令和7年度分評価

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1　指定概要

施設概要	名称	大船駅西口交通広場自転車等駐車場
	所在地	鎌倉市岡本二丁目55番地19
	名称	鎌倉駅西口暫定自転車駐車場
	所在地	鎌倉市御成町18番10号
指定管理者	名称	CYCLEPARK鎌倉共同企業体
	住所	東京都中央区日本橋本石町四丁目６番７号
指定管理期間		令和４年（2022年）４月１日～令和９年（2027年）３月31日

2　評価

（１）管理運営の状況

項目	評価内容	適否
管理運営体制	①管理員の配置時間は適正か。	○
	②業務執行体制（各業務内容等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な情報は職場内で共有されているか。	○
施設管理体制	①対応報告書は作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
利用許可	利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）管理員不在時、設備不良への対応が整備されているか。	○
	②鍵の管理は適切に行われているか。	○
	③災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	④毎年消防訓練等を実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

（２）経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3　利用者意向調査の結果

（１）指定管理者が行った利用者意向調査の結果

①利用者意向調査の実施内容	ア　調査方法　指定管理施設において、紙媒体による実施。 　　無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ　回答者数　106人 ウ　質問項目 別紙参照。
②調査の結果	別紙参照
③調査の結果得られた主な意見・回答	別紙参照

4　指定管理者による自己評価

（1）利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年、利用者アンケートを実施し、施設の使いやすさや管理員の対応、安全面などについてご意見を伺っています。令和７年度も、日頃の施設運営に対する感謝のお声をいただく一方で、駐輪スペースの不足や自転車の出し入れのしにくさ、駐輪ルールの周知、管理員の接遇などについてご要望が寄せられました。

いただいたご意見は施設ごとに整理し、日々の整理整頓や利用案内、管理員の対応の見直しに活かしています。今後も、利用者の皆様のお声を丁寧に受け止め、安心して気持ちよくご利用いただける施設づくりに努めてまいります。

（2）様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

センターホームページや施設内掲示などを通じて、施設の利用方法や自転車等に関する情報をお知らせしています。利用者の皆様に必要な情報がわかりやすく伝わるよう、掲示する場所や表現にも配慮してまいります。

令和７年度のアンケートでは、情報提供について大きなご意見はありませんでしたが、駐輪スペースの利用方法や満車時の案内、場内での通行ルールなど、利用者の皆様に知っていただきたい情報もあります。今後も、ホームページや施設内掲示を活用し、必要な情報を適切なタイミングでお伝えできるよう努めてまいります。

（3）全体的な評価

令和７年度は、２施設において大きな事故なく管理運営を行うことができました。施設の清掃や自転車の整理、管理員の対応について感謝のお声をいただいたことは、日々の業務に取り組むうえで大きな励みとなっています。

一方で、大船駅西口交通広場自転車等駐車場では、管理員の挨拶や応対についてご意見が寄せられました。利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、接遇研修を行うとともに、日頃の声かけや丁寧な対応を改めて徹底してまいります。また、自転車の詰め込みや割り込み駐輪、場内での通行ルールについても、混雑する時間帯を中心に確認し、適切な案内と整理に努めます。

鎌倉駅西口暫定自転車駐車場では、駐輪スペースの間隔や台数、ラック外への駐輪についてご意見をいただきました。利用者の皆様が安全に出し入れできるよう、場内の状況を確認しながら、満車時の案内や適切な駐輪の呼びかけを行ってまいります。

また、いたずらや盗難などへの不安の声もいただいています。施設内の見回りや注意喚起を継続し、防犯カメラ作動中の表示など、抑止につながる対応についても検討してまいります。今後も、利用者の皆様から寄せられたご意見を運営に活かし、より安心で利用しやすい施設となるよう取り組んでまいります。

5　総合評価

総合評価
・両施設ともに通勤・通学を中心に日常的な利用が多い施設であることから、利用者の継続的な需要に応える運営が求められる。 ・大船駅西口交通広場では、施設や管理人に対する肯定的な評価が一定程度得られており、管理人の対応を評価する声も寄せられている。日々の管理業務が利用者の安心感につながっていると評価できる。 ・鎌倉駅西口暫定自転車駐車場では、施設及び駐車場利用に対する肯定的な評価が低く、利用者の満足度向上に向けた改善が課題である。 ・自転車とバイクの駐輪スペース、定期利用と一時利用の割合など、利用実態に応じた施設運営が必要である。特に、混雑時の駐輪環境や一時利用の利便性について、利用者の声を踏まえた対応が望まれる。 ・両施設とも、盗難やいたずら、事故、設備・環境面に関する意見が寄せられている。安全性と快適性の確保に向け、意見内容を整理し、対応状況を利用者に分かりやすく示すことが重要である。 ・今後も利用実態とアンケート結果を運営に反映し、施設ごとの課題に即した改善を継続することで、利用者に信頼される施設運営となることを期待する。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	「特別車」ってなんでしょうか？ 普通の自転車が上階の思いやりスペースによく停められていますが。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	普通	・バイクのカゴにゴミがすててあった ・出入口の所　歩行者へも注意をうながしてはいかがですか 改善を希望します.
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	・決められた区画に収めずに割込むように駐輪されることがあり、傷がつくケースが発生しています。枠外駐輪への注意喚起を検討してほしいです。（特に学生に多くみられます。） ・場内で押し歩きが徹底されておらず、走行や急な進入で危険を感じることがあります。 以上、利用者の安全と自転車の保護のため、混雑時間帯を中心に運用改善を希望します。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	・定期更新の機械が24時間使えるようになるとより便利だと思います。 ・利用時間帯の関係で、管理員の方と直接お会いすることが少ないのですが、いつも場内を安全に快適にしてくださり、感謝しています！！
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	1．出口のエレベータの幅が狭くてタイヤ外側にあたっているので幅を広くして欲しい 2．50ccバイク販売が国内終了の為、110cc以下も使用可能にして欲しい
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	普通	1Fの平置駐輪場にいつもとめているが、詰め込みすぎで出す時にとても苦労している．以前詰め込みのせいでハンドルが壊れ、自転車を買い換えたことがあります．詰め込むのもほどほどにしてほしい．出す際に苦労することは今後ないようにしてもらいたいです

