

## 大船・江の島パーク&ライドに関する「よくあるご質問」

### 1 大船・江の島パーク&ライドシステム全般について

Q 大船・江の島パーク&ライドとは、どのようなシステムですか。

A 鎌倉と江の島の玄関口である大船駅の駐車場（NPC 大船駅前パーキング）に車を停めて湘南モノレールを使う（1日フリーきっぷを購入）ことにより、渋滞に巻き込まれることなく、スムーズに観光できるシステム（交通施策）です。

本システムを利用された場合、NPC 大船駅前パーキングの駐車料金の割引が受けられません。

Q 朝は何時から利用できますか。

A NPC 大船駅前パーキングは、朝5時から営業しておりますが、湘南モノレールの1日フリーきっぷは、始発に合わせて稼働する券売機で購入していただくこととなります。詳細は湘南モノレール株式会社のHPをご確認ください。

（URL：<https://www.shonan-monorail.co.jp/>）

Q 大船・江の島パーク&ライドを利用する場合、事前の申し込みは必要ですか。

A 事前の申し込みは必要ありません。ご予約に合わせてお越しください。

Q 平日・休日問わず、パーク&ライドシステムを利用できますか。

A 平日・休日問わずご利用いただけます。

なお、大船・江の島パーク&ライドシステムを休止等する場合には、市HPでお知らせいたします。

（URL：[https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/koutsu/ofuna-p\\_r.html](https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/koutsu/ofuna-p_r.html)）

Q 駐車料金の割引は、1日フリーきっぷ購入時に行ってもらえますか。

A 駐車料金の割引処理は、大船駅の駅窓口のみでの対応（対応時間は10時から23時まで）となります。

対応時間内であれば1日フリーきっぷ購入時でも割引処理をお受けいたしますが、モノレールの出発間際の処理となる場合、ご利用予定の列車に乗車できない可能性がありますので、お時間に余裕のあるお帰りの際がおススメです。

Q グループ全員が1日フリーきっぷを購入しなければ駐車料金の処理は受けられませんか。

A 駐車料金の割引要件としては、必ずしもグループ全員の1日フリーきっぷの購入は求めませんが、購入された方が多くの観光施設に立ち寄ることができますので、お得です。

Q 観光バスで大船・江の島パーク&ライドシステムは利用できますか。

A 観光バスは駐車場（NPC 大船駅前パーキング）に停められませんので、システムのご利用はできません。

- Q 駐車料金の割引処理は、大船駅以外でも行っていますか。
- A 申し訳ございませんが、駐車料金の割引処理は、湘南モノレール大船駅のみで対応しております。(窓口対応時間：10時から23時まで)
- Q 湘南モノレールの1日フリーきっぷは、大船駅で買った場合のみ有効ですか
- A 全駅の券売機で購入された1日フリーきっぷが対象です。
- Q 大船ルミネウイングで買い物した際の駐車料金の割引と、パーク&ライドの駐車料金の割引は併用できますか
- A 併用不可となります。
- Q 駐車場が満車の場合、他の駐車場を利用しても、割引は受けられますか。
- A 大船・江の島パーク&ライドシステムは、「NPC大船駅前パーキング」と湘南モノレールの利用(1日フリーきっぷの購入)をセットにしたものであるため、他の駐車場をご利用された場合は、駐車料金の割引は受けられません。
- Q 過去に購入した湘南モノレールの1日フリーきっぷを提示しても割引は受けられますか
- A 当日に購入された場合のみ、駐車料金の割引が受けられます。
- Q 湘南モノレールの1日フリーきっぷを買ったあと、モノレールが運休などにより乗車できない場合は、1日フリーきっぷは払い戻してもらえますか。
- A 運休等による払戻はいたしません。
- Q 湘南モノレールの1日フリーきっぷを買ったあと、モノレールが運休などにより乗車できない場合は、駐車料金の免除は受けられますか。
- A 受けられません。
- Q 子供の送迎のためにNPC大船駅前パーキングを使って、子供が湘南モノレールの1日フリーきっぷを買った場合は、大船・江の島パーク&ライドとしての駐車料金の割引は受けられますか。
- A 大船・江の島パーク&ライドは、観光客の皆様が車から公共交通へ転換していただくことで、鎌倉や江の島やそこに至る道路の交通量を減らすということを目的としていますので、送迎のみでのご利用の場合は、駐車料金の割引の対象外(大船・江の島パーク&ライドご利用の対象外)となります。
- Q NPC大船駅前パーキングから湘南モノレール大船駅や湘南江の島駅までの所要時間を教えてください。
- A ・NPC大船駅前パーキング～湘南モノレール大船駅：徒歩約3分  
・湘南モノレール大船駅～湘南江の島駅(乗車時間)：約14分

## 2 湘南モノレールについて

Q 大船・江の島パーク&ライドを利用した場合、湘南モノレールの1日フリーきっぷの協賛施設は、利用できますか。

A はい、ご利用可能です。

1日フリーきっぷ及び協賛施設の情報については、湘南モノレール株式会社のHPをご確認ください。

(URL : <https://www.shonan-monorail.co.jp/freeticket/oneday.html>)

