



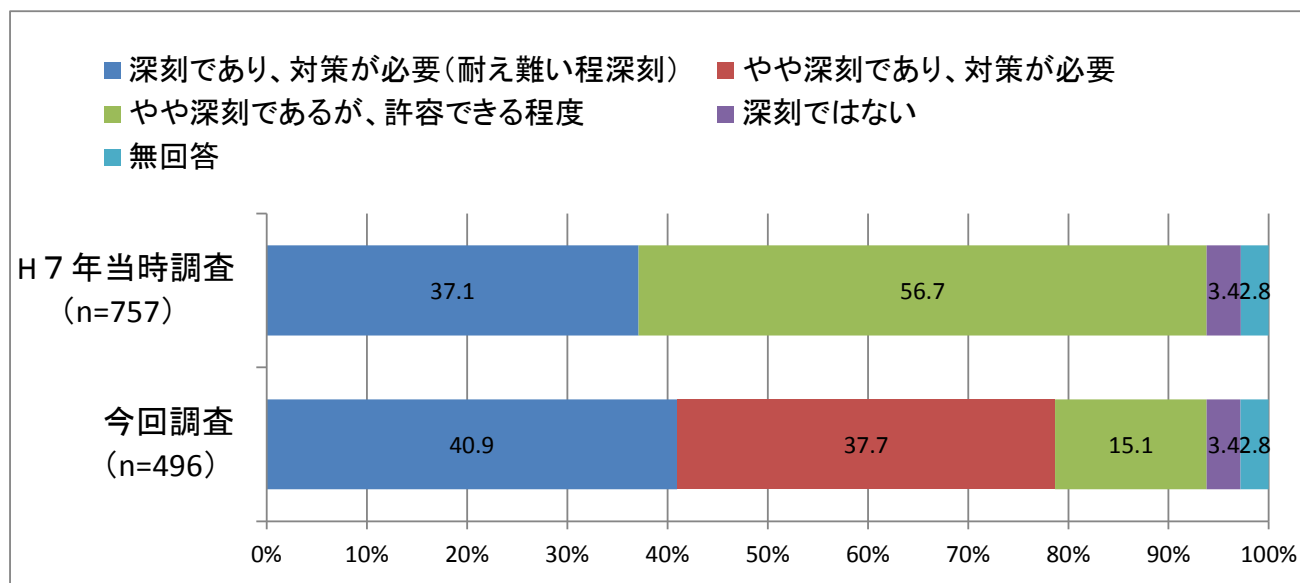
Q18.最寄りの駅までの徒歩時間



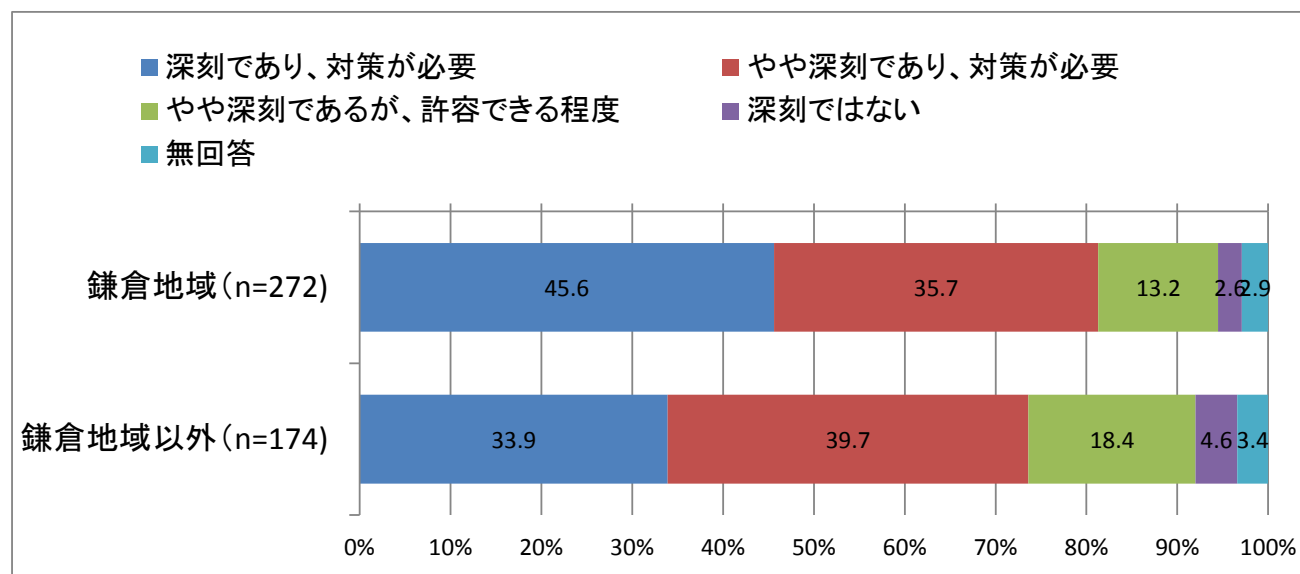
Q1. 鎌倉地域で生じている交通問題について

- 市民が感じている道路交通問題の程度は、平成7年当時と変わっていない
- 今回の調査結果では鎌倉地域での問題意識が他の地域に比べ高い

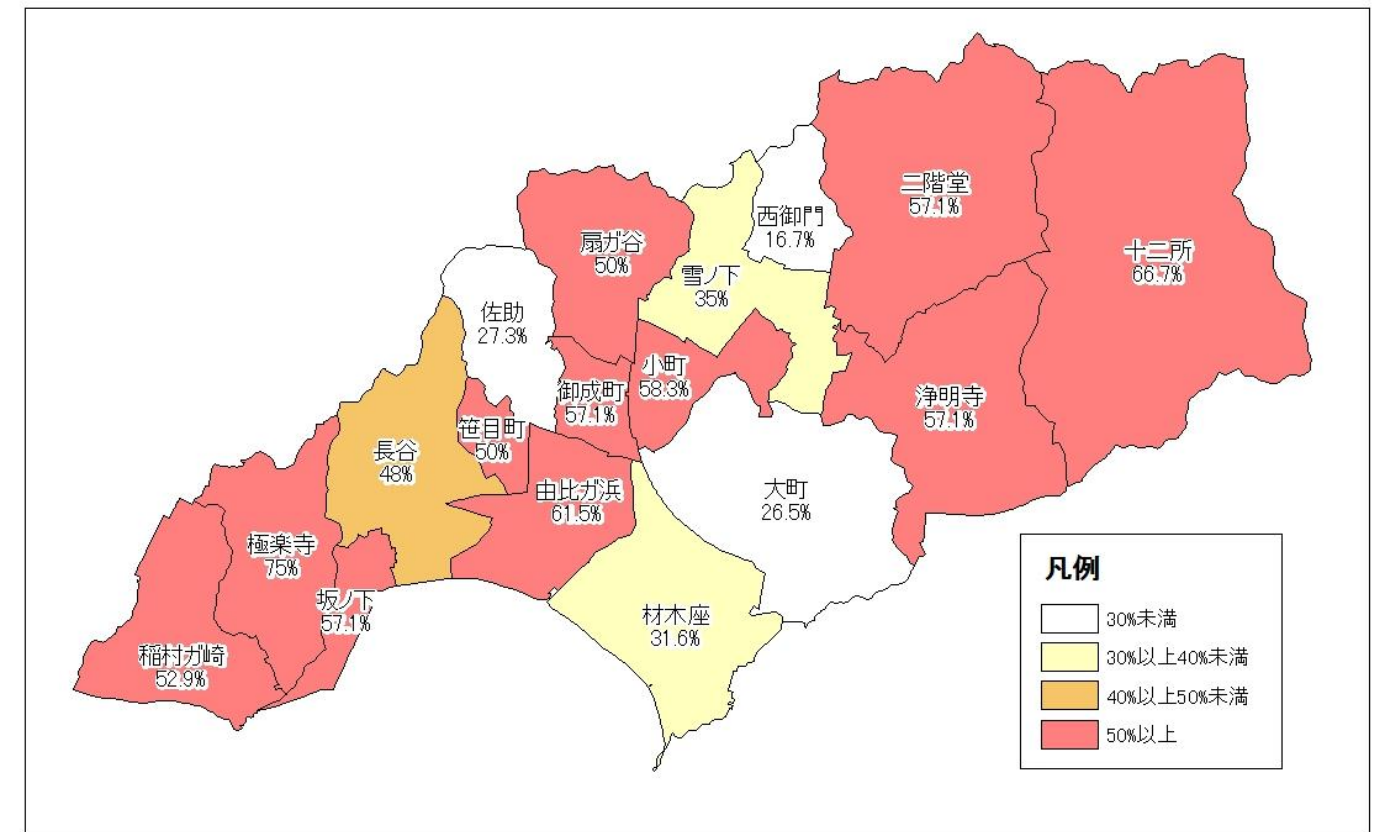
※平成7年当時の調査では、「耐え難いほど深刻か」「許容できる」の二者択一であったのに対し、今回はやや回答を変えていることから、回答が分散した傾向がみられる。



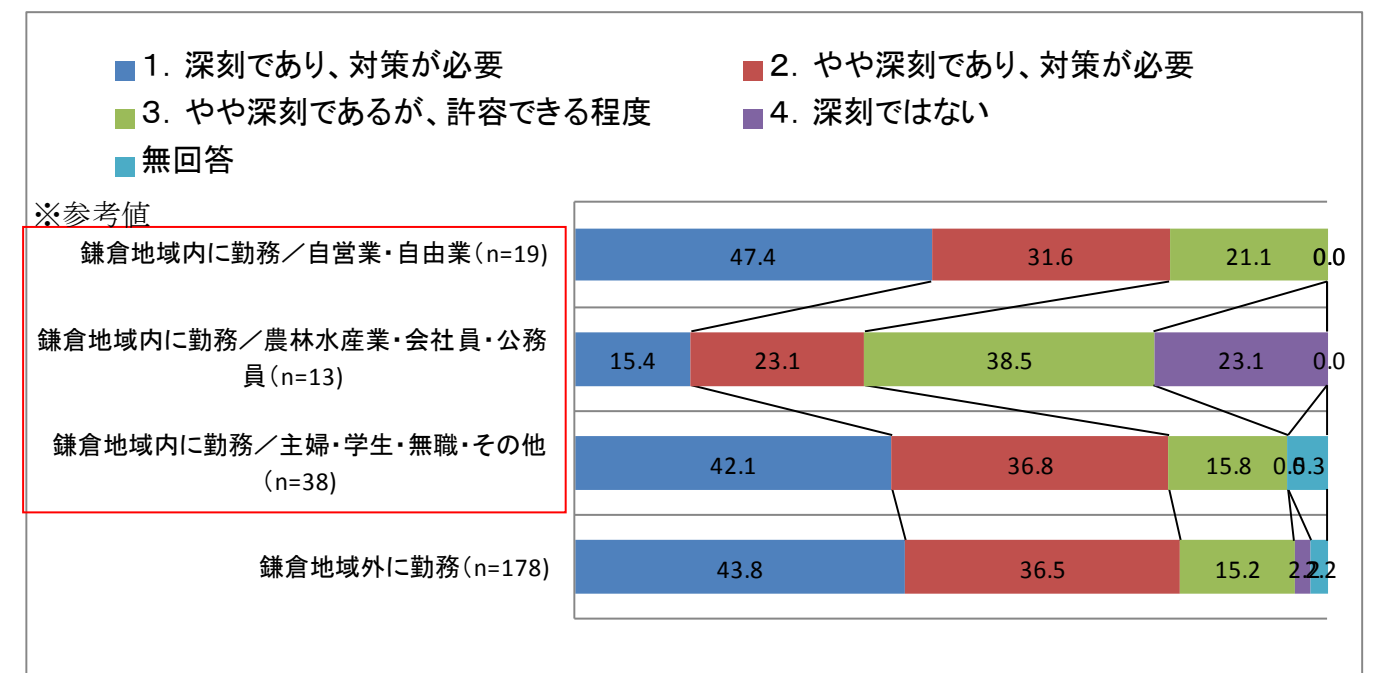
【今回調査結果】



【深刻であり、対策が必要】



【勤務先と職業別での区分】

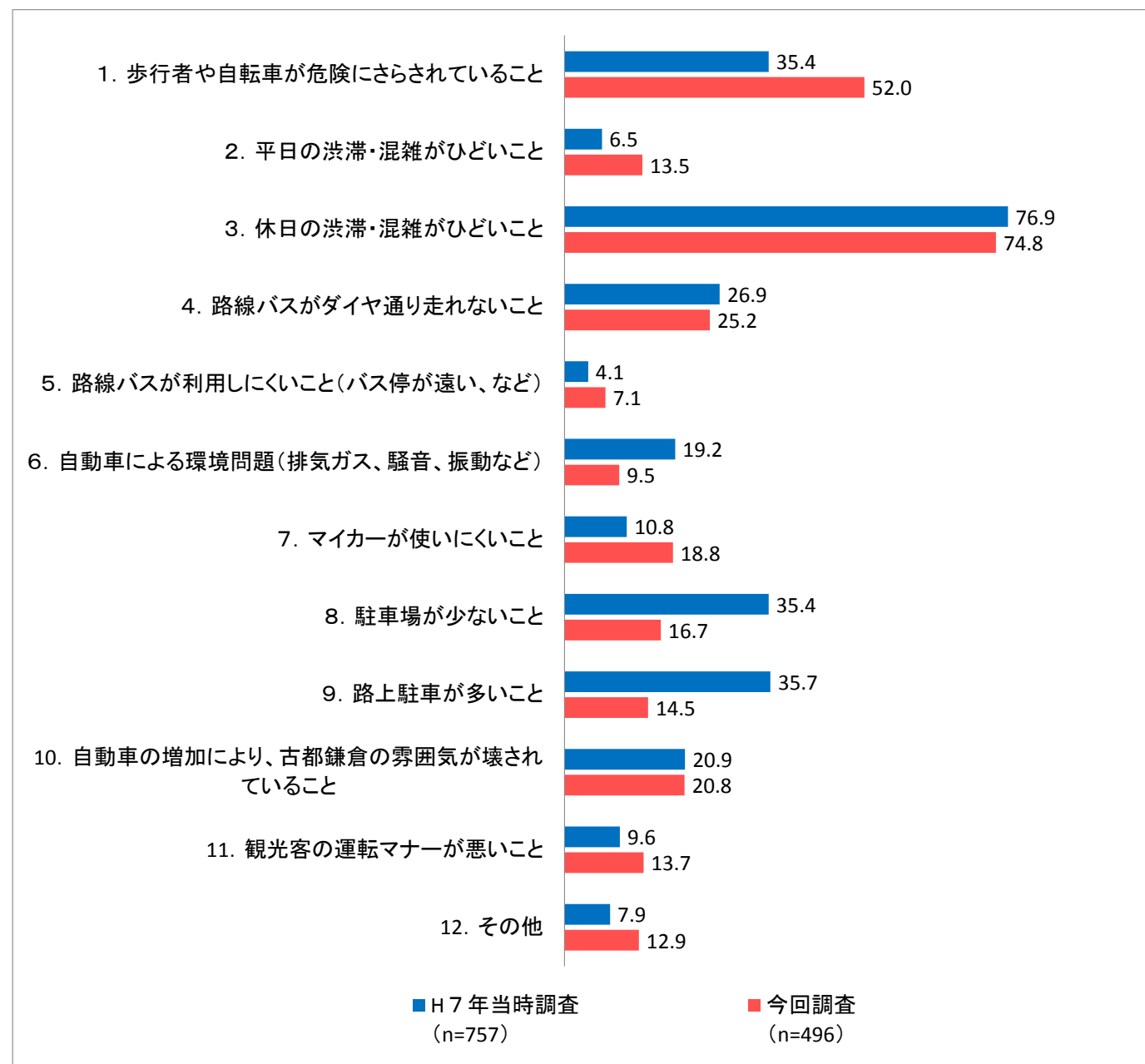


※サンプル数が少ないため、参考値とする。(以下【勤務先と職業別での区分】の集計結果は同様とする)

