

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	大船駅西口交通広場自転車等駐車場
	所在地	鎌倉市岡本二丁目55番地19
	名称	鎌倉駅西口暫定自転車駐車場
	所在地	鎌倉市御成町18番10号
指定管理者	名称	CYCLE PARK鎌倉共同企業体
	住所	東京都中央区日本橋本石町四丁目6番7号
指定管理期間		令和4年（2022年）4月1日～令和9年（2027年）3月31日

2 評価

（1）管理運営の状況

項目	評価内容	適否
管理運営体制	①管理員の配置時間は適正か。	○
	②業務執行体制（各業務内容等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な情報は職場内で共有されているか。	○
施設管理体制	①対応報告書は作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
利用許可	利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）管理員不在時、設備不良への対応が整備されているか。	○
	②鍵の管理は適切に行われているか。	○
	③災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	④毎年消防訓練等を実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

（2）経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

- 「○」：適切である。
「△」：概ね適切である。
「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

①利用者意向調査の実施内容	ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 325人 ウ 質問項目 別紙参照。
②調査の結果	別紙参照
③調査の結果得られた主な意見・回答	別紙参照

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年駐輪場利用者の方々にアンケート調査を実施しております。アンケートの結果は内容を精査し、各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、施設内掲示等で駐輪場施設及び自転車等に関する情報提供を行っております。今年度の利用者アンケートにおいても、特段情報提供に関するご意見はいただかなかったもので、引き続き利用者の皆様がわかりやすいように情報提供をしてまいります。

(3) 全体的な評価

年間を通して、2施設内で事故無く管理運営することができました。しかしながら、利用者アンケートにおいて、管理員の挨拶や対応の悪さに対するご意見が昨年度に比べ増えているように感じました。このため、管理員に対する接客研修をしっかり行っていきたいと思います。

また、利用者アンケートにおいて「ゴミをかごの中に入れられた」や「バンクさせられた」等のいたずらに対するご意見が多かったため、まずは施設内の目につく場所に「防犯カメラ作動中」等のステッカーを掲示し、いたずらに対する対策を実施していきたいと考えております。

5 総合評価

総合評価

- ・季節の飾り等独自に利用者が楽しめる工夫が見られ、利用者アンケートでも評価が良かった。
- ・利用者アンケートにおいて、大船駅西口交通広場自転車等駐車場の管理員の挨拶や対応の悪さについて多数ご意見が寄せられていた。いただいたご意見は一部の管理員の対応に対してと推測されるが、当該駐車場は市の指定管理施設であるため、言葉遣い等の対応にはより一層気を付けていただきたい。今後の接遇研修等によって管理員の対応が改善され、利用者の皆様が不快に感じるものが減ることを望む。しかしながら、好印象なご意見も多数あったため、良い点については来年度も引き続き継続していただきたい。
- ・鎌倉駅西口暫定自転車駐車場の利用者アンケートにおいて、ラック外に不正に駐輪している自転車に対する駐輪対策として、来年度は満車時には入口にコーンバー等を設置し、満車の旨を掲示するなどの対応をしていただきたい。また、可能な範囲で管理員を長時間配置していただき、自転車をラックに入れる手伝いや満車時には新たに駐車場に来た利用者に対して近隣の駐輪場を案内するなど、ラック外に駐輪する自転車対策を行っていただきたい。

R 6 大船駅西口交通広場自転車駐車場アンケート結果

ご利用の駐車場名

回答	票数	%
大船駅西口交通広場	258	
鎌倉駅西口暫定		
総計	258	

①車両の種類

回答	票数	%
1. 自転車	208	80.6%
2. バイク	50	19.4%
総計	258	

②利用形態

回答	票数	%
1. 定期利用	197	77.0%
2. 一時利用	55	21.5%
3. 両方	4	1.6%
総計	256	

③利用目的

回答	票数	%
1. 通勤	217	84.1%
2. 通学	31	12.0%
3. その他	10	3.9%
総計	258	

④お住まいはどちらですか

回答	票数	%
1. 市内	198	76.7%
2. 市外	60	23.3%
総計	258	

⑤利用の回数

回答	票数	%
週 1 日	6	2.3%
週 2 日	9	3.5%
週 3 日	11	4.3%
週 4 日	22	8.6%
週 5 日	144	56.0%
週 6 日	45	17.5%
毎日	20	7.8%
総計	257	

⑥駐車場のご利用について満足していますか

回答	票数	%
良い	81	31.6%
まあ良い	82	32.0%
普通	63	24.6%
やや悪い	24	9.4%
悪い	6	2.3%
総計	256	

⑦駐車場の施設について満足していますか

回答	票数	%
良い	98	38.1%
まあ良い	84	32.7%
普通	50	19.5%
やや悪い	22	8.6%
悪い	3	1.2%
総計	257	

⑧駐車場の管理員について満足していますか

回答	票数	%
良い	111	43.2%
まあ良い	60	23.3%
普通	57	22.2%
やや悪い	16	6.2%
悪い	13	5.1%
総計	257	

⑨駐車場の安心安全について満足していますか

回答	票数	%
良い	100	38.8%
まあ良い	67	26.0%
普通	66	25.6%
やや悪い	21	8.1%
悪い	4	1.6%
総計	258	

⑩駐車場の利用料金について満足していますか

回答	票数	%
良い	69	27.2%
まあ良い	44	17.3%
普通	85	33.5%
やや悪い	40	15.7%
悪い	16	6.3%
総計	254	

⑪盗難にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	20	7.8%
ない	237	92.2%
総計	257	

⑫いたづらにあったことはありますか

回答	票数	%
ある	48	18.7%
ない	209	81.3%
総計	257	

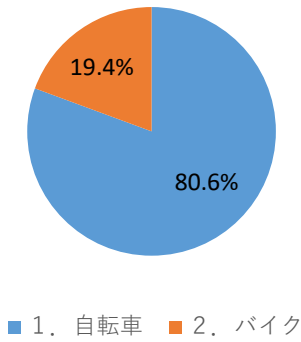
⑬事故にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	5	2.0%
ない	250	98.0%
総計	255	

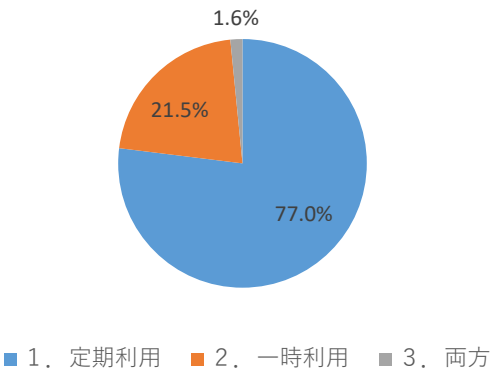
⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか

