

鎌倉市の公共交通に関する市民アンケート調査(案)

I. ご自身について

問1. あなたご自身についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

年代	①19 歳以下 ②20～29 歳 ③30～39 歳 ④40～49 歳 ⑤50～59 歳 ⑥60～64 歳 ⑦65～69 歳 ⑧70～74 歳 ⑨75～79 歳 ⑩80～84 歳 ⑪85～89 歳 ⑫90 歳以上
性別	①女性 ②男性 ③回答しない
職業	①自営業主・家族従業者 ②正規の職員・従業員 ③派遣社員・契約社員 ④パート・アルバイト ⑤会社等の役員 ⑥学生 ⑦専業主婦・主夫 ⑧無職 ⑨その他(_____)
世帯構成	① 一人暮らし ②夫婦のみ ③親子二世帯 ④三世帯 ⑤その他 (_____)
世帯人数 ※数字を記入 ※該当なしは “0” を記入	世帯員の数 (_____) 人 うち あなたを含まない 65 歳以上 (_____) 人 うち 16 歳未満の子供 (_____) 人 うち 介助・介護を必要とする家族 (_____) 人
お住まい (町字名)	鎌倉地域：①十二所 ②浄明寺 ③二階堂 ④西御門 ⑤雪ノ下 ⑥扇ガ谷 ⑦小町 ⑧大町 ⑨材木座 ⑩由比ガ浜 ⑪御成町 ⑫笹目町 ⑬佐助 ⑭長谷 ⑮坂ノ下 ⑯極楽寺 ⑰稲村ガ崎 腰越地域：⑱腰越 ⑲津 ⑳西鎌倉 ㉑七里ガ浜東 ㉒津西 ㉓七里ガ浜 深沢地域：㉔梶原 ㉕寺分 ㉖山崎 ㉗上町屋 ㉘手広 ㉙笛田 ㉚常盤 ㉛鎌倉山 大船地域：㉜山ノ内 ㉝台（1丁目を除く） ㉞小袋谷 ㉟大船 ㊱高野 ㊲岩瀬 ㊳今泉 ㊴今泉台 玉縄地域：㊵台（1丁目） ㊶岡本 ㊷玉縄 ㊸植木 ㊹城廻 ㊺関谷
外出の際の 困難さ	①困難でない ②多少困難であるが、一人で外出できる(杖などの補助具があれば外出できる方) ③一部の介助が必要(公共交通を利用する際は、必要な部分で介助があれば外出できる方) ④常に介助が必要(介助者の同行があれば外出できる方) ⑤基本的にできない(身体的に外出できない方)

問2. 自動車免許証・自動車・自転車の保有状況についてお答えください。

(1) 自動車免許証の保有状況についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 保有している ② 保有していたが返納した ③ 取得していない ④ わからない

(2) 自動車の保有状況についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 自分専用の自動車がある ② 家族共用の自動車がある
③ 持っていない(→カーシェアやレンタカーの利用：あり・なし) ④ わからない

(3) 自転車の保有状況についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- 自分専用 : ① 電動アシスト自転車 ② 普通の自転車 ③ 保有していない ④ わからない
家族共用 : ① 電動アシスト自転車 ② 普通の自転車 ③ 保有していない ④ わからない
シェアサイクル: ① よく利用している ② たまに利用している ③ 利用していない

問3. お住まいから最も近い鉄道(モノレールを含む、以下同様)駅・バス停等についてお答えください。

(1) お住まいから最も近い鉄道駅をお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- J R: ① 鎌倉駅 ② 北鎌倉駅 ③ 大船駅 ④ 藤沢駅 ⑤ 逗子駅
江 ノ 電: ⑥ 鎌倉駅 ⑦ 和田塚駅 ⑧ 由比ヶ浜駅 ⑨ 長谷駅 ⑩ 極楽寺駅
 ⑪ 稲村ヶ崎駅 ⑫ 七里ヶ浜駅 ⑬ 鎌倉高校前駅 ⑭ 腰越駅 ⑮ 江ノ島駅
湘南モノレール: ⑯ 大船駅 ⑰ 富士見町駅 ⑱ 湘南町屋駅 ⑲ 湘南深沢駅 ⑳ 西鎌倉駅
 ㉑ 片瀬山駅 ㉒ 目白山下駅 ㉓ 湘南江の島駅
そ の 他: (線 駅)