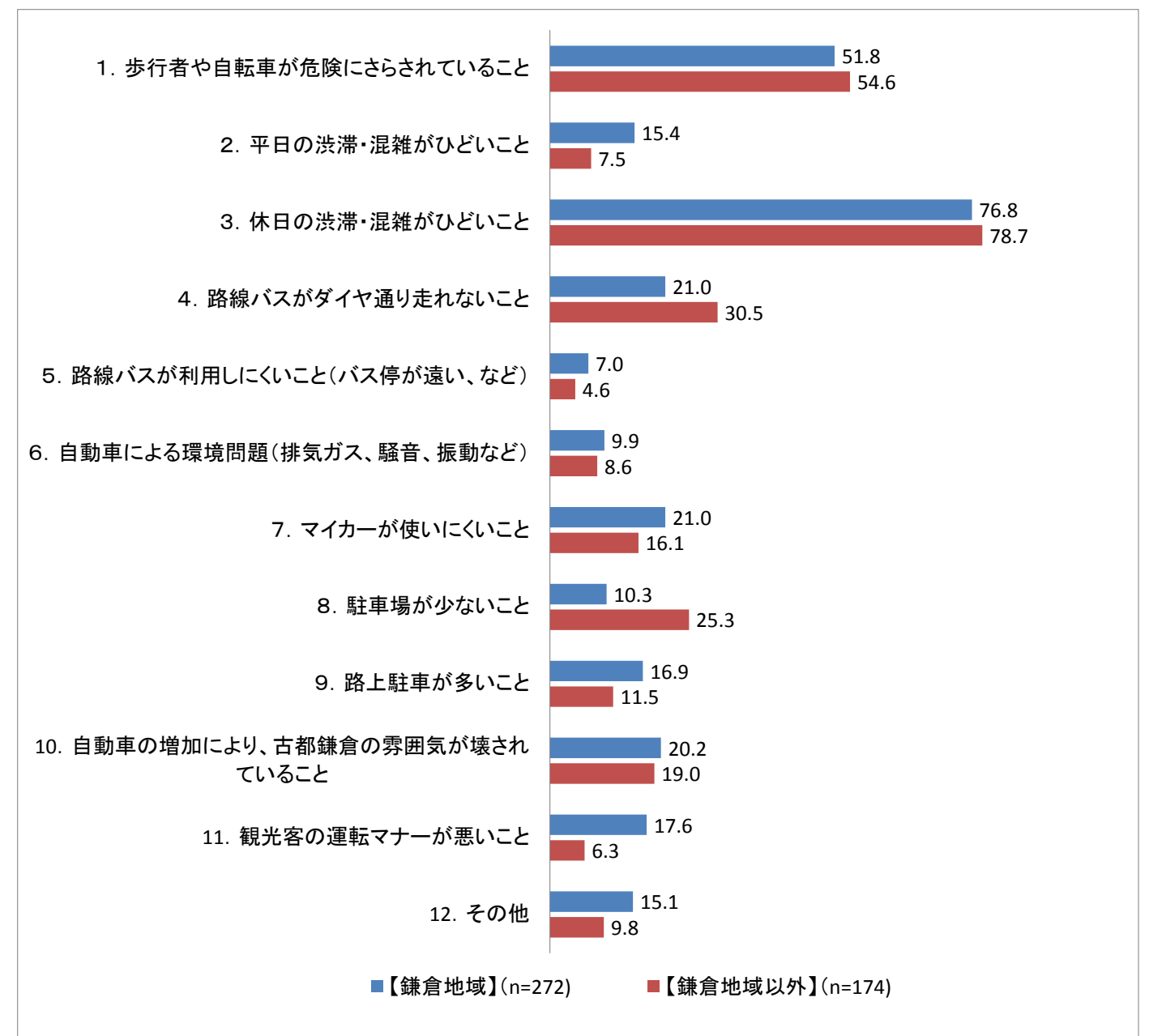
Q2. 鎌倉地域の道路交通問題のうち、深刻と思われるものについて（3つまで回答可）

- 休日の渋滞・混雑がひどいは、平成7年当時と同様に最も多く、その割合は当時と変わっていない
- 平日の渋滞・混雑がひどいが今回やや増加、路上駐車が多い等が今回やや低下

【当時の結果との比較】



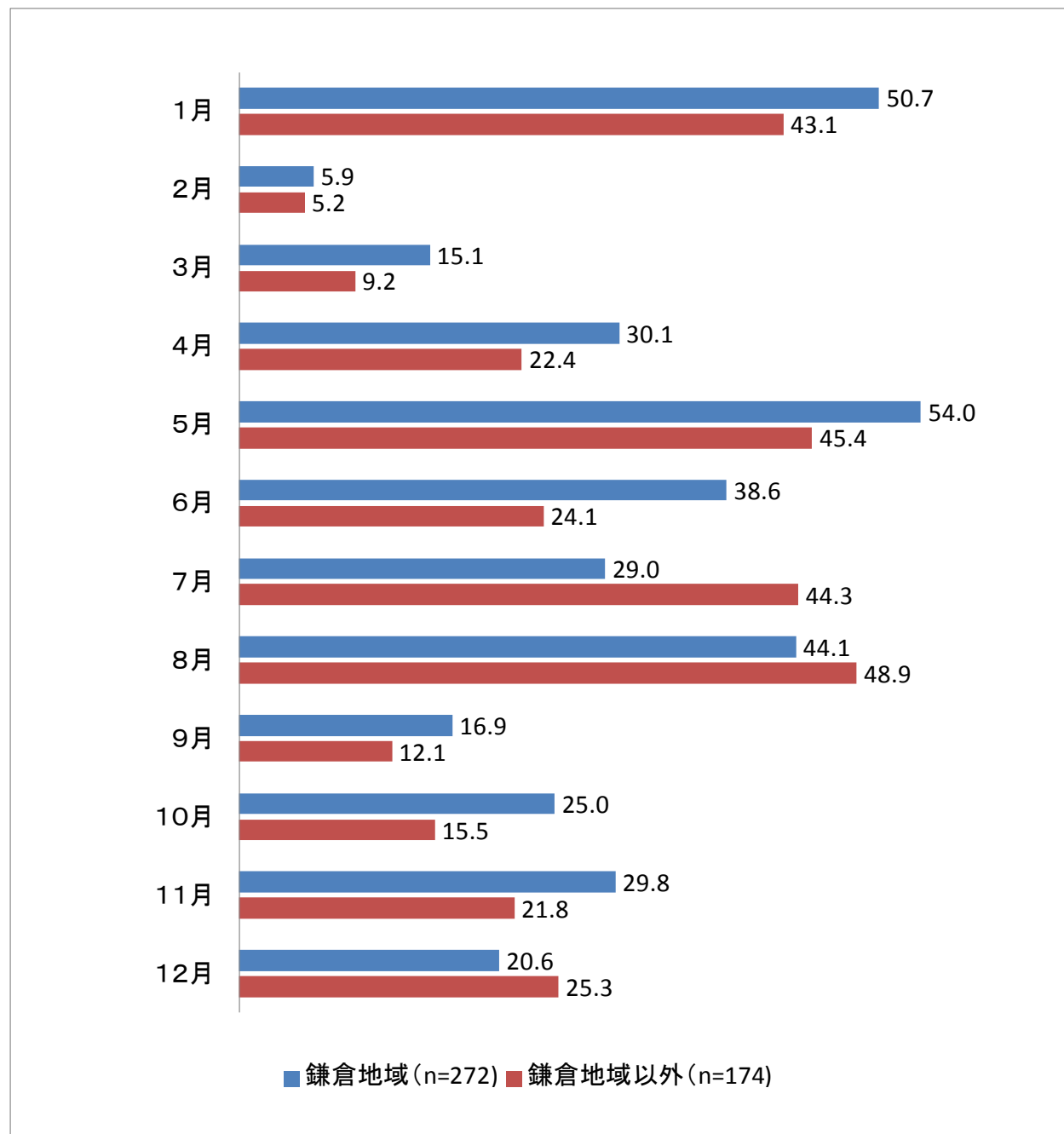
【地域別】



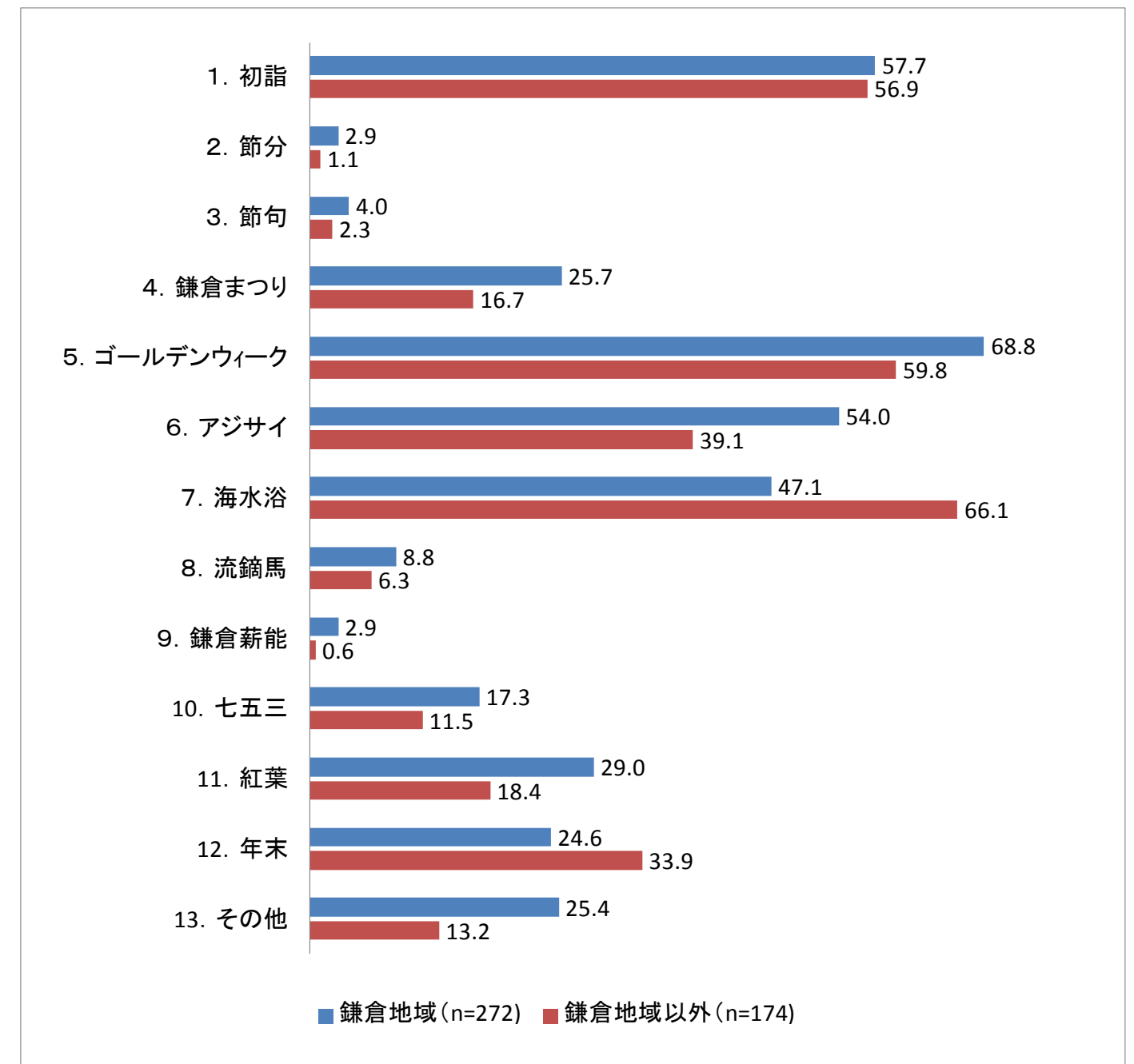
Q3.道路交通問題を感じる時期とイベントについて（該当する月と代表的なイベント全て）

- 鎌倉地域では5月が最も多く、1月、8月、6月の順で多い
- 鎌倉地域と他の地域では6月の問題意識がやや異なり前者の多いと感じる割合が概ね 1.6 倍
- 鎌倉地域ではゴールデンウィークが最も多いのに対し、その他の地域では海水浴が最も多い

【地域別・時期】



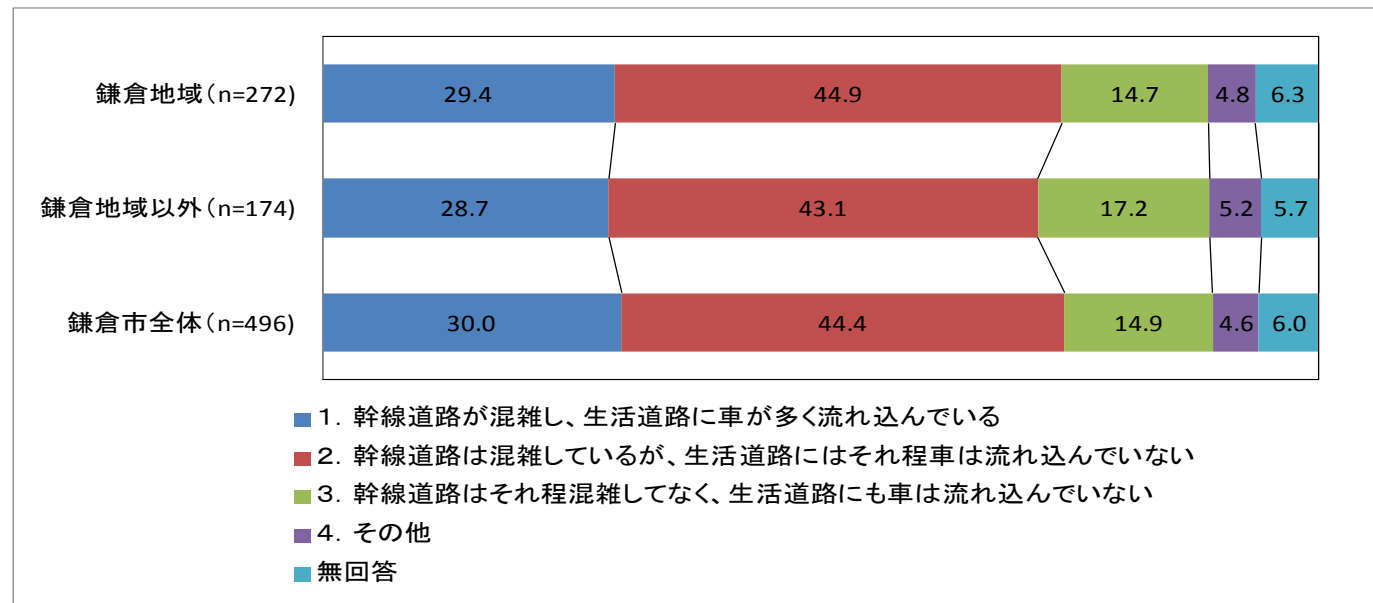
【地域別・イベント】



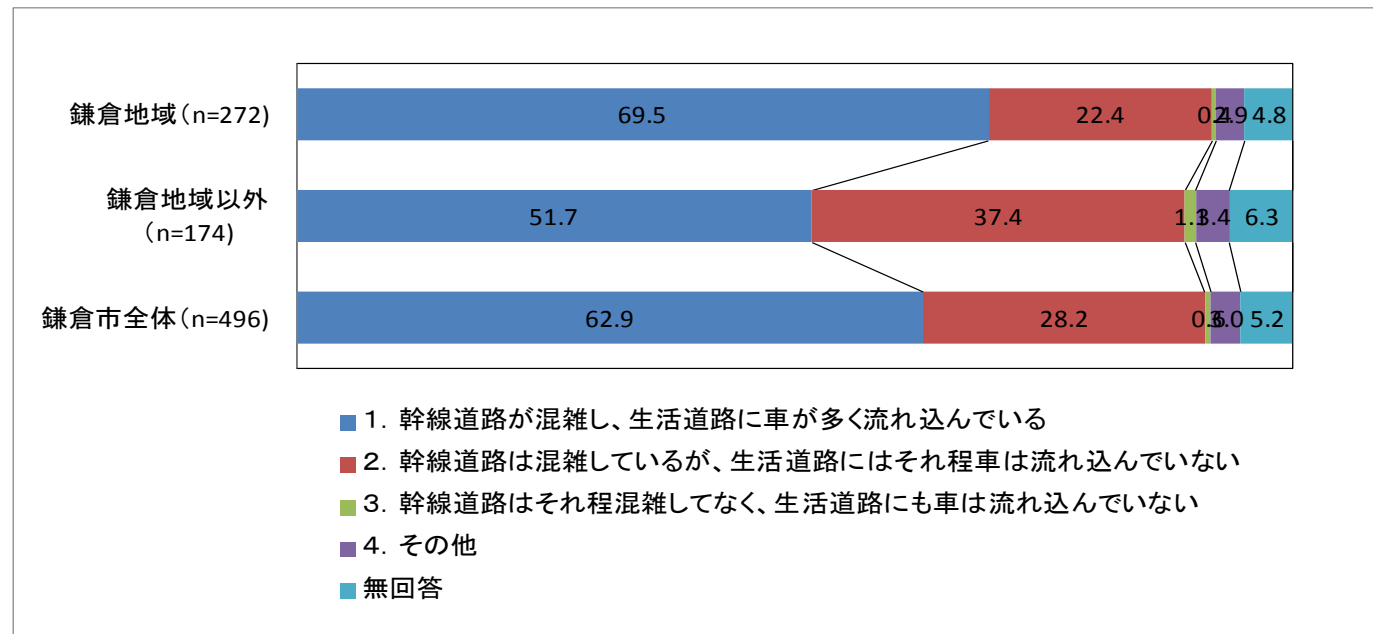
Q4. 鎌倉地域の交通問題を幹線道路と生活道路に分けた場合の状況について

■平日は『幹線道路は混雑しているが生活道路にそれほど流れ込んでいない』が約4割で最も多いのに対し、休日は『幹線道路は混雑し、生活道路に車が多く流れ込んでいる』が最も多く、鎌倉地域ではその割合が約7割を占める

