

番号	質問	回答
①	鎌倉フリー環境手形の概要を教えてください。	鎌倉フリー環境手形は、市内指定区間のバス及び江ノ電が1日乗り放題のチケットとなります。 【便利&お得ポイント】 ●5つのバス路線と江ノ電の指定区間が1日乗り放題 ●協賛寺社・美術館等の拝観料の割引等 ●協賛店等の特別サービス
②	鎌倉フリー環境手形の料金を教えてください。	大人900円 子ども450円です。 ※大人：12歳以上（12歳でも小学生は「こども」） ※こども：6歳以上12歳未満（6歳でも小学校入学前は「無料」）です。
③	鎌倉フリー環境手形の利用できるフリー区間の範囲を教えてください。	鎌倉フリー環境手形がご利用できるフリー区間の範囲は以下のとおりです。 ●電車（江ノ島電鉄） ・鎌倉駅～長谷駅 ●バス（江ノ電バス・京浜急行バス） ・鎌倉駅東口（2番のりば）～北鎌倉駅 ・鎌倉駅東口（4番のりば）～浄明寺 ・鎌倉駅東口（5番のりば）～大塔宮 ・鎌倉駅東口（1番のりば、6番のりば）～大仏前 ・鎌倉駅東口（3番のりば）～名越
④	鎌倉フリー環境手形の購入場所を教えてください。	【鎌倉駅付近】 ・江ノ電鎌倉駅定期券窓口（6時50分から17時） ・京浜急行バス鎌倉営業所（9時から17時） ・京浜急行バス鎌倉駅前案内所 （平日：10時から13時・14時から18時（休憩13時から14時） 休日：9時から14時） 【長谷駅付近】 ・江ノ電長谷駅定期券窓口（6時50分から17時）
⑤	鎌倉フリー環境手形の購入方法を教えてください。	上記発売場所で現金でお求めください。
⑥	鎌倉フリー環境手形は、事前販売を行っていますか。	事前発売は行っていません。利用日当日に発売場所でお求めください。
⑦	鎌倉フリー環境手形は、有効期間内であれば、何回でも乗車できますか。	購入日であればフリー区間内を何度でも乗降いただけます。乗車、もしくは降車の際には、乗務員または駅係員にご提示をお願いします。
⑧	鎌倉フリー環境手形は、身体障害者割引等がありますか。	既に割引かれた商品となりますので、割引等はございません。
⑨	鎌倉フリー環境手形は、団体割引等がありますか。	既に割引かれた商品となりますので、割引等はございません。

⑩	鎌倉フリー環境手形の協賛店や協賛施設の数はいくつありますか。	協賛店等については、令和4年（2022年）6月現在で約70箇所あります。 協賛施設の割引特典等については「特典ご利用の手引き」をご参照ください。
⑪	協賛施設の割引等の特典は、どのように受けられればよいですか。	会計前などにチケットを店舗従業員や担当者にご提示頂くと、施設の割引や粗品の贈答等がございます。協賛施設の特典内容については「特典ご利用の手引き」をご参照ください。
⑫	行きたかった施設が臨時休館等で利用できなかった場合、払戻しはできますか。	チケット購入後は、交通機関の運休や施設の臨時休園・休館等であっても利用途中での払戻しの対応はできません。ご利用の際は、事前に交通機関の運行状況や各施設の営業状況をご確認ください。
⑬	鎌倉フリー環境手形をまとめて購入したい場合は、どのようにすればよいでしょうか。	<p>チケットをまとめてご購入する場合は、発券当日にお時間を頂戴する可能性もありますので、事前にお求めになる発売場所へ連絡して頂き、購入方法等をご確認頂くことをお勧めいたします。</p> <p>なお、団体割引はございませんので、予めご承知おきください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●江ノ島電鉄 鎌倉駅 : 0467-22-2101 <li style="padding-left: 100px;">長谷駅 : 0467-22-1782 ●京浜急行バス 鎌倉営業所 : 0467-23-2553