回答	票数	%
ある	14	5.5%
ない	241	94.5%
総計	255	

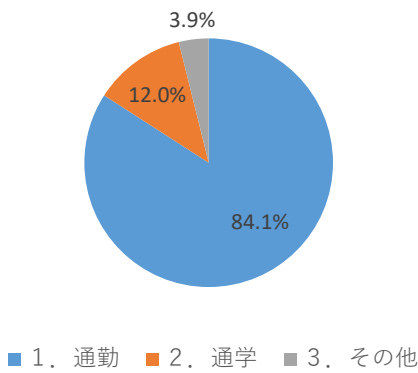
①車両の種類 %



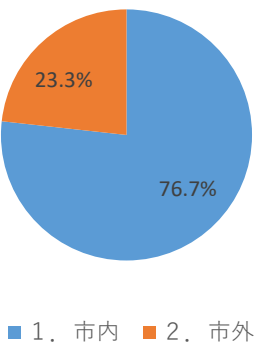
②利用形態 %



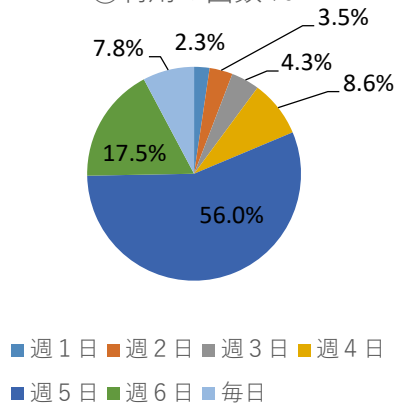
③利用目的 %



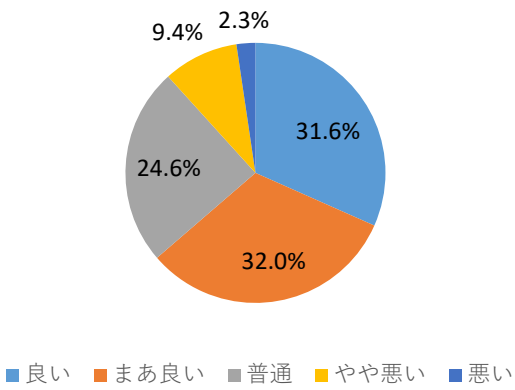
④お住まいはどちらですか %



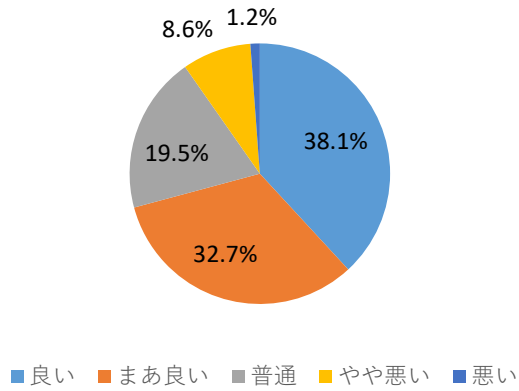
⑤利用の回数 %



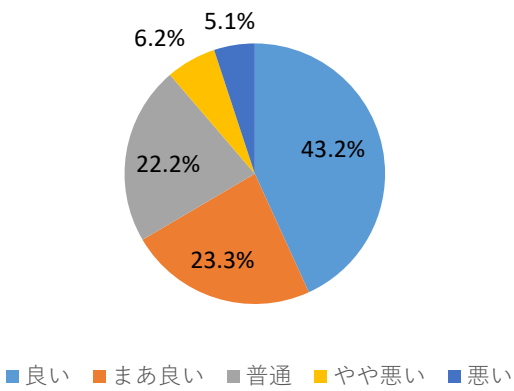
⑥駐車場のご利用について満足していますか %



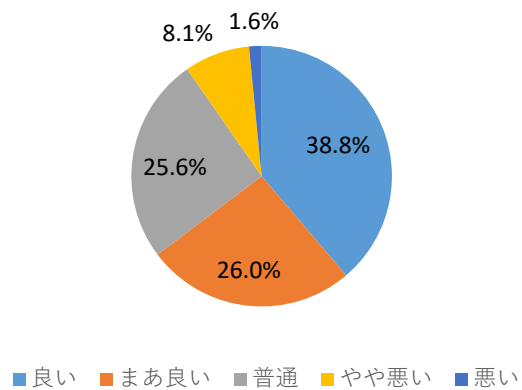
⑦駐車場の施設について満足していますか %



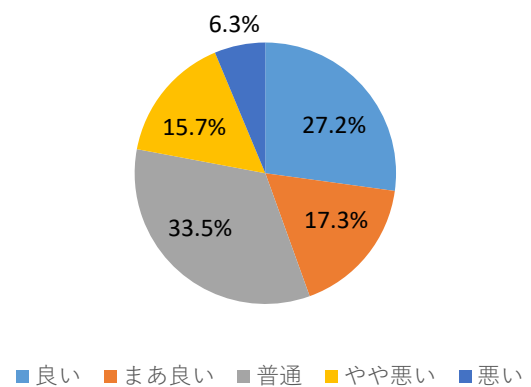
⑧駐車場の管理員について満足していますか %



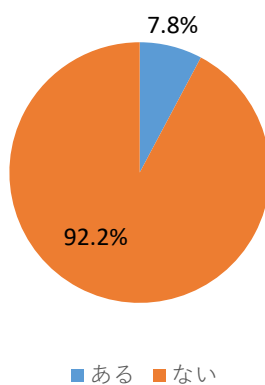
⑨駐車場の安心安全について満足していますか %



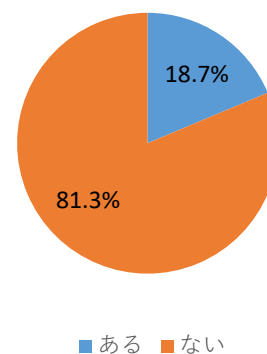
⑩駐車場の利用料金について満足していますか %



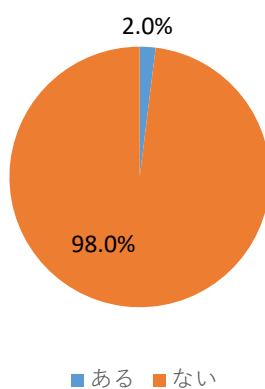
⑪盗難にあったことはありますか %



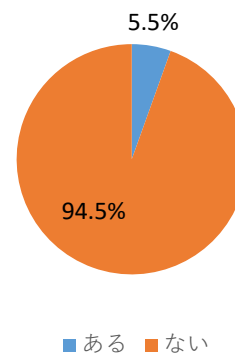
⑫いたずらにあったことはありますか %



⑬事故にあったことはありますか %



⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか %



R 6 鎌倉駅西口暫定自転車駐車場アンケート結果

ご利用の駐車場名

回答	票数	%
大船駅西口交通広場		
鎌倉駅西口暫定	67	
総計	67	

①車両の種類

回答	票数	%
1. 自転車	67	100.0%
2. バイク	0	0.0%
総計	67	

②利用形態

回答	票数	%
1. 定期利用	0	0.0%
2. 一時利用	60	100.0%
3. 両方	0	0.0%
総計	60	

③利用目的

回答	票数	%
1. 通勤	47	70.1%
2. 通学	7	10.4%
3. その他	13	19.4%
総計	67	

④お住まいはどちらですか

回答	票数	%
1. 市内	66	98.5%
2. 市外	1	1.5%
総計	67	

⑤利用の回数

回答	票数	%
週1日	11	16.4%
週2日	9	13.4%
週3日	7	10.4%
週4日	11	16.4%
週5日	25	37.3%
週6日	2	3.0%
毎日	2	3.0%
総計	67	

⑥駐車場のご利用について満足していますか

回答	票数	%
良い	12	18.2%
まあ良い	13	19.7%
普通	13	19.7%
やや悪い	17	25.8%
悪い	11	16.7%
総計	66	

⑦駐車場の施設について満足していますか

回答	票数	%
良い	14	21.2%
まあ良い	14	21.2%
普通	11	16.7%
やや悪い	12	18.2%
悪い	15	22.7%
総計	66	

⑧駐車場の管理員について満足していますか

回答	票数	%
良い	27	42.9%
まあ良い	11	17.5%
普通	17	27.0%
やや悪い	5	7.9%
悪い	3	4.8%
総計	63	

⑨駐車場の安心安全について満足していますか

回答	票数	%
良い	16	24.2%
まあ良い	14	21.2%
普通	21	31.8%
やや悪い	8	12.1%
悪い	7	10.6%
総計	66	

⑩駐車場の利用料金について満足していますか

回答	票数	%
良い	24	36.4%
まあ良い	11	16.7%
普通	16	24.2%
やや悪い	7	10.6%
悪い	8	12.1%
総計	66	

⑪盗難にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	4	6.1%
ない	62	93.9%
総計	66	

⑫いたずらにあったことはありますか

回答	票数	%
ある	11	16.7%
ない	55	83.3%
総計	66	

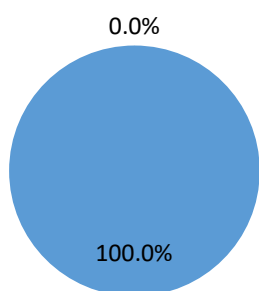
⑬事故にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	1	1.5%
ない	65	98.5%
総計	66	

⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか

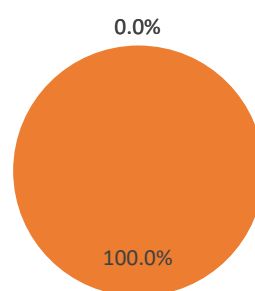
回答	票数	%
ある	7	10.6%
ない	59	89.4%
総計	66	

①車両の種類 %



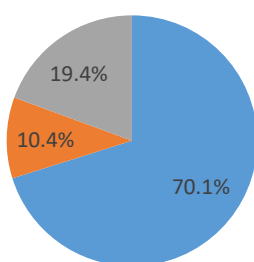
■ 1. 自転車 ■ 2. バイク

②利用形態 %



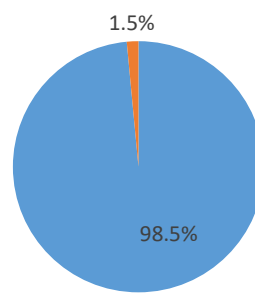
■ 1. 定期利用 ■ 2. 一時利用 ■ 3. 両方

③利用目的 %



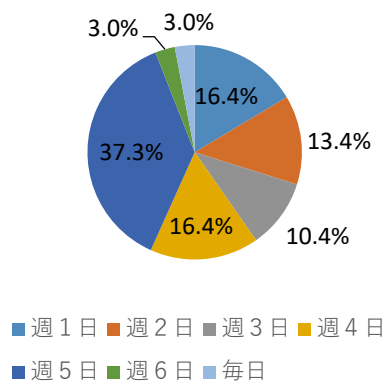
■ 1. 通勤 ■ 2. 通学 ■ 3. その他

④お住まいはどちらですか %

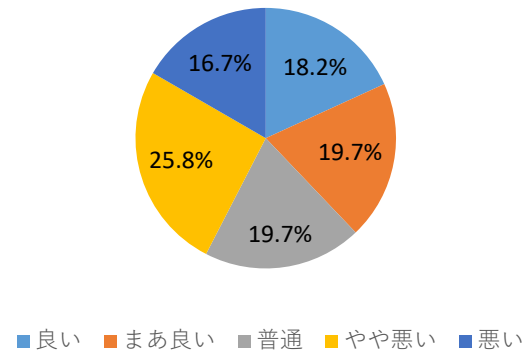


■ 1. 市内 ■ 2. 市外

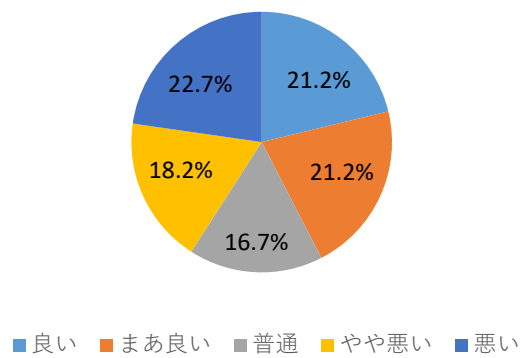
⑤利用の回数 %



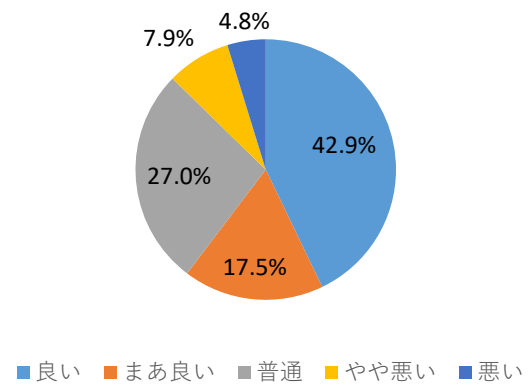
⑥駐車場のご利用について満足していますか %



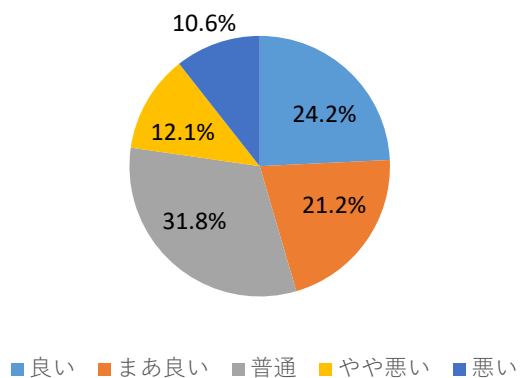
⑦駐車場の施設について満足していますか %



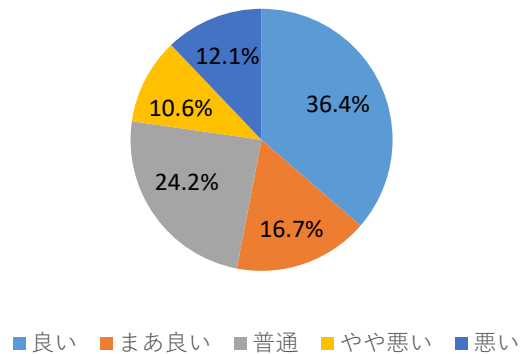
⑧駐車場の管理員について満足していますか %



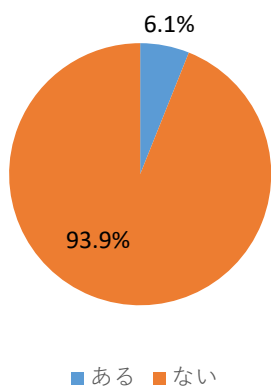
⑨駐車場の安心安全について満足していますか %



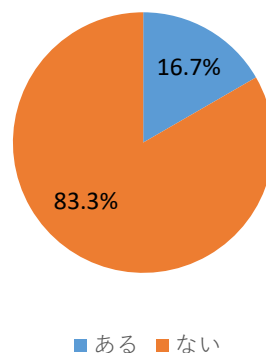
⑩駐車場の利用料金について満足していますか %



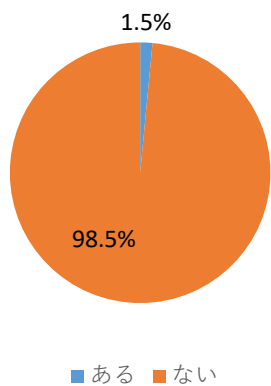
⑪盗難にあったことはありますか %



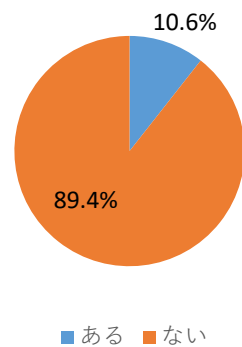
⑫いたずらにあったことはありますか %



⑬事故にあったことはありますか %



⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか %



R 6 鎌倉市自転車駐車場アンケート結果

ご利用の駐車場名

回答	票数	%
大船駅西口交通広場	258	79.4%
鎌倉駅西口暫定	67	20.6%
総計	325	

①車両の種類

回答	票数	%
1. 自転車	275	84.6%
2. バイク	50	15.4%
総計	325	

②利用形態

回答	票数	%
1. 定期利用	197	62.3%
2. 一時利用	115	36.4%
3. 両方	4	1.3%
総計	316	

③利用目的

回答	票数	%
1. 通勤	264	81.2%
2. 通学	38	11.7%
3. その他	23	7.1%
総計	325	

④お住まいはどちらですか

回答	票数	%
1. 市内	264	81.2%
2. 市外	61	18.8%
総計	325	

⑤利用の回数

回答	票数	%
週1日	17	5.2%
週2日	18	5.6%
週3日	18	5.6%
週4日	33	10.2%
週5日	169	52.2%
週6日	47	14.5%
毎日	22	6.8%
総計	324	

⑥駐車場のご利用について満足していますか

回答	票数	%
良い	93	28.9%
まあ良い	95	29.5%
普通	76	23.6%
やや悪い	41	12.7%
悪い	17	5.3%
総計	322	

⑦駐車場の施設について満足していますか

回答	票数	%
良い	112	34.7%
まあ良い	98	30.3%
普通	61	18.9%
やや悪い	34	10.5%
悪い	18	5.6%
総計	323	

⑧駐車場の管理員について満足していますか

回答	票数	%
良い	138	43.1%
まあ良い	71	22.2%
普通	74	23.1%
やや悪い	21	6.6%
悪い	16	5.0%
総計	320	

⑨駐車場の安心安全について満足していますか

回答	票数	%
良い	116	35.8%
まあ良い	81	25.0%
普通	87	26.9%
やや悪い	29	9.0%
悪い	11	3.4%
総計	324	

⑩駐車場の利用料金について満足していますか

回答	票数	%
良い	93	29.1%
まあ良い	55	17.2%
普通	101	31.6%
やや悪い	47	14.7%
悪い	24	7.5%
総計	320	

⑪盗難にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	24	7.4%
ない	299	92.6%
総計	323	