【地域別・平日】



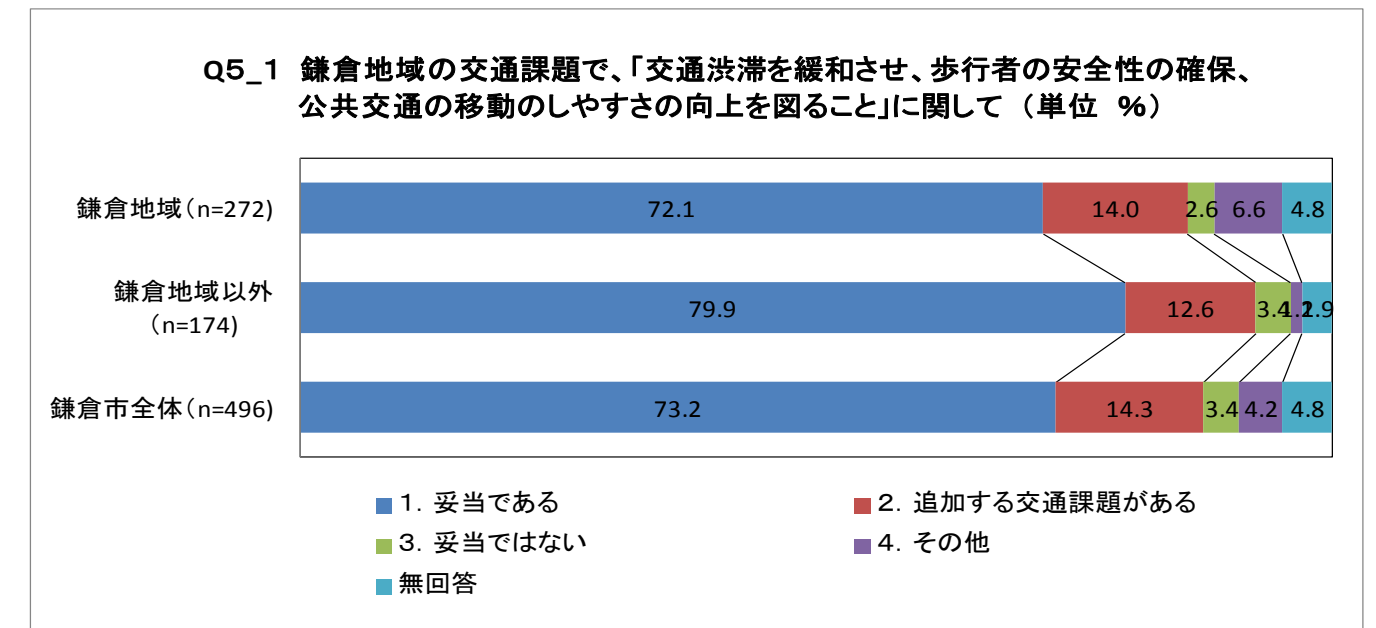
【地域別・休日】



Q5. 鎌倉地域の交通問題に対する取り組み（鎌倉地域地区交通計画の今後の方向性）

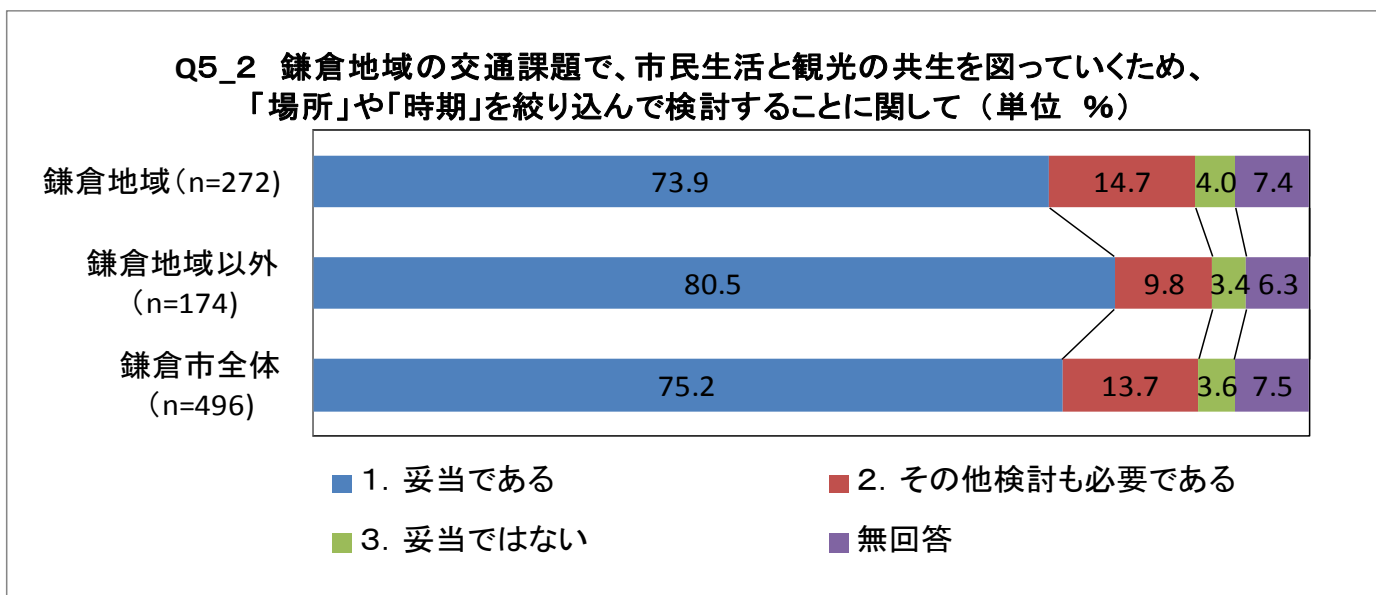
■『交通渋滞を緩和させ歩行者の安全性の確保、公共交通の移動のしやすさの向上を図る』ことに関し鎌倉地域の約7割の市民が賛同
 ■場所や時間を絞って検討することに対し、鎌倉地域の約7割の市民が賛同

【地域別】



※) 追加する項目は、「自転車」に関する回答が多い

【地域別】



Q5.鎌倉地域の交通問題に対する取り組み

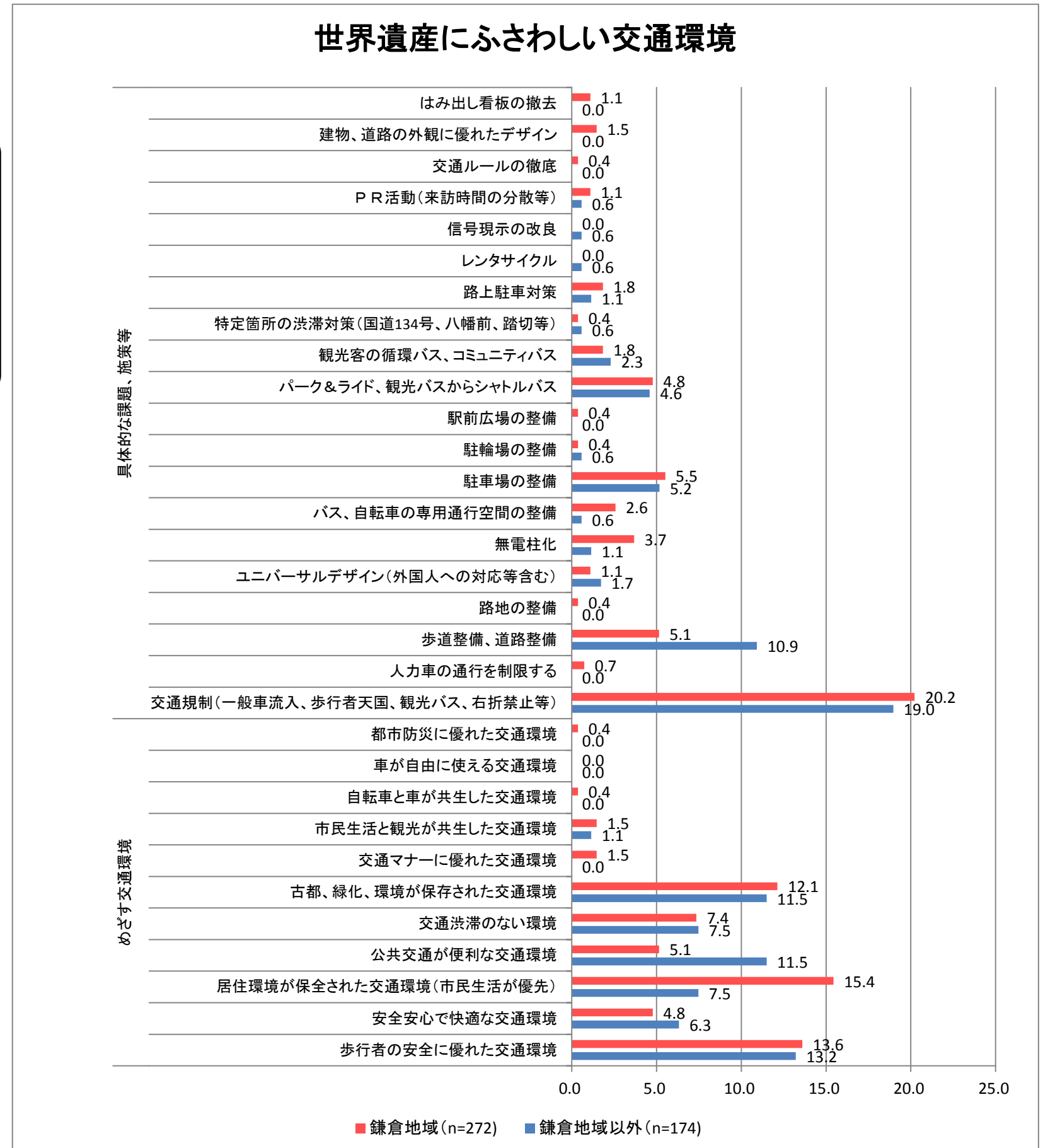
(鎌倉地域地区交通計画の今後の方向性)

自由記述

■鎌倉地域では、市民の居住環境を保全するが約 15%で最も多く、歩行者の安全性の向上、古都、緑等の保全された交通環境が続く

■具体的な施策、課題では交通規制を伴う施策に対する意見が約 20%で最も多く、次に駐車場の整備、パーク＆ライドの充実が続く

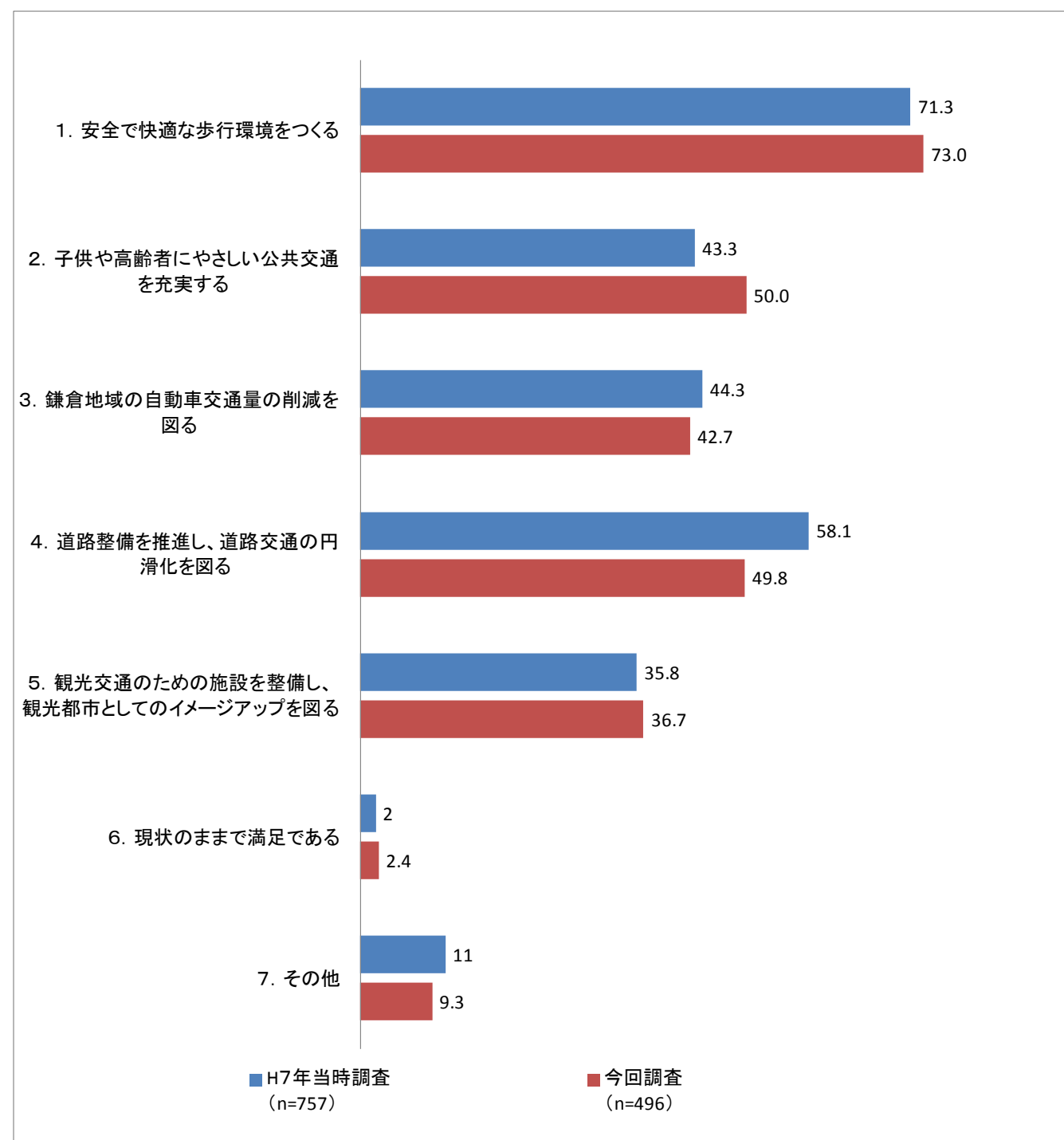
※一人の回答に複数の記述がある場合は全て回答と集計。割合は回答者数に対するもの



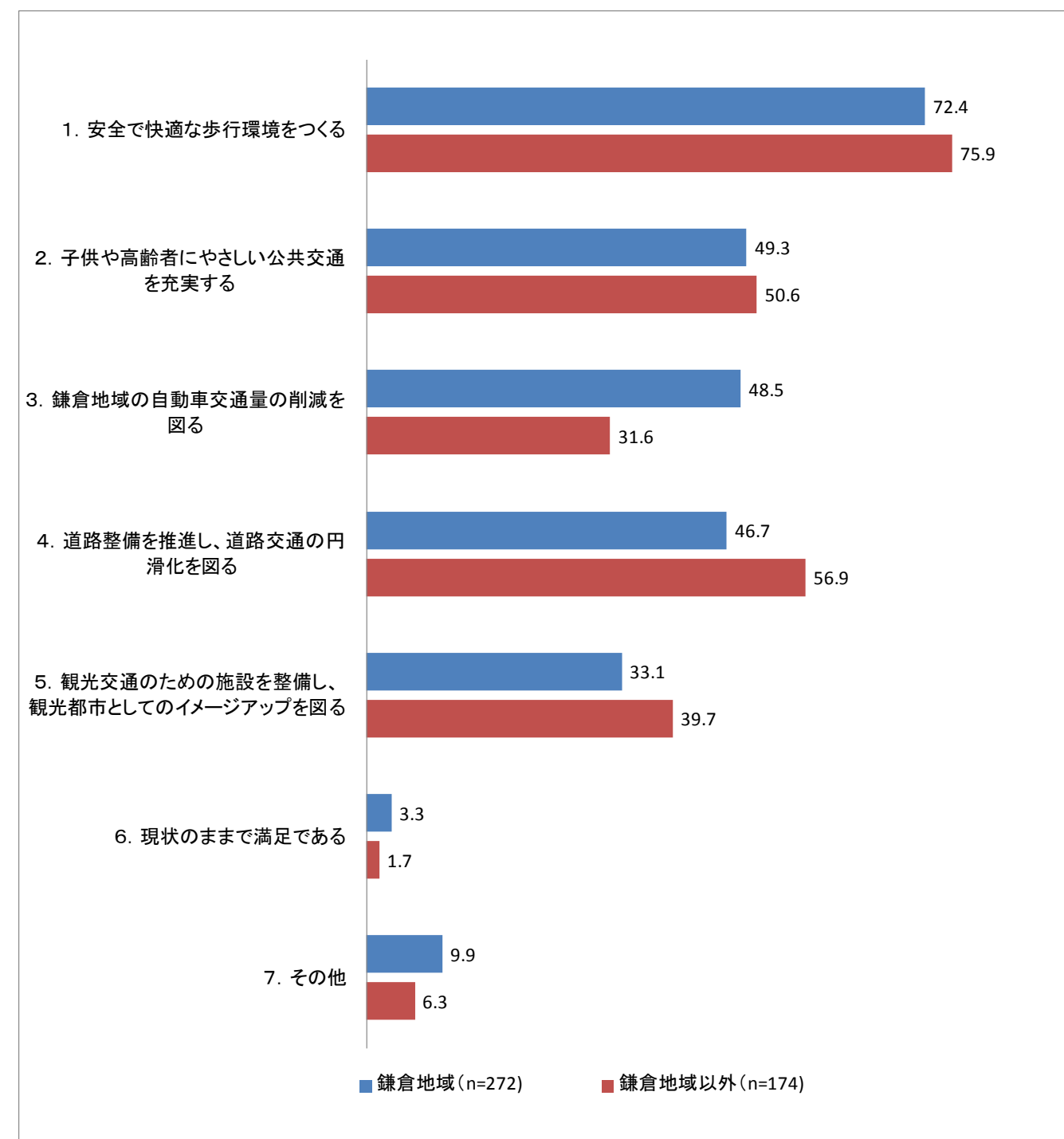
Q6.これからの鎌倉地域の道路交通を考える上で基本的な考え方について（3つまで回答可）

