**市民活動と協働を推進するための指針の更新に伴うアンケート調査（仮称）**

資料１－３

１　団体について（基本情報・課題等）お伺いします

1. **団体の基本情報についてご記入ください。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 団体名 | ※法人格も記載してください | 代表者名 |  |
| 担当者名 |  |

1　市民活動についてお伺いします

**1　活動を継続していく上での課題について伺います。**（回答はすべて**表１**にご記入ください。）

（１）貴団体が活動を継続していく上での課題について、主要なもの**上位３つ**に○をつけてください。

（２）（１）で○をつけた課題の解決方法としてどのようなことが考えられますか。貴団体が考える解決方法

をご記入ください。

（３）（２）で回答した解決方法はどのように実現されるべきだと思いますか。次の中から当てはまるもの**す**

**べてを選び表の数字に○**をつけてください。

１．自分たちで　 ２．他団体との連携

３．企業の支援　　４．市の支援

５．その他（具体的な内容を記入してください）

表１　設問⑦（１）～（３）の回答欄

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 活動を継続していく上での課題 | (1)主要なもの**３つ**に○ | (2)解決方法（記述） | (3)解決の主体当てはまる番号**すべて**に○ |
| １．特定の個人に責任や作業が集中する | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ２．活動の中心になるリーダーや後継者が育たない | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ３．スタッフの世代の偏り（高齢化） | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ４．スタッフの性別の偏り | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ５．活動の担い手不足 | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ６．新しい会員が増えない | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ７．市民から活動に対する理解が得られない | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ８．活動資金・資器材の調達 | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| ９．活動場所・拠点の確保 | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| 10．自分たちの活動を広める方法がわからない | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| 11．専門知識（法律、条例、制度、規則等）の不足 | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| 12．運営や活動のための情報収集 | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| 13. 困った時に気軽に相談する窓口がない | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| 14．その他(具体的　　　　　　　　　　　　) | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| (具体的　　　　　　　　　　　　) | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |
| (具体的　　　　　　　　　　　　) | ○ |  | １ ２ ３ ４ ５(　　　　　　) |

２　協働についてお伺いします

**「協働」**とは、市及び市民活動を行うものが、地域課題や社会的な課題の解決など、共通の目的を実現するために、協議によって、それぞれが果たすべき役割・責任を自覚し、相互に補完し、協力し、相乗効果をあげながら、新たな公的サービスの仕組みや事業を作り出すことをいいます。

1. 貴団体は、これまで市と関わって事業等を行った経験はありますか。当てはまるもの**すべて**に○をつけてください。

１．相互提案協働事業またはつながる鎌倉エール事業　 ２．その他の協働事業　　３．後援事業　　 　 　　４．共催事業　　　５．委託事業　　　　　６．活動の相談をした　　７．補助金・負担金を利用した

８．相談を受けた、アドバイスを求めた　　　　　 ９.その他（　　　　 　　） 10．特にない

（２）（１）で「１．相互提案協働事業」「２．その他の協働事業」と回答した団体にお聞きします。具体的な内容についてご記入ください。

（３）市との協働を進めるうえで課題と思うことは何ですか。市民活動団体と市それぞれの課題として最も当てはまるもの**１つ**に○をつけてください。

|  |
| --- |
| 【市民活動団体の課題】１．協働への関心が低い　　　　２．市政やまちづくりに関する情報不足　　３．事業を担う企画力の不足　　　　　４．事業を担う事務力の不足　　５．市と話し合う機会がない　　　　　　　６．市民活動団体に課題はない７．その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） ８．わからない |
| 【市の課題】１．市民活動団体に関する理解不足　　２．市の中で連携がとれていない　３．協働にふさわしい事業が少ない　　４．情報提供が不足している　　　　　５．協働に消極的である　　　　　６．協働を行う期間・予算の妥当性７．その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） ８．わからない |

（４）協働によるまちづくりについてどのように考えていますか。当てはまるもの**１つ**に○をつけてください。

１．積極的に協働によるまちづくりに取り組みたい　　　２．内容によっては取組みたい　⇒設問(5)へ

３．協働の必要性を感じていない　⇒設問(6)へ　　　 　４．関心はあるが協働の意義・効果等がわからない

５．その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（５）（４）で「２．内容によっては取組みたい」と回答した団体にお聞きします。取組みたい内容を具体的にご記入ください。

|  |
| --- |
| 記載例：自治会運営のためのハンドブックを市と自治会と一緒に作りたい、地域住民と連携した観光情報の発信　など |

（６）（４）で「３．協働の必要性を感じていない」と回答した団体にお聞きします。それはなぜですか。理由をご記入ください。

３　市民活動及び協働の推進に関する具体的な政策に関して

－第２次指針更新後案－

本市では、つながる鎌倉条例に基づき、市民活動や協働の活性化による魅力と活力にあふれる地域社会づくりに取り組むため、令和２（2020）年８月に「市民活動と協働を推進するための指針」を策定しました。この指針を更新するにあたり、鎌倉市では市民活動及び協働の促進に関する３つの基本目標を定めて、具体的な施策を検討していきたいと考えています。

そのため、この３つの目標及び施策に関するご意見を募集します。

**基本目標１　市民活動への参画促進及び活動の活性化**

１―１　多様な手法と媒体を活用した活動情報の提供

　（１）市民向けの情報発信

　（２）市民活動団体等の情報の収集と提供

　（３）情報誌の発行

　（４）チラシ、ポスターの配布支援

１－２　積極的なアプローチ

　　（１）市民活動センターの周知

　　（２）市民活動への参加の働きかけ

**Q　市民活動への参画促進及び活動の活性化の施策に対する満足度について**

**満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満**

**（回答の理由：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**Ｑ　市民活動への参画促進及び活動の活性化の施策に対する課題やニーズなど、自由なご意見**

**（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**基本目標２　市民活動団体の自立・ステップアップ支援の促進**

２－１　自立した活動団体への支援（団体の運営支援に関すること）

　　（１）活動団体の公開講座の開催

　　（２）利用できる施設や設備の情報提供

　　（３）活動資金確保のために必要な情報の提供

　　（４）組織の運営に関する講座や専門相談の実施

２－２　財政的支援に関すること

　　（１）市民活動団体等の活動資金の確保

　　（２）多様な活動支援や運営支援の充実

　　（３）補償制度による活動に伴うリスクの負担に対する支援

２－３　市が行う業務への参加機会の提供に関すること

　（１）市民活動団体に対する委託事業の促進

**Q　市民活動団体の自立・ステップアップ支援の促進の施策に対する満足度について**

**満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満**

**（回答の理由：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**Ｑ　市民活動団体の自立・ステップアップ支援の促進の施策に対する課題やニーズなど、**

**自由なご意見**

**（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**基本目標３　協働による取組の促進**

３－１　市職員の協働に対する意識の醸成及び向上

　（１）協働研修の実施

３－２　団体に対する協働事業の周知啓発

　（１）協働事業に関する情報の集約と提供

　（２）新たな協働事業の提案や活動の参考となるような事業に関する情報提供

３－３　協働事業におけるマッチング強化

　　（１）市民活動コーディネーターによる協働コーディネート

**Q　協働による取組の促進の施策に対する満足度について**

**満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満**

**（回答の理由：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**Ｑ　協働による取組の促進の施策に対する課題やニーズなど、自由なご意見**

**（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

４　その他

市民活動や協働への想いや市へのご意見など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。