(2) 駅までの徒歩での移動時間をお答えください。(()内に数字を記入)

- ① 最も近い駅まで徒歩で(約 分) ② 最も近い駅までバスを使って(約 分) ③ わからない

(3) 駅まで歩いた時の負担についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 無理なく歩ける ② 休まないと歩けない ③ 無理しないと歩けない ④ 歩けない ⑤ わからない

(4) 鉄道の定期券についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 通勤定期券を持っている ② 通学定期券を持っている ③ 持っていない

(5)お住まいから最も近いバス停をお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ①わからない ②わかる：バス停名(_____)

(6)バス停までの徒歩での移動時間をお答えください。(() 内に数字を記入)

- ①最も近いバス停まで徒歩で(約_____分) ②わからない

(7)バス停まで歩いた時の負担についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ①無理なく歩ける ②休まないと歩けない ③無理しないと歩けない ④歩けない ⑤わからない

(8)鎌倉市内において、バスをよく利用する区間についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

【平日】

- ①平日は利用していない
②利用している：乗車バス停(_____)→降車バス停(_____)

【土日】

- ①土日は利用していない
②利用している：乗車バス停(_____)→降車バス停(_____)

(9)バスの定期券等についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- ①通勤定期券を持っている ②通学定期券を持っている
③オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている ④持っていない

問 4. 交通手段別の利用頻度についてお聞きます。

平日にご自宅から目的地まで移動する間について、移動手段ごとの利用頻度をお答えください。(選択肢の数字を記入)

【選択肢】

- | | | |
|------------|---------------|------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 |
| 4. 月1～2回程度 | 5. 年に数回・ごくまれに | 6. 利用していない |

【回答】選択肢から1つ選んで番号を記入してください

	鉄道	路線バス	自動車 (自分で運転)	自動車 (家族等の送迎)	タクシー	原付・ 二輪車	自転車	徒歩
平日	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

土日にご自宅から目的地まで移動する間について、移動手段ごとの利用頻度をお答えください。(選択肢の数字を記入)

【選択肢】

- | | | | |
|------------|------------|---------------|------------|
| 1. 週1～2日程度 | 2. 月1～2回程度 | 3. 年に数回・ごくまれに | 4. 利用していない |
|------------|------------|---------------|------------|

【回答】選択肢から1つ選んで番号を記入してください

	鉄道	路線バス	自動車 (自分で運転)	自動車 (家族等の送迎)	タクシー	原付・ 二輪車	自転車	徒歩
土日	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

【回答例】

	鉄道	路線バス	自動車 (自分で運転)	自動車 (家族等の送迎)	タクシー	原付・ 二輪車	自転車	徒歩
土日	[1]	[3]	[4]	[6]	[5]	[2]	[4]	[1]

Ⅱ. 普段のバスの利用について

問 5.よく利用する鎌倉市内のバスの満足度と重要度についてお答えください。

(最もあてはまるもの1つに○)

【満足度】

項目	満足	どちらか といえば 満足	どちらで もない	どちらか といえば 不満	不満
バスの運行時間帯	1	2	3	4	5
バスルート・目的地	1	2	3	4	5
バスの運行本数	1	2	3	4	5
バスの運行間隔	1	2	3	4	5
自宅からバス停までの所要時間	1	2	3	4	5
バス車内の混雑状況	1	2	3	4	5
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バスの運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バス停におけるバス待ち環境	1	2	3	4	5
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ	1	2	3	4	5