- 『安全で快適な歩行環境』の割合が約7割で最も多く、この結果は当時と変わっていない
- 『公共交通を充実する』の割合が当時に比べやや増加し、『道路整備を推進し道路交通の円滑化を図る』の割合がやや低下している
- 地域別にみると他の地域において『鎌倉地域の自動車交通量の削減を図る』が鎌倉地域の割合に比べ約17%高い

【当時の結果との比較】



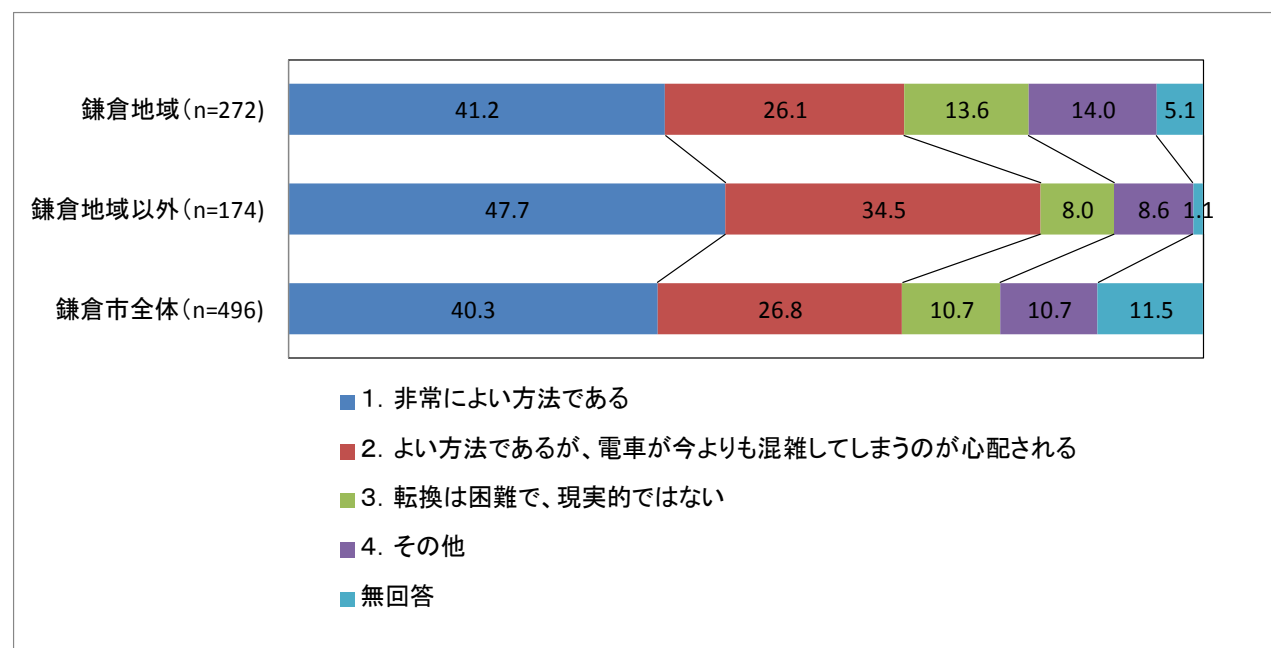
【地域別】



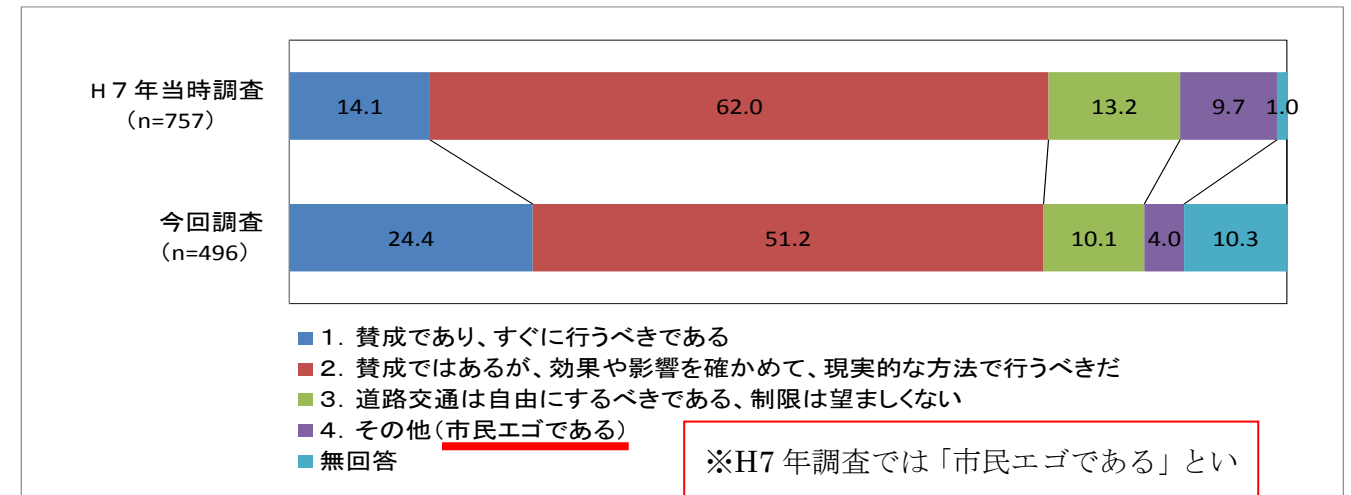
Q7.環境手形やパーク&ライド等の拡充を図り、鎌倉地域への来訪者を自動車から公共交通（主に鉄道）に転換させる方策について

■『非常に良い方法』の割合が約4割で最も多いものの、鎌倉地域では『転換は困難で現実的でない』割合が他の地域に比べ約6%高い

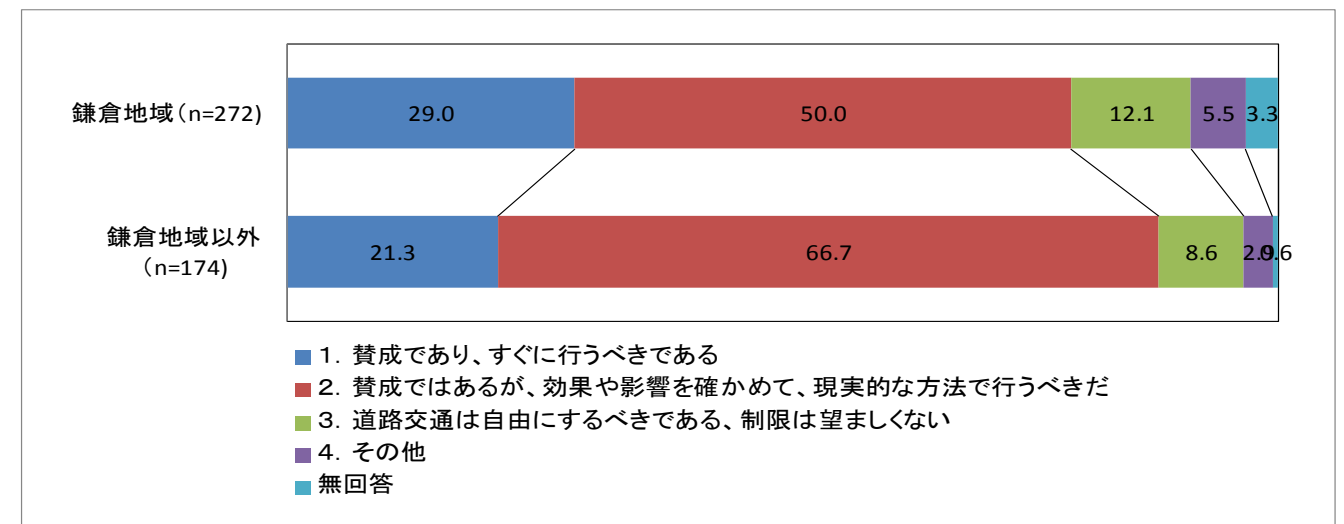
【地域別】



【当時の結果との比較】



【地域別】

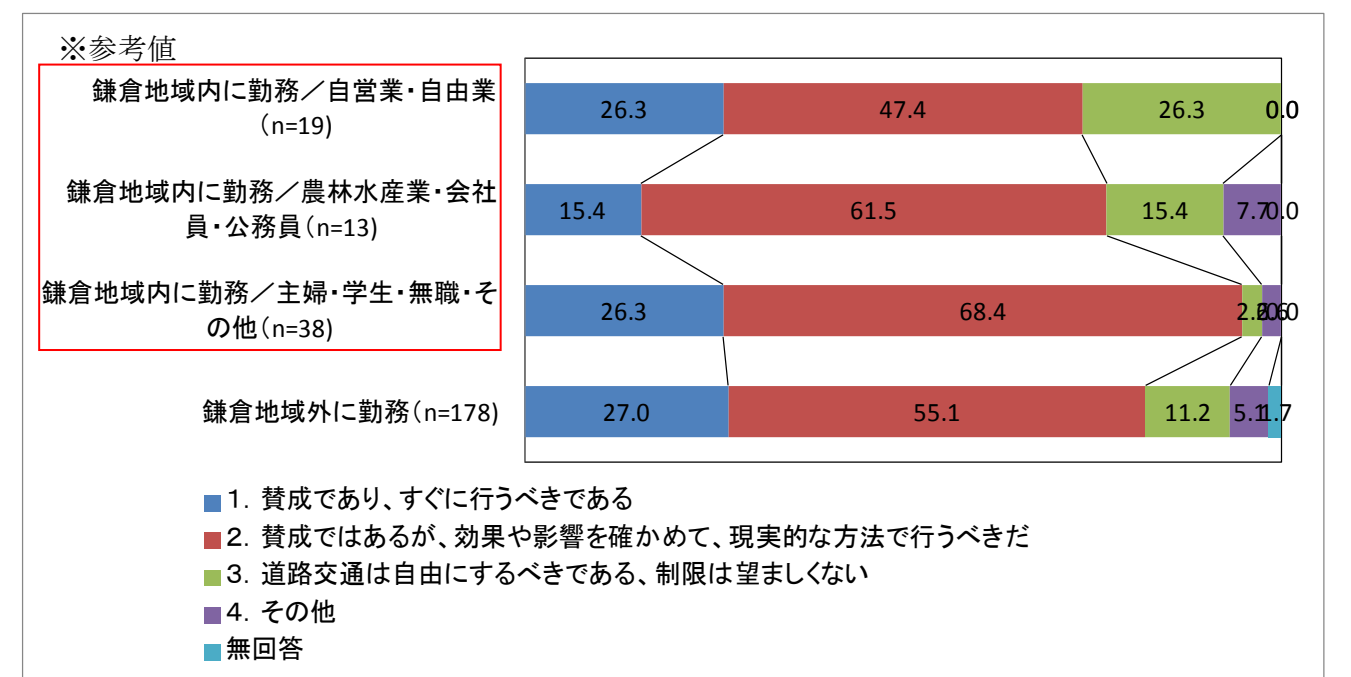


Q8 鎌倉地域の交通渋滞の解消策として、自動車の乗り入れや走行を制限するとした考え方について

■ 今回の調査では『賛成であるが効果や影響を確かめて現実な方法で行うべきだ』が、当時と同様に最も多いものの、当時に比べ『賛成でありすぐ行うべきだ』の割合が約10%高くなっている

■ 鎌倉地域は、『すぐに行うべきである』の割合が他の地域に比べ高い

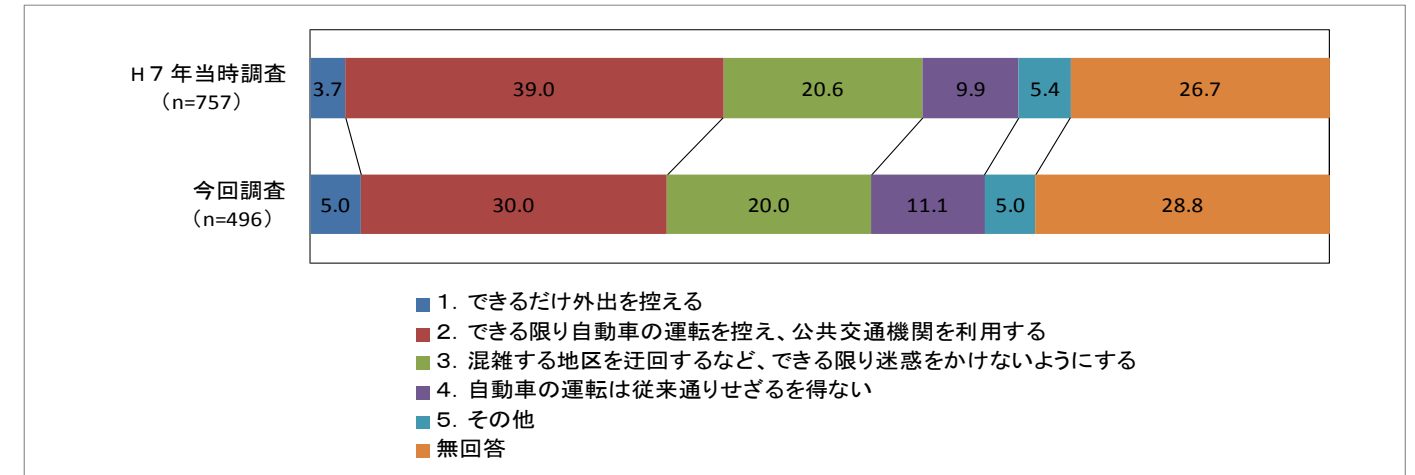
【勤務先と職業での区分】



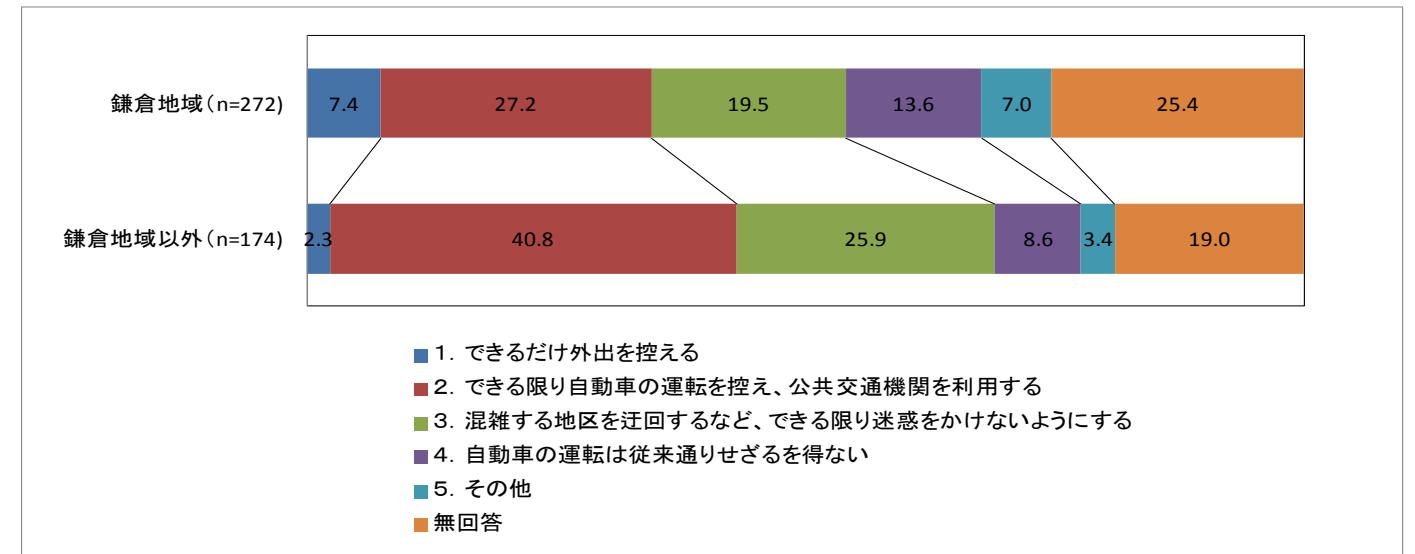
Q9. 鎌倉地域で自動車の乗り入れや走行を制限するとした場合、自動車を運転する際の協力について

- 今回の調査では『できる限り自動車の運転を控え公共交通機関を利用する』が、当時と同様に最も多い
- 鎌倉地域は他の地区と同様に、『できる限り自動車の運転を控え、公共交通機関を利用する』の割合が約3割で最も多く、次に『混雑する地区を迂回するなどできる限り迷惑をかけないようにする』が多い
- 鎌倉地域は『自動車の運転は従来通りせざるを得ない』の割合が他の地域に比べ約5%高い