⑫いたづらにあったことはありますか

回答	票数	%
ある	59	18.3%
ない	264	81.7%
総計	323	

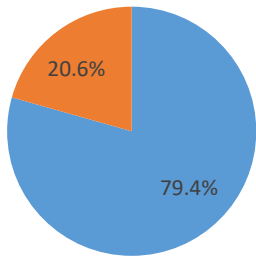
⑬事故にあったことはありますか

回答	票数	%
ある	6	1.9%
ない	315	98.1%
総計	321	

⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか

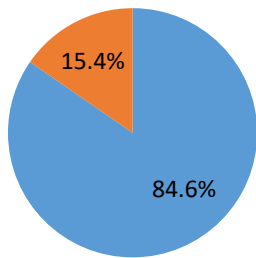
回答	票数	%
ある	21	6.5%
ない	300	93.5%
総計	321	

ご利用の駐車場名 %



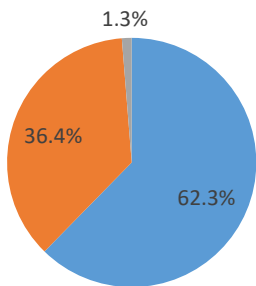
■ 大船駅西口交通広場 ■ 鎌倉駅西口暫定 ■ ■ ■ ■

①車両の種類 %



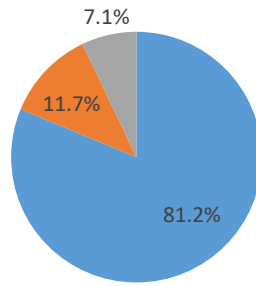
■ 1. 自転車 ■ 2. バイク

②利用形態 %



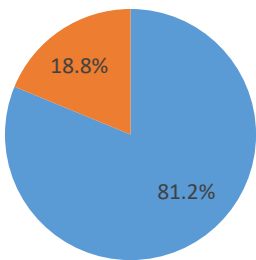
■ 1. 定期利用 ■ 2. 一時利用 ■ 3. 両方

③利用目的 %



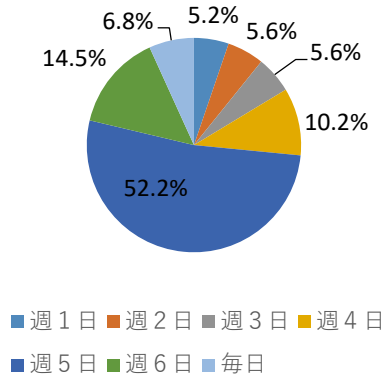
■ 1. 通勤 ■ 2. 通学 ■ 3. その他

④お住まいはどちらですか %

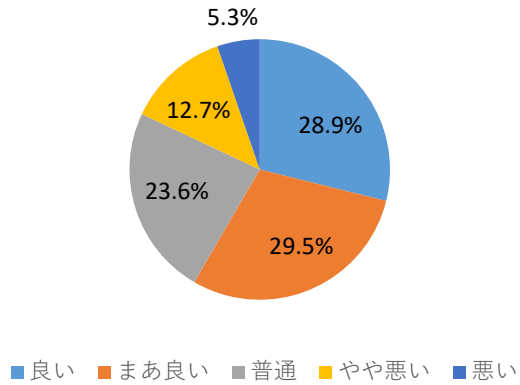


■ 1. 市内 ■ 2. 市外

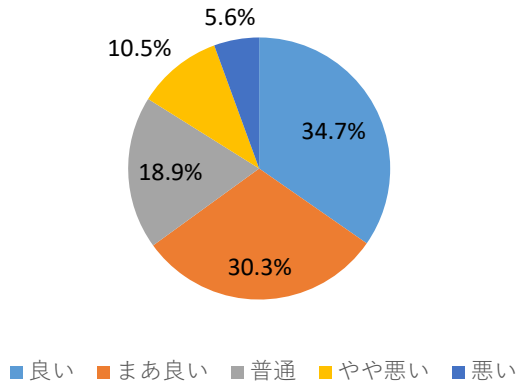
⑤利用の回数 %



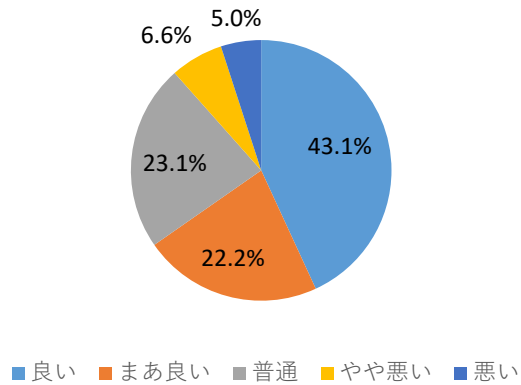
⑥駐車場のご利用について満足していますか %



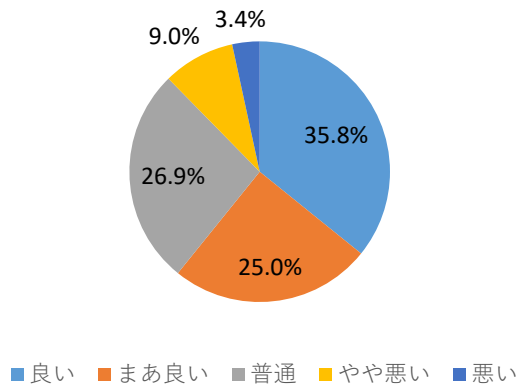
⑦駐車場の施設について満足していますか %



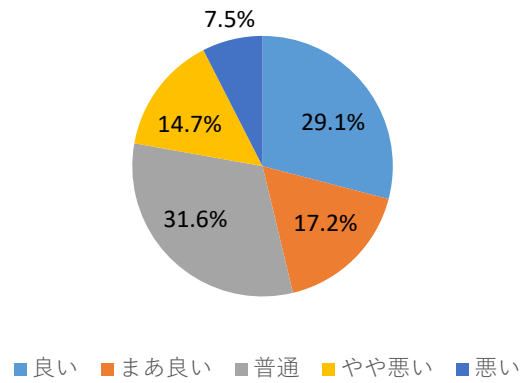
⑧駐車場の管理員について満足していますか %



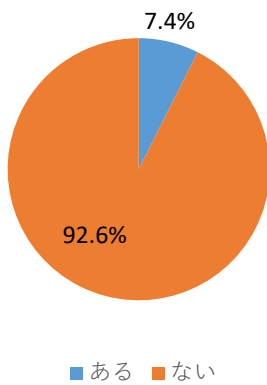
⑨駐車場の安心安全について満足していますか %



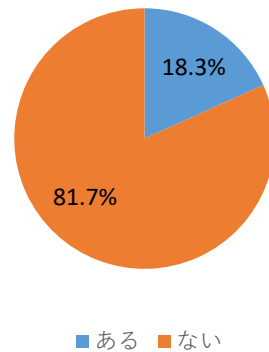
⑩駐車場の利用料金について満足していますか %



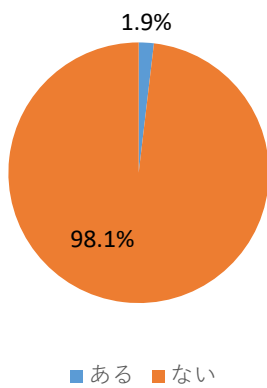
⑪盗難にあったことはありますか %



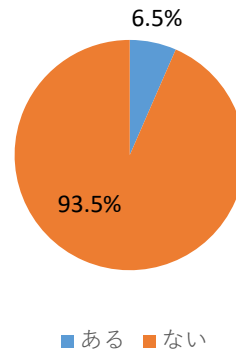
⑫いたずらにあったことはありますか %



⑬事故にあったことはありますか %



⑭健康不良その他トラブルにあったことはありますか %



別紙 ③調査の結果得られた主な意見・回答

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	○カゴの中に空き缶や紙くずが捨てられていることが数回ありました。 ○自転車の出入りがしやすいように管理員の方々が整えて下さっていることに大変感謝しております 無理に入っている自転車をどかすことがとても重労働ですのでありがたいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	○全ての駐輪中の自転車が確認できるよう、防犯カメラの数を増やしてほしい。 ○朝の混雑時は、1Fの定期スペースの終了時はすぐにカンバンを出して欲しい。 できれば、残りが少ない時は、ちゃんと案内して欲しいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車		1. 通勤	2. 市外	普通	○駐めている間にタイヤの空気が抜かれていたことがある ○地下が全部架台になっているが、出し入れのときによくケガをするので平地で置けるようにしてほしい
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	○朝の定期利用者用カーテンゲートを閉じるのが早く混雑することが多くて困っています。 ○土曜日の朝、1階の駐輪場の整列を細目に行ってほしい。 駐輪場が快適に使用できるように改善よろしく願いいたします。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	○盗難にあったレインコートが2回盗難にあいました。 ○思いやりゾーンがあるのに足の悪い方のゾーンをつくってほしい。 1 階がいっぱいで地下にいった 上がる時におしてあがれず男性の方に持っていてくれた事があります。 前に管理員さんがいる時に思いやりゾーンにおいていいと言われて置きました。帰りに置かないでと札があり不愉快な思いをしました。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	2. 通学	2. 市外	普通	○満車表示になっていても、実際はかなり空いているのを改善して欲しい。 ○市外の人々の定期利用の料金が低い
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	・フロントのカゴについて、隣の一文字ハンドルの自転車に穴をあけられた！停め方に工夫が必要と思う。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	普通	・ラックが壊れていて、動きにくい箇所がある ・駐車券の投入口ののみ込みがよくない。何度もやりなおすことがある。改善してほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	まあ良い	・ルミネのセール時などすぐ満車になるのが困る。 朝9:20で満車の時はすごく困ります。 ・自転車が出し入れしにくい。 ・管理員の方が見回りしてくださっているのが安心です。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	・原付2種のバイクを駐車可能にしてほしいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	まあ良い	・混んでいると少し出し入れが不便
大船駅西口交通広	1. 自転車	3. 両方	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	・思いやりスペースの拡大 ・バイク定期スペースの拡大 ・バイク一時スペースの拡大 こちら3点、是非ご検討ください
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	・思いやりゾーンをもう少し増やしてほしいです。 ・朝（特に雨の日）定期利用のゲートが閉まっていることがあるため開放してほしいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	・自転車を出すときに転んでけがした。 ・思いやりゾーンがもっと広いと嬉しい。子乗せ自転車が重く、上段しかあいていないと出し入れしづらく、転んでしまったことがある。 ・管理員さんがいない時間帯でも、定期券更新できるようにしてほしい。その時間に更新にいけないことがあるため。オンラインで更新できればもっと良いと思う。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	・西出口の導線が悪い ・チケットの挿入口のウィーンが精度まちまち