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	2．市外	良い	①ごみ箱の再設置をお願いしたいです。バス停のペットボトルのゴミ箱がいつも満杯なので。 ②利用料金が割高ですのでもう少し下げて頂けたい。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	2．通学	1．市内	良い	いつもありがとうございます！
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	2．通学	1．市内	良い	いつもありがとうございます！ これからもよろしくお願いします。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	いつもありがとうございます！ 安心して使っています.
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	いつもありがとうございます！！ 朝や帰りに、気持ちよく挨拶をしてくださる管理員さんがいらしてそれだけでも安心感がある施設に感じます。 子のせがついているので、平らな場所があるのもすごく助かっています。 できたら地下にももう少しスペースがあると嬉しいです。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	いつもお世話になっています。 地下に停めることが多いですが、ゴミ等なく安心して使用することができてありがたいです。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	2．通学	1．市内	良い	ゴミ箱の設置が無くなってから2回程自転車のカゴに空き缶やペットボトルが入れられており、ゴミの分別等大変だとは思うのですが何卒もう一度ゴミ箱を設置していただけないでしょうか。ご検討よろしくお願いいたします。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	2．市外	良い	タイヤのバルブをゆるめられて、空気がぬけていた。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	3．両方	1．通勤	1．市内	普通	チャイルドシート付自転車を利用してます。土曜日とか、子供も一緒に定期利用の所に自転車を止めますが、その時、「思いやりゾーン」に一緒に止めていいと言われて、止めてますが、日によっては、「そこに止めないで」の紙が貼ってあります。どっちなんですか？一緒に止めてある方が親としては気が楽です。
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	2．市外	良い	チャイルドシート付電動自転車は重いので、優先レーンを使用できるのが助かってます。
大船駅西口交通広場	3．両方	2．一時利用	1．通勤	1．市内	普通	バイクの一時利用枠を増やしてほしい。
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	2．市外	悪い	バイクは、朝６：３０の時点で、一時利用が満車．定期希望も数年待ちと聞いており、非常に利用しずらい．駐輪場（バイク）の数に対して、需要が明らかに不足．駅周辺の原付バイクの路上駐車の要因になっている！！ ※原付（バイク）の駐車スペース、施設を要望します！！
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	バイクをスタンドUPした後、出庫時に床がすべりスタンドオフすることが難しい時、場所が多い．
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	2．市外	良い	バイク置き場の外に出る階段の上に（天井）くもの巣がはってるので掃除してほしいです。 他にもくもの巣がはってるので定期的に掃除してください。
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	2．市外	悪い	バイク置き場を増やして欲しいです。いつも満車で空いていない。また、125ccバイク置き場も作って欲しいです。
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	1．市内	悪い	一時利用が朝7:00に満はおかしくないですか？定期利用との比率を見直し、一時利用を増やすのが正しい在り方だと思います。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	1．市内	悪い	一時利用が朝７時には満車になっている。公共の施設として致命的な欠陥である。一方、定期利用は昼間でも空いている。集中出入りゲートであることの強みを活かして、定期利用を減らし、一時利用の台数を増やす対応を取ることで市民が安心して駅を利用できる環境を整えるべき。それをしないのは、施設管理者の怠慢だと指摘せざるを得ない。
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	2．市外	まあ良い	一時利用しています. 退出時、券が機械に入らない（読みとらず返ってくる）ことが多い. 料金は、藤沢駅前とくらべ、高いので、見直してほしい.
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	普通	一時利用の券が精算機に入らないので困る.
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	何時も気持ち良く利用させていただいております。 係員の方の対応も丁寧です。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	回転扉が摩擦して大きな音が鳴ることがある。油をさして欲しい
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	3．その他	1．市内	良い	概ね快適に利用していますが、 毎月２１日～の会費更新の期間だけでも（管理員さん駐在）で入金の機械が昼の時間帯を開いていてほしい.
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	割り込みによる駐輪により電動自転車の手元スイッチを破損されたことがある。高校のシールが貼ってある自転車による割り込みが多い印象。いまも注意喚起していただいているが、改善が見られない場合は、学校に通報することも検討して欲しい。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	やや悪い	鎌倉市の施設なのだから利用料金をもっと低くするべきである。（ただでもよいと思う）
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	良い	管理員の方が、上段に入れる手伝いをしてくれたりするのが、とても助かります。いつもありがとうございます。 バスロータリー側の入り口、20:00以降、ゲートバーを通らないといけないのが改善されると嬉しいです。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	2．市外	良い	管理員の方がいつもあいさつをしてくれて気持ちがいいです