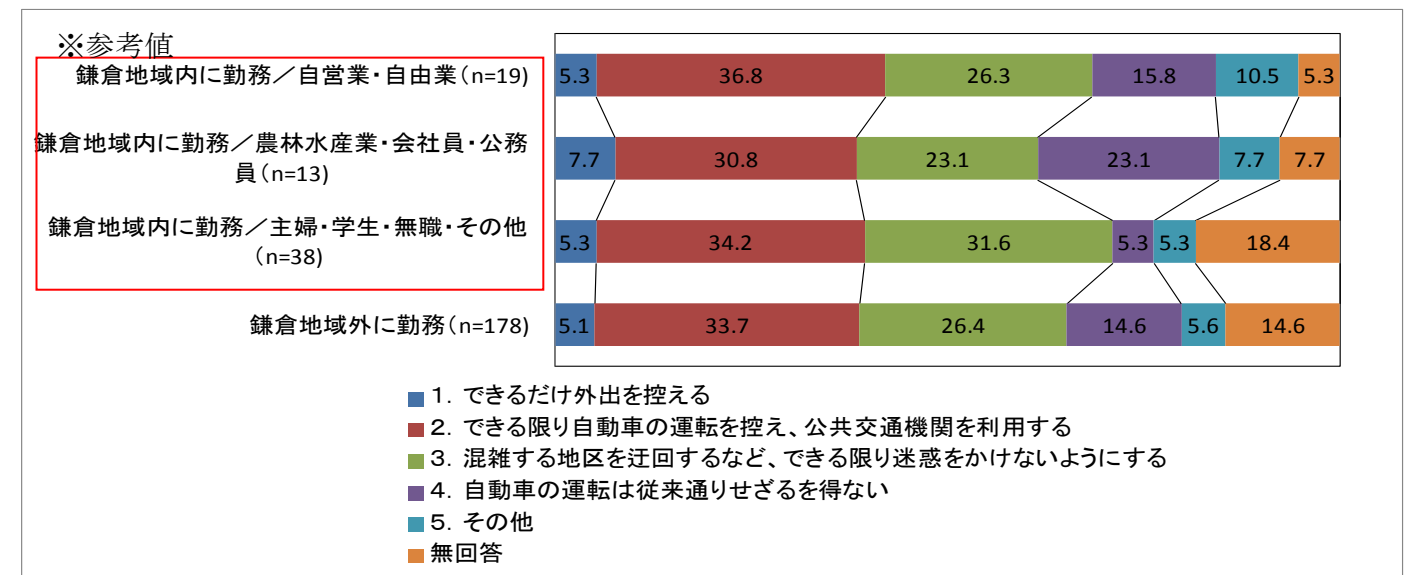
【当時の結果との比較】



【地域別】



【勤務先と職業での区分】



2) パーク&ライド駐車場、市役所駐車場アンケート調査

利用日 月 日 駐車場 由比ガ浜・稲村ガ崎・七里ガ浜・江の島

パーク&ライド駐車場利用者アンケート

Q1. あなたのお住まいはどちらですか？

都・県 市・区・町・村

Q2. あなたを入れて何人乗車していますか？

15歳以下 () 人 16~64歳 () 人 65歳以上 () 人

Q3. 駐車場の入庫時間と、出庫時間を教えてください？

入庫/午前・午後 (時 分) 出庫/午前・午後 (時 分)

Q4. 駐車場を利用した目的は何ですか？ひとつに○を付けてください

1. 観光 2. 買物 3. 業務 4. その他 ()

Q5. 由比ガ浜、稲村ガ崎、七里ガ浜、江の島のパーク&ライドシステムを以前も利用したことがありますか？

1. 利用したことがある (何回目) 2. 利用したことがない

Q6. Q5で「2. 利用したことがない」と回答した方にお聞きます。パーク&ライドのシステムをどのように知りましたか？ひとつに○を付けてください

1. 屋外の看板をみた 2. 鎌倉市のホームページをみた
3. 雑誌等の紹介記事をみた 4. その他 ()

Q7. パーク&ライドのシステムを利用した理由は何ですか？ひとつに○を付けてください

1. 来訪する施設が複数あり、目的地の側で駐車するよりもお得感があるため
2. 寺社、店舗等の特典が付いているため
3. 鎌倉地域内の交通渋滞に巻き込まれないため
4. その他 ()

Q8. パーク&ライドシステムをより利用しやすくするための改善点はありますか？ひとつに○を付けてください

1. 利用できる駐車場を増やしてほしい (場所:)
2. 協賛店を増やしてほしい
3. 家族チケット等の割引きを充実してほしい
4. その他 ()

Q9. あなたや同乗者を含め、鎌倉地域*で立ち寄ったお店や寺社などは何箇所、使った概ねの金額はいくらでしたか？

①飲食店 () 箇所、概ねの飲食額 () 円
②物品販売店 () 箇所、概ねの買物金額 () 円
③寺社 など () 箇所、概ねの拝観料 () 円

※) 鎌倉地域：鎌倉駅を中心に北鎌倉駅周辺～海浜部の地域

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました

利用日 月 日

市役所駐車場利用者アンケート

Q1. あなたのお住まいはどちらですか？

都・県 市・区・町・村

Q2. あなたを入れて何人乗車していますか？

15歳以下 () 人 16~64歳 () 人 65歳以上 () 人

Q3. 駐車場の入庫時間と、出庫時間を教えてください？

入庫/午前・午後 (時 分) 出庫/午前・午後 (時 分)

Q4. 駐車場を利用した目的は何ですか？ひとつに○を付けてください

1. 観光 2. 買物 3. 業務 4. その他 ()

Q5. 休日の市役所の駐車場を以前も利用したことがありますか？

1. 利用したことがある (何回目) 2. 利用したことがない

Q6. 車を利用する理由は何ですか？該当する全てに○を付けてください

1. 自宅から鎌倉地域*まで鉄道やバスを使うよりも速いため
2. 幼児、高齢者等の同乗者がおり、鉄道やバスでの移動は疲れるため
3. 他の交通手段でも利用できるが同乗者を含めると車の方が“割安”に感じるため
4. 他にも立ち寄るところがあり車以外では不便なため (具体的な場所)
5. その他 ()

Q7. 次のような取組みを知っていますか？①～②全てにお答えください。

① パーク&ライド	由比ガ浜、稲村ガ崎、七里ガ浜、江の島の4箇所の駐車場で実施。駐車場に車を止め、電車やバスなどの公共交通に乗り換え鎌倉地域*へ移動してもらうシステム。駐車料金とフリーきっぷ(2枚)がセットで、お得な料金で利用することができる。	1. 知っている ↳ 1. 使ったことがある ↳ 2. 使ったことがない 2. 知らない ↳ 1. 使ってみたい ↳ 2. 多分使わない
②環境手形	鎌倉地域*内の主な観光スポットへ向う5つの路線バスと電車の特定区間が一日自由に乗り降りできるフリー切符。特典として協賛寺社の拝観料割引や縁起物の進呈等がある。	1. 知っている ↳ 1. 使ったことがある ↳ 2. 使ったことがない 2. 知らない ↳ 1. 使ってみたい ↳ 2. 多分使わない

Q8. あなたや同乗者を含め、鎌倉地域*で立ち寄ったお店や寺社などは何箇所、使った概ねの金額はいくらでしたか？

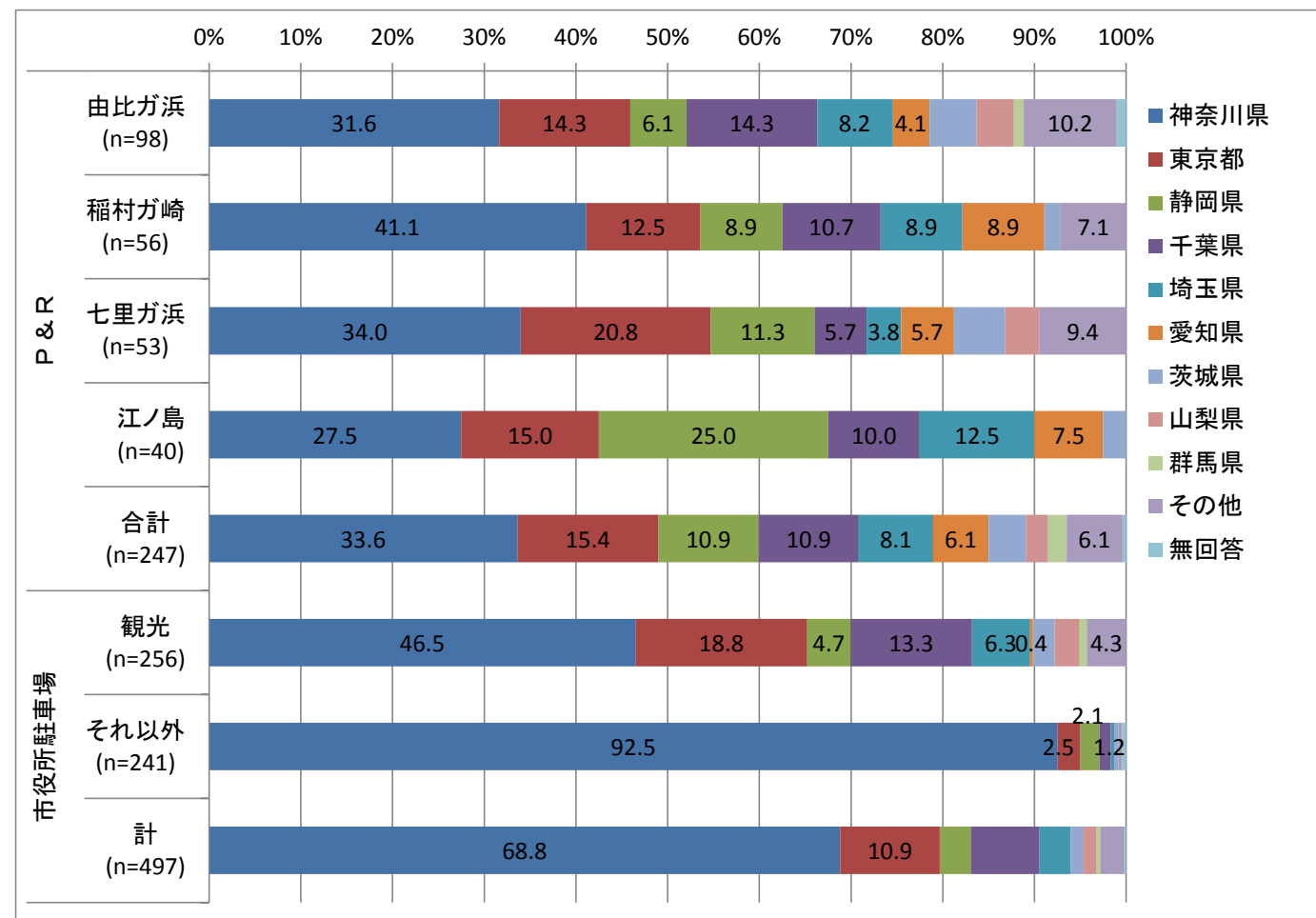
①飲食店 () 箇所、概ねの飲食額 () 円
②物品販売店 () 箇所、概ねの買物金額 () 円
③寺社 など () 箇所、概ねの拝観料 () 円

※) 鎌倉地域：鎌倉駅を中心に北鎌倉駅周辺～海浜部の地域

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました

★Q1.居住地

- パーク&ライド駐車場の利用は神奈川県が最も多く約3割（その内約4割が横浜市）、次に東京都、静岡県、千葉県と続く
- 市役所駐車場の利用は、神奈川県が最も多く約7割（その内約4割が鎌倉市）を占める
- 首都圏及びその近郊からの利用を主体としつつ、広範囲からの利用がある

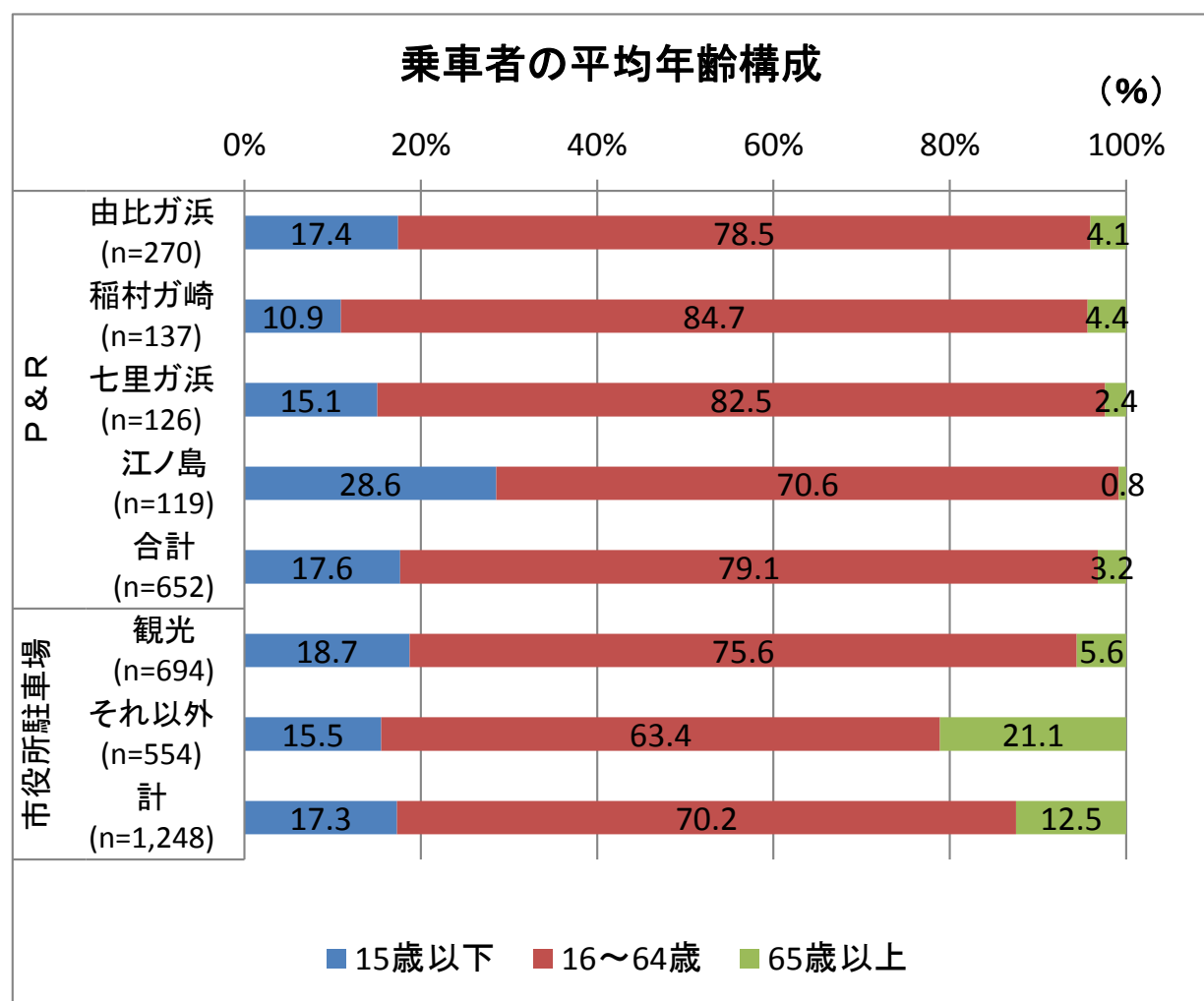


(1/3)人

当道府県	市町村	パーク&ライド駐車場				計	市役所駐車場		計	総計
		由比ガ浜	稲村ガ崎	七里ガ浜	江ノ島		観光目的	その他の目的		
神奈川県	鎌倉市	0	0	0	0	0	10	128	138	138
	横浜市	15	5	5	6	31	54	29	83	114
	藤沢市	1	0	0	0	1	10	36	46	47
	横須賀市	5	4	1	0	10	6	9	15	25
	茅ヶ崎市	3	2	1	2	8	7	3	10	18
	川崎市	2	1	4	0	7	7	1	8	15
	平塚市	1	3	3	0	7	7	0	7	14
	厚木市	0	3	1	0	4	5	0	5	9
	相模原市	0	2	1	1	4	4	0	4	8
	秦野市	1	1	1	0	3	3	1	4	7
	逗子市	0	0	0	0	0	1	5	6	6
	海老名市	0	0	0	2	2	0	1	1	3
	小田原市	1	1	0	0	2	0	1	1	3
	大和市	1	0	1	0	2	0	1	1	3
	綾瀬市	1	0	0	0	1	1	0	1	2
	伊勢原市	0	1	0	0	1	0	1	1	2
	寒川町	0	0	0	0	0	1	1	2	2
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	2	2
	葉山町	0	0	0	0	0	1	1	2	2
	三浦市	0	0	0	0	0	0	1	1	1
泉区	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
足柄上郡開成町	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
大磯町	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
藤沢	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
計		31	23	18	11	83	119	223	342	425
東京都	世田谷区	1	0	2	0	3	5	1	6	9
	江戸川区	1	0	1	0	2	5	1	6	8
	足立区	2	2	0	2	6	1	0	1	7
	中野区	0	0	1	1	2	4	1	5	7
	練馬区	1	1	2	0	4	3	0	3	7
	八王子市	3	0	0	0	3	2	0	2	5
	渋谷区	1	0	2	0	3	0	1	1	4
	町田市	1	0	0	0	1	2	1	3	4
	葛飾区	2	0	0	0	2	1	0	1	3
	江東区	0	0	1	0	1	2	0	2	3
	杉並区	0	0	0	0	0	3	0	3	3
	大田区	0	0	0	2	2	1	0	1	3
	府中市	0	0	0	0	0	3	0	3	3
	港区	0	0	0	0	0	1	1	2	2
	三鷹市	0	0	0	0	0	2	0	2	2
	西東京市	1	0	0	0	1	1	0	1	2
	多摩市	0	0	0	0	0	2	0	2	2
	調布市	0	2	0	0	2	0	0	0	2
	日野市	0	0	0	0	0	2	0	2	2
	稲城市	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	荒川区	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	国立市	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	狛江市	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	小平市	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	昭島	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	昭島市	0	0	0	0	0	1	0	1	1
	台東区	0	1	0	0	1	0	0	0	1
	東大和市	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	文京区	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	北区	0	0	0	0	0	1	0	1	1
立川市	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
目黒区	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
無回答	1	0	0	0	1	0	0	0	1	
計		14	7	11	6	38	48	6	54	92

