

# 手渡し郵送アンケート調査結果

## 情報提供の有効性について

パーキングエリアより実際に鎌倉地域へ移動した観光客からは、ライブ映像は「非常に有効だと思う」が1割強、「情報に時間差があるが、参考になると思う」が約4割で、「情報に時間差があるため、必ずしも参考にならないと思う」が4%で、その有効性が認められています。

また、画像情報と同時に提供すると役立つ情報としては、「鎌倉地域までの現在の車での所要時間」が約7割、次いで「三浦・湘南地域や伊豆・箱根地域の道路混雑情報」が約4割、「三浦・湘南地域や伊豆・箱根地域の道路混雑情報」が約3割で、所要時間の情報が求められています。

## パーク＆ライド駐車場の利用実態について

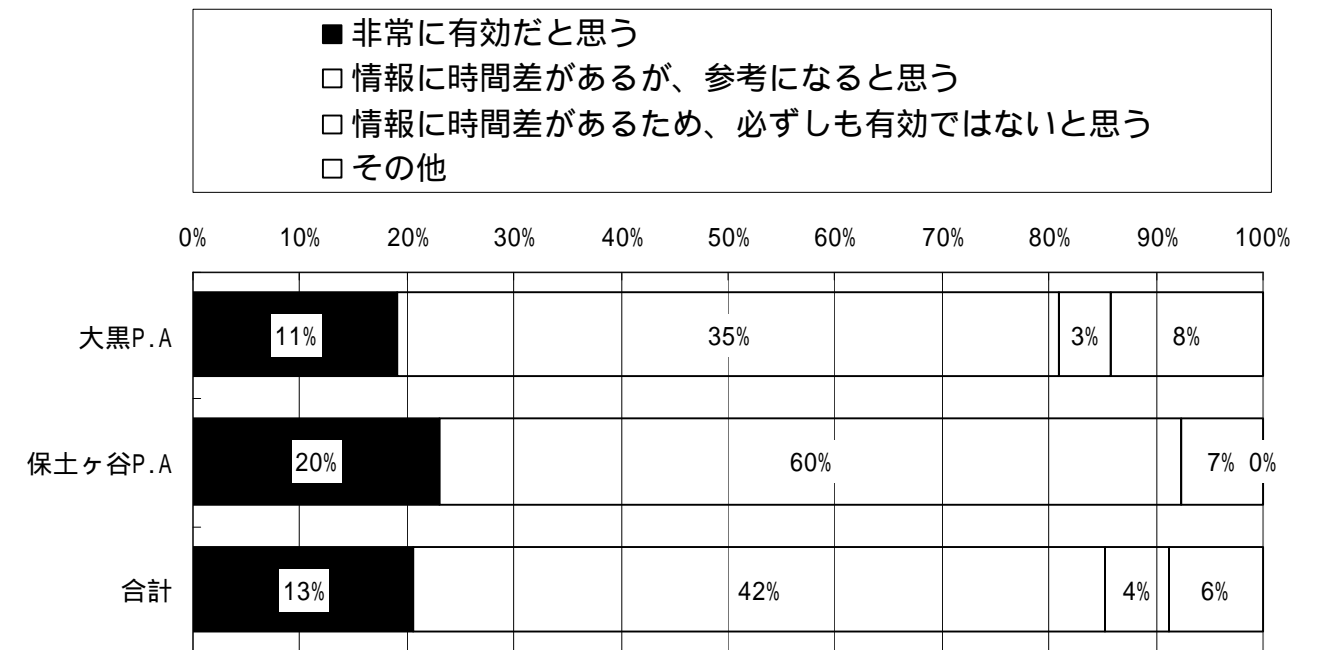
パーク＆ライド駐車場は、平成15年11月22日、23日ともに午前11時頃には、かなり満車に近づいていました。(以下、アンケートのサンプルは少ないのですが、)

9時台まではパーク＆ライド駐車場が空いている情報を得て、予定していなかった観光客は利用し、当初予定しなかった観光客も利用する傾向にあります。

10時台になると、駐車場が混んでいる情報を得て、予定していた観光客のうち利用しなくなる観光客が増え、当初予定しなかった観光客も利用しない傾向にあります。

11時台以降はパーク＆ライド駐車場を利用する観光客はなく、混んでいる情報を得て、当初通り利用しない傾向にあります。

鎌倉地域のライブ映像を見た感想



画像情報と同時に提供すると役立つ情報