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	2．通学	2．市外	良い	管理員の方がとても丁寧で親切に対応してくださって、とても駐車場が使いやすいです。いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	やや悪い	管理員の方でとてもきれいに整備してくれている方もいますが、帰宅する時、自転車がとりだしにくく、自転車と自転車の間隔が非常にせまく、自転車が破損しそうな事もたくさんあります．もう少しまめに整備してほしいです．部屋の中入っていてでてこない管理員さんもいます．整理整頓をしっかりお願いしたいです．
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	管理員の方々はいつも施設内をきれいに保ち、気持ち良く利用できるようサポートして下さっています。ありがとうございます。 バイクの利用について入場口近くの駐輪スペースは停め方が下手な人が多い．PM10時以降バイクに乗ってスマホを見ている中年男性がいてジロジロ見られることが不快、ナンバーは控えていないため情報の把握をしていただけるとありがたいです。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	2．市外	良い	管理者の方がこまめにメンテナンスしてくださり、いつも清潔に保たれ、良い環境だと思います。声掛け等も頻繁にしてくださり、全く不満はございません。唯一市外利用者ということで料金が高くなっている事だけが残念です。 別件ですが「新基準原付」についてぜひ今後は利用OKの方向でご検討いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	空気入れの使い方が分からない（原付） 係員がいない時間に駅側の出口が使えないのが不便。 無理は承知なのですが（汗）
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	2．通学	2．市外	良い	空気入れをもっと人目のつかない所にしてほしい。すこしはずかしい。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	更新時の機械を土／日、平日と同じようにして欲しい。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	更新手続きを忘れた時、しっかりお知らせしてくれるので助かります。 今後ともよろしくお願いします。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	今月に入り撤去されたゴミ箱を再設置してください。今の時期、花粉症等の影響で、駐輪場に到着した際に鼻水を咬むなどし、ゴミがでます。これまであったゴミ箱が急に無くなり、非常に困っています。鎌倉市の方針なのか、撤去に至った経緯は存じ上げませんが、直ちに再設置していただきたいです。ゴミ箱の撤去は、駐輪場内のゴミのポイ捨てにも繋がりかねません。これが市の方針にしろ、駐輪場の方針にしろ、大変な愚策だと思います。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	今月に入り撤去されたごみ箱を再度設置してください。今の時期、花粉症の影響で駐輪場に到着した際に鼻をかんだりします。これまであったゴミ箱が無くなり非常に困っています。市の方針なのか撤去された経緯はわかりませんが、直ちに再設置して頂きたいです。駐輪場内のごみのポイ捨ての原因にもなると思いますよ。
大船駅西口交通広場	1．自転車		1．通勤	2．市外	普通	細めに自転車をきれいに並べてくださり出入りがしやすいです。大変な作業ですのにありがとうございます。 問3⑫一度ブレーキを壊されたことがあります。コーナンまで引きづっていきました。困ります。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	子供のせ場所エリアに普通自転車があり困っている親子をよくみる．特別車は仕方ないが特別車を知らない人が良いものと思いとめているのではないか？ いずれにせよ他に動かすなどはり紙では全く効果がなくそれを知らずして？対応がない。又禁止エリアに置く人の対応を求む。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	2．市外	まあ良い	市外と市内の料金の違いが納得いかないです．また、リモート社会の中も含め、料金を市内と同じにしてほしいです。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	支柱にワイヤーロックで固定しているミントグリーンの自転車がある。気になっていつも見ているが、全く使われている気配がない。駐輪しっぱなしの様です。空き待ちの方々が多い中、この様な専有は大変利用したい方々に迷惑です。以前は支柱にワイヤーロックを掛けて留める行為に対して注意書き、警告書を貼り付けていたと思います。それもされていません。一体どうなっているのでしょうか？使用しない自転車であれば自宅に引き取ってもらうか、処分（所有者が処分！）してもらいたいです！
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	2．市外	普通	支払い機の駐車券を入れるところが中々入らない時があるのでどうにかして欲しい
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	やや悪い	止めてはいけない所に止めていたのは悪いとは思うが、その時ベルを壊され照明もゆがんでしまっていた、マジムカツク！！！ 朝、部屋にばかりいるが何をしているのかわからない。止めにくそうにしている人もいるのにモニターばかり見ている（？）掃除もせずに何をしているのか！！
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	2．通学	1．市内	まあ良い	私は早朝に駐輪し、夕方に出庫することが多いのですが、早朝は場内の押し歩きルールが守られにくく、入口付近で自転車やバイクにあおられるように接近されて怖い思いをしたことがあります。また、満車にもかかわらず割り込みで無理に押し込まれ、ハンドルやサドルに傷をつけられたことが２回あります。学生シールが貼られた自転車による同様の行為が目立つ印象です。 改善策として、定期更新時に基本ルールを必ず確認させる仕組みを設け、割り込み駐輪は、車体ナンバーの記録、再発時のペナルティ、必要に応じて学校への連絡など、実効性のある対応を検討してください。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	3．両方	3．両方	1．通勤	1．市内	やや悪い	自転車の整理が出来ていれば地下にとめずにすむ。仕事してほしい。 ずっとバイクがいっぱいだし、数字台数変わらない（←待ちの。）ということはきちんと調べていないと思う。ずっと同じ数字はおかしい。受け入れを増やしてほしい。整理して仕事してほしい。
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	自転車を止める場所ではないところ、?などにとめてる方や、むりやり止めてはみだしている方などには、注意しているのか気になる。ルールを守らない人がいると、守っている人が気分よく使えないので。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	普通	出庫の際、バイクがエンジンをかけたまま出ていくので後ろにいる時に排ガスをあびる．何とか対応してほしい．
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	出入口からゲートに向かっていく場所で以前として乗って向かっていく人がいますが降りるように徹底するべきです。そしてゲートのすぐの場所も子供のせ自転車優先の方が止める場所にも一般の人が止めているのも気になります。あとカラーコーンが置いてあって止めてはいけない場所に止めている人もいるのですべて罰金を取るべきだと思います。
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	床の塗装が剥げているのでスタンドを下ろすときに滑る。再塗装をお願いしたい
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	場内がたばこくさい時がたまにあり、管理人不在時間に、利用者が吸ってると思う。 監視カメラで見てるから吸わないように、等注意かんきしてほしいです。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	2．市外	普通	前後のカゴに週の内５回に３回はごみを入れられます。サドルカバーの盗難や車輪スポークの損壊もありました。ダミーでも良いので防犯カメラの増設等ご検討いただきたいです。又、設置した時、「防犯カメラ作動中」等の貼紙も設置して欲しいです。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	普通	地下に降りるスロープを降りた正面の定期利用者の子供のせ自転車のスペースですが、定期利用者用の文言がないので一般利用者が停めてしまい困っています。 はっきりと定期利用者用子供乗せ自転車スペースと掲示して下さい。 ちゃんと定期利用しているのに停められません。 また、管理員の人には一般利用者が停めていたら、警告や移動などの措置を撤退してもらいたい。 以前、このスペースに一般利用者の自転車が停まっていたのでどかしていたら管理員に元の位置に戻せと言われました。 こちらが定期利用者で、非が無い事を伝えましたが、ちゃんと状況を把握せず一方的に注意してくるのはいかがなものかと。 本来管理員の方が適切な対応をとっていれば済む話なので改善願います。 ちなみにこの管理員の方は「監視カメラで見てたぞ」的な事を言ってきました。 誤解無い様に言うと、誰も見てないからどかしたわけじゃない事を伝えておきます。 今後も見ていても見ていなくても、定期利用者として然るべき場所に停めるため、必要があれば不当に停めている自転車をどかします。管理員に声をかける必要があるのであれば声をかけてどかしてもらいます。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	良い	地下のラックがちょうど良い間隔でハンドル、ペダルが引っかからず出し入れがしやすいです。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	駐輪していて帰宅時、自転車が柵の上に掛けられていた。電動自転車のコードを故意に引っ張った形跡があり接触不良を起こした。（そのまま）