★Q2.乗車人数

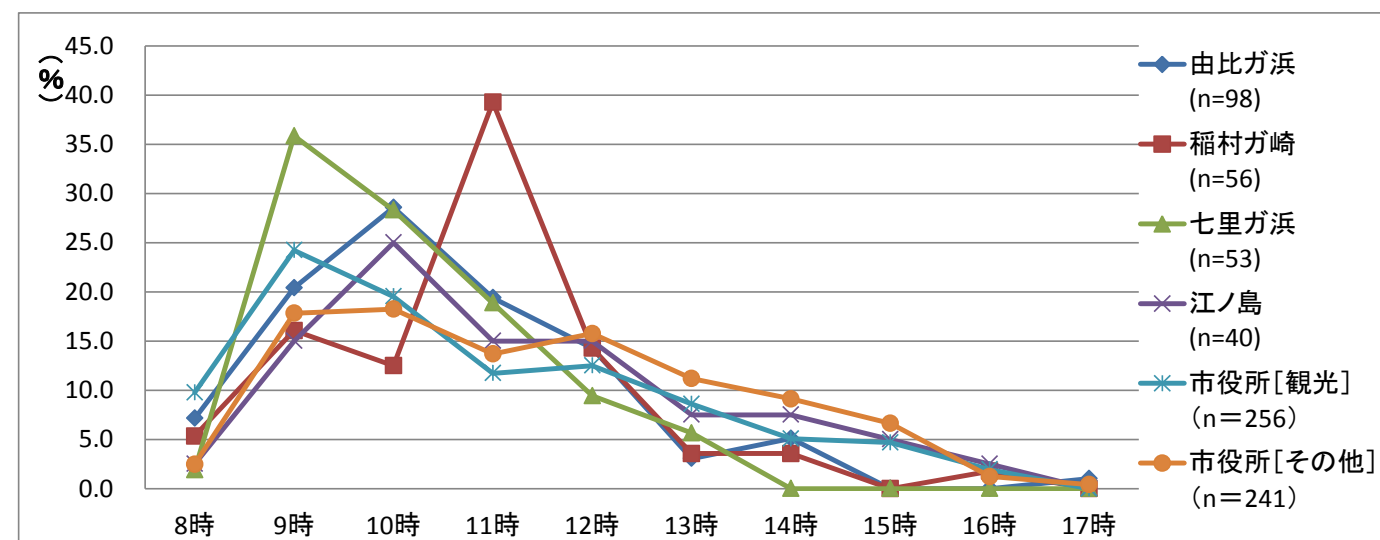
- パーク&ライド駐車場利用の年齢構成別の平均は、15歳以下が約18%、16~64歳が約79%、65歳以上が約3%
- 市役所駐車場は、15歳以下が約17%、16~64歳が約70%、65歳以上が約13%であり、パーク&ライドに比べ高齢者の割合が高いものの、観光目的に限るとやや高齢者の割合が高い



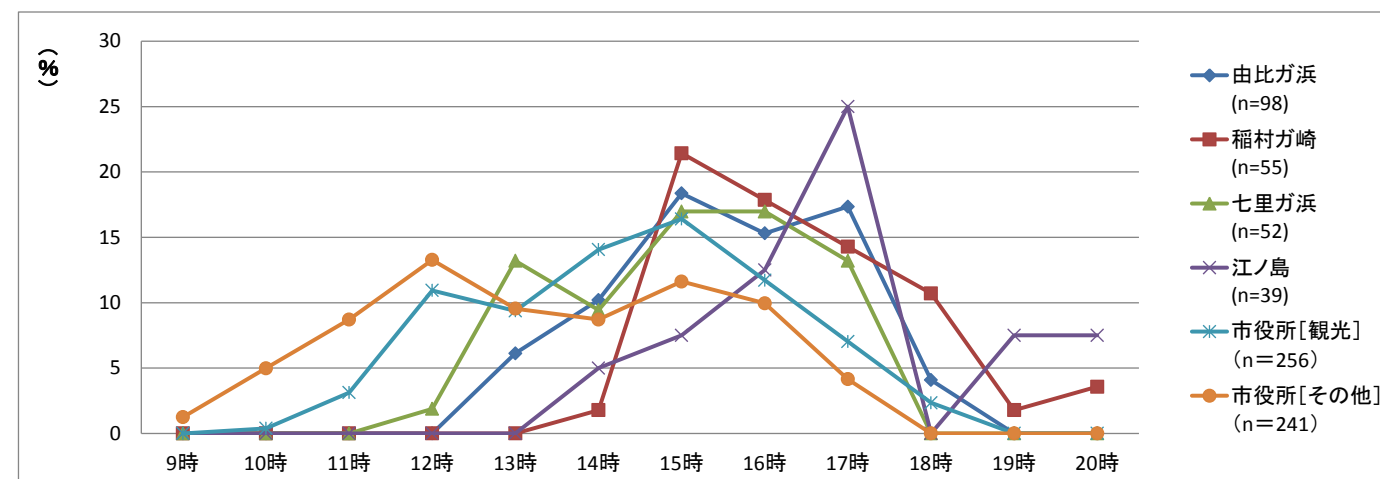
★Q3.駐車場の入庫時間と出庫時間

- パーク&ライド駐車場の入庫のピークは午前9~11時、観光目的の市役所駐車場は午前9時、その他の目的はあまり大きな時間変動がない
- 出庫は、パーク&ライド駐車場が午後3~5時である

【入庫時間】



【出庫時間】

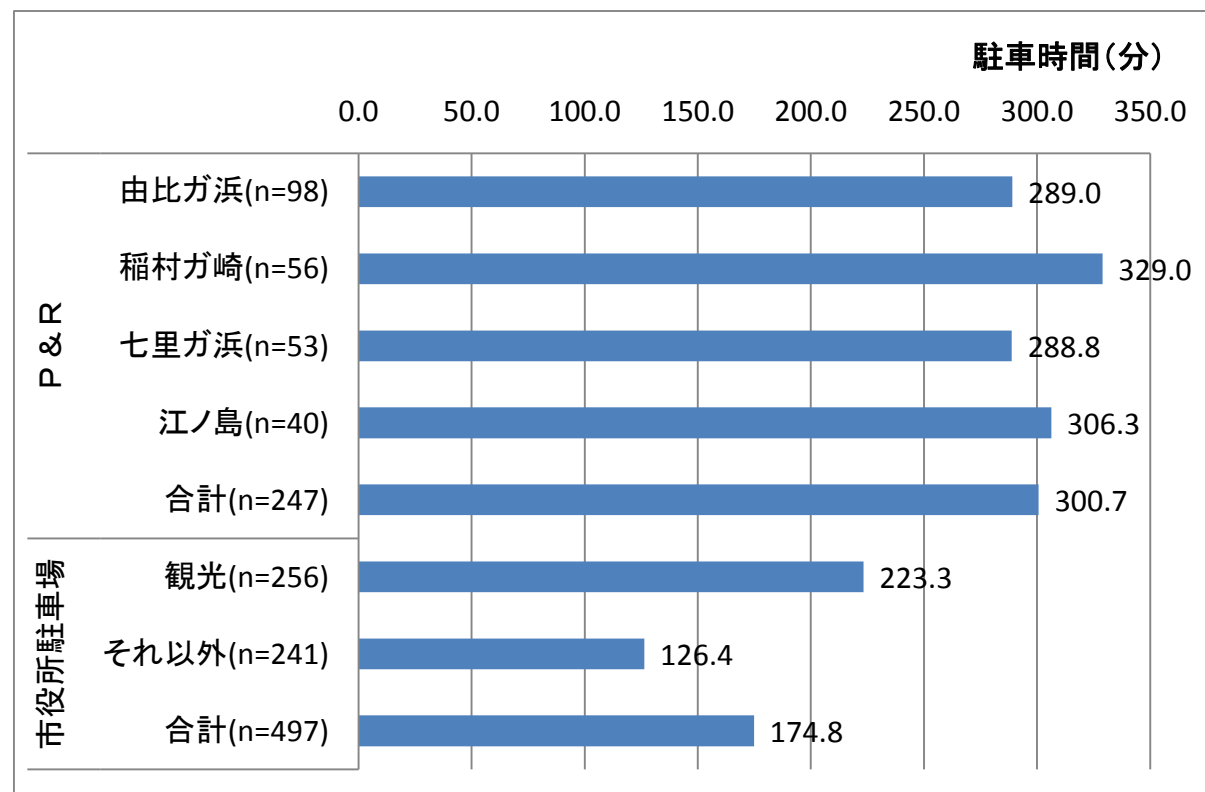


★Q3.駐車場の滞在時間

■平均駐車時間は、市役所駐車場の観光目的が 223 分に対し、パーク&ライド駐車場（合計）が約 301 分で約 1 時間長い

平均滞在時間(入庫時間-出庫時間)

名称(目的)		分
P&R	由比ガ浜 (n=98)	289.0
	稲村ガ崎 (n=56)	329.0
	七里ガ浜 (n=53)	288.8
	江ノ島(n=40)	306.3
	合計(n=247)	300.7
市役所駐車場	観光(n=256)	223.3
	それ以外 (n=241)	126.4
	合計(n=497)	174.8



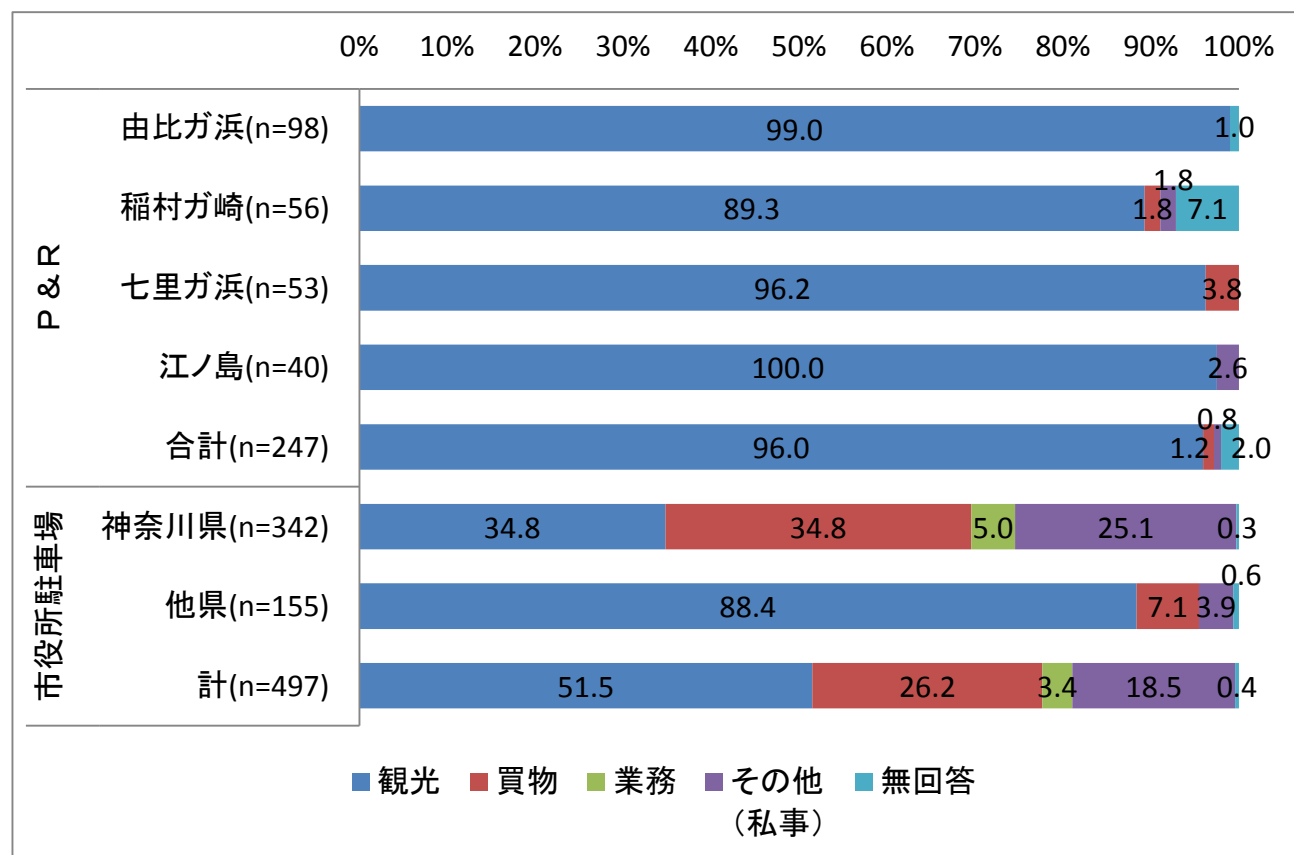
《パーク&ライドシステムの概要》

場所	利用料金	サービス内容			切符販売場所
		内訳	特典	その他	
由比ガ浜パーク&ライド	自動車 1 台あたり 1,600 円	<ul style="list-style-type: none"> ■4 時間分の駐車料金 ■1 日乗降自由のフリー切符 2 枚 ・ 駐車場～鎌倉駅・鶴岡八幡宮循環のシャトルバス（午後は鎌倉駅降り返し） ・ 江ノ電鎌倉駅～長谷駅、5 つの路線バス指定区間（鎌倉駅～北鎌倉・大塔宮・浄明寺・名越・大仏前） 	※	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4 時間を超えた場合の駐車料金は 200 円/30 分 ・ フリー切符の追加購入は、大人 1 枚 440 円・小人 1 枚 230 円 ・ 駐車場は、一般駐車場利用者と共用（駐車台数は、約 200 台） ・ シャトルバスは、20 分間隔で運行、一般の路線バスとしても乗車可能（1 乗車 170 円） 	県営由比ガ浜地下駐車場内管理事務所
七里ガ浜パーク&レールライド	自動車 1 台あたり 1,500 円	<ul style="list-style-type: none"> ■5 時間分の駐車料金 ■江ノ電七里ヶ浜駅～鎌倉駅・JR 鎌倉駅～北鎌倉駅間の 1 日乗り降りフリー切符が 2 枚 	※	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5 時間を超えた場合の駐車料金は 200 円/30 分 ・ フリー切符の追加購入は、大人 1 枚 500 円・小人 1 枚 250 円 ・ 駐車場は、一般駐車場利用者と共用（駐車台数は、約 350 台） 	七里ガ浜海岸駐車場内管理事務所
稲村ガ崎パーク&レールライド	自動車 1 台あたり 1,800 円	<ul style="list-style-type: none"> ■6 時間分の駐車料金 ■江ノ電全線（藤沢駅～鎌倉駅）1 日乗り降りフリー切符が 2 枚 	※	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6 時間を超えた場合の駐車料金は 300 円/60 分 ・ フリー切符の追加購入は、大人 1 枚 580 円・小人 1 枚 290 円 ・ 駐車場は、一般駐車場利用者と共用（駐車台数は、約 50 台） 	稲村ヶ崎駅出札窓口
江の島パーク&レールライド	自動車 1 台あたり 1,500 円	<ul style="list-style-type: none"> ■5 時間分の駐車料金 ■江ノ電江ノ島駅～鎌倉駅の 1 日乗り降りフリー切符が 2 枚 	※	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5 時間を超えた場合の駐車料金は 200 円/30 分 ・ フリー切符の追加購入は、大人 1 枚 400 円・小人 1 枚 200 円 ・ 駐車場は、一般駐車場利用者と共用（駐車台数は、約 200 台） 	江ノ電江ノ島駅出札窓口