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	1. 枠の線に跨ってバイクを置いている人がいる。入口近くの停めやすい場所にあるので非常に迷惑。管理員の人も整理しないので困る。何のために管理員がいるのかわからない。 2.管理員の行動が疑問。私が駐車場に到着すると事務室から出てきて巡回しているフリをする。それまで中にいたのに私が到着すると出てくるのがほぼ毎回あったので、なぜなのか疑問に思い、管理員の行動をじっと見ていたら、翌日からパタリとなくなった。何だったのかわからないが、ただただ気持ち悪い。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	やや悪い	1. 一時利用について 朝、7時代、8時代くらいは、いつでも駐車可能な状態にしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車		1. 通勤	1. 市内	まあ良い	1. 自転車にはるステッカーが盗まれました。 2. 出口のとびらの開き幅が狭くてもっと開くようにしたらありがたい。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	1 2 5 c c のバイクを停めたい！
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	1 F は定期利用を優先してほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	①出入り口で、エンジンを切らずそのまま出入庫するバイクの利用者がほとんどです。また、自転車も構内を自走する男性利用客が多く、数度ぶつかりそうになりました。 利用マナーを徹底するよう管理員さんからのお声がけを期待します。 ②自転車を無理やり押し込まれたせいで、ハンドル付近が損傷しました。スペースの都合上仕方がないとは言え、ひどすぎます。丁寧に扱って欲しい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	1 度『満車』になっていて入庫できないことがあって困りました。管理室へ問い合わせ、『空』ありということで入庫できて良かったです。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	2025年に原付バイクの販売が終了し、新原付バイク（125CCを50CCに落としたもの）が発売予定だと思います。まだ法律も新製品の発表も全くされていない状態ではありますが、このままですと現在使用しているバイクが故障した場合、50ccのバイクはもう買えないかもしれません。ぜひ新原付バイクでも継続利用できるよう、法律が改正されましたらご検討いただきたいと思います。何卒よろしくお願い申し上げます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	⑦一時利用の子乗せ自転車スペースがもっと多いと助かります。 管理員の方は「まだ1台停められますよ」等の声かけをして下さり、あわただしい朝にありがたいと感じています。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	悪い	8年程前からこの駐輪場を一時利用しているが、3ヶ月程前から地下1階一時利用スペースに数台の空きがあるにも関わらず、【一時利用 満車】看板が出されてる事が多々ある。この事象は少なくとも15回以上は経験している。地下1階一時利用 満車看板を確認して、仕方無く地下2階一時利用スペースに駐車し、駅に向かう途中、地下1階一時利用スペースを見ると5台以上の空きがある事が多い。 おそらく管理人が組織的に虚偽満車看板を出し、出入口から近い地下1階一時利用スペースを不正に空け、知人等を優先的に駐輪させていると推測する。 朝勤務の管理人全員に聞き取り調査をし、事実確認する必要がある。 夜勤務の管理人に上記苦情を入れたが、【タイミングにより空く事がある。ずっと見ている訳ではない。】と言っており、一定の理解はしたものの5台以上空く事は無いと思う。もし一気に5台以上空きが出来るなら、最初から一時利用満車看板など出さない方が良い。利用者本人が確認の方が誤解も無くなる。 以上について改善を求めますが、今後改善が見られない場合はこちらも別の方法で対処します。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	⑫について、たまにかごにゴミが入っていることがありましたが おかしのパッケージなど ゴミ箱も設置してあり、困ることはありませんでした。 いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	⑫自転車パンク被害にあった。小さい子供もいたため大変困った 朝は常に管理員さんがいて自転車を整理して誘導してほしい。 ママチャリ重く、下の階へ行くのも苦勞してます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	⑭で、出口付近やまだ中にいるのにバイクのエンジンをふかしておりあ びせてくること。 早くふかして出たいとかだと思うけれど、回転バー通ってすぐにふかし はじめるので不快だし咳も止まらなくなる。 管理員さんはあいさつもして下さって気持ち良く利用させて頂いていま す。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	B1階の定期おきばは、前は管理員の方が整理してくれてたので多くの自 転車が駐輪できていたが、最近はそうでないように感じる。前みたいに 整理してたくさんの自転車を置けるようにしていただきたいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	あいさつがとても気持ちが良いです。いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	いつもあいさつをさせていただいてありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつもありがとうございます！
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	まあ良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	良い	いつもありがとうございます。 管理員の人達や環境に感謝します。 安心して自転車を預けられます。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	いつもありがとうございます。 通勤時は時間带的に問題ないが、以前、昼前に行った際「空」とあるものの、実際横との関係で入れられず、満車はムリな構造なのかなと思いました。「空」に期待してウロウロしたので、残念でした。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	いつもありがとうございます。子乗せ自転車、思いやりゾーンに明らかに対象外の方が駐輪していくのを見かけます。ルールは守ってほしいなと思います。 駐輪場の閉鎖を何度か経験し、駐輪場探しに困ったことがあります。 CYCLEPARKは長く続いてほしいなと願っております。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	まあ良い	いつもお世話になっております。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	いつもお世話になりありがとうございます。 季節の飾りを楽しみにしていましたが、なくなってしまいましたね。それと同時に、挨拶をしてくれる管理員の方も代わってしまったのでしょうか？ このアンケートを手渡す時も、先に『おはようございます』の挨拶をされた方が良いと思いました。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	やや悪い	いつもお世話になります。 ここ4年くらい、パンクしていることが何度かありました。 防犯カメラ増設などできないでしょうか。 カメラ増設で、いたずら等防止できるかと思います。 よろしくお願いいたします。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつもきれいに整頓して下さりありがとうございます。 料金設定ですが市外に住んでいても市内に通勤の場合は、市外という扱いではなくしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	いつも管理員さんに自転車を整然と並べて頂き感謝しております。 これからも大変だと思いますがよろしくお願いいたします。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつも気持ちよく利用させていただいています。 今後ともよろしくお願いいたします。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつも気持ちよく利用させて頂いております。 今後もよろしくお願い致します。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつも整理整頓ありがとうございます。 引き続きよろしくお願い致します
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	いつも掃除や季節ごとの飾りなども行っただき、気持ち良く利用できています。 空気入れも置いてありとても助かっています。ありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	オープン当初の職員さん達はプロ意識・責任感が強く、あいさつもしっかりされていて、気持ちよく利用できました。 人が入れかわり、オープン当初の質は低下しました。あいさつなどなくてもいいですが、せめて駐輪場に停めやすく整えていただきたいです。次点さhがぐちゃぐちゃに並んでいるのをみて見ぬふりをしたり、助けを求めているのに無視したりされるのは悲しいです。一部の方をのぞき、ほぼ満足しています。朝の自転車の並び方、間隔を見ただけで、今日は、あの方が担当だな・・・とわかるくらい職員さんによって差があります。せめて、朝夕の混雑時間の見回りを強化していただくなどの対策をお願いします。 季節に応じた飾りつけはほっこりした気持ちになり、いきな配慮に感謝です。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	カギを付け忘れ、自転車をぬすまれた その他の意見として、料金は他の自治体よりも高い！
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	カゴにゴミがいれられていた。 タイヤが切られていた。（かなり昔） 上の階の駐められる箇所がもう少し増えると嬉しい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	かごにごみをを入れられた。 以前、定期利用していたが、藤沢市民にとっては高すぎ。 定期の更新の期間に時間が制約されていて不便だった。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	カゴにゴミを入れられた。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	かごの中にペットボトル（中は空）が入れられていた。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	こども乗せ自転車用の平置きエリアに通常の自転車が停められていることが多々あるため、対応していただけるとありがたい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	普通	さ骨を折って医師の許可の元、自転車を使っていました。立体に駐輪が難しく、思いやりゾーンに停めていたら、管理人に注意されました。事情を説明したら、骨折しているなら自転車に乗るなど暴言を吐かれた。教養のない人を雇わない方がいいと思います。きちんと教育して下さい。 時々、1枚の定期券で複数の人が利用しているのを見かけます。対策してください、しかも大人です。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	しかたないととらえていますが、電動のボタンのところがおそらく他のハンドルがあたって割れてしまいました。 もっと広いとうれしいです。昼は満車が多いです。すき間に置いている自転車はずるいなあと思います。又はとめてもよくて、空いたらそこにセットさせてもらってよいなら活用できるかなとも。不満も減るし、スペースを有効活用できるかなとも。2階建て。景観は悪くなるのでダメでしょうか。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	スタッフの皆さんにいつも気持ち良く対応して頂きありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	スロープ、場内は自転車を降りることになっているが自転車に乗っている人が非常に多い。特に駐輪場に入庫する時。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	悪い	そもそも藤沢市横浜市民が一定数来る大船駅西口に駐輪場が一つ潰れて定期利用200人待ちは異常。一時利用枠を大幅に増やせ。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	たまに一時でも定期でもないのに定期の場所にとめていてでるときにじゃまになる。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	たまに管理員が見てない事を良いことに自転車をこいで移動する人がいたり、急いでいるか分からないけど、たまに指定の場所に自転車を止めない人がいる。→管理員さんが指摘されても、「いや、急いでいるんで」といって、その場を立ち去る。 定期利用で利用させてもらってるけど、ちょい高めかなって感じがする。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	たまに出入口の精算機が故障している。 原付、125cc規制に伴い、125ccまでは駐輪できるようにして欲しい (排気量50ccに制限しても、オートバイの車体が125ccなら駐輪するなら同じスペースを要するので。)
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	チャイルドシート自転車の一時利用場所を広げて欲しい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	となりの自転車との間隔が近すぎて出しにくいことがある もうすこしゆとりをもって整理してほしいです。 あいさつなど利用者への声かけがなくなったのは残念。 前、きせつの飾りものがあって心うるおってました。なくなってしまってふつうの駐輪場になってしまった
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	ない
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	バイクのスペースに電動キックスクーターが置けるスペースがあるともっと便利になると思います。かべ側に固定できるフックとスペースを作ればまだ停められそうです
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	良い	バイクの一時利用スペースをもう少しひろげてほしい。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	3. その他	2. 市外	まあ良い	バイクの一時利用の台数をもう少し増やしていただけると大変ありがたいです。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	バイクの定期利用台数（駐輪場）が少ないのでスペースを増してほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	バイク利用が構内でエンジンをかけるのはやめて欲しい

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	マナーが悪い①子供乗せ場（思いやりゾーン）に空いているからと言って置く人（優先ではなく強制排除が必要、 ②無理な割り込み なんとかして下さい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	むりやり自転車を入れられて、ハンドルや電動自転車のパネルにキズが付いた。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	もう何回も書いていますが、入口からゲートまで自転車に乗って入って行く方が多すぎるので大変危険です。子供乗せ自転車の所に一般の人が止めている。定期利用の所に一時の人が止めているのも目立ちます。これらの事項は繁栄されているのでしょうか？もっともとおキビしくするべきです！！
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	やめてしまった管理員さん達の方がずっと良かったです。最後の1台って大変なんだよねと手伝ってくれたり、落とし物を一緒に捜してくれたり、朝はいつも皆が自転車を止める時、どんどん手伝ってくれてました。今の方達は何もしてないですね。いなくていいと思います。入り口近くに忘れ物をしてちょっと見てくれますか？とお願いした時に、そんな事はうちの仕事じゃないと言われた時はビックリでした。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	リモートワークがあるので定期にメリットが無い 一時利用の料金値下げ（200円）願いたい
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	レインコートと手袋をなくなりました。 管理員さんにはいつも感謝していますが、中には感じ悪い人がいます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	レールが緩い駐車レーンがあり、自転車が痛むので整備をしてほしい。 またカゴにゴミを入れられることがたびたびあるので、監視、警告を強化してほしい。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	以前にくらべて自転車の整理が悪い。朝6:00～夜6:00くらいまでおいて いるが、帰ってくる頃は自分の自転車がだせなくないくらい窮屈に入っ ていて、高い自転車がキズつきそうでこわい！！ 後、赤いコーンも片ずけてなくて、自転車をだす時、自分でよけないと だせない時がある。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	以前はAM9：00までは一部で定期利用者のための措置がとられていま したが、最近は見られなくなりました。 保育園、幼稚園の登園後？に急いでおられる方も少なくなく入り口付近 が殺伐としています。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	以前はよく管理員の方が見まわって下さっていましたが、最近あまり いらっしゃらなくて、時々ルール違反が目につきます。エンジンをかけ たまま場内を走ったりラッシュ時にオープンになっている横のゲートか ら出て来るなど。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	3. その他	1. 市内	良い	以前駅そば日通脇の駐輪場を利用していたが、1台毎の区分けがなく、 ぎゅうぎゅう詰めで、入れにくく、出しにくく、苦勞していた。 こっちは区分けがされているので大変利用し易いです。雨天の日も殆んど カサを使わずに駅まで行けるので助かります。
大船駅西口交通広	1. 自転車	3. 両方	1. 通勤	1. 市内	普通	一時利用の思いやりスペースに、子供乗せ自転車を停めています。 朝早くに停めておくのですが、夕方取り出す際には無理矢理あのスペース に入れ込んでいる人がいて、自転車が取り出せません。もう少々何と かならないかと対応をして欲しいです。管理員の方はいつも親切にして 下さいます。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	一時利用の駐車台数を増やしてほしい。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	一時利用を増やして下さい
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	一時利用を増やして欲しい
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	一部の管理員の方のたいまんが見える。 帰る時の自転車がなかなかだせず苦勞している むりやり自転車をおしこむ。自転車がはみでてて、Uターンがすづらい

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	雨天は開放してほしい。雨天時は利用者が雨具着用しているため出入口での対応が困難である。そもそも雨天時は利用者が少ない。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	何度も書いていますが、入口からゲートに向う所で自転車等に乗っている方が非常に多いのが気になります。危険なので止めさせるべきです。それとゲートを入ってすぐの所に止めている方がいますが、そこは子供乗せ自転車が優先なので一般の人は全面禁止にするべきです。あと定期利用の所に一時の方が停めているのも目立ちます。ルールをキッチリと守らせるべきです。これらが一向に減らないのはどうなのでしょう？
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	荷物を一時的に預けられるロッカーがあればとても助かります。いつもありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	概ね満足しています。駅近くに駐車場が少ないので、助かっています。管理員の方が、挨拶してくれるとよいのですが・・・。あと、ものすごい勢いで自転車をつめている管理員さん（「ウオー！」って言いながら、ガチャガチャと乱暴に）が、以前にいらして、恐かったです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	監視カメラは付いていますか？
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	管理員が時短になったのなら、それなりに動かなければならないのにそうじなどが以前より悪くなった
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	管理員さん、あいさつしなくなりましたね。平置きの整理もされなくなりました。以前はきれいに整列して頂いていたのに最近はされないのが貴重な平置きスペースが無駄になっています。以前の感じの良かった方は辞めてしまったのですね・・・。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	3. その他	1. 市内	やや悪い	管理員さんいない時間が長すぎて不安 植え込みにゴミが放置されていて治安が悪くなってきた 座面に穴を開けられた 駐輪シールをはがされかけた。雨の日床が池、全て改善して下さい