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	1．市内	悪い	駐輪場については全く問題ありません。 他の多くの方が思っていることですが、西口の駐輪場が足りません。現状では10年待ちです。早く市長でも市議会でもいいので、待機者が定期利用できるように改善して下さい。今は異常です。一時利用もマスが少なすぎます。早急に何とかして下さい。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	普通	定期更新について期間の設定が短すぎる。（月末のみ）（～15時まで） 利用者の都合によりそった営業にして下さい。 管理人の方で都合でしか考えていない。利用しずらくて困ります
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	1．市内	普通	定期更新の時だけでも、どの時間も在中して下さい。日中不在だと困ります（20日～31日） 一時利用が少なすぎて定期解約ができない
大船駅西口交通広場	2．バイク	2．一時利用	1．通勤	1．市内		冬は利用が少ないので定期利用の更新をしなかったら、それ以降、定期利用できなくなりました。事前に知らせて欲しかったです。
大船駅西口交通広場	1．自転車	1．定期利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	盗難にあったときビデオをみせてほしい 自転車の間隔が狭くて出しにくいことがある 管理人さんは人柄がよい人ばかりで心がおちつきます.
大船駅西口交通広場	2．バイク	1．定期利用	1．通勤	2．市外	良い	特になし
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	3．その他	1．市内	良い	防犯カメラを増やして欲しい。
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	3．その他	1．市内	良い	料金も安いし助かります。あえて言います時２つ。一つは子供乗せ自転車の幅がバイクの様に広く隣に停めると自転車に傷がつくことがあります。 かと言い子育て世代には必要なもので、なにか解決策があれば。 一時利用のチケットの挿入が安定して行え無いことくらいです。 あの場所にあり助かっています。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広場	1．自転車	2．一時利用	3．その他	1．市内	やや悪い	老人には使いづらい。 自転車の高いほうには力がなくあげづらい。 ベルを取られたか、ぶつかって取られて、ない
	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	悪い	とにかく駐輪台数が少ない！！せまい！！ もっと増やさないと違法駐輪するしかなくなります。 市役所そばの駐輪場を立体にするなど、台数を増やす対策をして下さい！！
	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	良い	管理員が外仕事なのでたいへんに見える（夏や冬や雨）待機場所を作っても良いのではないか？？と思う。
	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	近年自転車のかごが大きい自転車が増えており、管理人さんの助けがないと入庫できないときがある。入庫、出庫に手間どり、遅刻しそうになることも・・・。もう少し間隔を広くしていただけるとありがたいです
	1．自転車	2．一時利用	1．通勤	1．市内	まあ良い	朝　管理員の方に　駐輪するのに手伝って頂き感謝しています

R7鎌倉駅西口暫定自転車駐車場アンケート結果

ご利用の駐車場名

回答	票数	%
大船駅西口交通広場		
鎌倉駅西口暫定	14	
総計	14	

①車両の種類

回答	票数	%
1．自転車	14	100.0%
2．バイク	0	0.0%
総計	14	

②利用形態

回答	票数	%
1．定期利用	0	0.0%
2．一時利用	13	100.0%
3．両方	0	0.0%
総計	13	

③利用目的

回答	票数	%
1．通勤	9	64.3%
2．通学	1	7.1%
3．その他	4	28.6%
総計	14	

④お住まいはどちらですか

回答	票数	%
1．市内	14	100.0%
2．市外	0	0.0%
総計	14	

⑤利用の回数

回答	票数	%
週１日	1	7.1%
週２日	3	21.4%
週３日	4	28.6%
週４日	1	7.1%
週５日	5	35.7%
週６日	0	0.0%
毎日	0	0.0%
総計	14	

⑥駐車場のご利用について満足していますか

回答	票数	%
良い	2	14.3%
まあ良い	1	7.1%
普通	2	14.3%
やや悪い	3	21.4%
悪い	6	42.9%
総計	14	

⑦駐車場の施設について満足していますか

回答	票数	%
良い	1	7.1%
まあ良い	1	7.1%
普通	3	21.4%
やや悪い	4	28.6%
悪い	5	35.7%
総計	14	

⑧駐車場の管理員について満足していますか

回答	票数	%
良い	5	35.7%
まあ良い	4	28.6%
普通	3	21.4%
やや悪い	1	7.1%
悪い	1	7.1%
総計	14	

⑨駐車場の安心安全について満足していますか

回答	票数	%
良い	3	21.4%
まあ良い	4	28.6%
普通	1	7.1%
やや悪い	4	28.6%
悪い	2	14.3%
総計	14	

⑩駐車場の利用料金について満足していますか

回答	票数	%
良い	6	42.9%
まあ良い	3	21.4%
普通	3	21.4%
やや悪い	2	14.3%
悪い	0	0.0%
総計	14	

⑪盗難にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	0	0.0%
ない	14	100.0%
総計	14	