※協賛寺社の拝観料割引や縁起物の進呈等、協賛美術館等の入館料割引や粗品進呈

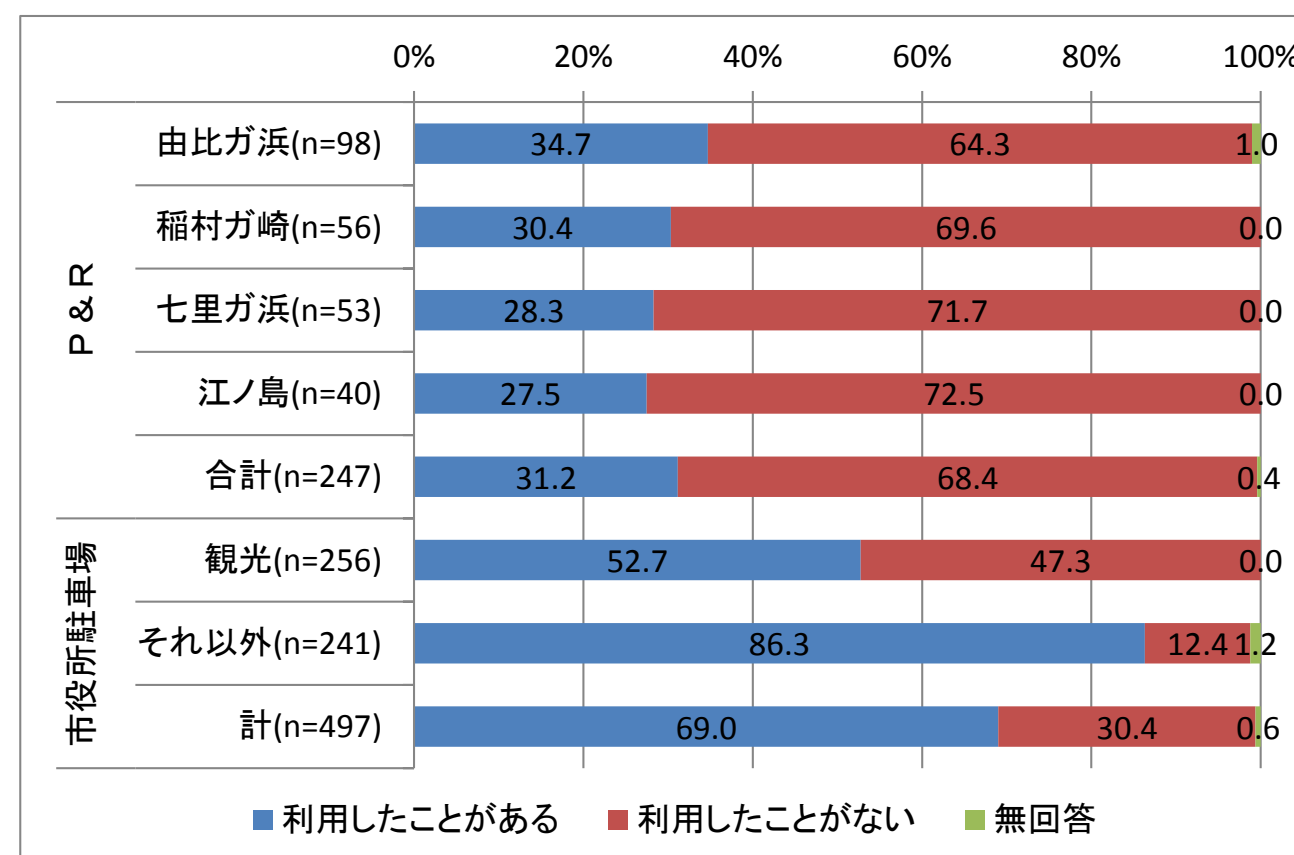
★Q4. 駐車場の利用目的

■ パーク&ライド駐車場はほぼ『観光』目的であるのに対し、市役所駐車場は他県からはほぼ『観光』が目的であるが、神奈川県からの利用は約3割が『観光』、約3割が『買物』、約2割が『その他』（私事）である



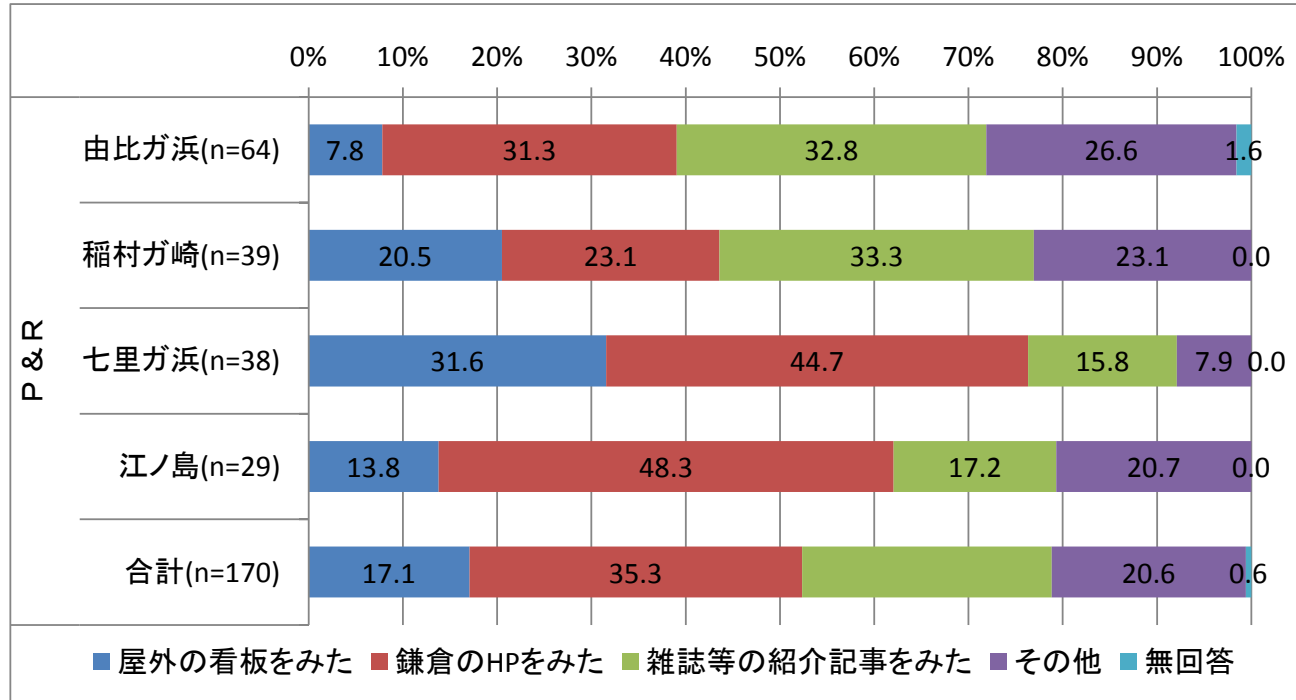
★Q5. 駐車場の過去の利用有無

■ パーク&ライド駐車場（合計）は約3割がリピーターであるが、7割が初めての利用
 ■ 市役所駐車場の「観光」目的は約5割がリピーター



☆Q6.パーク&ライドを知った理由

- パーク&ライド駐車場（合計）は、『鎌倉市のホームページ』が約4割で最も多く、『雑誌等の紹介記事』と続く
- 七里ガ浜駐車場では、『屋外の看板をみた』の割合が他に比べ高い
- その他の中では知人の紹介や口コミが最も多い

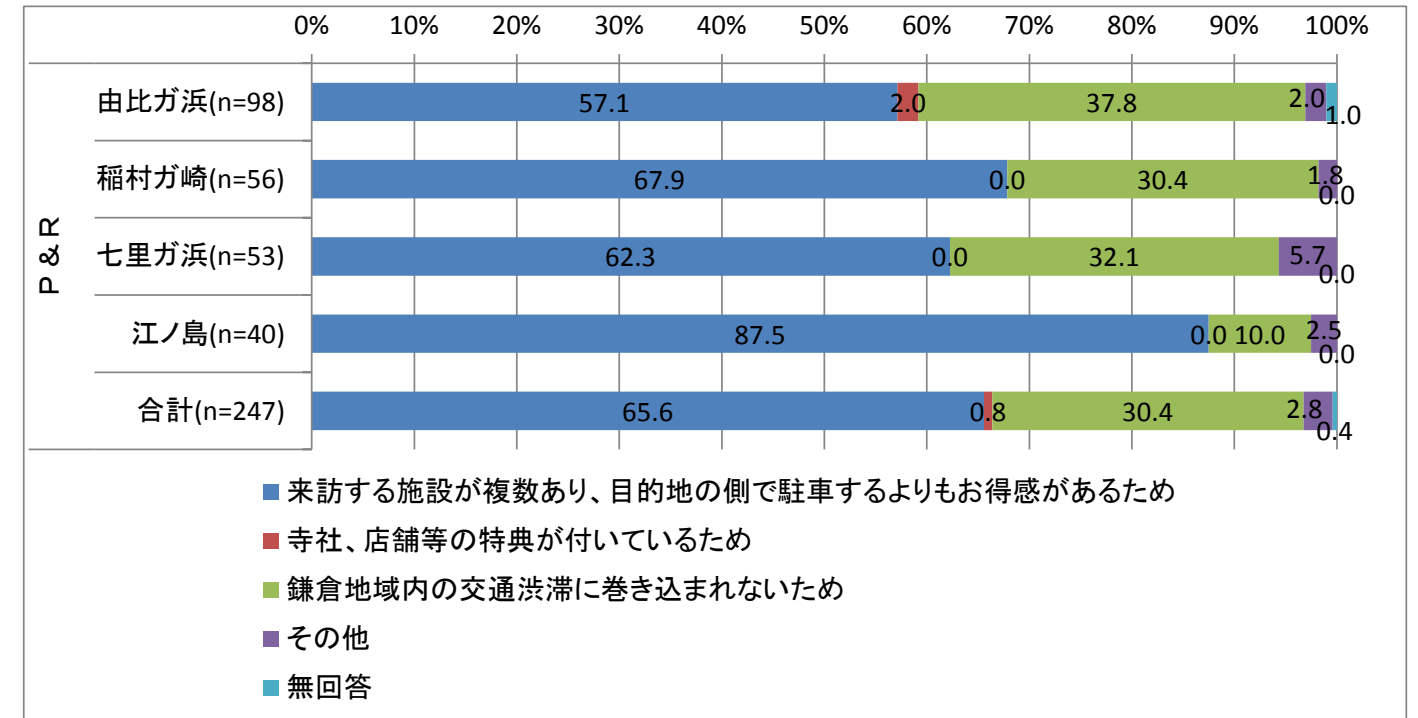


その他の内容

その他の内容	人	%
知人の紹介、口コミ	40	41.2
インターネット	15	15.5
通りがかり	12	12.4
江ノ電HP	8	8.2
駐車場で紹介された	8	8.2
ニュースなど	7	7.2
グーグル	4	4.1
鎌倉の駐車場検索	3	3.1
計	97	100.0

☆Q7.パーク&ライドシステムを利用した理由

- パーク&ライド駐車場（合計）は、『来訪する施設が複数有り目的地の側で駐車するよりもお得感があるため』が最も多く約7割、『鎌倉地域内の交通渋滞に巻き込まれないため』が次に多い

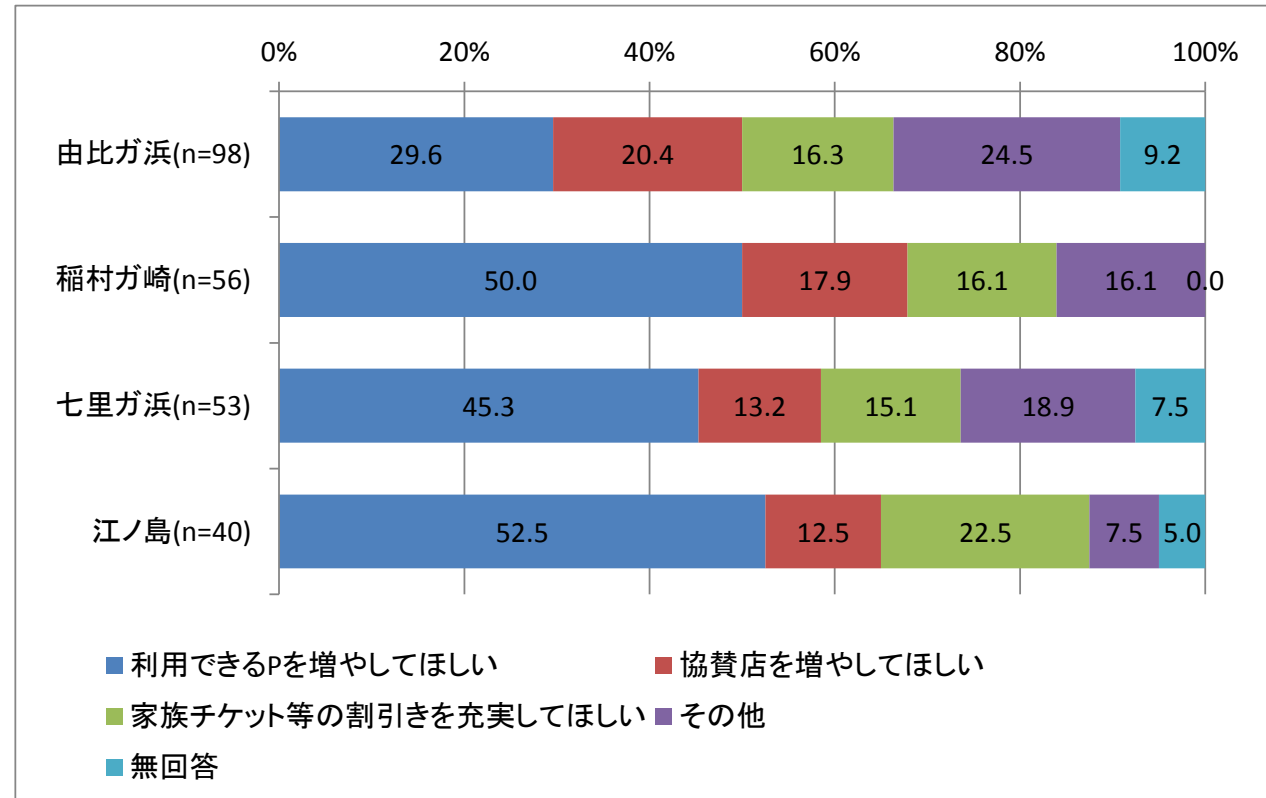


(主要な寺社の駐車料金)

地区名	名称	乗用車駐車料金
北鎌倉駅周辺	円覚寺門前駐車場	600円/1時間
	建長寺駐車場	600円/1時間
鶴岡八幡宮周辺	鶴岡八幡宮駐車場	600円/1時間 (超: 300円/30分)
	鎌倉有料駐車場	乗用車 2,000円/2時間 (超: 200円/30分)
長谷周辺	長谷寺駐車場	300円/30分
	大仏有料駐車場	土日祝 1,000円/1時間
鎌倉宮周辺	鎌倉宮横駐車場	400円/1時間 (超: 200円/30分)

☆Q8.パーク&ライドシステムをより利用しやすくするための改善点

- 『利用できる駐車場を増やしてほしい』が最も多く、鎌倉駅や北鎌倉駅周辺の希望が多い
- その他では、駐車時間の延長をあげる人が多い



(利用したい駐車場)

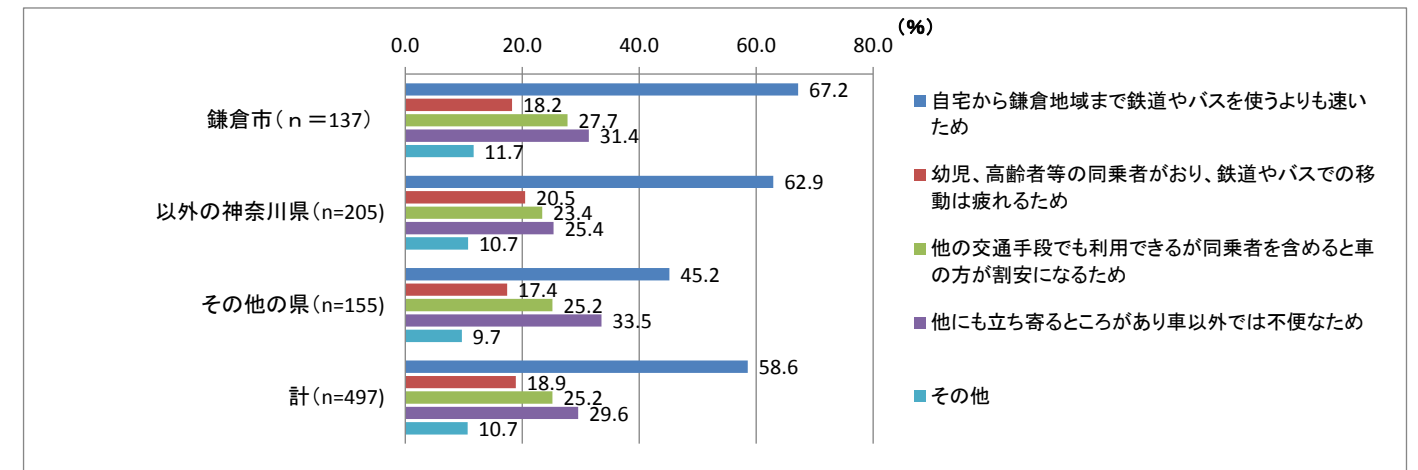
	人	%
鎌倉駅周辺	6	30.0
北鎌倉駅周辺	4	20.0
その他寺院周辺	2	10.0
長谷駅周辺	1	5.0
藤沢駅周辺	1	5.0
江ノ電駅周辺	3	15.0
その他	3	15.0
計	20	100.0