【重要度】

項目	重要	どちらか といえば 重要	どちらで もない	どちらか といえば 重要 ではない	重要 ではない
バスの運行時間帯	1	2	3	4	5
バスルート・目的地	1	2	3	4	5
バスの運行本数	1	2	3	4	5
バスの運行間隔	1	2	3	4	5
自宅からバス停までの所要時間	1	2	3	4	5
バス車内の混雑状況	1	2	3	4	5
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バスの運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バス停におけるバス待ち環境	1	2	3	4	5
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ	1	2	3	4	5

問6. 既存バス路線の維持や拡充(サービス向上)を進めていくために望ましいと思う方法についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに◎、その他あてはまるものすべてに○)

【選択肢】

- () 運賃を値上げして維持していくべき
- () バス事業者の経営努力によって維持すべき
- () 行政の財政負担によって維持、拡充していくべき
- () 地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき
- () 沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき
- () 便数を減らしたり、路線を縮小したりすることもやむを得ない
- () 運営が困難な場合には、バスの廃止もやむを得ない
- () わからない
- () その他 [_____]

問7. 地域の公共交通の維持に向けて自分自身でできると思うことについてお答えください。(最もあてはまるもの1つに◎、その他あてはまるものすべてに○)

【選択肢】

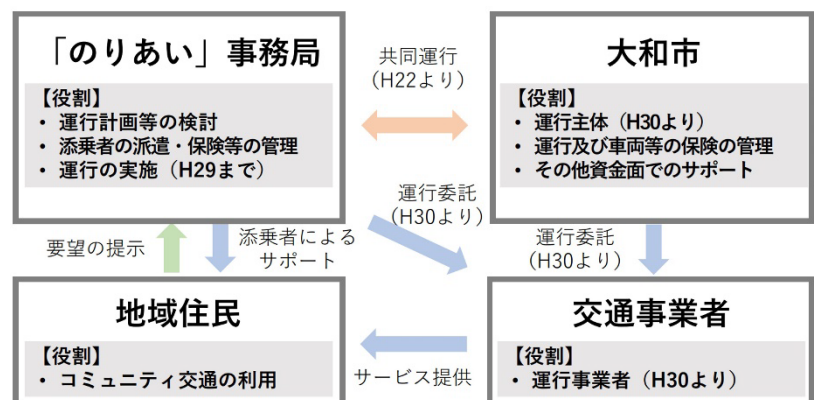
- () 公共交通を積極的に利用する
- () 地域主体の交通の実現に向けて企画・運営に関与する (※下記参考)
- () 地域の移動手段確保の取組に積極的に協力する (※下記参考)
- () できることは特にない
- () その他 [_____]

【地域が主体となった交通手段の確保の事例:神奈川県大和市】

- ・駅や市役所への移動手段がなく、高齢者を中心に移動困難者が発生
- ・高齢者の移動手段を確保したい、という地域内の要望に基づき、十数名の地域住民による協議会『乗合バス運行準備会』を発足
- ・車両及び運転手を住民間で確保し、実証運行を開始



出典:大和市 HP、国土交通省資料



問8. 今後、公共交通の利用を促進するために必要となる条件についてお答えください。
(最もあてはまるもの1つに◎、その他あてはまるものすべてに○)

【選択肢】

- () 鉄道駅やバス停までの移動手段が確保される
- () 鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮する
- () 鉄道やバスの運行頻度が増加する
- () 鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減する
- () 鉄道や他の路線バスとの乗継ぎがしやすくなる
- () 利用したい方向のバスが運行される
- () バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善する
- () 安全に歩ける道路環境が整備される
- () 自動車の維持費の負担が困難となる
- () 加齢に伴い安全に運転できないと判断する
- () 今のところ自動車のない生活は考えられない
- () わからない
- () その他 [_____]