⑫いたずらにあったことはありますか

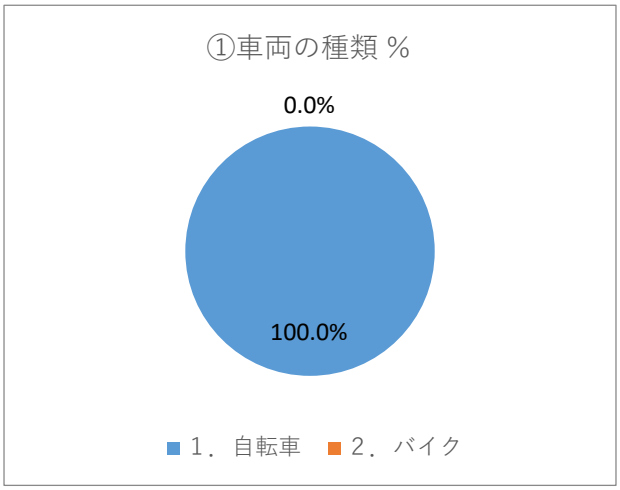
回答	票数	%
ある	2	14.3%
ない	12	85.7%
総計	14	

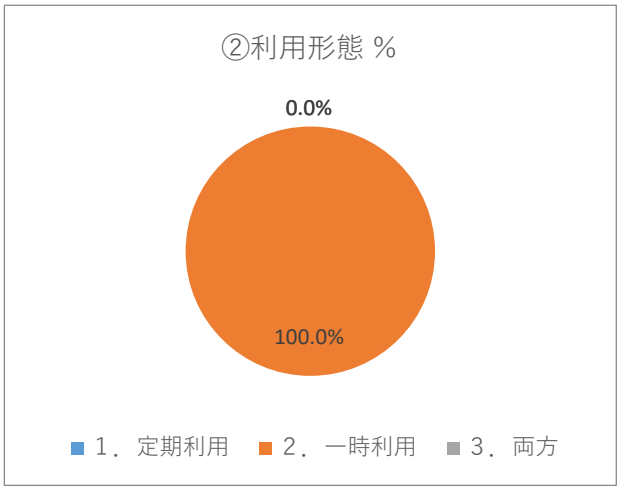
⑬事故にあったことはありますか

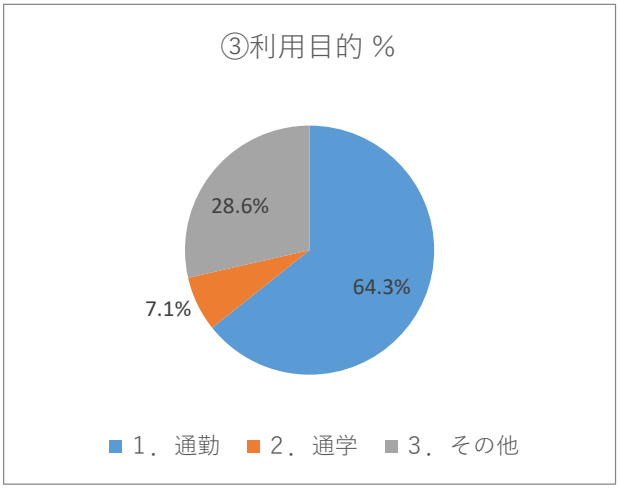
回答	票数	%
ある	0	0.0%
ない	14	100.0%
総計	14	

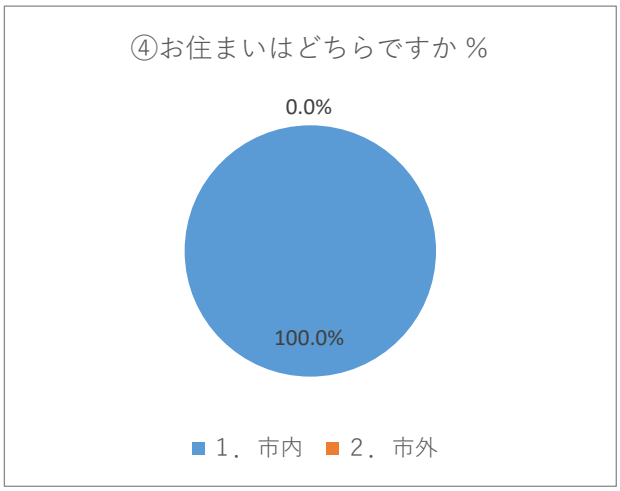
⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか

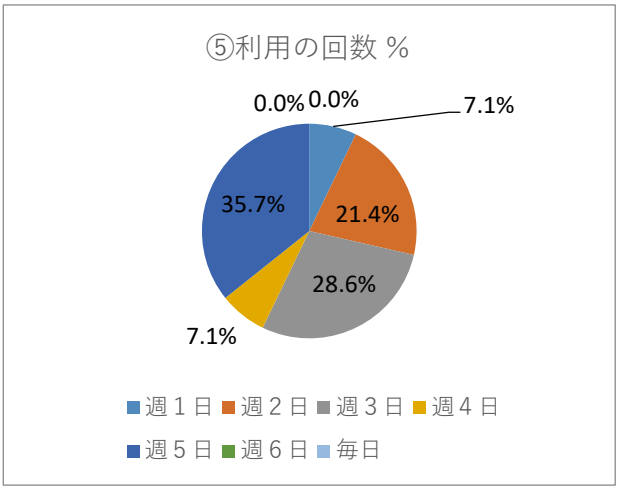
回答	票数	%
ある	3	21.4%
ない	11	78.6%
総計	14	

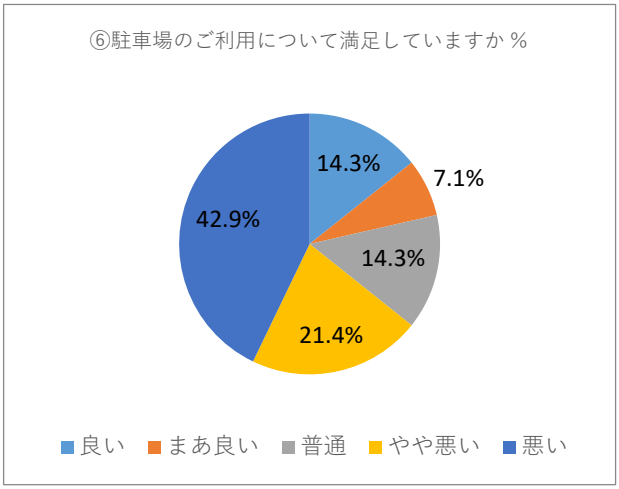

①車両の種類 %
0.0%
100.0%
1．自転車
2．バイク

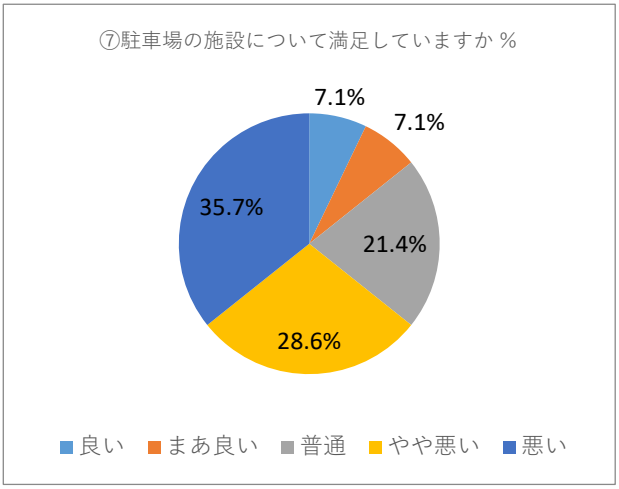

②利用形態 %
0.0%
100.0%
1．定期利用
2．一時利用
3．両方

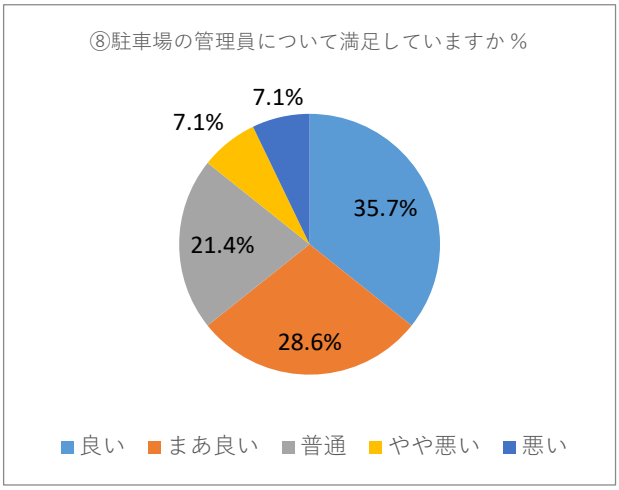

③利用目的 %
28.6%
64.3%
7.1%
1．通勤
2．通学
3．その他


④お住まいはどちらですか %
0.0%
100.0%
1．市内
2．市外

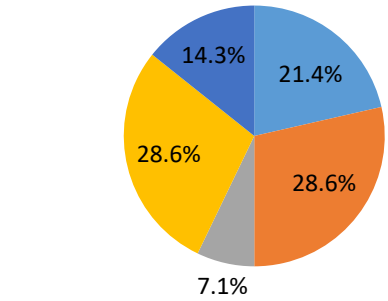

⑤利用の回数 %
0.0%
0.0%
7.1%
35.7%
21.4%
28.6%
7.1%
週１日
週２日
週３日
週４日
週５日
週６日
毎日


⑥駐車場のご利用について満足していますか %
14.3%
7.1%
42.9%
14.3%
21.4%
良い
まあ良い
普通
やや悪い
悪い

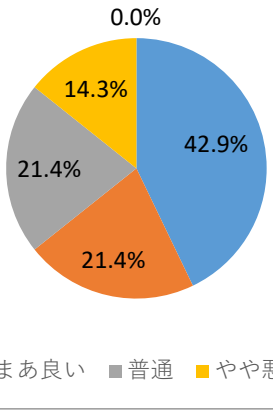

⑦駐車場の施設について満足していますか %
7.1%
7.1%
35.7%
21.4%
28.6%
良い
まあ良い
普通
やや悪い
悪い


⑧駐車場の管理員について満足していますか %
7.1%
7.1%
35.7%
21.4%
28.6%
良い
まあ良い
普通
やや悪い
悪い

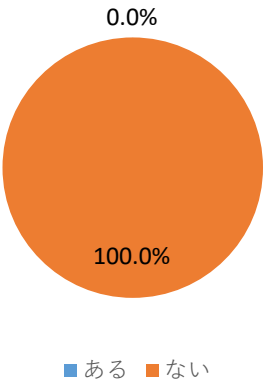
⑨駐車場の安心安全について満足していますか％



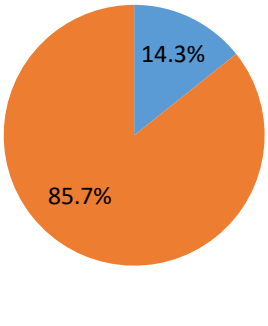
⑩駐車場の利用料金について満足していますか％



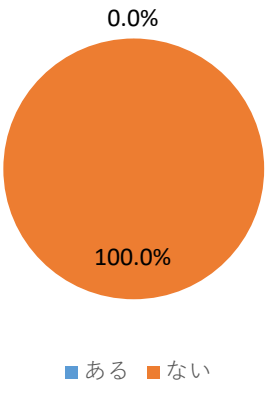
⑪盗難にあったことはありますか％



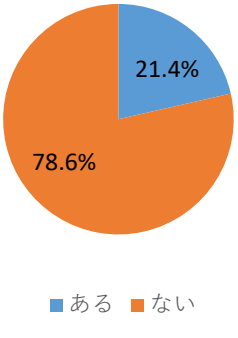
⑫いたずらにあったことはありますか％



⑬事故にあったことはありますか％



⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか％



R7大船駅西口交通広場自転車駐車場アンケート結果

ご利用の駐車場名

回答	票数	%
大船駅西口交通広場	92	
鎌倉駅西口暫定		
総計	92	

①車両の種類

回答	票数	%
1．自転車	64	69.6%
2．バイク	28	30.4%
総計	92	

②利用形態

回答	票数	%
1．定期利用	68	74.7%
2．一時利用	21	23.1%
3．両方	2	2.2%
総計	91	

③利用目的

回答	票数	%
1．通勤	81	88.0%
2．通学	7	7.6%
3．その他	4	4.3%
総計	92	

④お住まいはどちらですか

回答	票数	%
1．市内	72	78.3%
2．市外	20	21.7%
総計	92	

⑤利用の回数

回答	票数	%
週１日	2	2.2%
週２日	1	1.1%
週３日	7	7.6%
週４日	6	6.5%
週５日	54	58.7%
週６日	17	18.5%
毎日	5	5.4%
総計	92	