(その他)

	人	%
駐車時間の延長	22	47.8
情報の充実	3	6.5
予約制	1	2.2
江ノ電の利用範囲の拡大	4	8.7
エレベーターの改修	1	2.2
料金の安価	3	6.5
寺社の拝観料無料	1	2.2
駐車場の利用が不便、分かりづらい	8	17.4
利用できる交通機関を増やす	1	2.2
店舗の表示をわかりやすく	1	2.2
帰りのバスをわかりやすく	1	2.2
計	46	100.0

☆☆Q6.車を利用する理由 (該当する全て)

- 『鉄道やバスを使うよりも速いため』が最も多く、『他にも立ち寄るところがあり車以外では不便なため』が次に多い
- その他では、車が便利、荷物がある、ペットがいるからなどが多い



(その他)

	人	%
車が便利のため	12	25.5
荷物があるため	15	31.9
ペットがいるため	8	17.0
雨のため	2	4.3
江ノ電を使った観光のため	1	2.1
ドライブ	4	8.5
市役所等に用があるため	2	4.3
電気自動車のため	2	4.3
スタッフが親切のため	1	2.1
計	47	100.0

☆☆Q7.交通施策の周知状況

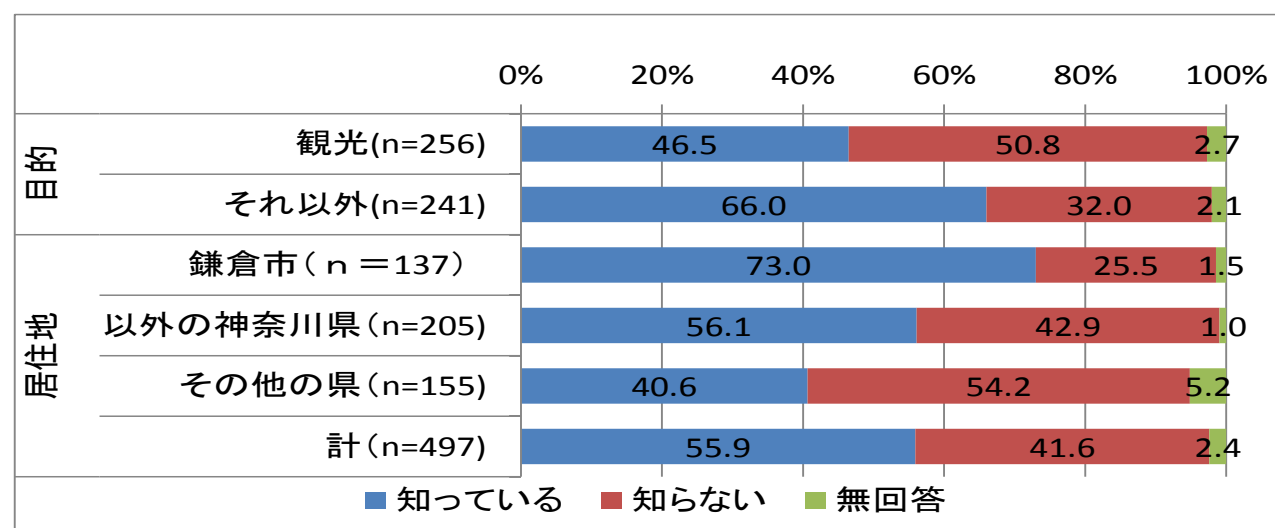
[パーク&ライド]

- 鎌倉市の居住者の約7割、その他神奈川県居住者の約6割が知っているものの、その他の県では約4割に留まっている
- 知っている人で観光目的の人の約2割は『利用した』ことがある
- 知らなかった人で観光目的の人の約5割は『利用したい』と回答

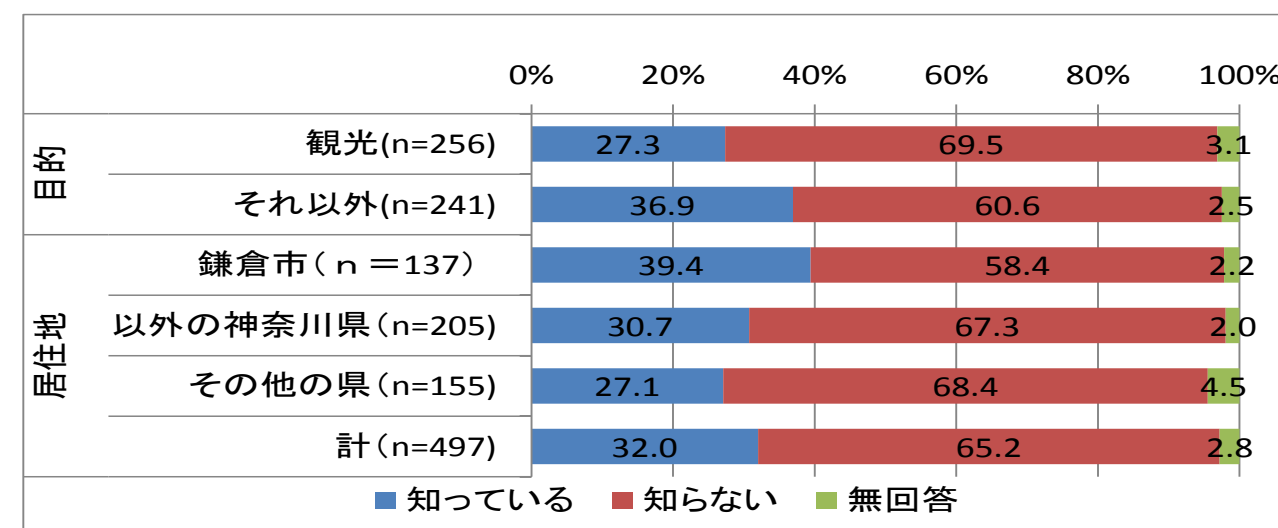
[環境手形]

- 鎌倉市の居住者の約4割の人は知っているものの、パーク&ライドに比べ周知されていない
- 知っている人で観光目的の人の約2割は『利用した』ことがある
- 知らなかった人で観光目的の人の約6割は『利用したい』と回答

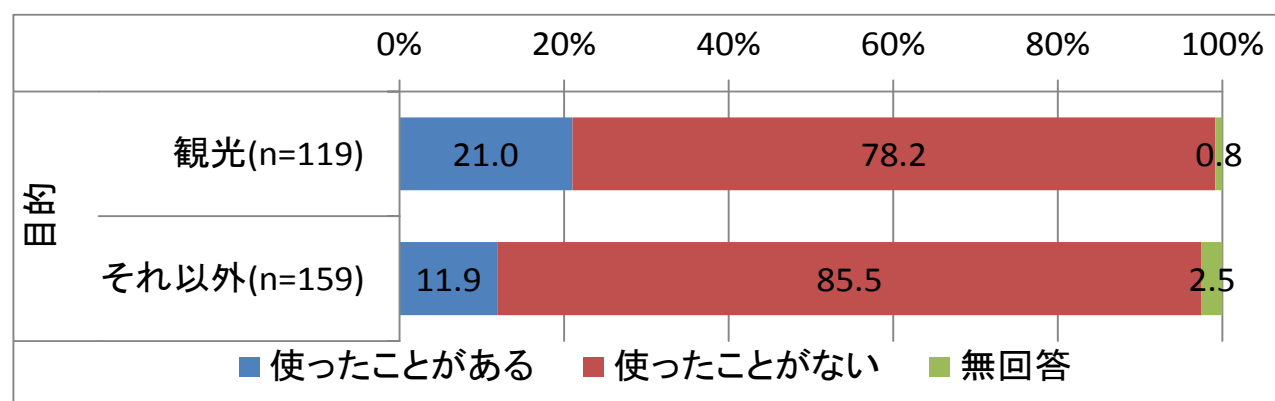
【パーク&ライドの周知状況】



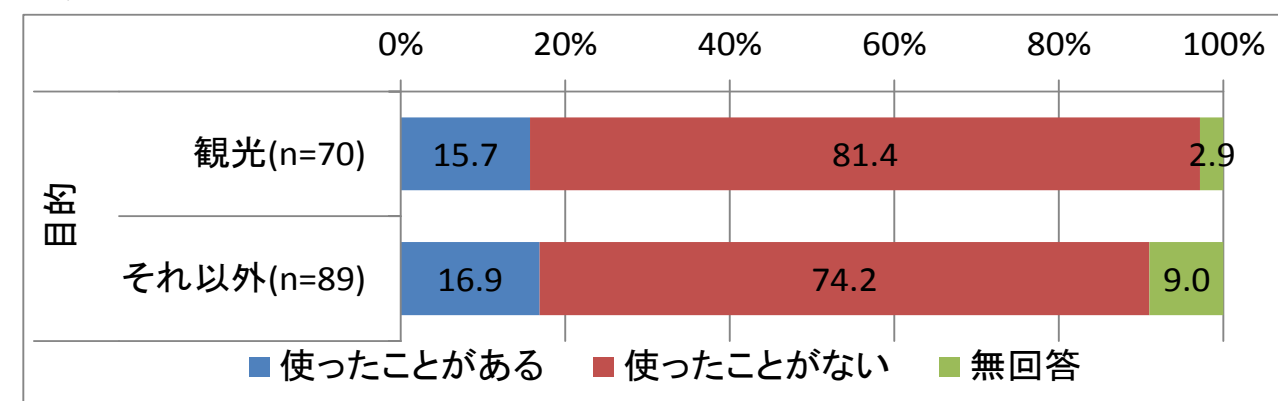
【環境手形の周知状況】



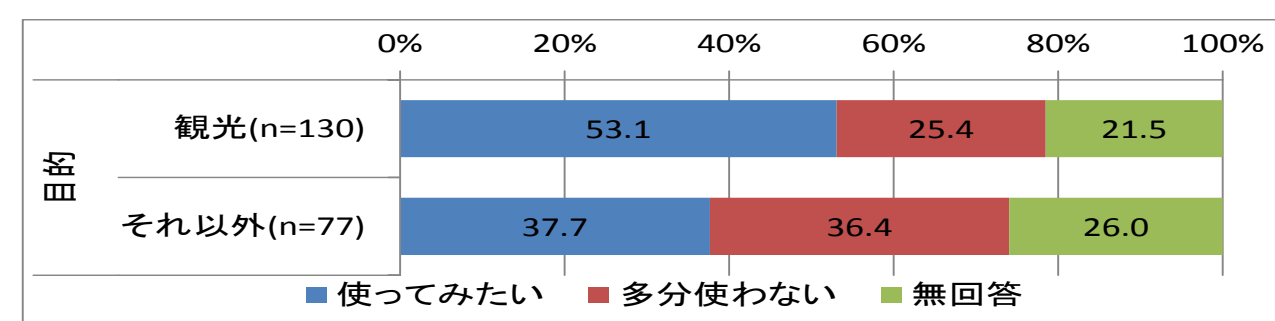
【パーク&ライドの利用状況】（「知っている人」の回答）



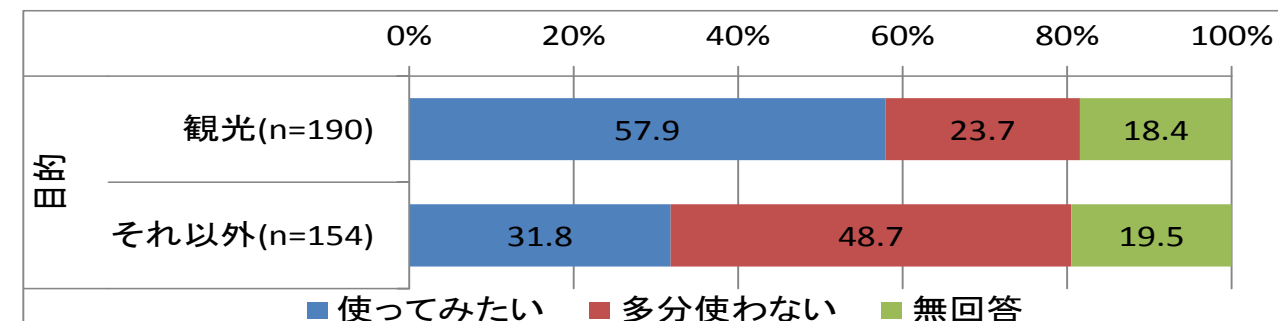
【環境手形の利用状況】（「知っている人」の回答）



【パーク&ライドの利用意向】（「知らない人」の回答）

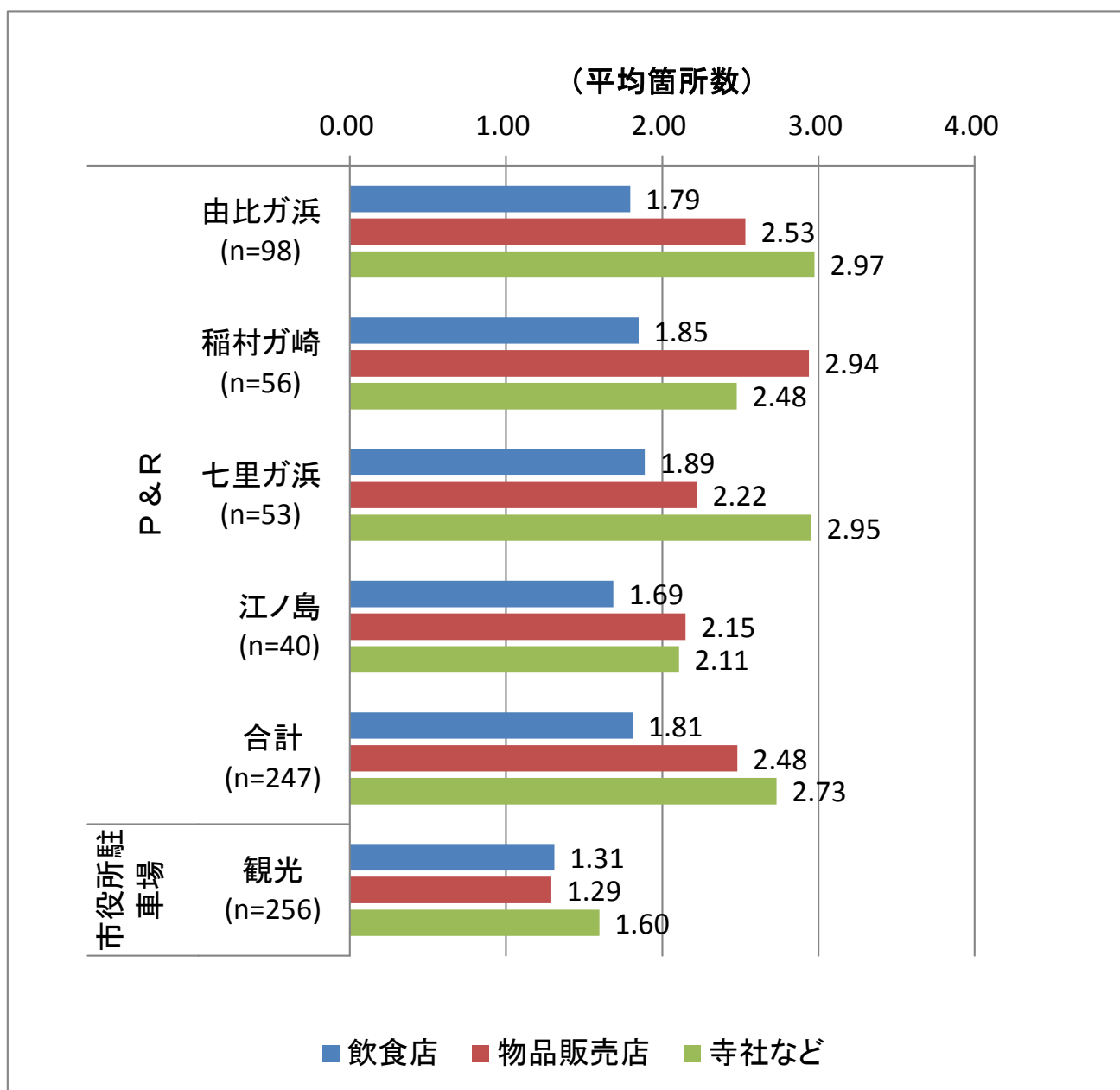


【環境手形の利用意向】（「知らない人」の回答）



★Q8(Q9).訪れた寺社、物品販売店、飲食店の回数

■ パーク&ライドの利用は、市役所駐車場（観光目的）よりも、寺社、物品販売店を訪れた平均回数が約1件多い
 (パーク&ライド利用者計の平均回数)
 寺社：2.7箇所、物品販売店：2.5箇所、飲食店：1.8箇所



★Q8(Q9).訪れた寺社、物品販売店、飲食店での消費額

■ パーク&ライドの利用は、市役所駐車場（観光目的）よりも、寺社、物品販売店、飲食店での1人当たりの平均消費額がいずれも2~3割高い
 (パーク&ライド利用者計の1人当たりの平均消費額)
 寺社：420円/人、物品販売店：1,550円/人、飲食店：1,600円/人、合計：3,570円/人