Q 湘南モノレールの運行状況や時刻表について教えてください。

A 運行状況や時刻表などの詳細は、湘南モノレール株式会社のHPをご確認ください。

(URL : <https://www.shonan-monorail.co.jp/>)

## 3 駐車場 (NPC 大船駅前パーキング) について

Q NPC 大船駅前パーキングの営業時間を教えてください。

A 営業時間は、5:00~25:00 となります。詳細は日本パーキング株式会社のHPをご確認ください。

(URL : <https://www.npc-npc.co.jp/parking/prefecture-14/city-755/parking-3325/>)

Q NPC 大船駅前パーキングにとめられる車のサイズを教えてください。

A 日本パーキング株式会社のHPをご確認ください。

(URL : <https://www.npc-npc.co.jp/parking/prefecture-14/city-755/parking-3325/>)

Q NPC 大船駅前パーキングは、事前に予約することが可能ですか。

A 当該駐車場は、事前の予約を承っておりません。

Q 駐車料金の支払い方法について教えてください。

A 現金のほか、各種クレジットカード、交通系ICカードなどがご利用いただけます。詳細は、日本パーキング株式会社のHPをご確認ください。

(URL : <https://www.npc-npc.co.jp/parking/prefecture-14/city-755/parking-3325/>)

Q 駐車券を紛失した場合は、駐車料金の割引は受けられるのでしょうか。

A 申し訳ございませんが、駐車券を紛失した場合は、割引対応をすることができません。

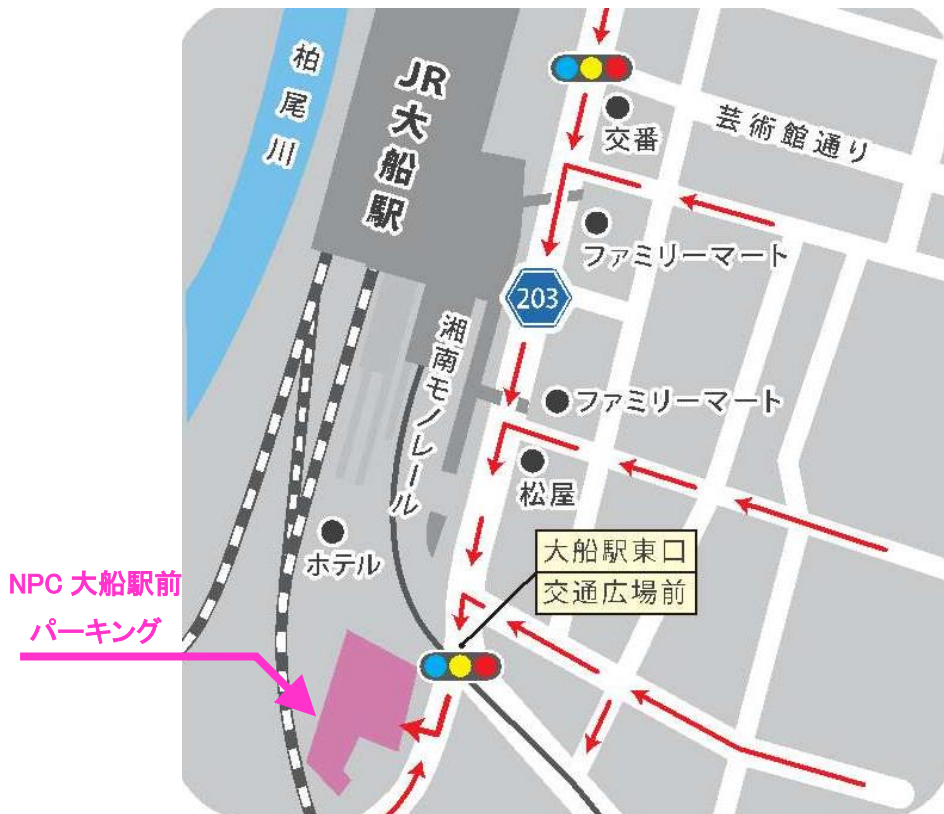
仮に駐車券を紛失された場合は、日本パーキング株式会社コールセンター (0120-48-0015) にご連絡ください。

Q 自動二輪車は停められますか。

A 申し訳ございませんが、NPC 大船駅前パーキングに自動二輪車をお停めいただくことができません。

Q NPC 大船駅前パーキングの出入口の場所を教えてください。

A 下図でご確認ください。



Q NPC 大船駅前パーキングの住所を教えてください。

A 住所は、鎌倉市大船1-3-9です。

#### 4 その他

Q 大船・江の島パーク&ライドと並行して実施している大船・鎌倉パーク&ライドシステムとはどのようなシステムですか。

A NPC 大船駅前パーキングに車を停めて、公共交通で鎌倉駅周辺に各自で向かっていただいたうえで、市が管理・運営する施設（鎌倉国宝館・鎌倉歴史文化交流館・鎌倉市鏑木清方記念美術館・鎌倉文学館・鎌倉市川北映画記念館）を拝観いただくと、拝観料の割引とともに、駐車料金も割り引くシステム（交通施策）です。

- Q 大船・江の島パーク&ライドシステムの利用中、大船・鎌倉パーク&ライドシステムで市が管理・運営する文化施設を利用した場合、重複して駐車料金の割引を受けられますか。
- A 重複して割引が適用されます。