⑥駐車場のご利用について満足していますか

回答	票数	%
良い	37	40.7%
まあ良い	29	31.9%
普通	15	16.5%
やや悪い	5	5.5%
悪い	5	5.5%
総計	91	

⑦駐車場の施設について満足していますか

回答	票数	%
良い	40	43.5%
まあ良い	26	28.3%
普通	17	18.5%
やや悪い	7	7.6%
悪い	2	2.2%
総計	92	

⑧駐車場の管理員について満足していますか

回答	票数	%
良い	45	48.9%
まあ良い	21	22.8%
普通	19	20.7%
やや悪い	5	5.4%
悪い	2	2.2%
総計	92	

⑨駐車場の安心安全について満足していますか

回答	票数	%
良い	41	44.6%
まあ良い	19	20.7%
普通	22	23.9%
やや悪い	8	8.7%
悪い	2	2.2%
総計	92	

⑩駐車場の利用料金について満足していますか

回答	票数	%
良い	28	30.4%
まあ良い	19	20.7%
普通	31	33.7%
やや悪い	10	10.9%
悪い	4	4.3%
総計	92	

⑪盗難にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	5	5.4%
ない	87	94.6%
総計	92	

⑫いたずらにあったことはありますか

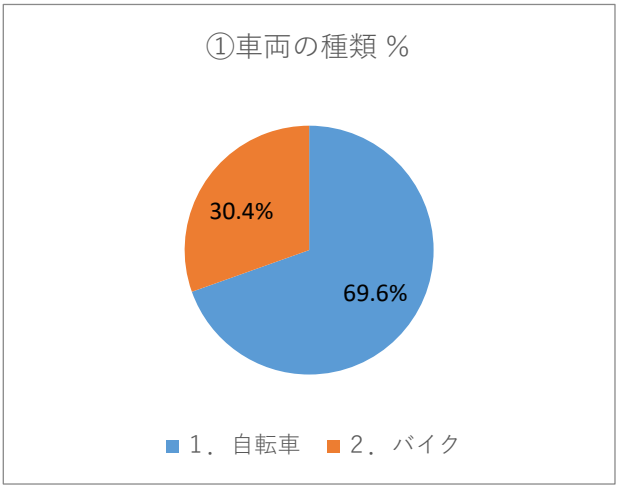
回答	票数	%
ある	18	19.6%
ない	74	80.4%
総計	92	

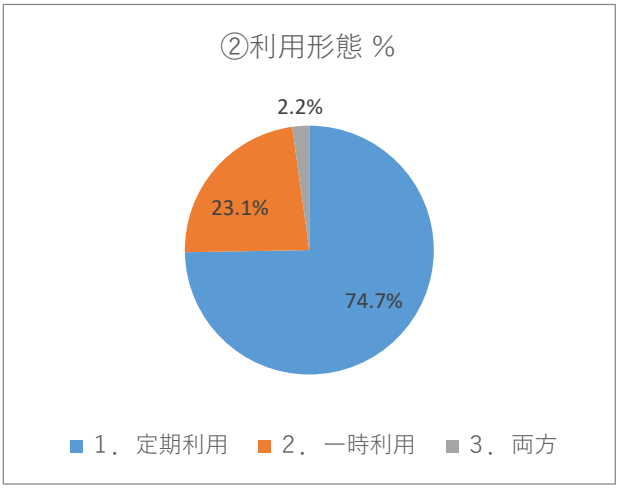
⑬事故にあったことはありますか

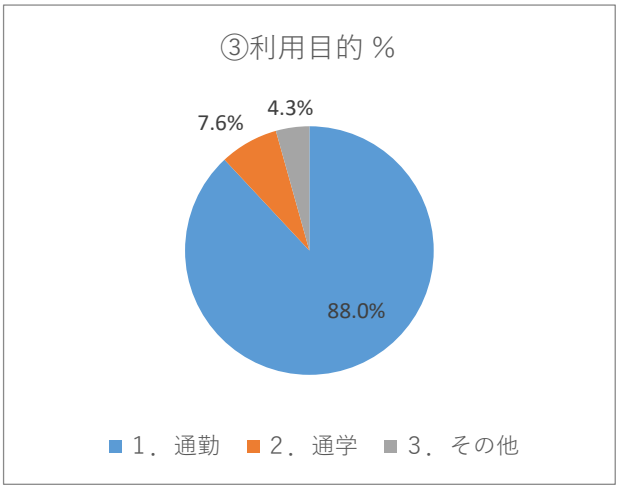
回答	票数	%
ある	1	1.1%
ない	91	98.9%
総計	92	

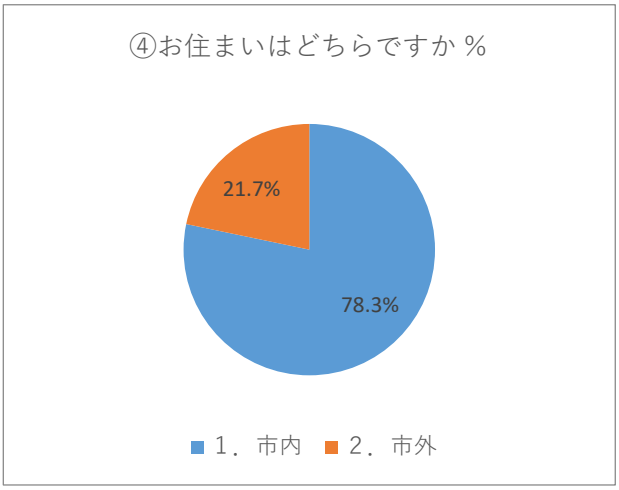
⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか