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	良い	管理員さんが毎日あいさつをして下さるので気持ち良く利用できます。かぎを自転車につけたままにしまった時は、電話をしたらかぎを預かっていただきました。ありがとうございました。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	管理員さんはよくやってくれているとは思いますが、挨拶がありません。基本中の基本の挨拶から、しっかりやっていただけると、朝から気持ちがいいですね。 駅側の駐輪場は、定期でもゲートがない為か、タッチしなくてもいいですが、こちらはゲートが閉まっていると、タッチしなくてはいけないので、雨の日は困ります。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	管理員の対応がひじょうによいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	良い	管理員の方がいらして、明るくて、安心です。いつもありがとうございます。2時間以内無料でらすごします。 朝早い利用なので、利用者が誰もいないこともあり、もう少し防犯カメラを増やしていただくと、より安心です。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	管理員の方々、いつも、自転車の整理、管理お疲れ様です。ありがとうございます。私の話になりますが、自転車のレーン上に駐輪している時に限られますが、その際自転車の車体フレームに傷が多く付いている（付けられている）ことが散見されます。 防止できないことと思われそうですが、乱暴に車両の出し入れをいている利用者がいるのが現状なのが悲しく思います。見巡りお願いします。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	管理員は自転車をつめるくらいしか仕事していない マナー違反している自転車（思いやりゾーンに普通車とめたり、ありえない場所にとめたり）には一切注意もせず、何もしないのは怠慢そのものである。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	管理員不在の時間が長い
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	管理室側の入出が、常時出来るとありがたいです。 更新機も、もうすこしおそくまで使えると助かります。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	季節の装飾をしてくださったり、いつも細やかなお気遣いをいただきましてありがとうございます。皆様のおかげで安心して気持ちよく利用ができています！ 今後ともよろしくお願いいたします。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	去年までいたいつもきもちよくあいさつしてくださってた方がいなくなってしまう残念です。 使用については申し分ないのであいさつはぜいたくかもしれません。 ちょっと感じたのでお伝えします。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	原付の免許制度変更に伴う駐車場設備の対応は？
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	更新の時期に、更新の機械があいていない。せめてその時期だけでも管理員1人ぐらいおいて、機械だけでもあけてはどうか。 自転車をよく盗む人が利用しているのをみる。こわいので声かけてはな いが特定できるはずなので利用やめさせては？（50歳すぎのおじさん です）
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	やや悪い	更新期間をもっと早めてほしい。 21日からは遅すぎるし、期間内でも開いている時間が短すぎる。 利用料金が高過ぎる。足元見すぎ。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	良い	今後50ccの原付が無くなるようですが、原付では無い125ccの駐輪がで きるようになるにでしょうか？
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	今年度から指定業者が変わったのか、管理員の入れ替えがあったのか分 かりませんが、4月から管理員さんが『おはよう』の挨拶をすることも なくなり。B1Fの自転車を7時～8時頃のピーク時に整理して、空き を作ってくれたり『ここまだ1台入れるよ！』といった気のきいた行動も 全くなく、これまでが良かっただけにとても残念です。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	普通	最近、朝自転車を置いて、夕方とりにきたら、自転車うしろ左側のブ レーキが壊れていました。そのことをきっかけに、他の駐輪場に変える か検討中です。。。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	最近の管理員の態度が気になる。あいさつもしないし、横柄な対応をとってくる人がいて気分が悪い。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	昨年春位から清掃が行き届いておらず、階段付近の汚れが非常に気になります。以前はあいさつされる方も多く、気持ちよく利用してもらおうという気持ちが伝わってきましたが、今は適当さが伝わってきます。前のような施設に戻ってくれることを期待します。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	四季のかざりをいつもかざってくださり、心がほっこりします。管理員の方もみなさん良い人で安心しています。 本当にありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	子どものせ自転車置き場のところに、『妊娠している方』との記載があるが、妊娠の方は、子どものせ自転車ではなく普通の自転車に乗っていることもある。あの場所に普通の自転車が置いてあると紙で注意しているように見えるが、普通の自転車に乗っていても、様々な事情がある人もいるのではないと思う。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	子供のせ自転車の一時利用の場所を広くして欲しいです。地下にも置き場がありますが、8時半以降は満車のことが多い為、利用できないことが多いです。 無理やり入ってるので、壊れそうになることもあります。
大船駅西口交通広	3. 両方	3. 両方	1. 通勤	2. 市外	やや悪い	市外の人にも、定期割引してほしい。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	市外の定期料をもう少し安くしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	市外も安くしてほしい（定期）
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	悪い	市外利用者の料金が高すぎる、市内と差をつけすぎ その割に施設はせまく停めにくい、更に管理員が自転車を詰めすぎる整理をするため、出す際に周囲の車両にぶつかり又は倒れ破損する タイヤに画びょうを差された、

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	市内住民の料金はもっと安くして欲しい。 また定期利用において、朝の入口のカードタッチはで渋滞しており、横からスムーズに入れるようにいつも一定の時間は開けておいて欲しい。 今後50ccのバイクは無くなり排気量110ccを超えるバイクがスタンダードになるため、110cc以上のバイクも止められるよう早い対応を求めます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	思いやりゾーンがすぐにいっぱいになってしまうので、置ける場所を増やしてほしい。特に地下に増やしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	思いやりゾーンにヘルプマークも入れて欲しい。 (子どもチャイルドシートはつけている) 精神障害手帳も持っている為カギなど忘れるし、下だと場所も分からなくなる。 管理員さんは優しい方もいるが、嫌な人が目立つ。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	思いやりゾーンに普通自転車を停めるバカ多すぎ。 撤去するとかもっと注意してほしい。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	施設内で、バイクのエンジンを切らずに走行している方がいますのでご注意ください。危険なので、特に管理員さんのいない時間で、大きなはり紙などで注意喚起をお願いします。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	施設内に放置してあったゴミをゴミ捨て場にもっていったところ家庭ゴミではないかと、しつこく管理員にたずねられ大変ふかいな思いをした。 早朝の管理員さんは、ていねいで、清掃もこまめにしていると思う。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	時間帯によって、出口の精算機が混むことがあるので2台になったらうれしいです。でも現状で満足しています。バイク定期利用の場所に、ずっと使われていないと思われるバイクが1台あります。(ピンク色) できるなら、撤去していただきたいです。管理員さん方がとても親せつです。いつもありがとうございます。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	時々、入口のスロープを乗車したまま下りる人、場内を乗ったまま走る人を見かけます。係の方が不在のタイミングが多く、仕方がないところもありますが、注意喚起の強化等をお願いしたい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内		自転車の一時利用を増やしてほしいです 満車に近くなったら管理員さんに見回っていただき出し入れを手つだっていただけたらありがたいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	自転車の空気のネジを空けられたことがあった
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	自転車の後ろに取り付けてある荷台が曲げられ、そのままにされている。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	自転車の出し入れ時、他の自転車に乱暴に扱う人がいます。注意して下さい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	普通	自転車をたおれないように管理して欲しい。 通勤で使うため朝並べていると出せずこまったことがある。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	普通	自転車止めのメンテが必要な所が増えているように感じます。 止めてもかたむいてしまう（タイヤをはさむ所が広がっている） コロが外れているものがある。 レールの動きがしぶい所がある。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	自転車整理してほしい。 自転車が出せない時がある。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	自転車整理の頻度が多くて助かります。 毎日ありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	自転車倒されたり、ベルが壊されたりした。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	自由度が少なすぎる。 利用者第一に考えて欲しい。 料金が他と比べて高すぎる。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	上階のラックがないエリアは自転車の間隔を詰めすぎるので、出すときに非常に出しにくいです。 また、単に出しにくいというだけでなく、 隣の自転車にぶつけながら強引に出そうとする人や ときにはイライラして他人の自転車を蹴飛ばしてるような人を見かけた こともあります。 その観点で「安心安全」については不満なので、間隔を詰めすぎる配置 はやめてほしいです
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	普通	精算機について、度々駐車券がうまく入らない、戻ってきってしまう等の 不具合を解消していただきたい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	設備の修繕計画は、どうなっていますか？ 駐輪ラックのネジ、ボルトの緩みまたは、ボルト等の欠損があり、自転 車が倒れそうになる事があるので、修繕計画が必要だと思います。 またそのような計画があれば、出入り口ゲート付近に掲示して頂けると ありがたいです。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	前の管理員さんの方が全然良かったです。挨拶もないし、優しくないで す。 今の方々はいる意味がないと思います。
大船駅西口交通広	1. 自転車	3. 両方	3. その他	1. 市内	やや悪い	前の人達の方が気持ち良く挨拶をしてくれ、自転車の出し入れを手伝っ てくれたりいつも気分が良かったです。今の人達は冷たいし、楽しくな いですね。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	前回のアンケートの時には記載したが、駐輪施設の駐輪する機械のボルトが緩んでいる機械があり、駐輪時に自転車が倒れそうになるので、早急に施設の修繕をお願いしたい。 定期券も年間で、25,000円以上支払っているのに、修繕積立金もそれなりに貯まっていると思うので、修繕可能だと思っています。 ネジの増締め、取れてしまったボルト、ナットの取り付け程度なので、管理事務所の方でも十分可能だと思います。 次回までのアンケートで改善されることを期待します。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	他の利用者のマナーが悪く、スペースのないところに無理に突っ込んでおり、自転車を引き出せないことがよくある。 錠を付けっぱなしの自転車を時々見る。心配。 身に覚えのない箇所へこみ傷があった。複数。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	まあ良い	大人2人が一枚の定期券を使って不正利用している場面を何度も見かけます。 対策した方がいいのでは？
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	普通	大船駅近くの駐輪場（バイク）が減ったことで、空きがないことが多く困っている。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	地下のラックが少し使いにくいです
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	駐車場は、いつも綺麗で、管理員の方も皆さん親切にして下さり、本当に気持ち良く使わせて頂いております。これからも、どうぞ宜しくお願い致します。ありがとうございます。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	駐輪場に停めていた自転車のライトが盗まれた！ライトだけではなく、なんとライトの台座まで盗まれてしまった！防犯巡回を強化してください！！！！
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	駐輪設備が老朽化しているのか、自転車をとめた時にだいぶたおれた状態になってしまう。 以前は垂直にとめることができた。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	朝の時間に、早めに整理してもらいたい。特に子ども乗せ自転車のところ。バラバラに並んでいるので、きれいにつめれば、もう1台くらい入ると思われる。前は管理員さんやってくれる人がいたけれど、最近はいない。やってもらえるとありがたいが、仕事ではないのか。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	朝の通勤時、1階の定期の駐輪場の自転車をもっと詰めて並べていただきたい。 詰めればもっと多くの自転車が一階部分に入ると思う。 あと「満車」の看板を出す場所が、管理員によってことなり、場合によっては見えにくい場所においてあったりもするので(満車だとわからずに進んでしまい二度手間)、看板は見やすい場所に統一して置いて欲しい。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	普通	朝上の一時利用があいているのに地下に行かされるのはなぜですか？
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	長年安心して使わせてもらっております。 係員の方の対応に満足させてもらっています。 これからもよろしくお願いします。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	長年利用させていただき感謝しておりますが、この1年ほどは管理員さんとお会いしても挨拶がないことが増えました。以前は、気持ちのよい挨拶をしていただけていて、うれしかったのですが、最近は、無言でこちらから声をかけてもスルーされる方もいます。ほぼ毎日通う場所なので、一瞬ではありますが気持ちよくすごせるよう挨拶していただけると嬉しいです。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	定期の更新時間帯を、もっと考慮してほしい。 (有人の時間帯以外にも更新出来る様にしてほしい) ◎管理員の常駐時間だけでなく
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	定期を24時間買えるようにしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	定期券を家族で共有出来る様な仕組みにしていきたいです。(行きは夫、帰りは妻が利用したりできる様に・・・。)