(1)仮に 10 年後、運転免許返納などで自動車の利用ができなくなった場合について教えてください。(最もあてはまるもの 1 つに○)

- (2)「①他の公共交通手段の利用頻度が変わる」と回答した方は、交通手段別の利用頻度の変化についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

問10. 最後に、鎌倉市の公共交通(鉄道・バス・タクシー)についてご意見をお聞かせください。

公共交通利用者調査(案)

参考資料2

問1. 本日のバス利用について

利用目的	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤その他()
降車停留所・目的地	降車停留所() 目的地()
支払方法	①現金 ②交通系 IC カード ③定期券 ④高齢者向け優待パス ⑥その他()
乗り継ぎ	①乗り継がない ②その他のバスに乗換 ③タクシーに乗換 ④湘南モノレールに乗換 ⑤江ノ電に乗換 ⑥その他()
	乗り継ぎ場所()
鎌倉市内のバスの利用頻度	①週5日以上 ②週3～4日程度 ③週1～2日程度 ④月1～2回程度 ⑤年に数回・ごくまれに ⑥利用していない

問2. 鎌倉市内の公共交通への満足度について

項目	満足	どちらかといえば満足	どちらでもない	どちらかといえば不満	不満
バスの運行時間帯	1	2	3	4	5
バスルート・目的地	1	2	3	4	5
バスの運行本数	1	2	3	4	5
バスの運行間隔	1	2	3	4	5
自宅からバス停までの所要時間	1	2	3	4	5
バス車内の混雑状況	1	2	3	4	5
鉄道や他の路線バスとの乗継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
バスの行き先や運行状況のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バスの運賃のわかりやすさ	1	2	3	4	5
バス停におけるバス待ち環境	1	2	3	4	5
車椅子やベビーカーでの利用しやすさ	1	2	3	4	5

問3. 公共交通の利用を促進するために必要となる条件(重要な項目にすべて○、最も重要な項目1つに◎)

【選択肢】	
() 鉄道駅やバス停までの移動手段が確保	() バス停に屋根や椅子などを設置し、バス待ち環境が改善
() 鉄道やバスを利用した場合の目的地までの所要時間が短縮	() 安全に歩ける道路環境が整備
() 鉄道やバスの運行頻度が増加	() 自動車の維持費の負担が困難
() 鉄道やバスの運賃や料金等の負担が軽減	() 加齢に伴い安全に運転できないと判断
() 鉄道や他の路線バスとの乗継ぎが改善	() 今のところ自動車のない生活は考えられない
() 利用したい方向のバスが運行	() その他 []

問4. あなたご自身についてお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

年代	①19歳以下 ②20～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～64歳 ⑦65～69歳 ⑧70～74歳 ⑨75～79歳 ⑩80～84歳 ⑪85～89歳 ⑫90歳以上
性別	①女性 ②男性 ※回答者には聞かない
職業	①自営業主・家族従業者 ②正規の職員・従業員 ③派遣社員・契約社員 ④パート・アルバイト ⑤会社等の役員 ⑥学生 ⑦主婦・主夫 ⑧無職 ⑨その他()
世帯構成	①一人暮らし ②夫婦のみ ③親子二世帯 ④三世帯 ⑤その他
住まい	神奈川県内：()市町村) 神奈川県外：()都道府県()市区町村) 鎌倉市内：() ※数字を記入
自動車運転免許	①保有している ②保有していたが返納した ③保有していない
自動車	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない(→カーシェアやレンタカーの利用：あり・なし)
バス定期	①通勤定期券持っている ②通学定期券を持っている ④持っていない ③オレンジワンコインパス等の高齢者向け優待乗車券を持っている
最寄りバス停 ※市民のみ	①最も近いバス停まで徒歩で(約)分) ②わからない →バス停名()
負担	①無理なく歩ける ②休まないと歩けない ③無理しないと歩けない ④歩けない ⑤わからない