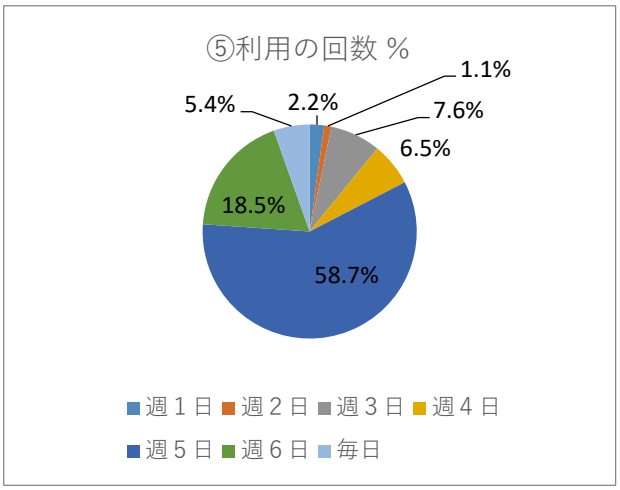
回答	票数	%
ある	2	2.2%
ない	90	97.8%
総計	92	

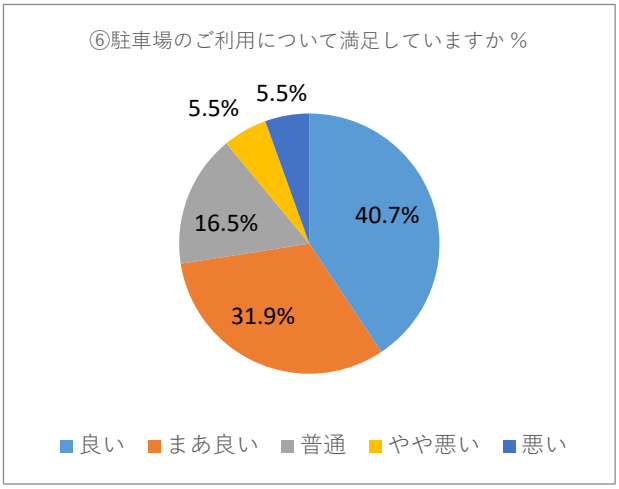

①車両の種類 %
30.4%
69.6%
1．自転車
2．バイク

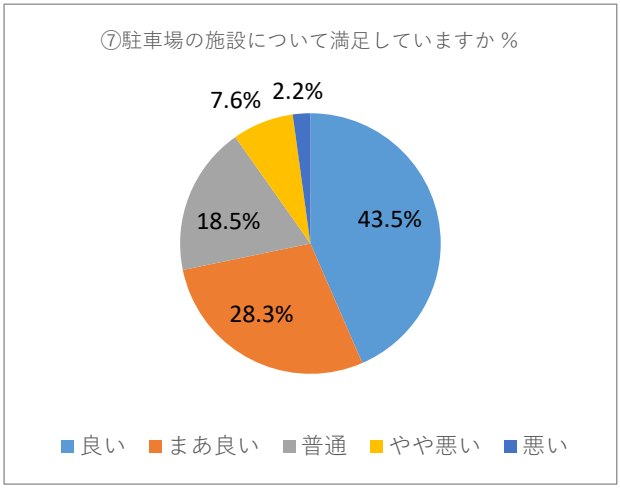

②利用形態 %
2.2%
23.1%
74.7%
1．定期利用
2．一時利用
3．両方

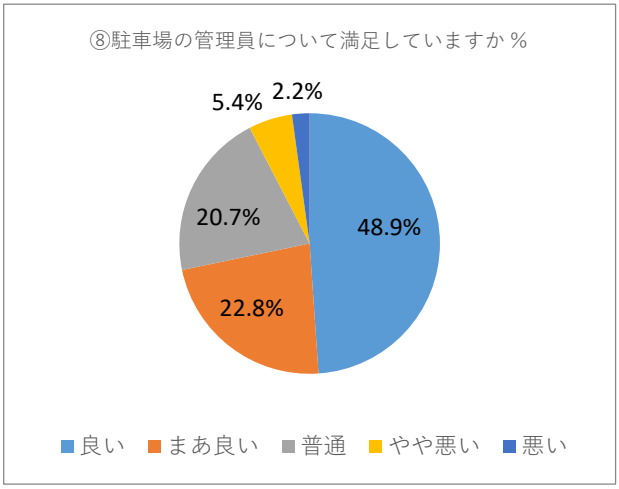

③利用目的 %
7.6%
4.3%
88.0%
1．通勤
2．通学
3．その他


④お住まいはどちらですか %
21.7%
78.3%
1．市内
2．市外

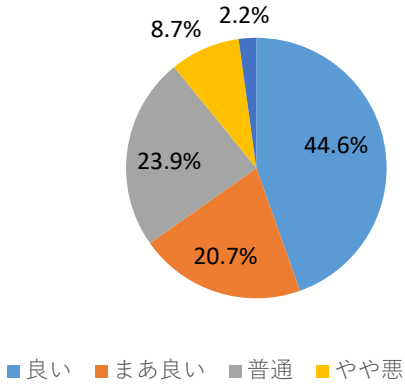

⑤利用の回数 %
1.1%
5.4%
2.2%
7.6%
6.5%
18.5%
58.7%
週１日 週２日 週３日 週４日
週５日 週６日 毎日


⑥駐車場のご利用について満足していますか %
5.5%
5.5%
40.7%
16.5%
31.9%
良い まあ良い 普通 やや悪い 悪い

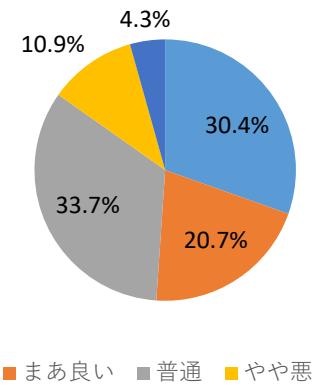

⑦駐車場の施設について満足していますか %
7.6%
2.2%
43.5%
18.5%
28.3%
良い まあ良い 普通 やや悪い 悪い


⑧駐車場の管理員について満足していますか %
5.4%
2.2%
48.9%
20.7%
22.8%
良い まあ良い 普通 やや悪い 悪い

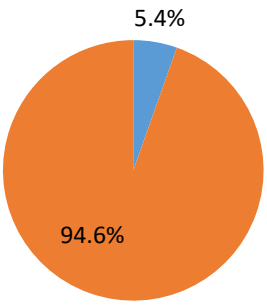
⑨�駐車場の安心安全について満足していますか％



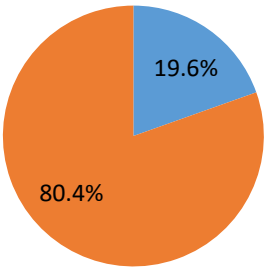
⑩駐車場の利用料金について満足していますか％



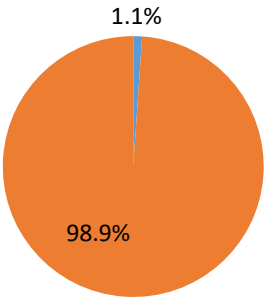
⑪盗難にあったことはありますか％



⑫いたずらにあったことはありますか％



⑬事故にあったことはありますか％



⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか％