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	定期駐車スペースをもっと増やしてほしい（余分スペースが結構あるの で）、収益も上がって、止める方も、提供する方もwin-winになると思 う。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	定期利用エリアの（1F、B1F共に）出入口に近い所にとめておくと、 時々いたずらされる。（サドルカバーの盗難、充電器の異常な減り、 前・後カゴへのゴミ投入など）できれば防犯カメラを増やしていただ き、利用者のリクエストで」該当箇所の確認ができるようになると犯罪 の抑止になるし、利用者も安心できるのでは。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	定期利用スペースに、一時利用者が置いている。 また、駐車禁止スペースに停めている自転車もある。 これらを気にしていただきたい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	定期利用できるまでの間に、一時利用を使用していましたが、新車が いっしょんでボロボロにキズ付きました。
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	定期利用の置き場のスペースを広くしてほしい。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	定期利用を希望していますが、未だ順番が来ません。 バイク利用可能台数を増やすことはできないでしょうか？ 一時利用は早朝に満車となってしまいます。 ご検討よろしくお願い致します。
大船駅西口交通広	2. バイク	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	普通	定期利用を増やしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	電気代等が上がっていて値上げしたいところかと思いますが、こちらも 家計がひっ迫しており、どうか値上げしないで下さい。地下の換気扇、 もっと控え目な出力で問題ないのでは？
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	藤沢市住まいですが、鎌倉市との境に住んでおり、いつも大船駅を利用 しているため、市外料金は残念に思います。 原付利用者は近距離住まいが多ため、市外料金を改善いただけると助か ります。どうぞよろしくお願いします。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	特にないですが、一度、多分自転車の整理時か、隣りの人の出るタイミングかで私の自転車に接触され、チェーンカバーがゆがんでいた時がありました。多くの自転車を詰め込むため、やむを得ないと思いますが、少し残念でした。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	良い	特になし。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	良い	特に無い
大船駅西口交通広	2. バイク	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	特に問題ないですが、1台だけ気になるバイクがあります。 No.がK7620でうす紫のバイクですが、ほとんど毎日線を逸脱した適当な駐車をしている印象です。以前真横に止められましたが、人が入るスキマがない程斜めに止められたので、出すのに時間がかかりました。改善されたら助かります。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	日中も管理員を1人在中させてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	発券機の横にあるゲートが、平日朝の時間に早く閉まってしまうことが時々あります。朝の時間に急いでいる方々が一時利用の発券を行って入場してしまうため、お昼頃に発券できず入場できていない一時利用者を見かけました。 無駄な発券を防ぐため、朝9時ごろまでゲートを開門していただければと思います。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	普通自転車が思いやりゾーンに多すぎる。 子供用としての利用ができません（特定者様マーク除く）。 排除してほしい。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	2. 通学	1. 市内	まあ良い	娘が通学のため定期利用で使わせていただいております。 学生の割引で安価で利用でき感謝しています。 施設や管理員さんなどについては特に問題はありますが、定期券の更新の機械を使える時間帯が限られているのが残念です。（ちょうど往復の時間に合わず、毎回本人の代わりに親が購入しています。）ご検討頂き、改善の余地があればありがたいです。 いつも季節の飾り（手作り）があるのがとても気に入り、いやされています。管理員さん方の作品でしょうか？
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	優先駐輪場所（入口入ってすぐのところ）への一般駐輪がなかなかなくなる。昔の管理員さんは駐輪場に立っていて、あいさつしてくれる+案内してくれる（空いている場所を）+整理してくれていた。 最近の方は全然場内にいるのを見かけないし、あいさつもしてくれない。管理員の方のはたらき方で印象ががらっとかわるのに……。残念です。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	要望：西口に125ccのバイク駐輪場を作って欲しい。せめて50ccでも。 大船サイクルパークが無くなりバイク通勤が出来なくなった為。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	利用料金をもっと安くして下さい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	利用料金を払ってるが、お願いして無料で置かせてもらっている様に感じる対応 CS,おもてなし そんな概念知ってますか、そのお年で！
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	2. 市外	まあ良い	料金をもう少し安くしてほしい。（特に市外で利用する人の料金） おもいやりゾーン（子供乗せ用自転車）を増やしてほしい。
大船駅西口交通広	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	料金を安くして下さい。 そうじが不十分です。そうじの人だけで係の方はよいと思う。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	・ 間隔が狭すぎて自転車が入れられないことが多い。電動自転車はとても重く更に大変。電動ではない自転車はなるべく高い位置の方にとめてもらうなど工夫してほしい。小学生位の子が自転車を入れられず困っているところに何回も出くわして手伝ったことがある。 ・ 管理員はほとんど見ない。（8'台利用）。いても入れにくくて困っていても助けてくれるわけでもない。 ・ とめられる台数が少なすぎる。通路に置いて無料で利用している自転車が、ジャマで自分の自転車は出しにくいしで腹立たしい。 ・ 灯りが少なく夜番号が全然見えないのと、防犯の面で少しこわく不安を感じることがある。 ・ 当日しか利用していないのに2日分の請求をされたことがある。電話したらすぐに確認、対応してくれて良かった。 ・ 料金が良心的でとても助かっている。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	・ 停める箇所が上段と下段にわかれています。皆さんたいいて下の段から駐車されていますが、上の段から駐車するように促せないでしょうか。遅い時間に来ると入庫が極めて困難です。とりわけチャイルドシートを付けた方が入庫に大変ご苦労されている状況を頻繁に見かけます。重い自転車を、隣の自転車を避けながら持ち上げるのは至難の業だと思います。ちなみに下段に自転車があっても、上段から自転車を取り出すのは持ち上げる必要はないので容易です。使い勝手を改めて検証していただき、同一料金を支払うみなさんが同じように負担なく利用できるようにしていただけたらと思います。 ・ 一時盗難に遭いかけました。盗まれなかったものの、かなりの修理が必要な状況になりました。防犯カメラの増設、また、ダミーは入れず、リアルなカメラを取り付けてください。犯罪があった場合は、きちんと公表して、盗難現場の写真を駐輪場入り口に貼り付ける等して頂き、犯罪抑止を大々的に実施してください。リアルなカメラがあれば実施可能だと思います。強く要望します。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	普通	✓ 日付変更のタイミングで翌日料金加算を考えて欲しい ✓ 一台一台の幅が狭すぎ、自転車を出しにくい ✓ 台数が多すぎ平日でも10時過ぎには駐車できない
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	①無断駐車している自転車が今だに多数ある ②市役所の料金が50円安いので、高く思える ③管理員がいても、無断駐車があるので、意味がない ④もっと駐輪スペース増やして欲しい！
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	3回ヘッドライトを盗まれました。隣の交番に相談しましたが解決にいたらず。犯人をつかまえることもできませんでした。 解決策をお願いいたします

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	アンケートとるくらいなのでお気付きと思いますが、駐輪間隔狭すぎて非常に出し入れしづらいです。入れる際のお手伝いの方が居らっしゃる時は大変助かりますが、業務外なのか最近では手伝ってくれません。設計不良、使いづらい駐輪場で最悪です。狭すぎて隣の自転車にはさまれ、白いパンツが黒く汚れたこともありました。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	いたずらが多い。ベルがなくなっていた。ギアが変わってる事が多々ありダレかがさわっているけいせきがある。管理員はあまりいい印象。夜は電とうがついていない為番号が見えない。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	普通	こんでいるとき、自転車が停めにくいです。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	やや悪い	すぐに埋まってしまうため、利用できないことが多い。2h弱しか使用しないため、そういう使い方、料金設定があると回転率がよくなるのでは？と思います。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	すぐ埋まってしまうとめられない。 満車かどうか外からわからない。 スペースがせますぎる。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	となりどうしの間隔をもう少しひろげてほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	とに格、一台のスペースが狭く、毎日取り出すのに苦労します。その際、足を負傷することや洋服が隣の自転車のチェーンで汚れることがあります。 何回かイタズラとパンクがありました。管理員さんは今年に入っていない。朝いると助かりますが人によっては入庫する時まったく手伝ってくれずに何をしているか疑問です。以前利用していた所はしっかり手伝ってくれましたよ。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内		ママチャリが多い昨今、駐輪の間隔が狭ますぎる。もう少し広くしてほしい。 24時を数分すぎただけで1日分とるのは、どうかと思う。せめて終電までとか24H単位にしてほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	もう少し数を増やして欲しい

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	まあ良い	ライトの盗難にあってことがある（3年ぐらい前） 照明はもう少し明るい方がよい 夜はラックの番号が見えにくい 平日9時過ぎには空いてないことが多い。他の駐車場の空き状況が分かれば良い
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	レーンの無い所、（自転車と自転車の間）に自転車を置いたり、自分の自転車を出す為に人の自転車をすごい状態にずらしていく人がある。こちらはお金を払っているのに、レーンがあいていても、レーン外に置いている。タバコをすいながら自転車を出し入れしている人がいて治安がわるい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	2. 市外	良い	雨の日、水たまりになっていたことがあり、自転車を出すためにずぶずぶだったことがある。No.が小さくて下の方にあるので暗くなってから出庫するときにすこしこまった・・・。 ラックがたくさんあり、他の駐輪場に比べて間隔も出し入れ充分できるのでいいと思います。それでも時々いっぱいに入れないことがある。 （1度”空”のランプがついたけど空ラックが一つも見つからなかったことがある。全部さがしたけど・・・。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	悪い	営利が一番の目的でしょうか？一台一台の間隔が狭すぎる。何回擦り傷や軽い打撲を経験したか数えきれません。ママチャリ専用の場所を作るべき。本来なら市民生活を円滑に、かつエコに行うために市政の一環、公共サービスとして当日駐車は無料にするべきだと思います。市民生活の足元を見て営利活動をするのはいかがなものでしょうか。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	3. 両方	1. 通勤	1. 市内	良い	駅近で、とても便利です！ 最近、盗難にあいそこだけざんねんですが・・・。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	普通	拡張拡大、長時間利用と短時間の場所分けを希望します。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	鎌倉駅西口暫定は、暫定とありますが、いつまで運営される予定なのでしょうか。なくなるととても困るので、気になります。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	管理員さんにはたまにしかお会いしませんが皆さんとても感じがいいです。ありがとうございます。 イス等が大きい電動自転車やかまきりハンドルの自転車が多いので出入りに苦労する 때가よくあります。 域外（ラックにはめていない）駐輪があるととても嫌な気持ちになります……。子どものスクーター（？）を親子間の受け渡しのために連日空きスペースにおいている人もいます。 番号押し間違いのとき、返金してもらえるようにしてほしいです。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	狭くてとても止めずらい。危ないので改善してください。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	悪い	健康不良、トラブルとまではいきませんが、自転車を出し入れする際に、隣の自転車に接触して手指を痛めた事が何度かあります。 レーン？枠の間隔が狭くて、とても停めにくいです。是非、改良して欲しいです。平日、満ではないのに、狭くて入れられない事もあります。 料金が少々値上がりしても構いませんので、いつでもスムーズに止められる駐輪場として利用したいです。止められない時の、待機システム。等、考えられませんか？
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	子供を乗せるタイプの自転車が両脇に停めてあると入れずらい。その自転車用の幅広いスペースを用意。もしくは間隔を広めにしてほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	2. 通学	1. 市内	やや悪い	施設のスペースの間隔がせまく、空いていても駐車できないことがあります。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	悪い	止まっている自転車がほぼ大きい自転車で幅が狭すぎてとても止めにくい 夜は番号が暗くて見えない 有料ではなく無料駐輪場を作してほしい

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	視力が悪い(0.7程度)だが、駐輪番号が特に夜、とても見にくい。明るくするか番号を目立つ場所にするかしてほしい。 狭すぎて、空いていても両側の自転車の形によっては止められない事がある。 朝の9時にはほぼ満車。近くにもう少し駐輪場があるとありがたい
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	やや悪い	時々しか利用しませんが、駅そばにあって大変助かります。もっと駐輪場が欲しい。 とめる時間帯が10時から14時のため空きがない時がほとんどです。自分の電動自転車を含め、幅を必要とするので、空きがあっても入れられません。 きちんと駐輪せず、空きスペースに勝手にとめている自転車が多々みうけられます。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	自転車どおしの間隔が非常に狭く、停める時に自転車を痛めそうであり、又、手指を挟む事も多々あり、とても停めにくいです。8:30頃には満車になってしまうので、他の駐輪場へ回ることが多いです。半分ほどは定期利用にする等して、安定的に停められるとよいなと思うことがあります。管理員さん達はとても親切で、入庫や出庫を手伝ってくれます。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	自転車と自転車間のスペースが狭すぎて、かごやチャイルドシートがあると高い方のレール置き場が使いにくい使用不可なる。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	自転車のカゴの中にゴミが入っていたことがありました。 朝はありませんが、夕方から夜にはラック外に放置されている自転車が多く見られるのが気になります。 朝、管理の方がお掃除等されていることがあり、管理の方が頻繁に来ていると安心感があります。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	自転車の幅と駐輪スペースがあっていない。 子供のせ自転車やハンドルが大きい自転車があるととめにくくぶつかってしまふ。 ミラーとかこわしてしまいそうで不便です。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	普通	自転車を置く間隔が狭過ぎて、出し入れが大変。空いていても隣の自転車が大きいと自転車をいれられない時がある。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	2. 通学	1. 市内	やや悪い	自転車同士の間隔が狭く出しづらい。通学で使うようになるからもっと出し入れしやすいのがいい
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	自転車同士の距離が狭いため、重い車体を肩上までかつがないと、入庫できないのが本当にしんどいです。服を汚したり、足にすり傷を負ったり、隣の車体の部品を傷つけそうになったりと苦労しています。管理の方は、いつも明るくていねいに声がけ頂いて感謝しています。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	車両の間隔が非常に狭いため、出し入れが大変しにくい駐車場の機材の設置数が少ないので市役所等の敷地にもっと増やしてもらいたい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	まあ良い	場所、安全、清潔感などは全く問題なく、とても貴重な駐輪場だと思います。ただ、駐輪設備（タイヤをはめる場所）の間隔が狭すぎます。隣の自転車とハンドル、カゴがかならず接触・交錯してしまい、駐輪するのにとても苦労しています。屈強な男性であれば難なく駐輪できるのかもしれませんが、それ以外の人には力も時間も要求され、インクルーシブな設備であるとは言い難いと思います。ぜひ、改善を強く望みます。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	やや悪い	他市に比べて割高と言われたことがある。無料の時間が1時間では、通院には足りない。買い物が終わらないこともある。路上に停めない為には、2、3時間の猶予は欲しい。 又、駐輪可能台数が少ない。増やせば、利用者も増え、収入も増す。市役所に停める様に言われたことがあるが、500円支払うことになり驚いた。 自転車を使わない様にする為の駐輪場なのだろうか？観光客での混雑もあり、公共の交通機関が減っているのに、移動手段はどうすれば良いのだろう。是非、駐輪台数を増やし、利用しやすい環境を整えて欲しいです。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	台数が少ないので、10時には満車となってしまう。何とか台数を増やす方向で検討してほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	台数をふやしてほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	2. 通学	1. 市内	普通	値段が高い。数時間でも日付が変わると値段が追加されるのを改善してほしい
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	駐車スペースがもう少し広くとってあると、出しやすいと思う。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	駐車できる台数が少なく停められず困ることがある。第2駐車場もいっぱいでお店の有料駐車場を使わないといけない事があり、台数を増やしてほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	悪い	駐輪スタンドの車間距離が近すぎるため、現代の自転車のサイズに合っていないなく駐輪がとても困難。手指を隣の自転車のハンドルとの間に挟んでしまったり身体が挟まりケガをしたことがある。とめることに手間どるためか、スタンド外に置いてある自転車もよく見かける。破損等が頻発していてもおかしくない設計だと思う。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	駐輪スペースをふやしてほしい。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	駐輪場の台数を増やしてほしい。ラック以外に停めている人もよく見かけます。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	3. その他	1. 市内	悪い	電動自転車やカゴの大きい自転車がほとんどなので、隣の自転車と干渉してしまい停めることが大変です。 設計ミスだと思わざるをえないスタンド設置間隔で、いつも非常にストレスが溜まる。破損やケガをしてしまう現状なので改善をお願いしたい
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	電動自転車置き場と普通自転車置き場と場所分けできていると助かる。 (低いタイプのみ)
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	非常に重宝させて頂いております。 今後も末永く利用させて頂きたく考えております。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	幅の広い電動アシスト自転車や、大型のキャリア付き（サーフボードを運ぶタイプなど）などに両側を挟まれると不安です。また逆に大型の自転車を抜き出すときに隣あった自転車が粗雑に扱われるところを見かけることもあります。幅広のタイプには特定の区画を用意するか、車両の間隔を広げるなど考慮いただけると安心です。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	1. 定期利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	幅狭い（カゴがあたって出し入れ困難） 置き場が足りない（おける台数増やして欲しい）
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	やや悪い	平日の昼間は満車になってしまい、停めることが出来ないことがあります。駐輪場の停められる台数を増やしてほしいです。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	満車であったのだと思いますが、機械のない所に止めているのをかなり頻繁に見ます。（ほぼ毎日）取り締まるべきです。違法駐車で撤去とか東急の前で行っているように。きちんと支払っている人からしたら不快です。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	まあ良い	満車なのに空車表示がでている時がある
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	良い	夜間などに駐車場のロック以外の場所に駐車している自転車があり、気になってしまいます。

駐車場名	車種	利用形態	利用目的	お住い	利用満足度	ご意見・ご要望
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	1. 通勤	1. 市内	普通	利用者の立場にたったら、あそこまで狭い間隔にしないはず。台数も大事だか、利用者(特に高齢者や女性、子供)のことが全く考えられていない。たくさん停めたいなら放置自転車をさっさと撤去すべき。係の人間は何の役にも立たない。そもそも機械化されている。すべてにおいて仕事が遅いしピントがズレている。
鎌倉駅西口暫定	1. 自転車	2. 一時利用	2. 通学	1. 市内	やや悪い	隣の自転車との間隔がとても狭く、自転車の出し入れがとても大変です。 立地はとても良いと思いますが。時間帯によっては、満車になる事が多くもっと広いスペースにしてほしいです。